R E G I S T E R O P A T R E N Í

ročník 2025

www.slov-lex.sk

Obsah tohto dokumentu má informatívny charakter.

8

O P A T R E N I E

Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky

z 19. mája 2025 č. S18383-2025-OL,

ktorým sa mení a dopĺňa výnos Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky z 11. marca 2009 č. 10548/2009-OL, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o záchrannej zdravotnej službe v znení neskorších predpisov

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky podľa § 8 ods. 1 písm. c) a e) až g) zákona č. 579/2004 Z. z. o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ustanovuje:

Čl. I

Výnos Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky z 11. marca 2009 č. 10548/2009-OL, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o záchrannej zdravotnej službe (oznámenie č. 98/2009 Z. z.) v znení výnosu z 9. júla 2010 č. 14016/2010-OL (oznámenie č. 338/2010 Z. z.), výnosu z 26. novembra 2014 (oznámenie č. 340/2014 Z. z.), výnosu z 12. marca 2018 č. 01139-2018-OL (oznámenie č. 90/2018 Z. z.), výnosu zo 7. júna 2019 č. 07648-2019-OL (oznámenie č. 164/2019 Z. z.) a opatrenia z 12. decembra 2023 č. S26349-2023-OL (oznámenie č. 509/2023 Z. z.) sa mení a dopĺňa takto:

1. Za § 6d sa vkladajú § 6e a 6f, ktoré znejú:

„§ 6e

Vzor záznamu o preprave osoby je uvedený v prílohe č. 11.

§ 6f

Indikátory kvality na hodnotenie činnosti záchrannej zdravotnej služby a ich cieľové hodnoty sú uvedené v prílohe č. 12.“.

2. V § 7a sa slová „časti C” nahrádzajú slovami „písmena C”.

3. Za § 7c sa vkladá § 7d, ktorý znie:

„§ 7d

(1) Špecifickým materiálno-technickým vybavením uvedeným v prílohe č. 3 II. časti v znení účinnom do 21. mája 2025 je vybavená ambulancia záchrannej zdravotnej služby prevádzkovaná na základe povolenia na prevádzkovanie ambulancie záchrannej zdravotnej služby vydaného do 21. mája 2025.

(2) Do 31. augusta 2026 sa požiadavky na personálne vybavenie ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci považujú za splnené, aj ak sú splnené podľa výnosu účinného do 21. mája 2025.

(3) Požiadavky na priestorové, materiálno-technické a personálne vybavenie operačného strediska podľa prílohy č. 1 v znení účinnom od 22. mája 2025, operačné stredisko splní do 1. januára 2026.“.

4. Príloha č. 1 vrátane nadpisu znie:

„Príloha č. 1
k výnosu č. 10548/2009-OL

PRIESTOROVÉ, MATERIÁLNO-TECHNICKÉ A PERSONÁLNE VYBAVENIE OPERAČNÉHO STREDISKA

A. Priestorové vybavenie:

a) miestnosť zdravotníckych operátorov tiesňovej linky „155“ ; na jedno pracovné miesto zdravotníckeho operátora najmenej 10 m^2,

b) záložné pracovisko na mimoriadne udalosti najmenej s jedným operátorským pultom,

c) miestnosť zdravotníckych operátorov linky pomoci „116117“; na jedno pracovné miesto zdravotníckeho operátora najmenej 10 m^2,

d) pracovňa referenta,

e) pracovňa vedúceho operátora,

f) pracovňa manažéra linky pomoci „116117“,

g) pracovňa psychológa,

h) pracovňa technikov IT,

i) pracovňa vedúceho IT,

j) pracovňa zdravotníckych pracovníkov,

k) pracovňa ostatných odborných špecialistov,

l) miestnosť na odbornú prípravu a porady,

m) miestnosť pre technológiu,

n) priestor pre uchovávanie dokumentov o odborných činnostiach,

o) denná miestnosť s kuchynskou linkou, šatne pre mužov a pre ženy, umývadlo, WC pre mužov a pre ženy, sprchovací kút pre mužov a pre ženy,

p) miestnosť na uskladnenie prevádzkových potrieb,

q) priestor na upratovacie a čistiace potreby,

r) miestnosť pre relaxáciu,

s) miestnosť pre aktívnu relaxáciu.

B. Materiálno-technické vybavenie:

a) systém podpory operačného riadenia a spracovania informácií

1. obsahujúci súbor technických a programových prostriedkov na podporu činnosti operátora operačného strediska, lekára, operátora, operátora linky pomoci „116117“,

2. umožňuje jednotný prístup ku všetkým prostriedkom hlasovej komunikácie,

3. podporuje centralizované spracovanie všetkých informácií vznikajúcich pri príjme tiesňového volania a sprístupňuje informácie z iných podsystémov, ktoré sú potrebné na riešenie udalosti,

4. podporuje centralizované spracovanie všetkých informácií vznikajúcich pri príjme volania na linku pomoci „116117“ a sprístupňuje informácie z iných podsystémov, ktoré sú potrebné na riešenie udalosti,
5. podporuje automatizované procesy spracovania a vyhodnocovania informácií vznikajúcich počas realizácie odozvy na tiesňové volanie,
6. podporuje lokalizáciu volajúceho a spracovanie lokalizácie síl a prostriedkov zaradených do štruktúry záchrannej zdravotnej služby,
7. podporuje vizualizáciu operačnej situácie v geografickom informačnom systéme,
8. podporuje prvky aktívneho riadenia operačnej situácie v geografickom informačnom systéme,
9. podporuje dátové pripojenie na referenčné národné registre údajových zdrojov,
10. podporuje formulárové spracovanie rôznych typov požiadaviek,
11. podporuje dátovú formu komunikácie s poskytovateľmi záchrannej zdravotnej služby, ústavnými zdravotníckymi zariadeniami a prevádzkovateľom národného zdravotníckeho informačného systému,
12. podporuje dátovú formu tiesňovej komunikácie s operačnými strediskami tiesňového volania základných záchranných zložiek integrovaného záchranného systému a koordinačným strediskom integrovaného záchranného systému,
13. podporuje publikáciu údajov interpretujúcich procesy a vykonávané činnosti operačného riadenia,
14. umožňuje vysokú technickú dostupnosť prevádzkovaného riešenia,

b) systém hlasovej komunikácie

1. zabezpečuje spracovanie všetkých foriem hlasovej komunikácie,
2. zjednocuje funkcie telefónnej ústredne a prostriedkov rádiovej komunikácie,
3. umožňuje centrálne riadenie, monitoring príjmu a automatizovanú distribúciu tiesňového volania bez ohľadu na fyzické umiestenie operátora a operačného strediska,
4. umožňuje automatické, bezodkladné presmerovanie volaní medzi jednotlivými operátormi a medzi operačnými strediskami na základe prednastavených prevádzkových stavov a rolí operátora v spojitosti s momentálnou obsadenosťou operátorov v rámci celej Slovenskej republiky,
5. umožňuje centralizovaný záznam hlasovej komunikácie operátora s možnosťou okamžitého prehrania situácie,
6. umožňuje pripojenie digitálnych liniek, podporuje technológiu SIP,
7. umožňuje v reálnom čase dynamicky meniť rolu operátora na základe okamžitých potrieb operačného strediska,
8. umožňuje okamžite smerovať volania príslušnému operátorovi operačného strediska bez ohľadu na fyzické umiestnenie operátora v rámci Slovenskej republiky ,
9. umožňuje pripojenie operátora z externého prostredia,
10. podporuje prevádzku viacerých samostatných radov volaní pre príjem iných ako tiesňových volaní a pre príjem administratívnych volaní,
11. podporuje publikáciu údajov interpretujúcich procesy a vykonávané činnosti hlasovej komunikácie,
12. umožňuje vysokú technickú dostupnosť prevádzkovaného riešenia,

c) prostriedky rádiovej komunikácie

1. zabezpečujú operačné a núdzové spojenie operátora operačného strediska so zásahovou skupinou ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
2. umožňujú taktickú komunikáciu so zložkami integrovaného záchranného systému,

3. umožňujú koordináciu síl a prostriedkov systému záchrannej zdravotnej služby,

d) systém monitoringu a riadenia ambulancie záchrannej zdravotnej služby

1. umožňuje príjem, spracovanie a záznam priebehu výjazdu ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
2. podporuje dátovú komunikáciu so systémom operačného riadenia,
3. umožňuje lokalizáciu síl a prostriedkov záchrannej zdravotnej služby,
4. podporuje zber telemetrických údajov o stave a polohe vozidla ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
5. podporuje publikáciu údajov interpretujúcich procesy a vykonávané činnosti ambulanciou záchrannej zdravotnej služby,
6. umožňuje vysokú technickú dostupnosť prevádzkovaného riešenia,

e) systém spracovania záznamu o zhodnotení zdravotného stavu osoby a záznamu o preprave osoby (EHR)

1. umožňuje príjem, spracovanie a záznam priebehu výjazdu ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
2. umožňuje elektronickú formu spracovania záznamu o zhodnotení zdravotného stavu osoby a spracovania záznamu o preprave osoby (EHR),
3. podporuje dátovú komunikáciu so systémom e-Health,
4. umožňuje autentifikáciu zdravotníckeho pracovníka,
5. podporuje dátovú komunikáciu so špecializovanými zdravotníckymi centrami,
6. podporuje dátovú integráciu s informačným systémom poskytovateľa záchrannej zdravotnej služby,
7. podporuje prenos informácií do ústavného zdravotníckeho zariadenia,
8. podporuje publikáciu údajov interpretujúcich procesy a vykonávané činnosti poskytovania zdravotnej starostlivosti,
9. umožňuje vysokú technickú dostupnosť prevádzkovaného riešenia,

f) systém pre vyhodnocovanie činností

1. umožňuje centralizovaný zber a vyhodnocovanie údajov,
2. podporuje transformáciu údajov do konsolidovanej analytickej dátovej vrstvy,
3. podporuje pripojenie na systém operačného riadenia, systém monitoringu a riadenia ambulancie záchrannej zdravotnej služby, systém hlasovej komunikácie a systém spracovania záznamu o zhodnotení zdravotného stavu osoby a záznamu o preprave osoby (EHR),
4. umožňuje poskytovať rôzne formy statických, dynamických a interaktívnych analytických výstupov,
5. podporuje aplikáciu bezpečnostných pravidiel práce s osobnými údajmi,
6. umožňuje aplikáciu štandardov dátovej kvality,
7. podporuje vizualizáciu na mapovom podklade,

g) systém riadenej výmeny údajov

1. umožňuje riadenú výmenu údajov medzi internými systémami a externými systémami,
2. podporuje tvorbu a aplikáciu pravidiel výmeny údajov,
3. podporuje aplikáciu bezpečnostných pravidiel výmeny údajov,
4. spravuje centralizovane dáta,
5. umožňuje vysokú technickú dostupnosť prevádzkovaného riešenia,

h) systém ochrany dát

1. umožňuje aktívnu ochranu systémov,
2. umožňuje aktívny monitoring systémov,
3. podporuje automatizovanú identifikáciu hrozieb,
4. podporuje automatizovanú notifikáciu o identifikovaných hrozbách,

i) systém objektívnej kontroly

1. využíva technické a programové prostriedky slúžiace na monitorovanie prevádzky systémov a prevádzky všetkých technických prostriedkov používaných na riadenie zásahu a monitoring výjazdu ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
2. je uceleným prostriedkom na podporu práce technika operačného strediska,

j) systém psychodiagnostiky obsahujúci digitálny psychologický testovací systém, ktorý je uceleným prostriedkom na podporu práce psychológa operačného strediska,

k) zabezpečovací systém

1. využíva technické prostriedky s podporným programovým vybavením na ochranu režimového pracoviska,
2. zahŕňa vstupový systém, systém priemyselnej televízie a systém ochrany dát, ktoré podliehajú predpisom o ochrane osobných údajov,
3. prvý bod a druhý bod sa použije v prípade samostatného umiestnenia operačného strediska mimo priestorov koordinačného strediska.

C. Personálne vybavenie:

a) najmenej dvaja operátori operačného strediska na tiesňovej linke „155“ v jednej zmene

1. zdravotnícky záchranár alebo
2. zdravotnícky záchranár so špecializáciou v špecializačnom odbore operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby,

b) operátor operačného strediska na linke pomoci „116117“, ktorý je zdravotníckym pracovníkom; v jednej zmene sú najmenej dvaja operátori na určenom pracovisku,

c) lekár operačného strediska na určenom pracovisku so špecializáciou v špecializačnom odbore urgentná medicína alebo v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna medicína alebo s inou špecializáciou,

d) psychológ operačného strediska na štyroch určených pracoviskách s najmenej štyrmi rokmi odbornej praxe

1. so špecializáciou v špecializačnom odbore klinická psychológia,
2. so špecializáciou v špecializačnom odbore pracovná a organizačná psychológia alebo
3. zaradený do špecializačného štúdia v špecializačnom odbore klinická psychológia alebo pracovná a organizačná psychológia,

e) najmenej dvaja technici podpory informačných technológií operačného strediska v jednej zmene na určenom pracovisku.“.

5. V poznámke pod čiarou k odkazu 1 sa slová „STN EN 1789” nahrádzajú slovami „STN EN 1789+A1”.

6. V prílohe č. 3 II. časť znie:

„II. Špecifické materiálno-technické vybavenie pre jednotlivé typy ambulancií záchrannej zdravotnej služby

Špecifické materiálno-technické vybavenie		Typy ambulancií záchrannej zdravotnej služby									
set	položka setu	VZZS	RV	RLP/MIJ	DMIJ	RLP	RLZP	ŠRZP	RZP	RZP „S“	AŠP
a) vybavenie slúžiace na operačné riadenie, koordináciu a prenos informácií	1. ručný rádiový terminál umožňujúci komunikáciu v rádiotelekomunikačnej sieti SITNO, primárne umiestnený v sídle stanice ZZS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	2. vozidlový rádiový terminál alebo ručný rádiový terminál, vrátane 10 W zosilňovača, zabudovaný vo vozidle ambulancie ZZS, umožňujúci komunikáciu v rádiotelekomunikačnej sieti SITNO		x	x	x	x	x	x	x	x	x
	3. prostriedky na telekomunikačné prepojenie a elektronickú komunikáciu na prenos informácií operačného riadenia vrátane telemetrických údajov o stave a polohe vozidla ambulancie ZZS		x	x	x	x	x	x	x	x	x
	4. prenosný tablet PC zariadenie 2v1 so softvérom s overením zhody na pripojenia do Národného zdravotníckeho informačného systému	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	5. prenosná tlačiareň	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	6. mobilný smartfón	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
b) vybavenie na prepravu pacienta - transportná technika	1. polohovateľné nosidlá so sklopným polohovacím podvozkom a s bezpečnostnými popruhmi pre pacienta – odporúčané s nosnosťou najmenej 180 kg; vo VZZS – polohovateľné nosidlo bez sklopného polohovacieho podvozku – odporúčané s nosnosťou najmenej 120 kg	x		x	x	x	x	x	x	x	x

	2. plošina alebo vodiaca lišta pod nosidlá so záchytným systémom			x		x	x	x	x	x	x
	3. elektrohydraulické nosidlá s kompatibilným zádržným systémom s nosnosťou najmenej 300 kg s možnosťou bezpečného uchytenia transportného inkubátora				x						
	4. hydraulicky, vzduchovo, alebo elektricky odpružená plošina nosidiel k minimalizovaniu otrasov pri prevoze pacienta				x						
	5. transportné kreslo alebo transportná sedačka upravená na transport po schodoch a nerovnom teréne (schodolez) s mechanickým alebo elektrickým pohonom pasového systému			x		x	x	x	x	x	x
	6. vákuový matrac	x		x	x	x	x	x	x	x	x
	7. dlhá chrbticová doska s príslušenstvom na fixáciu hlavy s bezpečnostnými popruhmi pre pacienta alebo nosidlá skladacieho typu „SCOOP" s príslušenstvom			x	x	x	x	x	x	x	
	8. dlhá chrbticová doska s príslušenstvom na fixáciu hlavy prispôsobená pre fixáciu pediatrického pacienta				x						
	9. transportná plachta – viacručná	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	10. transportná plachta - viacručná s nosnosťou najmenej 250 kg										x
	11. prikrývka na zakrytie pacienta, termofólia	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	12. fixačný transportný systém (systémy) pre bezpečný transport ranených a chorých detí všetkých hmotnostných kategórii	x		x	x	x	x	x	x	x	x
c) vybavenie na znehybnenie končatín a chrbtice	1. súprava na znehybnenie zlomenín kostí pre všetky vekové a hmotnostné kategórie pacientov	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	2. univerzálny nastaviteľný prostriedok na znehybnenie krčnej chrbtice pre rôzne vekové a hmotnostné		x	x	x	x	x	x	x	x	x

	kategórie pacientov (2 ks pre dospelých a 1 ks pre deti)										
	3. univerzálny nastaviteľný prostriedok na znehybnenie krčnej chrbtice pre rôzne vekové a hmotnostné kategórie pacientov (1 ks pre dospelých a 1 ks pre deti)	x									
	4. trojrohá šatka (3 ks)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	5. trakčná dlaha		x	x		x	x	x	x	x	
	6. panvový fixačný pás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
d) vybavenie na starostlivosť o dýchacie cesty a dýchanie	1. stacionárne tlakové nádoby na medicinálny kyslík najmenej s množstvom 2000 l, pri normálnej teplote a tlaku okolia, s redukčným ventilom; odberové miesto je v ambulantnom priestore cez rýchlospojky			x	x	x	x	x	x	x	x
	2. prenosné tlakové nádoby (2 ks) na medicinálny kyslík najmenej s množstvom 400 l, pri normálnej teplote a tlaku okolia, s redukčným ventilom a prietokomerom s maximálnym prietokom najmenej 15 l/ min		x	x	x	x	x	x	x	x	x
	3. stacionárne tlakové nádoby na medicinálny kyslík najmenej s množstvom 800 l, pri normálnej teplote a tlaku okolia, s redukčným ventilom a prietokomerom najviac s prietokom 15 l/ min.; odberové miesto je v ambulantnom priestore cez rýchlospojky, prenosné tlakové nádoby na medicinálny kyslík najmenej s množstvom 200 l, pri normálnej teplote a tlaku okolia, s redukčným ventilom a prietokomerom s maximálnym prietokom najmenej 15 l/ min.	x									
	4. dýchací samorozpínací vak s kyslíkovým rezervoárom s možnosťou pripojenia na zariadenia PEEP ventilu na tvárové	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	masky pre všetky vekové skupiny, supraglotické pomôcky a kanyly na zabezpečenie dýchacích ciest										
	5. ventil, samostatný alebo ako súčasť iného zariadenia, na regulovaný pozitívny tlak na konci výdychu (PEEP ventil) s možnosťou pripojenia na dýchací vak vrátane zaradenia do dýchacieho okruhu pri UPV (napojenie na koncovku supraglotickej pomôcky a kanyly na zabezpečenie dýchacích ciest)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	6. vybavenie na inhaláciu kyslíka pre všetky vekové kategórie, kyslíkové masky s kyslíkovým rezervoárom bez spätného vdychovania	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	7. prenosná odsávačka s možnosťou regulácie odsávacieho tlaku pre všetky vekové kategórie; v DMIJ povinne 2 ks	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
e) vybavenie na starostlivosť o krvný obeh	1. kanyly na vstup do žilového systému pre všetky vekové kategórie, striekačky, infúzne súpravy, spojovacie hadičky, kohútiky	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	2. vybavenie na intraoseálny prístup pre deti aj pre dospelých	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	3. zariadenie na zohrievanie infúznych roztokov (termobox alebo prietokové zariadenia)			x	x	x	x	x	x	x	
	4. zariadenie na chladenie liečiv		x	x	x	x	x	x	x	x	
	5. držiaky na infúzne fľaše	x		x	x	x	x	x	x	x	x
	6. výbava na pretlakovú infúziu	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	7. adhezívny fixačný materiál, napríklad leukoplast	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
f) vybavenie na základnú diagnostiku	1. neinvazívne meradlo tlaku krvi[2a]) s manžetami pre všetky vekové a hmotnostné kategórie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	pacientov, samostatne alebo ako súčasť iného zariadenia										
	2. pulzný oxymeter s opciou pre všetky vekové kategórie, ak nie je sú časťou iného zariadenia	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	3. fonendoskop	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	4. lekársky teplomer,[3])	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	5. diagnostická lampa	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	6. glukomer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	7. prenosný USG prístroj; v DMIJ s kardio sondou, konvexnou sondou, lineárnou sondou umožňujúce POCUS vyšetrenie		x	x	x	x	x	x			
g) 1. vybavenie na starostlivosť o pacienta v život ohrozujúcom stave – prístroje, zariadenia na obnovu a podporu vitálnych funkcií, napr. činnosti srdca	1. transportný defibrilátor/monitor s monitorovacím zariadením s možnosťou neinvazívneho sledovania životných funkcií a možnosťou automatickej alebo poloautomatickej externej defibrilácie a externej kardiostimulácie dospelých a detí, so zobrazením a vytlačením 12 zvodového záznamu EKG krivky, s možnosťou pripojenia do elektrickej siete v ambulantnej časti vozidla alebo priebežného dobíjania batérií v ambulancii ZZS a s možnosťou dátového alebo bezdôtového prenosu vitálnych funkcií a záznamu 12 zvodového EKG kompatibilného s riešením EHR alebo so softvérom s overením zhody na pripojenia do Národného zdravotníckeho informačného systému; v DMIJ je povinnou súčasťou aj možnosť merať dva invazívne merané tlaky krvi (CVT, art. tlak) intrakraniálny tlak, cerebrálny aj somatický NIRS.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	2. monitorovacie zariadenie s možnosťou neinvazívneho a invazívneho sledovania			x	x						

	životných funkcií (ventilácia, oxygenácia, hemodynamika) a s možnosťou napojenia a dobíjania batérií v ambulancii ZZS, ak nie je súčasťou iného zariadenia										
	3. magnet špeciálne určený a aplikovateľný na implantované kardioverter-defibrilátory (ICD) s požadovanou intenzitou poľa a pôsobením na všetky dostupné používané pacemakere		x	x	x	x	x	x	x	x	
	4. zariadenia na mechanické kompresie hrudníka/ automatický resuscitátor	x	x	x	x	x	x	x			
	5. prenosný AED prístroj s hlasovým výstupom v slovenskom jazyku, metronómom, hlasovým výstupom hodnotiacim kvalitu kompresií hrudníka										x
g) 2. vybavenie na starostlivosť o život ohrozujúce stavy – súpravy na základnú alebo rozšírenú neodkladnú podporu životných funkcií	1. tvárová maska s možnosťou pripojenia na prívod kyslíka pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	2. ústny a nosový vzduchovod pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	3. tvárová maska s možnosťou nebulizačnej liečby pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	4. katéter na odsávanie dýchacích ciest pre všetky vekové skupiny	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	5. Magilové kliešte pre dospelých a deti	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	6. vodič pre zavedenie intubačnej kanyly pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x				
	7. laryngoskop s vhodnými lyžicami pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	8. intubačné kanyly pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x				
	9. supraglotická pomôcka na alternatívne zaistenie dýchacích ciest pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

	10. pomôcky na fixáciu endotracheálnych kanýl a supraglotických pomôcok	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	11. sada na koniotómiu alebo koniopunkciu pre dospelých a deti	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	12. dekompresná ihla na punkciu pneumotoraxu (2 ks) a Chest Seal (2 ks)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	13. súprava na torakostómiu	x	x	x	x	x	x	x	x		
	14. dávkovač infúznych roztokov (volumetrická infúzna pumpa); v DMIJ (3 ks)			x	x						
	15. lineárny dávkovač liekov (2 ks) - RZP a RZP „S“ (1 ks)	x	x	x		x	x	x	x	x	
	16. lineárny dávkovač liekov; v DMIJ (4 ks)				x						
	17. automatický transportný dýchací prístroj určený pre všetky vekové kategórie, okrem novorodencov a mimoriadne nezrelých novorodencov transportovaných v inkubátoroch, umožňujúci invazívnu a neinvazívnu ventiláciu, s programom na riadenú, asistovanú a podpornú ventiláciu s možnosťou pozitívneho tlaku na konci výdychu a reguláciou frakcie inspirovaného kyslíka	x	x	x		x	x				
	18. automatický transportný dýchací prístroj určený pre všetky vekové kategórie, okrem novorodencov a mimoriadne nezrelých novorodencov transportovaných v inkubátoroch, umožňujúci invazívnu ventiláciu, s programom na riadenú ventiláciu s možnosťou pozitívneho tlaku na konci výdychu a reguláciou frakcie inspirovaného kyslíka a neinvazívnu ventiláciu s ventilačným režimom CPAP.							x	x	x	

	19. automatický dýchací prístroj s programom na riadenú, asistovanú a podpornú ventiláciu s ventilom na nastavenie pozitívneho tlaku na konci výdychu s možnosťou regulovania frakcie inspirovaného kyslíku a monitorovania tlaku v dýchacích cestách; prístroj je tiež určený pre transport nezrelého novorodenca s programom na riadenú, asistovanú a podpornú ventiláciu a s režimom na ventiláciu so stálym pozitívnym tlakom v dýchacích cestách s možnosťou nastavenia pozitívneho tlaku na konci výdychu s reguláciou frakcie inspirovaného kyslíka, od 0,2 do 1,0 FiO2 (platí pre VZZS stanice Bratislava, Banská Bystrica a Košice)	x			x						
	20. transportný inkubátor pre novorodenca (platí pre VZZS stanice Bratislava, Banská Bystrica a Košice)	x									
	21. kapnograf samostatne alebo ako súčasť iného zariadenia	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	22. intubačný zavádzač typu bougie pre zavedenie intubačnej kanyly pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x				
	23. videolaryngoskop s vhodnými lyžicami pre všetky vekové kategórie		x	x	x	x	x				
	24. intranasálny rozprašovací aplikátor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	25. ultratenký transportný flexibilný bronchoskop s batériovým zdrojom svetla.				x						
h) vybavenie liekmi - minimálne požiadavky	1. adenozin inj.	x	x	x	x	x	x				
	2. adrenalin inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	3. tramadol inj.		x	x	x	x	x	x	x	x	
	4. metamizol inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	5. flumazenil inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	6. diazepam tbl.		x	x	x	x	x	x	x	x	

	7. diazepam inj. a sol. rec.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	8. atropin inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	9. betablokátor inj.	x	x	x	x	x	x				
	10. nesteroidné antiflogistiká a antireumatiká		x	x	x	x	x	x	x	x	
	11. butylskopolamín inj.		x	x	x	x	x	x	x	x	
	12. calcium gluconicum inj.	x	x	x	x	x	x				
	13. cefotaxim inj.		x	x	x	x	x				
	14. amiodarom inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	15. metoklopramid inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	16. kortikoid inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	17. kyselina acetylsalicylová tbl.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	18. antihistaminikum inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	19. urapidil inj.	x	x	x	x	x	x	x	x		
	20. furosemid inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	21. glukóza monohydrát 40% inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	22. antipsychotikum inj.		x	x	x	x	x				
	23. heparin inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	24. izosorbiddinitrát inj.	x	x	x	x	x	x				
	25. MgSO4 10% inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	26. trimekaín inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	27. midazolam inj.	x	x	x	x	x	x	x	x		
	28. naloxon inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	29. 0,9% roztok NaCl	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	30. 5% roztok glukózy	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	31. balancovaný roztok kryštaloidov	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	32. nitrát aerodisperzia	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	33. noradrenalín inj.	x	x	x	x	x	x	x	x		
	34. drotaverin inj.			x	x	x	x	x	x	x	
	35. očná roztoková instilácia		x	x	x	x	x	x	x	x	
	36. paracetamol sol inf. a supp.		x	x	x	x	x	x	x	x	
	37. antiagreganciá trombocytov tbl., okrem kyseliny acetylosalicylovej tbl.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	38. suxametóniumchlorid inj.	x	x	x	x	x	x				
	39. nedepolarizujúce myorelaxans inj.	x	x	x	x	x	x				
	40. aminofylín inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	41. dobutamín inj.	x	x	x	x	x	x				
	42. kaptopril tbl.		x	x	x	x	x	x	x	x	
	43. propofol inj.	x	x	x	x	x	x				

	44. ketamín inj.	x	x	x	x	x	x	x	x		
	45. inhalačné bronchodilatans - nebulizované beta2 mimetikum	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	46. adsorbčné uhlie tbl. alebo plv.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	47. morfín inj.	x	x	x	x	x	x	x	x		
	48. iné opioidné analgetikum inj.	x	x	x	x	x	x				
	49. metoxyfluran inh.						x	x	x	x	
	50. antiemetikum inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	51. prokinetikum inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	52. kyselina tranexámová inj.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	53. terlipresín inj.		x	x	x	x	x				
	54. levetiracetam inj.		x	x	x	x	x				
	55. oxytocín alebo iné uterotonikum inj.		x	x		x	x				
	56. ipratrópium inh.		x	x		x	x	x	x	x	
	57. lidocain aerodisperzia		x	x	x	x	x	x			
	58. mesocain gel		x	x	x	x	x	x	x	x	
	59. surfaktant				x						
i) vybavenie obväzovým materiálom a pomôckami na ošetrenie	1. pomôcky na ošetrenie rán a zastavenie krvácania (mechanické, absorpčné krytie, hemostatický prípravok)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	2. dezinfekčný roztok	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	3. súprava na ošetrenie popálenín a poleptania s aktívnou zložkou a antiseptickým účinkom v rozsahu tvár, ruky, genitálie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	4. súprava na vedenie pôrodu	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	5. vybavenie na ošetrenie a transport replantátu	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	6. emitné misky, vrecká na vracanie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	7. nádoba na moč, nie zo skla, pre mužov a ženy, alebo podložná misa			x	x	x	x	x	x	x	x
	8. sada močových katétrov na zavedenie permanentného močového katétra pre všetky vekové kategórie		x	x	x	x	x	x	x	x	
	9. janettová striekačka		x	x	x	x	x	x	x	x	
	10. nasogastrické sondy pre deti a dospelých		x	x	x	x	x	x	x	x	

	11. vybavenie na zber odpadu; samotnatné na ostré predmety	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	12. sterilné jednorazové rukavice	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	13. nesterilné jednorazové rukavice	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	14. jednorazové návleky na nosidlá a prikrývky			x	x	x	x	x	x	x	x
	15. prikrývka na prekrytie mŕtvych ľudských tiel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	16. turniket (2 ks)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
j) vybavenie inými pracovnými prostriedkami	1. osobná čelová lampa, pre každého člena posádky	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	2. prenosný zdroj svetla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	3. hasiaci prístroj	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	4. záznam o zhodnotení zdravotného stavu osoby; v AŠP záznam o preprave osoby	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	5. doska na písanie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	6. pero	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	7. nožnice na odev	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
k) vybavenie osobnými ochrannými prostriedkami	1. ochranné pracovné oblečenie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	2. ochranná obuv	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	3. pracovné rukavice	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	4. ochranné okuliare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	5. ochranná prilba s reflexnými prvkami pre každú osobu posádky; vo VZZS so zabudovanými slúchadlami	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	6. tvárové rúško	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	7. detektor CO		x	x	x	x	x	x	x	x	x
l) vybavenie pre udalosť s hromadným postihnutím osôb	1. reflexná vesta biela s označením „VELITEĽ ZDRAVOTNÍCKEHO ZÁSAHU“ (1 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	2. reflexná vesta červená s označením „VELITEĽ HNIEZDA RANENÝCH“ (1 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	3. reflexná vesta modrá s označením „VELITEĽ ODSUNU“ (1 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	4. reflexná vesta žltá s označením „TRIEDIČ“ (1 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	5. triediaca karta (30 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	6. postup vypisovania triediacej karty (3 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	

	7. pružná triediaca páska v príslušnej farbe (30 ks vo farbe červenej, 30 ks vo farbe žltej, 30 ks vo farbe zelenej, 20 ks vo farbe čiernej)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	8. ihlan alebo triediace farebné plachty pre označenie hniezda ranených (1 ks); farebné návleky (3 ks) (červená, žltá a zelená farba)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	9. pre veliteľa zdravotníckeho zásahu – Evidenčný list posádok ambulancií ZZS (2 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	10. pre veliteľa hniezda ranených – Evidenčný list pacientov ošetrených v hniezde ranených (2 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	11. pre veliteľa odsunu – Evidenčný list transportovaných pacientov z hniezda ranených (2 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	12. pre triediča – Evidenčný list (2 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	13. doska na písanie (4 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	14. pero a CD popisovač (4 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	15. dymovnica (1 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	

Vysvetlivky:
ZZS – záchranná zdravotná služba
RZP – ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci
RZP „S“ – ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci „S“
RLP – ambulancia rýchlej lekárskej pomoci
RLP/MIJ – ambulancia rýchlej lekárskej pomoci s vybavením mobilnej intenzívnej jednotky
VZZS – ambulancia vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej služby
RV – ambulancia rýchlej lekárskej pomoci v stretávacom režime „RV“
RLZP – ambulancia rýchlej lekárskej a zdravotnej pomoci
DMIJ – ambulancia s vybavením detskej mobilnej intenzívnej jednotky
AŠP – ambulancia špecializovanej prepravy
ŠRZP – ambulancia špecializovanej rýchlej zdravotnej pomoci
x – povinná položka vo výbave príslušného typu ambulancie záchrannej zdravotnej služby

Farby triediacej pásky:
Zelená: neurgentný
Žltá: urgentný
Červená: kritický
Čierna: mŕtvy alebo zomierajúci”.

Poznámky pod čiarou k odkazom 2a a 3 znejú:

„[2a]) § 11 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
Príloha č. 37 vyhlášky Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 161/2019 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole.

[3]) § 11 zákona č. 157/2018 Z. z.,
Príloha č. 43 vyhlášky Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 161/2019 Z. z.“.

7. V prílohe č. 3 III. časti písmeno B znie:

„B. Zásahová skupina ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci
zdravotnícky pracovník podľa písmena A bodu 2 a zdravotnícky pracovník podľa písmena A bodu 3.1, z ktorých aspoň jeden je zdravotníckym záchranárom s vysokoškolským vzdelaním prvého stupňa v študijnom odbore urgentná zdravotná starostlivosť, lekárom alebo sestrou s vysokoškolským vzdelaním v študijnom programe ošetrovateľstvo v študijnom odbore ošetrovateľstvo, so špecializáciou v špecializačnom odbore špecializovaná urgentná starostlivosť získanou podľa predpisov platných do 30. júna 2010 alebo so špecializáciou v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna starostlivosť, ktorá vykonávala pracovné činnosti v záchrannej zdravotnej službe do 31. augusta 2010.“.

8. V prílohe č. 3 III. časti písm. E bode 4 sa slová „časti D.” nahrádzajú slovami „písmena D”.

9. V prílohe č. 3 sa III. časť dopĺňa písmenami G až J, ktoré znejú:

„G. Zásahová skupina ambulancie špecializovanej prepravy

1. asistent prepravy alebo zdravotnícky pracovník podľa písmena A bodu 2.1,

2. vodič podľa písmena A bodu 3.2.

H. Zásahová skupina ambulancie rýchlej lekárskej a zdravotnej pomoci

1. podľa písmena A v dennej zmene v dĺžke trvania 12 hodín, počas ktorej je zdravotná starostlivosť poskytovaná alebo riadená lekárom,

2. podľa písmena B v nočnej zmene v dĺžke trvania 12 hodín, počas ktorej je zdravotná starostlivosť poskytovaná alebo riadená zdravotníckym záchranárom.

I. Zásahová skupina ambulancie špecializovanej rýchlej zdravotnej pomoci

1. zdravotnícky záchranár alebo lekár

1.1. zdravotnícky záchranár s vysokoškolským vzdelaním prvého stupňa v študijnom odbore urgentná zdravotná starostlivosť, ktorý získal odbornú spôsobilosť na výkon špecializovaných pracovných činností v špecializačnom odbore starostlivosť o kriticky chorých alebo

1.2. lekár podľa písmena A bodu 2.2,

2. zdravotnícky pracovník podľa písmena A bodu 3.1.

J. Zásahová skupina ambulancie s vybavením detskej mobilnej intenzívnej jednotky

1. zdravotnícky pracovník podľa písmena A bodu 2.1 alebo sestra so špecializáciou v špecializačnom odbore intenzívna ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii alebo so špecializáciou v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna starostlivosť,

2. zdravotnícky pracovník podľa písmena A bodu 2, ktorý je zároveň vodičom a spĺňa podmienky vedenia vozidla s právom prednostnej jazdy,

3. ak to zdravotný stav pacienta vyžaduje, je súčasťou zásahovej skupiny aj lekár

3.1. so špecializáciou v špecializačnom odbore pediatrická anestéziológia alebo pediatrická intenzívna medicína,

3.2. ktorý je najmenej šesť mesiacov zaradený do špecializačného štúdia v špecializačnom odbore pediatrická anestéziológia alebo pediatrická intenzívna medicína, ktorý je pripravený konzultovať svoj postup s lekárom so špecializáciou v špecializačnom odbore pediatrická anestéziológia alebo pediatrická intenzívna medicína príslušného poskytovateľa alebo

3.3. s inou špecializáciou, ktorý je pripravený konzultovať svoj postup s lekárom so špecializáciou v špecializačnom odbore pediatrická anestéziológia alebo pediatrická intenzívna medicína príslušného poskytovateľa.“.

10. Príloha č. 5 a 6 vrátane nadpisov znejú:

„Príloha č. 5
k výnosu č. 10548/2009-OL

ZÁZNAM O ZHODNOTENÍ ZDRAVOTNÉHO STAVU OSOBY



Pečiatka poskytovateľa:

ZÁZNAM O ZHODNOTENÍ ZDRAVOTNÉHO STAVU OSOBY

Dátum	Začiatok transportu
Hlásenie	Koniec transportu
Výjazd	Odovzdanie
Príchod	Voľný
Kontakt	Ukončenie

Číslo výjazdu: **Typ posádky** ☐ ☐ VZZS

Posádka:

Miesto zásahu: **Typ zásahu** Primárny ☐ Sekundárny ☐ Odvolaný ☐ Zneužitie ☐

Dôvod: **Dg:**

PRIEZVISKO: **MENO:** **POISŤOVŇA:**

BYDLISKO: **R. č.**

Anamnéza (OA, LA, AA, TO/E):

X ☐ **Prítomné** ☐ **Neprítomné**

Lokalizácia:

Výkony:

A

Priechodné ☐ Aspirácia ☐ Obštrukcia ☐

Výkony:

B

Eupnoe ☐ Apnoe ☐ Dyspnoe ☐

Auskultačný nález:

Výkony:

VF					
TK Torr					
SF min					
DF min					
O_2 SAT %					
$EtCO_2$ mm Hg					
Glykémia mmol/l					
TT °C					
GCS					
Bolesť					

EKG

C

Centr. pulz:	☐ Pravidelný	☐ Nepravidelný	☐ Plný	☐ Nitkovitý ☐ SINE
Perif. pulz:	☐ Pravidelný	☐ Nepravidelný	☐ Plný	☐ Nitkovitý ☐ SINE
Farba pokožky:	☐ Ružová	☐ Bledá	☐ Cyanotická	☐ Rasovo pigmentovaná
Kapilárny návrat:	☐ Pod 2 sekundy		☐ Nad 2 sekundy	
Auskult. nález:				

Trauma:

D **Čas vzniku príznakov:**

Veľkosť zreníc: P: ____ Ľ: ____ Fotoreakcia ☐ P/ ☐ Ľ Deviácia ☐ P/ ☐ Ľ

☐ Plávajúce bulby ☐ Okulocefalický reflex ☐ Kornealny reflex

☐ Vertigo ☐ Kŕčová aktivita ☐ Odchod moču ☐ Odchod stolice ☐ Mening. príznaky

Neurologický nález:
(FAST/MEND)

Odovzdaný / kde:

Ošetrený na mieste, poučený ☐

Odmietol: ☐ ošetrenie ☐ transport

Ostatné výkony:

Transportná poloha:

KPR: ☐ kompresie hrudníka od: do: Vstupný rytmus:

Defibrilácia čas:

Stav pacienta:

Zlepšený ☐ Nezmenený ☐ Zhoršený ☐

Exitus letalis ☐ Čas:

Terapia:	**Diagnózy:**

Poznámka:

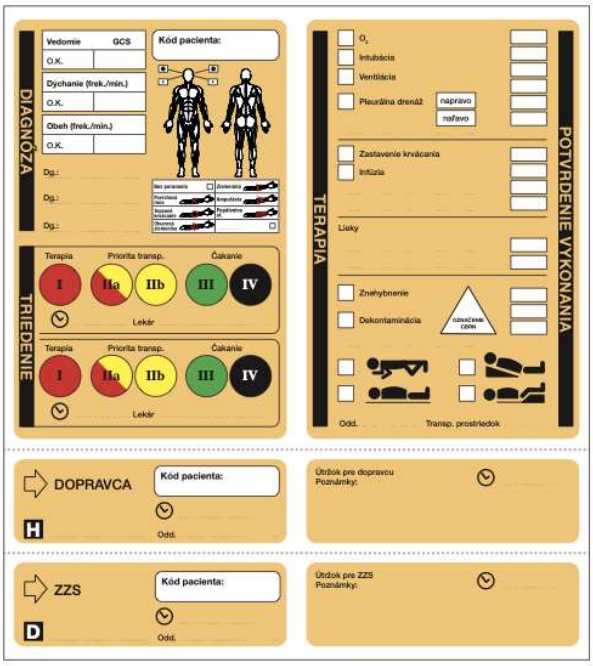
Odovzdal: Podpis: km:

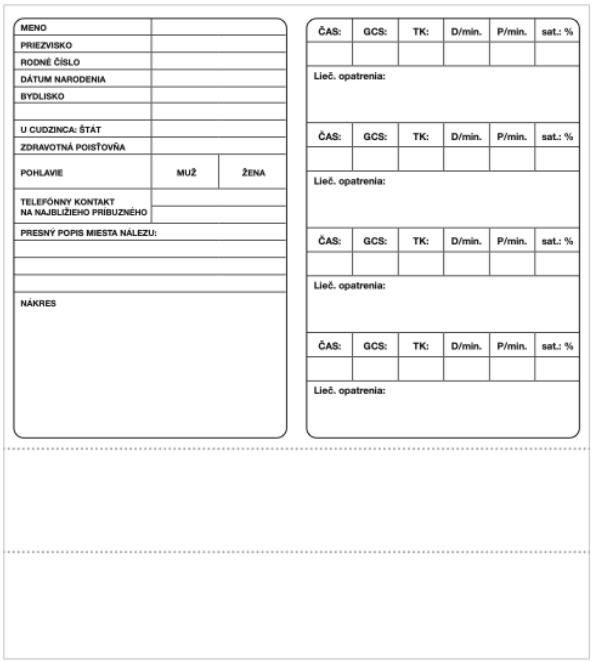
Prevzal / Podpis:

Príloha č. 6
k výnosu č. 10548/2009-OL

VZOR

TRIEDIACA KARTA
pre prípade udalosti s hromadným postihnutím osôb





MENO	
PRIEZVISKO	
RODNÉ ČÍSLO	
DÁTUM NARODENIA	
BYDLISKO	
U CUDZINCA: ŠTÁT	
ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA	
POHLAVIE	MUŽ / ŽENA
TELEFÓNNY KONTAKT NA NAJBLIŽIEHO PRÍBUZNÉHO	
PRESNÝ POPIS MIESTA NÁLEZU:	
NÁKRES	

ČAS:	GCS:	TK:	D/min.	P/min.	sat.: %
Lieč. opatrenia:					
ČAS:	GCS:	TK:	D/min.	P/min.	sat.: %
Lieč. opatrenia:					
ČAS:	GCS:	TK:	D/min.	P/min.	sat.: %
Lieč. opatrenia:					
ČAS:	GCS:	TK:	D/min.	P/min.	sat.: %
Lieč. opatrenia:					

11. Nadpis prílohy č. 8 znie:

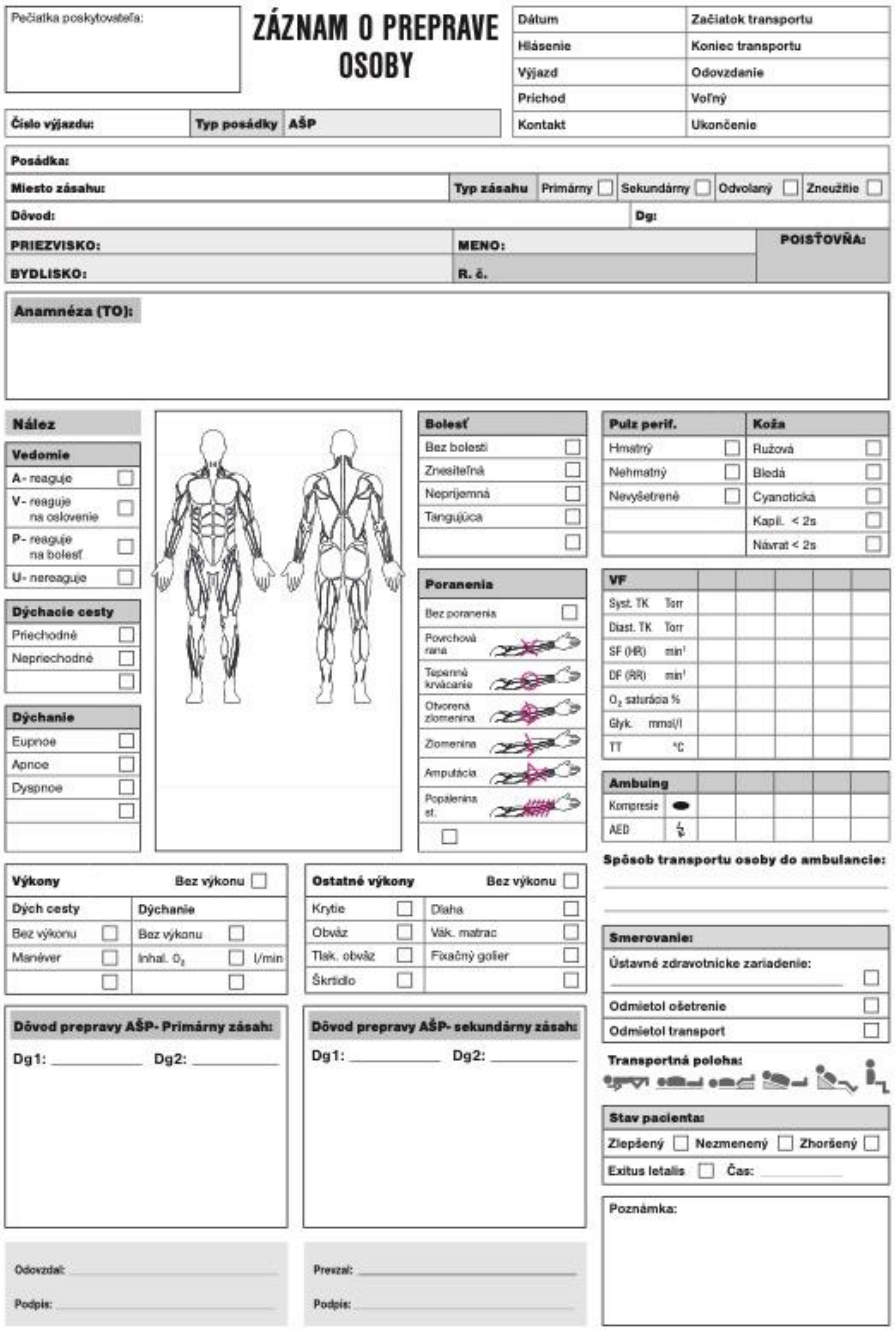
„Vzor evidenčného listu ošetrených osôb”.

12. Výnos sa dopĺňa prílohami č. 11 a 12, ktoré vrátane nadpisov znejú:

„Príloha č. 11
k výnosu č. 10548/2009-OL

VZOR

ZÁZNAM O PREPRAVE OSOBY



Príloha č. 12
k výnosu č. 10548/2009-OL

Indikátory kvality na hodnotenie činnosti záchrannej zdravotnej služby a ich cieľové hodnoty

A Ukazovatele dostupnosti, efektívnosti a kvality operačného strediska

A.1. Počet prichádzajúcich volaní na tiesňovú linku „155“ na 100 000 obyvateľov

Definícia:

Indikátor vyjadruje počet prichádzajúcich volaní na tiesňovú linku „155“ vzťahovaný na 100 000 obyvateľov sledovaného územia, rozdelený podľa kategórie priority volania:

K (kritické volania)

N (naliehavé volania)

M (menej naliehavé volania)

O (ostatné volania)

Spolu (všetky volania)

Jednotka merania:

Počet volaní na 100 000 obyvateľov, za každú prioritu samostatne aj celkovo

Zber dát:

Evidencia všetkých prichádzajúcich volaní na tiesňovú linku „155“ za sledované obdobie, s priradením kategórie priority (K, N, M, O)

Aktuálny počet obyvateľov v sledovanom území

Výpočet:

$$Počet\ volaní\ na\ 100\ tis\ obyvateľov = \left(\frac{Počet\ všetkých\ volaní}{Počet\ obyvateľov}\right) x100\ 000$$

$$Počet\ volaní\ priority\ na\ 100\ tis\ obyvateľov = \left(\frac{Počet\ volaní\ priority}{Počet\ obyvateľov}\right) x100\ 000$$

Interpretácia:

Tento indikátor umožňuje sledovať zaťaženie tiesňovej linky „155“ a analyzovať podiel jednotlivých typov volaní na celkovom počte volaní.

Vyšší počet kritických a naliehavých volaní môže indikovať skutočný nárast urgentných stavov v populácii, zatiaľ čo vyšší podiel menej naliehavých alebo ostatných volaní môže signalizovať potrebu edukácie verejnosti o vhodnom využívaní tiesňovej linky „155“.

A.2. Dostupnosť systému tiesňového volania na tiesňovej linky „155“

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od začiatku zvonenia na tiesňovej linke „155“ do zdvihnutia hovoru operátorom tiesňovej linky „155“.

Sledované parametre:

90. percentil všetkých meraných hovorov (cieľová hodnota: do 10 sekúnd)

Medián všetkých meraných hovorov

Hodnotia sa všetky prichádzajúce volania na tiesňovej linke „155“ bez ohľadu na obsah hovoru alebo prioritu udalosti.

Jednotka merania:

Sekundy

Zber dát:

Automatizovaný záznam začiatku zvonenia a momentu zdvihnutia hovoru v systéme tiesňovej linky „155“

Údaje sa zbierajú pre všetky prichádzajúce volania

Výpočet:

Pre všetky hovory vypočítať časový interval:

$$\text{Čas do prijatia hovoru} = \text{Čas prijatia hovoru} - \text{Čas začiatku zvonenia}$$

Z vypočítaných intervalov určiť:

90. percentil (t. j. hodnota, pod ktorou je 90 % všetkých prípadov)

Medián (stredná hodnota všetkých časov)

Interpretácia:

90. percentil do 10 sekúnd znamená, že v 90 % volaní bol hovor zdvihnutý do 10 sekúnd – ide o hlavný hodnotený ukazovateľ.

Medián poskytuje doplňujúcu informáciu o typickom (bežnom) čase potrebnom na zdvihnutie hovoru.

Hodnoty vyššie ako 10 sekúnd pri 90. percentile môžu indikovať nedostatočnú dostupnosť systému alebo potrebu personálnych zmien alebo procesných zmien.

A.3. Interval spracovania výzvy

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od momentu, keď operátor tiesňovej linky „155“ preberie prichádzajúci hovor, až do momentu vydania pokynu na výjazd posádke.

Sledované parametre:

90. percentil, pričom cieľová hodnota pre prioritu K je do 120 sekúnd

medián

Jednotka merania:

Sekundy

Zber dát:

Evidencia systémového záznamu:

Čas prebratia hovoru operátorom

Čas vydania pokynu na výjazd posádke

Údaje sa zbierajú samostatne pre všetky hovory a pre hovory kategorizované ako priorita K

Výpočet:

$$Interval\ spracovania\ výzvy = Čas\ vydania\ pokynu - Čas\ prijatia\ hovoru$$

Z vypočítaných hodnôt:

90. percentil

Medián

Interpretácia:

Hodnotenie kvality spracovania tiesňových volaní a operatívneho riadenia výjazdov.

Cieľom je dosiahnuť pre volania s prioritou K medián a 90. percentil spracovania do 120 sekúnd.

Dlhšie intervaly môžu signalizovať potrebu zlepšenia procesov alebo zvýšenia operátorskej kapacity.

A.4. Čas do rozpoznania mimonemocničného náhleho zastavenia obehu (ďalej len „NZO“)

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od momentu prijatia hovoru operátorom tiesňovej linky „155“ po identifikáciu prípadu mimonemocničného NZO.

Sledované parametre:

90. percentil času do rozpoznania NZO, pričom cieľová hodnota je do 40 sekúnd

Medián času do rozpoznania NZO

Jednotka merania:

Sekundy

Zber dát:

Záznam času prijatia hovoru operátorom tiesňovej linky „155“

Záznam času identifikácie NZO

Záznam času vydania prvej inštrukcie k začatiu resuscitácie

Výpočet:

Čas do rozpoznania NZO:

$$\text{Čas do rozpoznania NZO} = \text{Čas identifikácie NZO} - \text{Čas prijatia hovoru}$$

Výsledky sa vypočítajú pre:

90. percentil a medián času do rozpoznania NZO

Interpretácia:

Nižšia hodnota mediánu a 90. percentilu znamená rýchlejšie rozpoznanie NZO, čo výrazne zvyšuje šancu na prežitie pacientov.

A.5. Vyslanie prvého záchrancu s AED (ďalej len „FR s AED“)

Definícia:

Indikátor vyjadruje podiel prípadov, pri ktorých bol vyslaný FR s AED pri volaniach, kde bolo identifikované mimonemocničné NZO.

Aktivácia FR s AED je definovaná ako stav, kedy bol FR s AED systémom vyžiadaný na výjazd k pacientovi.

Jednotka merania:

Počet aktivácií FR s AED

Počet NZO

Zber dát:

Evidencia aktivácií FR s AED pri volaniach s identifikovaným NZO

Celkový počet prípadov NZO

Údaje o počte obyvateľov sledovaného územia

Výpočet:

Počet aktivácií FR s AED na 100 000 obyvateľov:

$(\frac{\text{Počet vyslaní FR s AED}}{\text{Počet obyvateľov}})$ x 100 000

Podiel vyslaní FR s AED pri NZO:

$$Podiel\ (\%) = \left(\frac{Počet\ vyslaní\ FR\ s\ AED\ pri\ NZO}{Celkový\ počet\ prípadov\ NZO}\right) x\ 100$$

Interpretácia:

Vyšší podiel vyslaní FR s AED pri NZO zvyšuje šancu na rýchlu defibriláciu ešte pred príchodom profesionálnych posádok, čo zásadne zlepšuje prežitie pacientov s náhlym zastavením obehu.

A.6. Použitie automatického externého defibrilátora (ďalej len „AED“) pri NZO

Definícia:

Indikátor vyjadruje počet prípadov použitia AED (nalepenie elektród na pacienta) pri volaniach, kde bolo identifikované NZO.

Aktivácia AED je definovaná ako stav, kedy sa AED nachádza v blízkosti volajúceho a pacienta a je použitý.

Jednotka merania:

Počet použití AED

Zber dát:

Evidencia použitia AED pri volaniach s NZO

Počet obyvateľov sledovaného územia

Výpočet:

$$\left(\frac{Počet\ použití\ AED\ pri\ NZO}{Počet\ obyvateľov}\right) x\ 100\ 000$$

Interpretácia:

Vyšší počet použití AED svedčí o dostupnosti zariadení v teréne a o úspešnosti aktivácie laických záchrancov alebo FR s AED pri zastaveniach obehu.

B Ukazovatele dostupnosti, efektívnosti a kvality záchrannej zdravotnej služby

B.1. Interval reakcie záchrannej zdravotnej služby

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od momentu príjmu volania na tiesňovej linke „155“ po prvý fyzický kontakt posádky záchrannej zdravotnej služby s pacientom a je rozdelený na jednotlivé priority (K, N, M) a spolu.

Tento interval zahŕňa:

Čas spracovania výzvy operátorom tiesňovej linky „155“ (čas od prijatia hovoru po vydanie pokynu na výjazd posádke)

Čas reakcie ambulancie záchrannej zdravotnej služby (čas od výjazdu do príchodu k pacientovi a prvému kontaktu)

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty a sekundy (MM:SS)

Zber dát:

Čas prijatia hovoru na tiesňovú linku „155“

Čas vydania pokynu na výjazd posádke

Čas odchodu posádky zo stanice (výjazd)

Čas príchodu na miesto udalosti

Čas prvého kontaktu s pacientom

Poznámka: V niektorých systémoch sa prvý kontakt môže zjednodušene brať ako okamih príchodu na miesto, ak nie je samostatne evidovaný.

Výpočet:

$$Interval\ reakcie\ záchrannej\ zdravotnej\ služby = Čas\ prvého\ kontaktu\ s\ pacientom - Čas\ prijatia\ volania$$

Interpretácia:

Kratší interval reakcie záchrannej zdravotnej služby znamená rýchlejšie poskytnutie neodkladnej zdravotnej starostlivosti pacientovi.

Dlhé intervaly môžu signalizovať problémy v procese vydania pokynu na výjazd posádke, vyťaženosti posádok alebo dostupnosti ambulancií v danom čase a priestore.

B.1.1. Reakčný čas potvrdenia pokynu posádkou záchrannej zdravotnej služby

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od momentu vydania pokynu na výjazd posádke po moment, keď posádka potvrdí prijatie pokynu.

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Sekundy

Zber dát:

Čas vydania pokynu posádke

Čas potvrdenia pokynu posádkou

Výpočet:

$$Reakčný\ čas\ potvrdenia\ výjazdu = Čas\ potvrdenia\ pokynu - Čas\ vydania\ pokynu$$

Interpretácia:

Nižšia hodnota mediánu naznačuje rýchlejšiu reakciu posádok na prijaté výzvy, čo pozitívne ovplyvňuje celkovú rýchlosť výjazdu.

B.1.2. Reakčný čas výjazdu ambulancie záchrannej zdravotnej služby

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od potvrdenia prijatia pokynu posádkou po samotný výjazd ambulancie záchrannej zdravotnej služby zo stanice.

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Sekundy

Zber dát:

Čas potvrdenia pokynu posádkou

Čas výjazdu ambulancie záchrannej zdravotnej služby

Výpočet:

Výsledky:

90. percentil všetkých meraných časov

Medián

Cieľová hodnota: 120 sekúnd

Interpretácia:

Čím kratší reakčný čas, tým efektívnejšie nasadenie posádok. Dlhší reakčný čas môže znamenať problémy v procesoch alebo infraštruktúre stanice záchrannej zdravotnej služby.

B.1.3. Dojazdový čas záchrannej zdravotnej služby

Definícia:

Indikátor meria časový interval od výjazdu ambulancie záchrannej zdravotnej služby po jej príchod na adresu výjazdu. Sleduje sa pre jednotlivé priority (K, N, M) osobitne a spolu za všetky priority a podľa územného členenia.

Sledované parametre:

90. percentil

Medián

Priemer po odrezaní 99 percentilu

Jednotka merania:

Minúty a sekundy (MM:SS)

Zber dát:

Čas výjazdu ambulancie záchrannej zdravotnej služby

Čas príchodu ambulancie záchrannej zdravotnej služby na adresu udalosti

Výpočet:

$$Dojazdový\ čas = Čas\ príchodu\ na\ adresu - Čas\ výjazdu\ zo\ stanice$$

Výsledok:

90. percentil pre jednotlivé priority a spolu

medián všetkých dojazdových časov

Interpretácia:

Dojazdový čas priamo ovplyvňuje dostupnosť neodkladnej zdravotnej starostlivosti pacientovi. Dlhšie dojazdové časy môžu signalizovať geografické, dopravné alebo organizačné problémy.

B.1.4.Čas do kontaktu s pacientom na mieste udalosti

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od príchodu ambulancie záchrannej zdravotnej služby na adresu výjazdu po prvý fyzický kontakt posádky s pacientom, členený podľa priority výjazdu:

K – kritická priorita

N – naliehavá priorita

M – menej naliehavá priorita

Spolu – všetky priority spolu

Sledované parametre:

90. percentil

Medián

Jednotka merania:

Minúty a sekundy (MM:SS)

Zber dát:

Čas príchodu ambulancie na adresu

Čas prvého kontaktu posádky s pacientom

Výpočet:

Pre každú prioritu (K, N, M a Spolu):

Výpočet jednotlivých intervalov:

$$\text{Čas do kontaktu s pacientom} = \text{Čas kontaktu s pacientom} - \text{Čas príchodu na adresu}$$

Z údajov vypočítať:

90. percentil

Medián

Interpretácia:

90. percentil ukazuje, do akého času nadviazala posádka kontakt s pacientom v 90 % prípadov v rámci okresu a priority.

Medián predstavuje bežný čas potrebný na lokalizáciu a nadviazanie kontaktu s pacientom.

Krátky interval je kritický najmä pri prioritách K a N, kde čas rozhoduje o prežití pacienta.

B.2. Trvanie ošetrenia pacienta

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od momentu prvého kontaktu posádky s pacientom po odchod ambulancie z adresy výjazdu členený podľa priority výjazdu.

K – kritická priorita

N – naliehavá priorita

M – menej naliehavá priorita

Spolu – všetky priority spolu

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty

Zber dát:

Čas kontaktu s pacientom

Čas odchodu ambulancie z adresy

Výpočet:

$$Trvanie\ ošetrenia\ pacienta = Čas\ odchodu\ z\ adresy - Čas\ kontaktu\ s\ pacientom$$

Sledované parametre: Medián všetkých meraných časov

Interpretácia:

Dĺžka ošetrenia poskytuje informáciu o komplexnosti prípadu a efektívnosti výjazdu posádky. Krátke časy môžu znamenať jednoduchšie výjazdy alebo vysokú efektivitu tímu.

B.3. Trvanie transportu pacienta

Definícia:

Indikátor meria časový interval od odchodu ambulancie z adresy po príchod pacienta do nemocnice cez vstupný bod urgentného príjmu alebo prijímacej ambulancie pre jednotlivé priority:

K – kritická priorita

N – naliehavá priorita

M – menej naliehavá priorita

Spolu – všetky priority spolu

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty a sekundy (MM:SS)

Zber dát:

Čas odchodu z adresy

Čas príchodu do nemocnice (čas vstupu cez urgentný príjem alebo cez príjmovú ambulanciu)

Výpočet:

$$Trvanie\ transportu\ pacienta = \text{Čas}\ v\ nemocnici - \text{Čas}\ odchodu\ z\ adresy$$

Interpretácia:

Ukazovateľ efektivity transportu pacienta do definitívnej nemocnice. Dlhé časy môžu odrážať geografickú vzdialenosť alebo dopravné prekážky.

B.4. Interval odovzdávania pacienta

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od príchodu ambulancie záchrannej zdravotnej služby do nemocnice (čas príchodu na urgentný príjem alebo prijímaciu ambulanciu) po samotné formálne odovzdanie pacienta zdravotníckemu personálu nemocnice.

Tento interval zahŕňa napríklad čas čakania na odovzdanie, administratívne procesy alebo odovzdávanie pacienta zdravotníckemu pracovníkovi.

Sleduje sa pre jednotlivé priority (K, N, M) osobitne a spolu za všetky priority.

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty

Zber dát:

Čas príchodu ambulancie na miesto odovzdania pacienta (vstup do nemocnice alebo do prijímacej ambulancie)

Čas odovzdania pacienta zdravotníckemu personálu

Výpočet:

$$\text{Interval odovzdávania} = \text{Čas odovzdania pacienta - Čas príchodu do nemocnice}$$

Interpretácia:

Kratší interval znamená efektívnejšie odovzdanie pacienta a rýchlejšie uvoľnenie ambulancie záchrannej zdravotnej služby pre ďalšie výjazdy.

Dlhé časy odovzdávania môžu signalizovať preťaženie nemocníc, neefektívne procesy alebo organizačné problémy na urgentných príjmoch.

Sledovanie 90. percentilu odhaľuje aj tie najproblematickejšie prípady

B.5. Trvanie zásahu

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od príjmu volania na tiesňovú linku „155“ po odovzdanie pacienta v nemocnici alebo na adrese výjazdu. Sleduje sa pre jednotlivé priority (K, N, M) osobitne a spolu za všetky priority.

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty

Zber dát:

Čas prijatia volania na tiesňovej linke „155“

Čas odovzdania pacienta

Výpočet:

$$\text{Trvanie zásahu} = \text{Čas odovzdania pacienta} - \text{Čas prijatia volania}$$

Interpretácia:

Zobrazuje celkovú dĺžku výjazdu, vrátane reakcie, ošetrenia a transportu. Slúži na posúdenie zaťaženia a vyťaženosti posádok.

B.6. Trvanie výjazdu

Definícia:

Indikátor meria časový interval od vydania pokynu na výjazd po stav „voľný“ (návrat na stanicu alebo prijatie ďalšej výzvy pred návratom). Sleduje sa pre jednotlivé priority (K, N, M) osobitne a spolu za všetky priority.

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty

Zber dát:

Čas vydania pokynu na výjazd

Čas voľného stavu posádky („čas voľný“)

Výpočet:

$$\text{Trvanie výjazdu} = \text{Čas voľný - Čas vydania pokynu}$$

Interpretácia:

Hodnotí celkové časové zaťaženie ambulancie záchrannej zdravotnej služby od momentu výjazdu po ukončenie prípadu, dôležité pre plánovanie kapacít a dostupnosti.

B.7. Trvanie udalosti

Definícia:

Indikátor vyjadruje celkový čas od príjmu tiesňového volania na tiesňovú linku „155“ po ukončenie výjazdu (čas ukončenia udalosti). Sleduje sa pre jednotlivé priority (K, N, M) osobitne a spolu za všetky priority.

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty

Zber dát:

Čas prijatia volania

Čas ukončenia udalosti

Výpočet:

$$Trvanie\ udalosti = \text{Čas}\ ukončenia\ udalosti - \text{Čas}\ prijatia\ volania$$

Interpretácia:

Celkový čas trvania udalosti pomáha hodnotiť priebeh prípadu od začiatku do úplného uzavretia.

B.8. Podiel technických prestávok ambulancií záchrannej zdravotnej služby na celkovom čase služby

Definícia:

Indikátor vyjadruje podiel času, ktorý ambulancie záchrannej zdravotnej služby strávili v stave technickej prestávky (nedostupné pre výjazdy), vo vzťahu k celkovému prevádzkovému času služby posádok.

Technická prestávka je definovaná ako stav, keď ambulancia nie je k dispozícii na výjazd z dôvodov:

a) vykonania dezinfekcie vozidla alebo doplnenie spotrebovaných liečiv a materiálu, ktoré nie je možné vykonať ihneď po výjazde mimo stanoviska,

b) technického problému,

c) personálneho problému.

Sledované parametre:

podiel technických prestávok na celkovom čase služby

90. percentil

Jednotka merania:

Percentá (%)

Zber dát:

Čas začiatku technickej prestávky

Čas ukončenia technickej prestávky

Celkový čas služby posádky

Zaznamenáva sa pre každú ambulanciu záchrannej zdravotnej služby samostatne a potom agregovane za celé sledované obdobie.

Výpočet:

$$Podiel\ technických\ prestávok\ (\%) = \left(\frac{Súčet\ trvania\ technických\ prestávok}{Celkový\ čas\ služby}\right)\ x\ 100$$

Interpretácia:

Nižší podiel technických prestávok znamená vyššiu dostupnosť ambulancií pre poskytovanie urgentnej zdravotnej starostlivosti.

Vysoké hodnoty môžu indikovať problémy so správou vozidiel, technickým stavom vybavenia alebo organizačnými procesmi.

Sledovanie mediánu a 90. percentilu dĺžky jednotlivých prestávok umožňuje identifikovať dlhé a opakujúce sa technické výpadky.

B.9. Priemerný vek vozidiel záchrannej zdravotnej služby

Definícia:

Indikátor vyjadruje priemerný vek sanitných vozidiel poskytovateľa záchrannej zdravotnej služby, ktoré sú evidované v centrálnom registri vozidiel ambulancií záchrannej zdravotnej služby nahlásenom operačnému stredisku a sú používané na výkon zdravotnej starostlivosti typu záchranná zdravotná služba.

Vek vozidla sa počíta od dátumu prvej evidencie vozidla uvedeného v osvedčení o evidencii časť II.

Sledovaný parameter:

Priemerný vek všetkých sanitných vozidiel v rokoch

Cieľová hodnota je:
do 5 rokov a 364 dní.

Jednotka merania:

Roky a dni

Zber dát:

Dátum prvej evidencie každého sanitného vozidla (z osvedčenia o evidencii časť II)

Aktuálny dátum k momentu výpočtu

Výpočet:

Pre každé vozidlo:

$$Vek\ vozidla = Aktuálny\ dátum - Dátum\ prvej\ evidencie\ vozidla$$

Výpočet priemerného veku všetkých vozidiel záchrannej zdravotnej služby:

$$Priemerný\ vek = \frac{Súčet\ vekov\ všetkých\ vozidiel\ záchrannej\ zdravotnej\ služby}{Počet\ vozidiel}$$

Interpretácia:

Priemerný vek sanitných vozidiel poskytovateľa záchrannej zdravotnej služby je ukazovateľom technického stavu a modernizácie vozového parku.

Udržiavanie nízkeho veku vozidiel (pod šesť rokov) zvyšuje spoľahlivosť, bezpečnosť a kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

Pri prekročení cieľovej hodnoty je potrebné plánovať obnovu vozového parku.

B.10. Personálne obsadenie ambulancií záchrannej zdravotnej služby

Definícia:

Indikátor vyjadruje absolútny počet zdravotníckeho personálu ambulancií záchrannej zdravotnej služby a prepočet na počet úväzkov podľa typu zamestnancov, špecializácie a požadovaných kvalifikačných predpokladov. Sledované na každého poskytovateľa záchrannej zdravotnej služby

Sledované sú dve hlavné skupiny:

Lekári v záchrannej zdravotnej službe

Zdravotnícki záchranári vo všetkých typoch ambulancií záchrannej zdravotnej služby

Rozdelenie lekárov podľa kvalifikácie:

Lekári so špecializáciou v špecializačnom odbore urgentná medicína

Lekári so špecializáciou v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna medicína

Lekári s inou špecializáciou

Neatestovaní lekári

Záchranári sú sledovaní aj podľa jednotlivých stupňov kompetencií.

Sledovaný parameter:

Absolútny počet osôb a počet úväzkov

Jednotka merania:

Absolútny počet osôb

Prepočet na počet úväzkov (1,0 úväzok = 1 zamestnanec na plný úväzok)

Zber dát:

Údaje od poskytovateľov záchrannej zdravotnej služby

Údaje o špecializácii lekárov podľa registrov Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky

Výpočet:

a) Lekári:

Počet lekárov celkovo a podľa špecializácie

Prepočet na počet úväzkov

Prehľad neatestovaných lekárov

b) Záchranári:

Počet zdravotníckych záchranárov

Prepočet na počet úväzkov podľa typu ambulancie a kompetencií

Interpretácia:

Adekvátne personálne obsadenie je kľúčové pre bezpečné a kvalitné poskytovanie prednemocničnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti.

Nedostatok lekárov s požadovanou špecializáciou môže negatívne ovplyvniť kvalitu výjazdov, najmä pri najkritickejších prípadoch (priorita K).

Sledovanie záchranárov podľa stupňa kompetencií umožňuje efektívne plánovanie nasadenia ambulancií.

B.11. Počet udalostí indikovaných pre vrtuľníkovú záchrannú zdravotnú službu a ich uskutočnenie

Definícia:

Indikátor vyjadruje úspešnosť aktivácie vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej služby na základe výziev od operátora tiesňovej linky „155“, vrátane podrobnej evidencie dôvodov neuskutočnených vzletov a časovej efektivity odpovede vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej služby na výzvu.

Sledované parametre:

Podiel uskutočnených vzletov z celkového počtu indikovaných udalostí

Počet dôvodov neuskutočnených vzletov:

Nepriaznivé meteorologické podmienky

Technické a organizačné príčiny

Dĺžka spracovania odpovede vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej služby na výzvu od operátora tiesňovej linky „155“ v sekundách

Jednotka merania:

Podiel (%)

Počet udalostí podľa dôvodu

Sekundy (čas spracovania odpovede)

Zber dát:

Evidencia výziev na vzlet vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej služby (počet)

Evidencia skutočne realizovaných vzletov (počet)

Kategorizácia dôvodov neuskutočnených vzletov

Čas zaslania výzvy vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej službe

Čas odpovede vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej služby na výzvu

Výpočet:

Podiel uskutočnených vzletov:

$$Podiel\ uskutočnených\ vzletov\ (\%) = \left(\frac{Počet\ uskutočnených\ vzletov}{Celkový\ počet\ výziev\ na\ vzlet}\right) x\ 100$$

Dôvody neuskutočnených vzletov:

Počet udalostí nepriaznivé počasie

Počet udalostí technické a organizačné príčiny

c) Dĺžka spracovania odpovede:

$$Dĺžka\ spracovania\ odpovede = Čas\ odpovede\ vrtuľníkovej\ záchrannej\ zdravotnej\ služby - Čas\ zaslania\ výzvy$$

Sledovaný parameter:

Podiel uskutočnených vzletov (%)

Počet neuskutočnených vzletov podľa príčiny

90. percentil a medián dĺžky spracovania odpovede vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej služby

Interpretácia:

Vyšší podiel uskutočnených vzletov ukazuje dostupnosť a schopnosť vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej služby efektívne reagovať na potreby urgentnej starostlivosti.

Analýza dôvodov neuskutočnených vzletov pomáha identifikovať externé faktory (napr. zlé počasie) a interné faktory (technické problémy, organizačné nedostatky).

Kratšia dĺžka spracovania odpovede vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej služby indikuje rýchlejší vzlet a vyššiu efektivitu operačného riadenia.

B.12. Opodstatnené nálezy Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Definícia:

Indikátor vyjadruje podiel opodstatnených nálezov z vykonaných dohľadov Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti záchrannou zdravotnou službou za sledované obdobie.

Opodstatnený nález je definovaný ako ukončený dohľad, pri ktorom Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou zistil porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov alebo odborných postupov v poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Jednotka merania:

Percentá (%)

Zber dát:

Počet všetkých dohľadov vykonaných Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou v oblasti záchrannej zdravotnej služby

Počet dohľadov, pri ktorých bol vydaný opodstatnený nález

Výpočet:

$$Podiel\ opodstatnených\ nálezov\ (\%) = \left(\frac{Počet\ opodstatnených\ nálezov}{Celkový\ počet\ dohľadov}\right) x\ 100$$

Sledovaný parameter:

Podiel (%) opodstatnených nálezov

Interpretácia:

Nižší podiel opodstatnených nálezov poukazuje na vysokú kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti a súlad s požiadavkami upravenými v právnych predpisoch.

Vyšší podiel môže indikovať potrebu zvýšenia odbornej kontroly, doplnenia vzdelávania alebo organizačných zmien.

Cieľová hodnota:

≤ 0,1 % (podiel dohľadov s opodstatneným nálezom)

C. Všeobecné ukazovatele dostupnosti, efektívnosti a kvality záchrannej zdravotnej služby

C.1. 30-dňová mortalita K priorít

Definícia:

Indikátor vyjadruje podiel pacientov, ktorí boli zaradení do priority K, boli transportovaní do nemocnice a zomreli do 30 dní od výjazdu ambulancie záchrannej zdravotnej služby.

Sledovaný parameter:

Podiel (%)

Jednotka merania:

Percentá (%)

Zber dát:

Počet výjazdov ambulancií záchrannej zdravotnej služby s prioritou K, pri ktorých bol pacient transportovaný

Počet úmrtí pacientov do 30 dní od transportu

Výpočet:

$$30 - dňová\ mortalita\ (\%) = \left(\frac{Počet\ úmrtí\ do\ 30\ dní}{Počet\ zásahov\ priority\ K\ s\ transportom}\right) x\ 100$$

Interpretácia:

Ukazovateľ kvality urgentnej zdravotnej starostlivosti pri kritických stavoch. Vysoká 30-dňová mortalita môže signalizovať závažnosť prípadov alebo potrebu zlepšenia prednemocničnej a nemocničnej starostlivosti.

C.2. Počet výjazdov ambulancií záchrannej zdravotnej služby na 100 000 obyvateľov

Definícia:

Indikátor vyjadruje počet výjazdov ambulancií záchrannej zdravotnej služby vzťahovaný na 100 000 obyvateľov, členene podľa priorít K, N, M a podľa územných jednotiek (kraj, mesto, obec).

Jednotka merania:

Počet výjazdov na 100 000 obyvateľov

Zber dát:

Počet výjazdov ambulancií záchrannej zdravotnej služby podľa priority

Údaje o počte obyvateľov v príslušnej oblasti

Výpočet:

$$Počet\ zásahov\ na\ 100\ 000\ obyvateľov = \left(\frac{Počet\ zásahov}{Počet\ obyvateľov}\right) x\ 100\ 000$$

Interpretácia:

Vyjadruje zaťaženie systému záchrannej služby v závislosti od regiónu a typu udalostí.

C.3. Počet výjazdov ambulancií záchrannej zdravotnej služby na 100 000 obyvateľov s ošetrením na adrese

Definícia:

Indikátor udáva počet výjazdov, pri ktorých bola poskytnutá zdravotná starostlivosť na mieste udalosti bez transportu (okrem prípadov úmrtí), vzťahovaný na 100 000 obyvateľov, členene podľa kraja, mesta a obce.

Jednotka merania:

Počet výjazdov na 100 000 obyvateľov

Zber dát:

Počet výjazdov ukončených na mieste udalosti

Počet obyvateľov príslušného regiónu

Výpočet:

$$\left(\frac{Počet\ výjazdov\ s\ ošetrením\ na\ adrese}{Počet\ obyvateľov}\right) x\ 100\ 000$$

Sledovaný parameter:

Absolútny počet

Interpretácia:

Indikátor hodnotí mieru efektívnosti prednemocničnej zdravotnej starostlivosti ukončenej na mieste bez nutnosti transportu.

C.4. Vekovo-štandardizovaný počet výjazdov ambulancií záchrannej zdravotnej služby na 100 000 obyvateľov s úmrtím na adrese

Definícia:

Indikátor predstavuje počet zásahov, ktoré boli ukončené priamo na mieste udalosti úmrtím pacienta, vzťahovaný na 100 000 obyvateľov, členene podľa priorít K, N, M a podľa územných jednotiek.

Jednotka merania:

Počet zásahov na 100 000 obyvateľov štandardnej európskej populácie

Zber dát:

Počet zásahov s úmrtím na adrese

Počet obyvateľov

Výpočet:

$$\text{Štandardizovaný počet} = \left(\sum_i \frac{V_i}{P_i} \cdot S_i\right) \div \sum_i S_i \cdot 100\,000$$

Vi = počet výjazdov v i-tej vekovej skupine,

Pi = počet obyvateľov v i-tej vekovej skupine,

Si = počet osôb v i-tej vekovej skupine v štandardnej európskej populácii (ESP).

Interpretácia:

Vyjadruje incidenciu prípadov ukončených úmrtím pred transportom a pomáha hodnotiť urgentnosť a závažnosť stavov v jednotlivých regiónoch.

C.5. Počet ambulancií Advanced Life Support (ďalej len „ALS“) na 100 000 obyvateľov

Definícia:

Indikátor vyjadruje počet ambulancií záchrannej zdravotnej služby typu ALS na 100 000 obyvateľov. Sledujú sa len ambulancie záchrannej zdravotnej služby pod priamym operačným riadením operačného strediska.

ALS ambulancia je definovaná ako ambulancia spĺňajúca podmienky rozšírenej podpory životných funkcií.

Jednotka merania:

Počet ambulancií na 100 000 obyvateľov

Zber dát:

Počet ambulancií typu ALS v evidencii operačného strediska

Počet obyvateľov

Výpočet:

$$\frac{Počet\ ALS\ ambulancií}{Počet\ obyvateľov}\ x\ 100\ 000$$

Sledovaný parameter:

Absolútny počet

Interpretácia:

Vyšší počet ALS ambulancií indikuje lepšiu dostupnosť pokročilej prednemocničnej urgentnej starostlivosti v regióne.

C.6. Dostupnosť záchrannej zdravotnej služby pre 90 % populácie pri prioritách K, N

Definícia:

Indikátor hodnotí, či má 90 % populácie Slovenskej republiky dostupnú záchrannú zdravotnú službu pri prioritách K a N v rámci definovaných časových limitov:

Mestské oblasti: do 15 minút

Vidiecke oblasti: do 20 minút

Jednotka merania:

Percentá (%)

Zber dát:

Časové údaje o dojazdoch ambulancií záchrannej zdravotnej služby k jednotlivým lokalitám

Štruktúra populácie podľa mestských oblastí a vidieckych oblastí

Výpočet:

$$Dostupnost\ záchrannej\ zdravotnej\ služby\ (\%) = \frac{Počet\ obyvateľov\ dostupných\ v\ stanovenom\ čase}{Celkový\ počet\ obyvateľov}\ x\ 100$$

Sledovaný parameter:

Podiel (%)

Interpretácia:
Indikátor hodnotí geografickú dostupnosť urgentnej zdravotnej starostlivosti a umožňuje plánovať optimalizáciu siete staníc záchrannej zdravotnej služby a nasadenie posádok.“.

13. Slovo „nehoda” vo všetkých tvaroch sa v celom texte výnosu nahrádza slovom „udalosť” v príslušnom tvare.
14. Slová „časti A” sa v celom texte výnosu nahrádzajú slovami „písmena A”.

Čl. II

Toto opatrenie nadobúda účinnosť 22. mája 2025.

v z. Ladislav Slobodník v. r.

Vydavateľ Zbierky zákonov Slovenskej republiky, správca obsahu a prevádzkovateľ právneho a informačného portálu Slov-Lex dostupného na webovom sídle www.slov-lex.sk je
Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, Račianska 71, 813 11 Bratislava,
tel.: +421 2 888 91 864, +421 2 888 91 865, e-mail: helpdesk@slov-lex.sk.