

# ZBIERKA ZÁKONOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ročník 2008

Vyhlásené: 21.08.2008 Časová verzia predpisu účinná od: 01.09.2008 do: 31.03.2011

**Obsah tohto dokumentu má informatívny charakter.**

**315**

## **VYHLÁŠKA**

**Úradu pre reguláciu sieťových odvetví**

z 26. júna 2008,

**ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb**

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 5 ods. 1 písm. ee) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ustanovuje:

### **§ 1**

#### **Základné pojmy**

Na účely tejto vyhlášky sa rozumie

- a) poruchou neplánované prerušenie prenosu alebo distribúcie elektriny do odberného miesta na čas dlhší ako tri minúty, ktoré vzniklo v dôsledku narušenia alebo poškodenia zariadenia prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, okrem prerušenia elektrického obvodu poistkou v hlavnej domovej káblovej skrini alebo v hlavnej domovej poistkovej skrini pri koncovom odberateľovi elektriny; následná porucha bez príčinnej súvislosti s predchádzajúcou poruchou sa považuje za novú poruchu,
- b) obnovením prenosu alebo distribúcie elektriny
  1. obnovenie schopnosti prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy trvale prenášať alebo distribuovať do odberného miesta elektrinu v množstve a kvalite určených v technických podmienkach prístupu a pripojenia do sústavy a v pravidlách prevádzkovania sústavy vrátane priameho vedenia<sup>1)</sup> (ďalej len „technické podmienky“) prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej sústavy a dohodnutých v zmluve o pripojení, zmluve o prenose a prístupe do prenosovej sústavy alebo v zmluve o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy, alebo v zmluve o dodávke a distribúcii elektriny,
  2. obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny formou náhradného zapojenia odberného miesta vrátane obmedzenia množstva dodávanej elektriny, ktoré je dohodnuté v zmluve o pripojení, zmluve o prenose a prístupe do prenosovej sústavy, zmluve o distribúcii a prístupe do distribučnej sústavy alebo v zmluve o dodávke a distribúcii elektriny; obnovením prenosu alebo distribúcie elektriny nie je krátkodobá obnova prenosu alebo distribúcie elektriny pri vykonávaní manipulácií na účely určenia miesta poruchy,
- c) udalosťou skutočnosť, ktorá je predmetom štandardu kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s prenosom, distribúciou a dodávkou elektriny a bola regulovaným subjektom zistená prostredníctvom podania alebo iným spôsobom.

**§ 2****Štandard kvality pri prenose elektriny**

Štandardom kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s prenosom elektriny je

- a) dodržanie kvality elektriny
  1. dohodnutej v zmluve o prenose a prístupe do prenosovej sústavy,
  2. určenej v technických normách<sup>2)</sup> a v technických podmienkach prevádzkovateľa prenosovej sústavy,<sup>1)</sup> ak táto kvalita nie je dohodnutá v zmluve o prenose a prístupe do prenosovej sústavy,
- b) uskutočnenie prenosu elektriny a uzatvorenie zmluvy o prenose a prístupe do prenosovej sústavy do siedmich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o uzatvorenie zmluvy o prenose a prístupe do prenosovej sústavy; štandardom kvality je aj neskorší termín uskutočnenia prenosu elektriny, ak sa to dohodlo v zmluve o prenose a prístupe do prenosovej sústavy,
- c) obnovenie prenosu elektriny do odberného miesta do dvoch pracovných dní,
  1. odkedy bola dlžná suma vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením prenosu elektriny pripísaná na účet prevádzkovateľa prenosovej sústavy, ak prerušenie prenosu elektriny bolo z dôvodu omeškania s úhradou platieb za prenos elektriny, pričom boli splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa prenosovej sústavy,
  2. odkedy bola na účet prevádzkovateľa prenosovej sústavy pripísaná prvá splátka dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením prenosu elektriny a bola uzatvorená dohoda o splátkach, ak prerušenie prenosu elektriny bolo z dôvodu omeškania s úhradou platieb za prenos elektriny, pričom boli splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa prenosovej sústavy,
- d) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou o obnovenie prenosu elektriny do odberného miesta koncového odberateľa elektriny priamo pripojeného do prenosovej sústavy,
- e) obnovenie prenosu elektriny po poruche do 12 hodín, odkedy sa prevádzkovateľ prenosovej sústavy o poruche dozvedel, za dodržania prevádzkovej bezpečnosti prenosovej sústavy do odberného miesta koncového odberateľa elektriny,
- f) obnovenie prenosu elektriny do 48 hodín, odkedy sa prevádzkovateľ prenosovej sústavy o poruche dozvedel, za dodržania prevádzkovej bezpečnosti prenosovej sústavy z odberného miesta zariadenia na výrobu elektriny, ak prerušenie prenosu elektriny bolo z dôvodu poruchy na zariadení na výrobu elektriny,
- g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla v lehote podľa osobitného predpisu,<sup>3)</sup>
- h) overenie správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny,
- i) dodržiavanie plynulosti prenosu elektriny.

**§ 3****Štandard kvality pri distribúcii elektriny**

(1) Štandardom kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny je

- a) dodržanie kvality elektriny
  1. dohodnutej v zmluve o distribúcii elektriny,
  2. určenej v technických normách<sup>2)</sup> a v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej sústavy,<sup>1)</sup> ak táto kvalita nie je dohodnutá v zmluve o distribúcii elektriny,

- b) dodržanie lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa odseku 2,
  - c) uskutočnenie distribúcie elektriny do piatich pracovných dní odo dňa oznámenia splnenia technických a obchodných podmienok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, podmienok určených v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy a uhradenia ceny za pripojenie, ak je uzatvorená zmluva o dodávke a distribúcii elektriny,
  - d) obnovenie distribúcie elektriny do dvoch pracovných dní,
    - 1. odkedy bola dlžná suma vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny pripísaná na účet prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ak prerušenie distribúcie elektriny bolo z dôvodu omeškania s úhradou platieb za distribúciu elektriny, pričom sú splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
    - 2. odkedy bola na účet prevádzkovateľa distribučnej sústavy pripísaná prvá splátka dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, ak bola uzatvorená dohoda o splátkach a prerušenie distribúcie elektriny bolo z dôvodu omeškania s úhradou platieb za distribúciu elektriny do odberného miesta, pričom sú splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
  - e) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta koncového odberateľa elektriny priamo pripojeného do distribučnej sústavy, pričom sú splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
  - f) obnovenie distribúcie elektriny po poruche do odberného miesta koncového odberateľa elektriny alebo z odberného miesta prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je pripojených menej ako 100 000 odberných miest, do
    - 1. 24 hodín, v distribučnej sústave s napäťovou úrovňou do 1 kV, odkedy sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy o poruche dozvedel,
    - 2. 18 hodín, v distribučnej sústave s napäťovou úrovňou nad 1 kV, odkedy sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy o poruche dozvedel,
  - g) obnovenie distribúcie elektriny do 48 hodín, odkedy sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy o poruche dozvedel, za dodržania prevádzkovej bezpečnosti distribučnej sústavy, ak prerušenie distribúcie elektriny bolo z dôvodu poruchy na zariadení na výrobu elektriny,
  - h) dodržanie oznámeného termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny,
  - i) zabezpečenie preskúšania určeného meradla v lehote podľa osobitného predpisu,<sup>3)</sup>
  - j) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribuovanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny,
  - k) dodržanie lehoty 30 dní na zaslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie zariadenia žiadateľa k distribučnej sústave,
  - l) dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny.
- (2) Lehota na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny je
- a) 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o zníženej kvalite elektriny regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná jednoduchým prevádzkovým opatrením,
  - b) 12 mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o zníženej kvalite elektriny regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebnotechnickým opatrením, na ktoré sa nevyžaduje stavebné povolenie,<sup>4)</sup>

- c) 24 mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o zníženej kvalite elektriny regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebnotechnickým opatrením, na ktoré sa vyžaduje stavebné povolenie, najneskôr však 12 mesiacov od právoplatnosti stavebného povolenia.<sup>3)</sup>

#### § 4

#### Štandard kvality pri dodávke elektriny

Štandardom kvality poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny je

- a) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny,
- b) dodržanie lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny, odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak dodávka elektriny bola prerušená z dôvodu omeškania s úhradou platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu,
- c) odoslanie žiadosti
1. koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti,
  2. prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej sústavy koncovému odberateľovi elektriny v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti.

#### § 5

Za štandard kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s prenosom, distribúciou a dodávkou elektriny (ďalej len „štandardy kvality“) sa považuje aj skutočnosť, že regulovaný subjekt nedodrжал štandardy kvality z dôvodu

- a) vyhlásenia stavu núdze<sup>5)</sup> na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vznik,
- b) živeľnej udalosti,
- c) havárie na zariadení prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy spôsobenej trefou osobou.

#### § 6

#### Sledovanie, vyhodnocovanie a zverejňovanie štandardov kvality regulovaným subjektom

(1) Štandardy kvality sa sledujú regulovaným subjektom v rozsahu uvedenom v prílohách č. 1 až 8 za každý kalendárny rok.

(2) Na účely sledovania a vyhodnocovania štandardov kvality sa regulovaným subjektom vyhotovuje záznam, ktorý obsahuje najmä

- a) identifikačné údaje regulovaného subjektu:
1. meno, priezvisko, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby podnikateľa,
  2. obchodné meno, právnu formu, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,
- b) identifikačné údaje účastníka trhu s elektrinou:
1. meno, priezvisko a trvalý pobyt fyzickej osoby,
  2. meno, priezvisko, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby podnikateľa,
  3. obchodné meno, právnu formu, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,
- c) názov a číslo odberného miesta,
- d) dátum, čas a spôsob oznámenia alebo zistenia udalosti,

- e) opis udalosti,
- f) príčinu nedodržania štandardov kvality podľa § 5,
- g) dátum a spôsob vybavenia udalosti,
- h) podpis s uvedením mena, priezviska a funkcie oprávnenej osoby regulovaného subjektu.

(3) Štandardy kvality sa vyhodnocujú osobitne za každý kalendárny rok v rozsahu, štruktúre a spôsobom uvedenými v prílohách a v rozsahu týchto údajov:

- a) počet všetkých záznamov za rok za regulovaný subjekt,
- b) počet všetkých záznamov za rok na jedno odberné miesto z celkového počtu odberných miest pri regulovanom subjekte,
- c) počet udalostí a celková dĺžka trvania udalostí podľa § 5 na jednotlivých napätových úrovniach sústavy,
- d) počet odberných miest s nedodržaným štandardom kvality za rok,
- e) percentuálny podiel odberných miest s nedodržaným štandardom kvality za rok z celkového počtu odberných miest,
- f) celkový počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality a počet vybavených udalostí štandardu kvality za rok za regulovaný subjekt.

(4) Vyhodnotenie štandardov kvality za celý predchádzajúci kalendárny rok podľa odseku 3 vrátane vyplnených tabuliek č. 2 a 3 v prílohe č. 2 a vyplnených tabuliek v prílohách č. 3, 5, 6 a 8 sa zverejňuje na internetovej stránke regulovaného subjektu do 28. februára za predchádzajúci kalendárny rok alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu, alebo iným obvyklým spôsobom do 28. februára za predchádzajúci kalendárny rok, ak regulovaný subjekt nemá zriadenú internetovú stránku alebo nevydáva výročnú správu.

(5) Vyhodnotenie štandardov kvality za celý predchádzajúci kalendárny rok podľa odseku 4 sa predkladá úradu podľa osobitného predpisu<sup>6)</sup> do 28. februára za predchádzajúci kalendárny rok.

## **§ 7** **Účinnosť**

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 1. septembra 2008.

**Jozef Holjenčík v. r.**

Príloha č. 1 k vyhláske č. 315/2008 Z. z.

**SLEDOVANIE ŠTANDARDU KVALITY ELEKTRINY A POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB SÚVISIACICH S PRENOSOM ELEKTRINY**

Tabuľka č. 1

Evidencia dodržania kvality elektriny podľa § 2 písm. a)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok					
celkový počet udalostí					
z toho: v lehote					
Nedodržaný štandard	mimo lehoty				
	nevybavené				
percento plnenia					
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum prijatia podania	Dátum odoslania písomného oznámenia	Podanie s nedodržaným štandardom kvality	Poznámka

Tabuľka č. 2

Evidencia uskutočnenia prenosu elektriny podľa § 2 písm. b)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok					
celkový počet udalostí					
z toho: v lehote					
Nedodržaný štandard	mimo lehoty				
	nevybavené				
percento plnenia					
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum prijatia podania	Dátum odoslania písomného oznámenia	Podanie s nedodržaným štandardom kvality	Poznámka

Tabuľka č. 3

Evidencia obnovenia prenosu elektriny do odberného miesta podľa § 2 písm. c)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum splnenia podmienok na obnovenie prenosu elektriny	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby – koncového odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou	Dátum obnovenia prenosu elektriny

Tabuľka č. 4

Evidencia obnovenia prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny podľa § 2 písm. d)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum splnenia podmienok na obnovenie prenosu elektriny	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum obnovenia prenosu elektriny

Tabuľka č. 5

Evidencia obnovenia prenosu elektriny po poruche do 12 hodín podľa § 2 písm. e)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum a čas splnenia podmienok na obnovenie prenosu elektriny	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum a čas obnovenia prenosu elektriny

Tabuľka č. 6

Evidencia obnovenia prenosu elektriny do 48 hodín podľa § 2 písm. f)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum a čas splnenia podmienok na obnovenie prenosu elektriny	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum a čas obnovenia prenosu elektriny

Tabuľka č. 7

Evidencia zabezpečenia preskúšania určeného meradla podľa § 2 písm. g)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum prijatia podania	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum oznámenia výsledku overenia správnosti merania

Tabuľka č. 8

Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za prenos elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní podľa § 2 písm. h)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum prijatia žiadosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum odoslania písomného oznámenia



b) ak po strate napätia na strane 110 kV transformátora 400/110 kV alebo 220/110 kV v transformátorovni prenosovej sústavy nie je možné v tejto transformátorovni toto napájanie obnoviť a obnova napájania odberateľa elektriny je zabezpečená manipuláciami v distribučnej sústave prepínaním na susedné napájacie uzly z prenosovej sústavy, dĺžka prerušenia prenosu elektriny z prenosovej sústavy sa hodnotí dobou manipulácií v distribučnej sústave s pripočítaním doby do rozhodnutia o týchto manipuláciách; v dobách manipulácií v distribučnej sústave pre každý napájací uzol z prenosovej sústavy sú zohľadnené záujmy príslušných prevádzkovateľov sústav, technické podmienky dotknutej transformátorovne, susedných transformátorovní a náročnosť manipulácií v 110 kV sústave pri prevádzaní na susedné napájacie uzly.

(4) Prerušenie prenosu elektriny z prenosovej sústavy podľa miesta príčiny vzniku udalosti sa sleduje a vyhodnocuje tak, že

a) prerušenie prenosu elektriny z prenosovej sústavy, ktorá mala príčinu vzniku v prenosovej sústave, sa sleduje prevádzkovateľom prenosovej sústavy,

b) prerušenie prenosu elektriny z prenosovej sústavy, ktorá mala príčinu vzniku v distribučnej sústave, sa môže sledovať a vyhodnocovať osobitne.

(5) Ukazovateľ dodržiavania prenosu elektriny sa vypočíta ako

a) priemerná doba prerušení prenosu elektriny za kalendárny rok:

$$t_{\text{prum}} = \frac{S_{\text{sp}}}{n},$$

kde

$t_{\text{prum}}$  - priemerná doba prerušení v minútach,

$$S_{\text{sp}} = \sum_{i=1}^n T_i,$$

kde

$S_{\text{sp}}$  - súhrnná doba prerušenia prenosu elektriny vo všetkých rozvodniach prevádzkovateľa prenosovej sústavy za kalendárny rok,

$n$  - celkový počet prerušení za obdobie,

$$T_i = t_1 - t_0,$$

kde

$T_i$  - doba trvania i-teho prerušenia prenosu elektriny v hodinách alebo v minútach,

$t_0$  - dátum a čas začiatku i-teho prerušenia prenosu elektriny v hodinách alebo v minútach,

$t_1$  - dátum a čas konca i-teho prerušenia prenosu elektriny v hodinách alebo v minútach,

$$T_j = d_{\text{nm}} + d_{\text{rm}},$$

kde

$T_j$  - doba trvania j-teho prerušenia prenosu elektriny v hodinách alebo minútach,

$d_{\text{nm}}$  - doba manipulácie v hodinách alebo minútach,

$d_{\text{rm}}$  - doba rozhodnutia o manipulácii v hodinách alebo minútach,

b) počet prerušení prenosu elektriny za obdobie vzťahujúce sa na jeden transformátor prenosovej sústavy okrem väzbových transformátorov 400/220 kV a záložných transformátorov 400/110 kV a 220/110 kV

$$N_{\text{pvt}} = \frac{n}{N_{\text{T}}},$$

kde

$N_{\text{pvt}}$  - počet prerušení prenosu elektriny vzťahujúcich sa na jeden transformátor,

$n$  - celkový počet prerušení prenosu elektriny za kalendárny rok,

$N_{\text{T}}$  - celkový počet transformátorov v prenosovej sústave okrem väzbových transformátorov 400/200 kV a záložných transformátorov 400/110 kV a 220/110 kV.

Príloha č. 3 k vyhláške č. 315/2008 Z. z.

## ZÁZNAM O DOSIAHNUTEJ ÚROVNI ŠTANDARDU KVALITY DODÁVANEJ ELEKTRINY A POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB SÚVISIACICH S PRENOSOM ELEKTRINY

Opis štandardu dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s prenosom elektriny	Počet udalostí s nedodrhaným štandardom kvality spolu	Počet vybavených udalostí štandardu kvality v lehote	Počet vybavených udalostí s nedodrhaným štandardom kvality mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí s nedodrhaným štandardom kvality	Podiel udalostí s nedodrhaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote v percentách
Evidencia dodržania kvality elektriny					
Evidencia uskutočnenia prenosu elektriny a uzatvorenie zmluvy o prenose a prístupe do prenosovej sústavy do siedmich pracovných dní od doručenia žiadosti o uzatvorenie zmluvy o prenose a prístupe do prenosovej sústavy					

Evidencia obnovenia prenosu elektriny do odberného miesta do dvoch pracovných dní, odkedy bola dlžná suma vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením prenosu elektriny pripísaná na účet prevádzkovateľa prenosovej sústavy, ak prerušenie prenosu elektriny bolo z dôvodu omeškania s úhradou platieb za prenos elektriny					
Evidencia obnovenia prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou o obnovenie prenosu elektriny do odberného miesta koncového odberateľa elektriny priamo pripojeného do prenosovej sústavy					

Evidencia obnovenia prenosu elektriny po poruche do 12 hodín, odkedy sa prevádzkovateľ prenosovej sústavy o poruche dozvedel, za dodržania prevádzkovej bezpečnosti prenosovej sústavy do odberného miesta koncového odberateľa elektriny					
Evidencia obnovenia prenosu elektriny do 48 hodín, odkedy sa prevádzkovateľ prenosovej sústavy o poruche dozvedel, za dodržania prevádzkovej bezpečnosti prenosovej sústavy z odberného miesta zariadenia na výrobu elektriny, ak prerušenie prenosu elektriny bolo z dôvodu poruchy na zariadení na výrobu elektriny					
Evidencia zabezpečenia preskúšania určeného meradla v lehote podľa osobitného predpisu					

Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny					
---	--	--	--	--	--

Príloha č. 4 k vyhláske č. 315/2008 Z. z.

**SLEDOVANIE ŠTANDARDU KVALITY DODÁVANEJ ELEKTRINY A POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB SÚVISIACICH S DISTRIBÚCIOU ELEKTRINY**

Tabuľka č. 1

Evidencia dodržania kvality elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. a)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok				
celkový počet udalostí				
z toho: v lehote				
Nedodržaný štandard		mimo lehoty		
		nevybavené		
percento plnenia				
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Adresa odberného miesta	Parameter kvality elektriny mimo tolerancie	Dátum odoslania oznámenia

Tabuľka č. 2

Evidencia dodržania lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. b)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok				
celkový počet udalostí				
z toho: v lehote				
Nedodržaný štandard		mimo lehoty		
		nevybavené		
percento plnenia				
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Adresa odberného miesta	Lehota na odstránenie príčiny	Dátum odstránenia príčin zníženej kvality elektriny

Tabuľka č. 3

Evidencia uskutočnenia distribúcie elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. c)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard		mimo lehoty	
		nevybavené	
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum prijatia oznámenia	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum zabezpečenia distribúcie elektriny

Tabuľka č. 4

Evidencia obnovenia distribúcie elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. d)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum splnenia podmienok na obnovenie distribúcie elektriny	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby – koncového odberateľa elektriny	Dátum obnovenia distribúcie elektriny

Tabuľka č. 5

Evidencia obnovenia distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. e)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum doručenia žiadosti o obnovenie distribúcie elektriny	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum obnovenia distribúcie elektriny

Tabuľka č. 6

Evidencia obnovenia distribúcie elektriny po poruche do odberného miesta koncového odberateľa elektriny alebo z odberného miesta prevádzkovateľa distribučnej sústavy podľa § 3 ods. 1 písm. f)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum a čas, kedy sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy o poruche dozvedel	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorej bola po poruche obnovená distribúcia elektriny	Dátum a čas obnovenia distribúcie elektriny

Tabuľka č. 7

Evidencia obnovenia distribúcie elektriny do 48 hodín, odkedy sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy o poruche dozvedel, podľa § 3 ods. 1 písm. g)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum a čas, kedy sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy o poruche dozvedel	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum a čas obnovenia distribúcie elektriny

Tabuľka č. 8

Evidencia dodržania oznámeného termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 ods.1 písm. h)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Oznámený termín plánovaného začatia alebo ukončenia obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum prerušenia alebo obnovenia distribúcie elektriny

Tabuľka č. 9

Evidencia zabezpečenia preskúšania určeného meradla podľa § 3 ods. 1 písm. i)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum prijatia podania	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum zabezpečenia preskúšania meradla

Tabuľka č. 10

Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za distribuovanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov podľa § 3 ods. 1 písm. j)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum prijatia žiadosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum odoslania písomného oznámenia o overení

## Tabuľka č. 11

Evidencia dodržania lehoty 30 dní na zaslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie zariadenia žiadateľa k distribučnej sústave podľa § 3 ods. 1 písm. k)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum prijatia žiadosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum odoslania stanoviska

Príloha č. 5 k vyhláske č. 315/2008 Z. z.

**SLEDOVANIE ŠTANDARDU KVALITY DODÁVANEJ ELEKTRINY A POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB SÚVISIACICH S DISTRIBÚCIOU ELEKTRINY**

**DODRŽIAVANIE PLYNULOSTI DISTRIBÚCIE ELEKTRINY PODĽA § 3 ODS. 1 PÍSM. 1) ZA KALENDÁRNY ROK**

Tabuľka

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy .....

<b>Priemerná doba nedostupnosti distribúcie elektriny na odberné miesto podľa napäťovej úrovne - <math>T_N</math> [ min]</b>																	
Napätová úroveň	1. mesiac	2. mesiac	3. mesiac	1.-3. mesiace spolu	4. mesiac	5. mesiac	6. mesiac	1.-6. mesiace spolu	7. mesiac	8. mesiac	9. mesiac	1.-9. mesiace spolu	10. mesiac	11. mesiac	12. mesiac	Rok	Index 2.../2...
vn																	
nn																	

Skutočnosť za kalendárny rok:

vn

nn

1) Priemerná doba nedostupnosti distribúcie elektriny na odberné miesto podľa napäťovej úrovne vn, nn -  $T_N$  sa vypočíta:

$$T_N = \frac{\sum_{i=1}^N Z_i \cdot t_i}{N},$$

kde

$Z_i$  - počet dotknutých odberných miest v časovom úseku (i) pri prerušení distribúcie elektriny,

$N$  - celkový počet odberných miest z napäťovej úrovne vn, nn v spoločnosti

$t_i$  - trvanie časového úseku (i) pri prerušení distribúcie elektriny v minútach.

(2) Udalosti, ktoré sa započítavajú do ukazovateľa  $T_N$ , sú:

- všetky prerušenia v distribúcii elektriny po vedeniach vn vrátane udalostí na napäťovej úrovni vvn, ktoré mali za následok prerušenie distribúcie elektriny koncovým odberateľom elektriny na odberných miestach napäťovej úrovne vn, nn,
- udalosti na distribučných staniách (vn/nn), ktoré nemali za následok vypnutie celého vývodu vn alebo jeho časti, sa do ukazovateľa nezahŕňajú,
- minimálne trvanie udalosti vstupujúcej do ukazovateľa  $T_N$  je tri minúty.

(3) Mesačný, kvartálny a ročný ukazovateľ sa sleduje tak, že

- dokumentácia sa vedie o udalostiach, v ktorých  $T_N$  vstúpilo do mesačného ukazovateľa; o každej udalosti je zaznamenaný dátum a čas vzniku, čas trvania prerušenia, počet dotknutých odberných miest, príčina udalosti,
- v prípade živelnej udalosti sa hodnota ukazovateľa  $T_N$  zníži za príslušný mesiac o hodnotu  $T_N$  za príslušné udalosti vyvolané živelnou udalosťou,
- prerušenie distribúcie elektriny z distribučnej sústavy, ktorá mala príčinu vzniku v prenosovej sústave alebo distribučnej sústave, sa môže sledovať a vyhodnocovať osobitne.

Príloha č. 6 k vyhláške č. 315/2008 Z. z.

## ZÁZNAM O DOSIAHNUTEJ ÚROVNI ŠTANDARDU KVALITY DODÁVANEJ ELEKTRINY A POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB SÚVISIACICH S DISTRIBÚCIOU ELEKTRINY

Opis štandardu kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny	Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu	Počet vybavených udalostí štandardu kvality v lehote	Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote v percentách
Evidencia dodržania kvality elektriny					
Evidencia dodržania lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa odseku 2					
Evidencia uskutočnenia distribúcie elektriny do piatich pracovných dní od oznámenia splnenia technických a obchodných podmienok prevádzkovateľa a distribučnej sústavy, podmienok určených v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa a distribučnej sústavy a uhradenia ceny za pripojenie, ak je uzatvorená zmluva o dodávke a distribúcii elektriny					

Evidencia obnovenia distribúcie elektriny do dvoch pracovných dní, odkedy bola dlžná suma vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny pripísaná na účet prevádzkovateľa a distribučnej sústavy, ak prerušenie distribúcie elektriny bolo z dôvodu omeškania s úhradou platieb za distribúciu elektriny					
--	--	--	--	--	--

<p>Evidencia obnovenia distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta koncového odberateľa elektriny priamo pripojeného do distribučnej sústavy, pričom sú splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa a distribučnej sústavy</p>					
--	--	--	--	--	--

Evidencia obnovenia distribúcie elektriny po poruche do odberného miesta koncového odberateľa elektriny alebo z odberného miesta prevádzkovateľ a distribučnej sústavy, do ktorej je pripojených menej ako 100 000 odberných miest					
Evidencia obnovenia distribúcie elektriny do 48 hodín, odkedy sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy o poruche dozvedel, za dodržania prevádzkovej bezpečnosti distribučnej sústavy, ak prerušenie distribúcie elektriny bolo z dôvodu poruchy na zariadení na výrobu elektriny					

Evidencia dodržania oznámeného termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny					
Evidencia zabezpečenia preskúšania určeného meradla v lehote podľa osobitného predpisu					
Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za distribuovanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny					
Evidencia dodržania lehoty 30 dní na zaslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie zariadenia žiadateľa k distribučnej sústave					

Príloha č. 7 k vyhláske č. 315/2008 Z. z.

**SLEDOVANIE ŠTANDARDU KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU ELEKTRINY**

Tabuľka č. 1

Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov podľa § 4 písm. a)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum prijatia žiadosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby	Dátum odoslania písomného oznámenia overenia

Tabuľka č. 2

Evidencia dodržania lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny podľa § 4 písm. b)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum a čas splnenia podmienok na požiadanie prevádzkovateľa sústavy	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby – koncového odberateľa elektriny	Dátum a čas požiadania prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny

Tabuľka č. 3

Evidencia odoslania žiadosti podľa § 4 písm. c)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od ..... do .....

Rok			
celkový počet udalostí			
z toho: v lehote			
Nedodržaný štandard	mimo lehoty		
	nevybavené		
percento plnenia			
Číslo udalosti	Dátum prijatia žiadosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby – koncového odberateľa elektriny	Dátum odoslania žiadosti

Príloha č. 8 k vyhláske č. 315/2008 Z. z.

## ZÁZNAM O DOSIAHNUTEJ ÚROVNI ŠTANDARDU KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU ELEKTRINY

Opis štandardu kvality poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny	Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu	Počet vybavených udalostí štandardu kvality v lehote	Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí s nedodrzaným štandardom kvality	Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote v percentách
Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny					

Evidencia dodržania lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy na obnovenie dodávky elektriny, odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo prerušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania s úhradou platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu					
Evidencia odoslania žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľov i prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľov i distribučnej sústavy v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti					

- 1) § 17 ods. 2 a 3 zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení zákona č. 112/2008 Z. z.  
§ 1 ods. 4 písm. d) vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 337/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete.
- 2) Napríklad STN EN 50160, STN 33 0120 a STN 33 0121.
- 3) § 35 ods. 6 zákona č. 656/2004 Z. z.
- 4) Zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov.
- 5) § 14 zákona č. 656/2004 Z. z. v znení zákona č. 112/2008 Z. z.
- 6) § 13 ods. 2 písm. g) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

