

# ZBIERKA ZÁKONOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ročník 2008

Vyhlásené: 21.08.2008 Časová verzia predpisu účinná od: 01.04.2011 do: 31.08.2012

**Obsah tohto dokumentu má informatívny charakter.**

**317**

## **VYHLÁŠKA**

**Úradu pre reguláciu sieťových odvetví**

z 26. júna 2008,

**ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávania pitnej vody  
verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou  
kanalizáciou a súvisiacich služieb**

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 5 ods. 1 písm. ee) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ustanovuje:

### **§ 1**

#### **Štandard kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom**

(1) Štandardom kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb (ďalej len „dodávka vody“) je

- a) dodržanie limitných hodnôt ukazovateľov kvality pitnej vody podľa osobitného predpisu,<sup>1)</sup>
- b) dodržanie množstva vody na jednotku času dohodnutého v zmluve o dodávke vody,<sup>2)</sup> ak toto množstvo nie je dohodnuté v zmluve o dodávke vody, podľa prevádzkového poriadku verejného vodovodu,<sup>3)</sup> ak toto množstvo nie je určené ani v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu, podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,<sup>4)</sup>
- c) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody,
- d) dodržanie hodnôt pretlaku vody dohodnutých v zmluve o dodávke vody, ak tieto hodnoty nie sú dohodnuté v zmluve o dodávke vody, podľa prevádzkového poriadku verejného vodovodu, ak tieto hodnoty nie sú určené ani v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu, podľa osobitného predpisu,<sup>5)</sup>
- e) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody,
- f) nepretržitá dodávka vody okrem prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody podľa osobitného predpisu<sup>6)</sup> alebo prerušenia, ktorého príčinou je porucha na vodovodnej prípojke vo vlastníctve odberateľa,<sup>7)</sup>
- g) opätovné obnovenie dodávky vody
  1. v lehote podľa osobitného predpisu,<sup>8)</sup>
  2. do dvoch pracovných dní v prípadoch podľa osobitného predpisu,<sup>9)</sup> odkedy boli preukázateľne odstránené dôvody, pre ktoré bola prerušená dodávka vody,
  3. do 48 hodín v prípade podľa osobitného predpisu<sup>10)</sup> od nahlásenia poruchy na vodovodnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je dodávka vody

prerušená iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na vodovodnej prípojke; na krátkodobé obnovenie dodávky vody počas opravy poruchy sa neprihliada,

- h) písomné určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky podľa osobitného predpisu<sup>11)</sup> do 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,
- i) predloženie zmluvy o dodávke vody do piatich pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu,<sup>12)</sup>
- j) zabezpečenie preskúšania meradla podľa osobitného predpisu a písomné oznámenie výsledku preskúšania meradla v lehote 14 dní odo dňa doručenia výsledku,<sup>13)</sup>
- k) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody, odstránenie zistenej nesprávnej vyúčtovania a písomné oznámenie výsledku do 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody, ak zmluva o dodávke vody nestanovuje inak,
- l) zabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o dodávke vody odberateľom, ak zmluva o dodávke vody nestanovuje inak,
- m) dosiahnutie úrovne kvality dodávky vody tak, aby výsledná hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 neprekročila 14 %.

(2) Preukazovanie dodržania štandardu kvality dodávky vody podľa odseku 1 písm. a), b) a d) sa vykonáva v mieste podľa osobitného predpisu<sup>14)</sup> alebo v najbližšom mieste na verejnom vodovode, kde je preukazovanie technicky vykonateľné.

(3) Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody alebo nedostatočného pretlaku vody v rozvodnej sieti verejného vodovodu je

- a) 15 dní od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná jednoduchým prevádzkovým opatrením,
- b) šesť mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si nevyžaduje stavebné povolenie,<sup>15)</sup>
- c) 24 mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si vyžaduje stavebné povolenie, najviac však 12 mesiacov od právoplatnosti stavebného povolenia.

## § 2

### Štandard kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou

(1) Štandardom kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb (ďalej len „odvádzanie vody“) je

- a) dodržanie množstva odvádzanej vody na jednotku času dohodnutého v zmluve o odvádzaní odpadových vôd,<sup>16)</sup> ak toto množstvo nie je dohodnuté v zmluve o odvádzaní odpadových vôd, podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie,<sup>17)</sup> ak toto množstvo nie je určené ani v prevádzkovom poriadku verejnej kanalizácie, podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,<sup>4)</sup>
- b) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody,
- c) dodržanie hodnôt pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti dohodnutých v zmluve o odvádzaní odpadových vôd, ak tieto hodnoty nie sú dohodnuté v zmluve o odvádzaní odpadových vôd, podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie,

- d) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti,
- e) plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie okrem prerušenia alebo obmedzenia odvádzania vody podľa osobitného predpisu<sup>18)</sup> alebo prerušenia, ktorého príčinou je porucha na kanalizačnej prípojke vo vlastníctve producenta,<sup>19)</sup>
- f) opätovné obnovenie odvádzania vody
  1. v lehote podľa osobitného predpisu,<sup>8)</sup>
  2. do dvoch pracovných dní v prípadoch podľa osobitného predpisu<sup>9)</sup> od okamihu, keď boli preukázateľne odstránené dôvody, pre ktoré bolo prerušené odvádzanie vody,
  3. do 48 hodín v prípade podľa osobitného predpisu<sup>10)</sup> od nahlásenia poruchy na kanalizačnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je odvádzanie vody prerušené iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na kanalizačnej prípojke; na krátkodobé obnovenie odvádzania vody počas opravy poruchy sa neprihliada,
- g) písomné určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky podľa osobitného predpisu<sup>20)</sup> do 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,
- h) predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd do piatich pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu,<sup>21)</sup>
- i) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie odpadových vôd, odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania a písomné oznámenie výsledku do 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie odpadových vôd, ak zmluva o odvádzaní odpadových vôd neustanovuje inak,
- j) zabezpečenie plynulého odvádzania vody do siedmich pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd producentom, ak zmluva o odvádzaní odpadových vôd neustanovuje inak,
- k) dosiahnutie úrovne kvality odvádzania vody tak, aby výsledná hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 neprekročila 14 %.

(2) Preukazovanie dodržania štandardu kvality odvádzania vody podľa odseku 1 písm. a) a c) sa vykonáva v mieste podľa osobitného predpisu<sup>22)</sup> alebo v najbližšom mieste na verejnej kanalizácii, kde je preukazovanie technicky vykonateľné.

(3) Lehota na odstránenie príčin nedostatočného odvádzania vody alebo nedostatočného pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti je

- a) 15 dní od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná jednoduchým prevádzkovým opatrením,
- b) šesť mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si nevyžaduje stavebné povolenie,<sup>15)</sup>
- c) 24 mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si vyžaduje stavebné povolenie, najviac však 12 mesiacov od právoplatnosti stavebného povolenia.

### § 3

Za dodržanie štandardu kvality dodávky vody a štandardu kvality odvádzania vody a súvisiacich služieb (ďalej len „štandardy kvality“) sa považuje aj skutočnosť, ak regulovaný subjekt nedodržel štandardy kvality uvedené v § 1 a 2 z dôvodu

- a) mimoriadnej udalosti,<sup>23)</sup>

- b) opatrení štátnych orgánov počas hospodárskej mobilizácie,<sup>24)</sup>
- c) havárie spôsobenej trefou osobou na vodovodnej alebo kanalizačnej sieti, pričom lehota na obnovenie dodávky vody alebo odvádzania vody je do 48 hodín od vzniku havárie,
- d) rozhodnutia odberateľa<sup>24a)</sup> alebo producenta<sup>24b)</sup> neodobrať alebo neodviesť dohodnuté alebo stanovené množstvo vody,
- e) preukázateľného neposkytnutia súčinnosti odberateľa<sup>24a)</sup> alebo producenta<sup>24b)</sup> regulovanému subjektu nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality.

#### § 4

##### **Sledovanie, vyhodnocovanie a zverejňovanie štandardov kvality regulovaným subjektom**

(1) Štandardy kvality sa sledujú a vyhodnocujú regulovaným subjektom v rozsahu uvedenom v prílohách č. 1 a 2 za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorého regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť na základe podaní a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie; udalosťou sa rozumie skutočnosť týkajúca sa štandardu kvality dodávky vody alebo odvádzania vody zistená vlastnou činnosťou regulovaného subjektu alebo oznámená prostredníctvom podania odberateľom,<sup>24a)</sup> producentom<sup>24b)</sup> alebo žiadateľom; žiadateľom sa rozumie osoba, ktorá požiadala regulovaný subjekt o písomné určenie technických podmienok podľa § 1 ods. 1 písm. h) alebo podľa § 2 ods. 1 písm. g), o uzatvorenie zmluvy o dodávke vody podľa § 1 ods. 1 písm. i), o uzatvorenie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd podľa § 2 ods. 1 písm. h) alebo informovala regulovaný subjekt o skutočnosti týkajúcej sa štandardu kvality.

(2) Štandardy kvality podľa § 1 ods. 1 písm. a) až l) a § 2 ods. 1 písm. a) až j) sa sledujú v zázname, ktorý obsahuje najmä:

- a) meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo odberateľa,<sup>24a)</sup> producenta<sup>24b)</sup> alebo žiadateľa,
- b) číslo odberného miesta pre odber pitnej vody odberateľom<sup>24a)</sup> alebo číslo odberného miesta na odvádzanie odpadovej vody od producenta,<sup>24b)</sup> odberným miestom sa rozumie miesto, kde je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom<sup>24a)</sup> alebo zmluvne dohodnuté miesto odvádzania odpadovej vody od producenta,<sup>24b)</sup>
- c) dátum, čas a spôsob oznámenia alebo zistenia udalosti týkajúcej sa každého štandardu kvality,
- d) druh nedodržaného štandardu kvality podľa § 1 alebo § 2,
- e) opis skutkového stavu,
- f) spôsob odstránenia príčin nedodržania štandardov kvality,
- g) dátum, čas a spôsob odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality, meno, priezvisko a funkciu oprávnenej osoby, ktorá je zodpovedná za odstránenie príčin vzniknutého stavu,
- h) dĺžku trvania nedodržaného štandardu kvality podľa § 1 ods. 1 písm. a), c), e) a g) alebo podľa § 2 ods. 1 písm. b), d) a f) vypočítanú ako rozdiel údajov uvedených v písmenách c) a g); dĺžka trvania nedodržania štandardov kvality sa uvádza v hodinách vrátane každej začatej hodiny,
- i) prekročené limitné hodnoty ukazovateľov kvality pitnej vody podľa § 1 ods. 1 písm. a),
- j) dôvod prerušenia dodávky pitnej vody podľa § 1 ods. 1 písm. f) a lehoty pre opätovné obnovenie dodávky pitnej vody podľa § 1 ods. 1 písm. g),
- k) dôvod prerušenia odvádzania vody do čistiarnie odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie podľa § 2 ods. 1 písm. e) a lehoty na opätovné obnovenie odvádzania vody podľa § 2 ods. 1 písm. f).

(3) V prípade udalosti, ktorá sa týka viacerých odberných miest, sa vyhotovuje záznam, ktorý obsahuje údaje o mieste alebo ulici, ktorej sa udalosť týka, počet odberných miest s nedodrzaným štandardom kvality a údaje podľa odseku 2 písm. c) až k).

(4) Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok podľa odseku 1 sa zverejňuje do 28. februára kalendárneho roka po dobu 12 mesiacov na internetovej stránke regulovaného subjektu, alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu, alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadenú internetovú stránku alebo nevydáva výročnú správu.

(5) Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok podľa odseku 1 sa predkladá úradu podľa osobitného predpisu<sup>25)</sup> do 28. februára kalendárneho roka.

#### **§ 4a**

#### **Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. apríla 2011**

Vyhodnotenie štandardov kvality za mesiace január až marec roku 2011 sa regulovaným subjektom vykoná podľa doterajšej vyhlášky a vyhodnotenie štandardov kvality za mesiace apríl až december roku 2011 sa vykoná podľa tejto vyhlášky.

#### **§ 5**

#### **Účinnosť**

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 1. septembra 2008.

**Jozef Holjenčík v. r.**

Príloha č. 1 k vyhláške č. 317/2008 Z. z.  
Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

### Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Tabuľka č. 1 Obchodné meno/ sídlo: Počet odberných miest pre odber pitnej vody: Stĺpec:	IČO: Sledované obdobie: od do						
	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
Kvalita pitnej vody	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Množstvo vody na jednotku času							x
Lehota na odstránenie príčin nedostatku množstva vody							
Pretlak vody							x
Lehota na odstránenie príčin nedostatku tlaku vody							
Dodávka vody – prerušenie							x
Opätovné obnovenie dodávky vody							

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec B: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) – udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G).

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – zaradené sú udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

Tabuľka č. 2  
Obchodné meno/ sídlo:

Stĺpec	IČO: _____ Sledované obdobie: od _____ do _____						
	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúceho obdobia	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriadenie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky							
Predloženie zmluvy o dodávke vody							
Zabezpečenie preskúšania meradla							
Overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody a odstránenie zistených nesprávností							
Zabezpečenie plynulej dodávky vody							
Úroveň kvality dodávky vody v % *)							

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúceho obdobia (stĺpec B) – udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G),

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – zaradené sú udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

\*) Hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 1.



Príloha č. 2 k vyhláške č. 317/2008 Z. z.

Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania vody

## Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania vody

Tabuľka č. 1 Obchodné meno/ sídlo: Počet odberných miest na odvádzanie odpadovej vody: Súhrn:	IČO: Sledované obdobie: od do						
	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období [počet]	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období [počet]	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality [počet]	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality [počet]	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu [%]	Podiel počtu odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest [%]	Udalosti neukončené v sledovanom období [počet]
Množstvo vody na jednotku času							x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody							
Pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti							x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti							
Odvádzanie vody – prerušenie							x
Opätovné obnovenie odvádzania vody							

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne; „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) – udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G),

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – zaradené sú udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.





**Príloha č. 3**  
**k vyhláške č. 317/2008 Z. z.**

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	$M_i$	$PP_i$ [%]	$X_{PVi}$ [%]
§ 1 písm. a) – kvalita pitnej vody	0,20	$PP_1$	$X_{PV1}$
§ 1 písm. c) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	$PP_2$	$X_{PV2}$
§ 1 písm. e) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	$PP_3$	$X_{PV3}$
§ 1 písm. g) – opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	$PP_4$	$X_{PV4}$
§ 1 písm. h) – určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	$PP_5$	$X_{PV5}$
§ 1 písm. i) – predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	$PP_6$	$X_{PV6}$
§ 1 písm. j) – zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	$PP_7$	$X_{PV7}$
§ 1 písm. k) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	$PP_8$	$X_{PV8}$
§ 1 písm. l) – zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	$PP_9$	$X_{PV9}$
<b>Úroveň kvality dodávky vody</b>			<b><math>X_{PV}</math></b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * PP_i$$

kde:

 $X_{PVi}$  – úroveň kvality; (i = 1 – 9), $M_i$  – miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov (i = 1 – 9), $PP_1$  – podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest uvedený v prílohe č. 1 tabuľke č. 1 v stĺpci „F“, $PP_i$  – podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 1 tabuľke č. 1 a 2 v stĺpci „E“ (i = 2 – 9),

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$

kde:

 $X_{PV}$  – úroveň kvality dodávky vody.

Tabuľka č. 2 Výpočet úrovne kvality odvádzania vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	$M_i$	$PP_i$ [%]	$X_{PV_i}$ [%]
§ 2 písm. b) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,15	$PP_1$	$X_{OV1}$
§ 2 písm. d) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,15	$PP_2$	$X_{OV2}$
§ 2 písm. f) – opätovné obnovenie odvádzania vody	0,15	$PP_3$	$X_{OV3}$
§ 2 písm. g) – určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,10	$PP_4$	$X_{OV4}$
§ 2 písm. h) – uzatvorenie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	$PP_5$	$X_{OV5}$
§ 2 písm. i) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,20	$PP_6$	$X_{OV6}$
§ 2 písm. j) – zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,15	$PP_7$	$X_{OV7}$
<b>Úroveň kvality odvádzania vody</b>			<b><math>X_{OV}</math></b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i * PP_i,$$

kde:

$X_{OVi}$  – úroveň kvality ( $i = 1 - 6$ ),

$M_i$  – miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov ( $i = 1 - 7$ ),

$PP_i$  – podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 2 tabuľke č. 1 a 2 v stĺpci „E“ ( $i = 1 - 7$ ),

$$X_{OV} = \Sigma X_{OVi},$$

kde:

$X_{OV}$  – úroveň kvality odvádzania vody.

- 1) § 3 ods. 1 a § 13 ods. 1 a 2 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.  
§ 17 zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.  
Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 354/2006 Z. z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na vodu určenú na ľudskú spotrebu a kontrolu kvality vody určenej na ľudskú spotrebu.
- 2) § 15 ods. 7 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z.
- 3) § 33 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.  
Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 55/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú náležitosti prevádzkových poriadkov verejných vodovodov a verejných kanalizácií.
- 4) Príloha č. 1 k vyhláške Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody.
- 5) § 2 ods. 12 a 14 vyhlášky Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 684/2006 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na návrh, projektovú dokumentáciu a výstavbu verejných vodovodov a verejných kanalizácií.
- 6) § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.  
Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 259/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásobovaní vodou na obdobie krízovej situácie.
- 7) § 4 ods. 6 zákona č. 442/2002 Z. z.
- 8) § 32 ods. 5 zákona č. 442/2002 Z. z.
- 9) § 32 ods. 1 písm. g) až n) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.
- 10) § 32 ods. 1 písm. o) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.
- 11) § 17 ods. 2 písm. f) a g) a ods. 3 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.
- 12) § 22 zákona č. 442/2002 Z. z.
- 13) § 30 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 14) § 24 ods. 2 zákona č. 442/2002 Z. z.
- 15) Zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov.
- 16) § 16 ods. 7 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z.
- 17) § 33 ods. 2 zákona č. 442/2002 Z. z.
- 18) § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.
- 19) § 3 ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 20) § 18 ods. 2 písm. f) a g) a ods. 3 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.
- 21) § 23 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.
- 22) § 24 ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z.
- 23) § 32 ods. 1 písm. a) a ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 24) Zákon č. 414/2002 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 274/1993 Z. z. o vymedzení pôsobnosti orgánov vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.  
Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 259/2005 Z. z.
- 24a) § 4 ods. 3 zákona č. 442/2002 Z. z.
- 24b) § 4 ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z.
- 25) § 13 ods. 2 písm. g) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

