

ZBIERKA ZÁKONOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ročník 2008

Vyhlásené: 23.08.2008 Časová verzia predpisu účinná od: 01.09.2008 do: 31.03.2011

Obsah tohto dokumentu má informatívny charakter.

328

VYHLÁŠKA

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

z 26. júna 2008,

ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 5 ods. 1 písm. ee) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ustanovuje:

§ 1

Základné pojmy

Na účely tejto vyhlášky sa rozumie

- a) poruchou odchýlka od normálneho prevádzkového stavu prepravnej a distribučnej siete, ktorá spôsobuje obmedzenie alebo prerušenie prepravy plynu alebo distribúcie plynu na časti prepravnej siete alebo distribučnej siete, s výnimkou prípadov určených osobitným predpisom,¹⁾
- b) obnovením prepravy plynu alebo distribúcie plynu obnovenie schopnosti prepravnej siete alebo distribučnej siete trvale prepravovať alebo distribuovať plyn do výstupného bodu siete²⁾ v množstve a kvalite určených v technických podmienkach prístupu a pripojenia do siete a v pravidlách prevádzkovania siete vrátane priameho vedenia a priameho plynovodu³⁾ prevádzkovateľa prepravnej siete alebo v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete a uzatvorených zmluvách o preprave plynu alebo zmluvách o distribúcii plynu,

§ 2

Štandard kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním

Štandardom kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním je

- a) dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka,⁴⁾ pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka, za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka,
- b) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu v lehote do 15 dní odo dňa doručenia podania užívateľa zásobníka prevádzkovateľovi zásobníka týkajúceho sa kvality plynu,
- c) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu, v prípade zistenia zníženej kvality uskladňovaného plynu v lehote uvedenej v písmene b),

- d) overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu,
- e) dodržanie plynulosti procesu uskladňovania plynu dohodnutého v zmluve o uskladňovaní plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite,
- f) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo prerušením uskladňovania plynu,
- g) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena f).

§ 3

Štandard kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou

Štandardom kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou je

- a) vydanie písomného stanoviska k pripojeniu plynového zariadenia k prepravnej sieti v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie k prepravnej sieti,⁵⁾
- b) umožnenie prepravy plynu po pripojení plynového zariadenia k prepravnej sieti podľa dátumu začiatku prepravy dohodnutého v zmluve o preprave plynu,
- c) obnovenie prepravy plynu
 1. do 48 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ prepravnej siete o poruche dozvedel,
 2. do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti užívateľa prepravnej siete plynu na obnovenie prepravy plynu po prerušení alebo obmedzení prepravy plynu s výnimkou prípadov určených osobitným predpisom,⁶⁾
- d) dodržanie kvality plynu počas jeho prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu,
- e) písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o stave preverovania kvality plynu v lehote do 15 dní odo dňa doručenia podania užívateľa prepravnej siete prevádzkovateľovi prepravnej siete týkajúceho sa zhoršenia kvality plynu počas jeho prepravy,
- f) písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu, v prípade zistenia zníženej kvality prepravovaného plynu počas jeho prepravy v lehote uvedenej v písmene e),
- g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla v lehote do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti užívateľa prepravnej siete o preskúšanie určeného meradla prevádzkovateľovi prepravnej siete,
- h) overenie správnosti vyúčtovania platby za prepravu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za prepravu plynu,
- i) dodržanie plynulosti prepravy plynu dohodnutej v zmluve o preprave plynu,
- j) písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo obmedzenia prepravy plynu najneskôr 30 dní pred plánovaným obmedzením alebo prerušením prepravy plynu,
- k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia prepravy plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena j).

§ 4

Štandard kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Štandardom kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou je

- a) písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti,
- b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do piatich pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti alebo do 30 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti,
- c) obnovenie distribúcie plynu
 1. do 48 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ distribučnej siete o poruche dozvedel,
 2. do dvoch pracovných dní od doručenia žiadosti užívateľa distribučnej siete na obnovenie distribúcie plynu po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu odberateľovi plynu v prípade, že prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu bolo vykonané fyzickým odpojením odberného plynového zariadenia od distribučnej siete do piatich pracovných dní,
- d) písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu na základe žiadosti užívateľa distribučnej siete v lehote
 1. do 20 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o zmenu odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti,
 2. do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o zmenu odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti,
- e) dodržanie kvality plynu pri jeho distribúcii ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete,⁷⁾
- f) písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu v lehote do 15 dní odo dňa doručenia podania užívateľa distribučnej siete prevádzkovateľovi distribučnej siete týkajúceho sa kvality plynu,
- g) písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu, v prípade zistenia zníženej kvality distribuovaného plynu v lehote uvedenej v písmene f),
- h) zabezpečenie preskúšania určeného meradla formou jeho výmeny a podania žiadosti o vykonanie skúšky⁸⁾ v lehote do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu o preskúšanie určeného meradla prevádzkovateľovi distribučnej siete,
- i) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu,
- j) písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla,
- k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena j),
- l) dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu.

§ 5

Štandard kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou

Štandardom kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou je

- a) uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu v lehote do 15 dní odo dňa oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu⁹⁾ a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu v termíne dohodnutom v zmluve o dodávke plynu,

- b) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu zo strany odberateľa plynu prostredníctvom zaslania žiadosti o obnovenie prepravy plynu alebo distribúcie plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej sumy zo strany odberateľa plynu a zistenia, že odberateľ plynu dlžnú sumu dodávateľovi plynu uhradil alebo s dodávateľom plynu uzatvoril dohodu o úhrade dlhu,
- c) dodržanie dodávky plynu v kvalite, ktorá musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v technických podmienkach prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete; pre určenie kvalitatívnych znakov plynu sú záväzné údaje zistené prevádzkovateľom prepravnej alebo distribučnej siete v uzlových bodoch kontroly kvality na prepravnej alebo distribučnej sieti,
- d) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu,
- e) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu, v prípade zistenia zníženej kvality plynu prevádzkovateľom prepravnej siete alebo distribučnej siete v lehote podľa písmena d),
- f) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu,
- g) odoslanie
 1. žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak tento odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom prepravnej siete alebo prevádzkovateľom distribučnej siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete alebo o prístupe do distribučnej siete,
 2. stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska.

§ 6

Za štandard kvality podľa § 2 až 5 sa považuje aj skutočnosť, že regulovaný subjekt nedodrжал štandard kvality uvedené v § 2 až 5 z dôvodu

- a) havárie spôsobenej trefou osobou na ťažobnej sieti, na zásobníku, na zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete,
- b) vzniku živelnej udalosti,
- c) vyhlásenia stavu núdze¹⁰⁾ na vymedzenom území alebo časti vymedzeného územia alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce vzniku stavu núdze,
- c) že dotknutý účastník trhu s plynom preukázateľne neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie štandardu kvality.

§ 7

Sledovanie, vyhodnocovanie a zverejňovanie štandardov kvality regulovaným subjektom

(1) Štandardy kvality sa sledujú a vyhodnocujú v rozsahu uvedenom v prílohách č. 1 až 7 za každý kalendárny rok.

(2) Na účely sledovania a vyhodnocovania štandardu kvality sa vyhotovuje záznam, ktorý obsahuje najmä

- a) identifikačné údaje regulovaného subjektu

1. meno, priezvisko, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa,

2. obchodné meno, právnu formu, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,
- b) identifikačné údaje účastníka trhu s plynom
1. meno, priezvisko a trvalý pobyt fyzickej osoby,
 2. meno, priezvisko, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa,
 3. obchodné meno, právnu formu, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,
- c) názov, číslo odborného miesta a predávajúceho miesta,
- d) dátum, čas a spôsob oznámenia udalosti alebo zistenia nedodržania štandardu kvality,
- e) opis udalosti,
- f) príčinu nedodržania štandardu kvality,
- g) dátum a spôsob vybavenia udalosti,
- h) podpis s uvedením mena, priezviska a funkcie oprávnenej osoby regulovaného subjektu.

(3) Na účely sledovania a vyhodnocovania štandardu kvality v prílohe č. 2 sa

- a) súhrnná doba prerušenia uskladňovania plynu, ktorú tvorí súčet všetkých dôb trvania prerušenia uskladňovania plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite, ktoré neboli vopred oznámené v lehote podľa § 2 písm. f) za kalendárny rok, vypočíta podľa vzorca

$$S_{sp} = \sum_{i=1}^n T_i ,$$

príčom

S_{sp} – súhrnná doba prerušenia uskladňovania plynu v hodinách,

T_i – doba trvania v hodinách,

- b) doba trvania i-tého prerušenia uskladňovania plynu v hodinách vypočíta podľa vzorca

$$T_i = t_{i1} - t_{i0} ,$$

príčom

t_{i0} – dátum a čas začiatku i-tého prerušenia uskladňovania plynu,

t_{i1} – dátum a čas konca i-tého prerušenia uskladňovania plynu,

- c) priemerná doba trvania prerušenia uskladňovania plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite za kalendárny rok vypočíta podľa vzorca

$$t_{priem} = \frac{S_{sp}}{n} ,$$

príčom

t_{priem} – priemerná doba trvania prerušenia v hodinách,

n – počet prerušení celkom.

(4) Na účely sledovania a vyhodnocovania štandardu kvality v prílohe č. 4 sa

- a) súhrnná doba prerušenia prepravy plynu, ktorú tvorí súčet všetkých dôb trvania prerušenia prepravy plynu za kalendárny rok, vypočíta podľa vzorca

$$S_{sp} = \sum_{i=1}^n T_i ,$$

príčom

S_{sp} – súhrnná doba prerušenia prepravy plynu v hodinách,

T_i – doba trvania i-tého prerušenia prepravy plynu v hodinách,

b) doba i-tého prerušenia prepravy plynu v hodinách vypočíta podľa vzorca

$$T_i = t_{i1} - t_{i0} ,$$

príčom

t_{i0} – dátum a čas začiatku i-tého prerušenia prepravy plynu,

t_{i1} – dátum a čas konca i-tého prerušenia prepravy plynu,

c) priemerná doba trvania prerušenia prepravy plynu za kalendárny rok vypočíta podľa vzorca

$$t_{priem} = \frac{S_{sp}}{n} ,$$

príčom

t_{priem} – priemerná doba trvania prerušenia v hodinách,

n – počet prerušení celkom.

(5) Na účely sledovania a vyhodnocovania štandardu kvality v prílohe č. 6 sa

a) súhrnná doba prerušenia distribúcie plynu, ktorú tvorí súčet všetkých dôb trvania prerušenia distribúcie plynu za kalendárny rok, vypočíta podľa vzorca

$$S_{sp} = \sum_{i=1}^n T_i ,$$

príčom

S_{sp} – súhrnná doba prerušenia distribúcie plynu v hodinách,

T_i – doba trvania i-tého prerušenia distribúcie plynu v hodinách,

b) doba trvania i-tého prerušenia distribúcie plynu v hodinách vypočíta podľa vzorca

$$T_i = t_{i1} - t_{i0} ,$$

príčom

t_{i0} – dátum a čas začiatku i-tého prerušenia distribúcie plynu,

t_{i1} – dátum a čas konca i-tého prerušenia distribúcie plynu,

c) priemerná doba trvania prerušenia distribúcie plynu na jedného odberateľa plynu za kalendárny rok vypočíta podľa vzorca

$$t_{priem} = \frac{S_{cel}}{\sum_{i=1}^n n_{i_{odb}}} ,$$

príčom

t_{priem} – priemerná doba prerušenia v hodinách na jedného odberateľa plynu,

S_{cel} – celkový počet hodín pre všetkých odberateľov plynu,

d) celkový počet hodín prerušenia distribúcie plynu pre všetkých odberateľov plynu vypočíta podľa vzorca

$$S_{cel} = \sum_{i=1}^n (T_i \times n_{i_{odb}}) ,$$

príčom

$n_{i_{obt}}$ – počet odberateľov plynu i-tého prerušenia.

(6) Vyhodnotenie štandardov kvality za celý predchádzajúci kalendárny rok podľa odseku 1 sa zverejňuje na internetovej stránke regulovaného subjektu do 28. februára za predchádzajúci kalendárny rok alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu, alebo iným obvyklým spôsobom do 28. februára za predchádzajúci kalendárny rok, ak regulovaný subjekt nemá zriadenú internetovú stránku alebo nevydáva výročnú správu.

(7) Vyhodnotenie štandardov kvality za celý predchádzajúci kalendárny rok podľa odseku 1 sa predkladá úradu podľa osobitného predpisu¹⁾ do 28. februára za predchádzajúci kalendárny rok.

§ 8

Účinnosť

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 1. septembra 2008.

Jozef Holjenčík v. r.

Príloha č. 1 k vyhláske č. 328/2008 Z. z.

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s uskladňovaním plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu					
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu					
Overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania					
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu					
Dodržanie termínu začatia plánovaného prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu					

Príloha č. 2 k vyhláske č. 328/2008 Z. z.

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho uskladňovaní a služieb súvisiacich s jeho uskladňovaním

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s uskladňovaním plynu	rok t			rok t-1		
	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenia v hodinách	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenia v hodinách
Dodržanie plynulosti procesu uskladňovania plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite						

Príloha č. 3 k vyhláške č. 328/2008 Z. z.

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s prepravou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Vydanie písomného stanoviska k pripojeniu plynového zariadenia k prepravnej sieti					
Umožnenie prepravy plynu po pripojení plynového zariadenia k prepravnej sieti podľa dátumu začiatku prepravy dohodnutého v zmluve o preprave plynu					
Obnovenie prepravy plynu po poruche					
Obnovenie prepravy plynu po doručení žiadosti užívateľa prepravnej siete po prerušení alebo obmedzení prepravy plynu					
Písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o stave preverovania kvality plynu					
Písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality prepravovaného plynu					
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla					
Overenie správnosti vyúčtovania platby za prepravu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania					
Písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia prepravy plynu					
Dodržanie termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia prepravy plynu					

Príloha č. 4 k vyhláske č. 328/2008 Z. z.

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho preprave a služieb súvisiacich s jeho prepravou

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s prepravou plynu	rok t			rok t-1		
	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenia v hodinách	Počet prerušení celkom	Súhrnná doba prerušení v hodinách	Priemerná doba trvania prerušenia v hodinách
Dodržanie plynulosti prepravy plynu						

Príloha č. 5 k vyhláske č. 328/2008 Z. z.

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti					
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti					
Obnovenie distribúcie plynu po poruche					
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu					
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu					
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu					
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu					
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla					
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu					
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu					

Príloha č. 7 k vyhláske č. 328/2008 Z. z.

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu					
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu					
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu					
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu					
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania					
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete					
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu					

- 1) § 41 ods. 2 a § 43 ods. 2 zákona č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2) § 10 ods. 4 a § 14 ods. 3 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom.
- 3) § 17 ods. 2 a 3 zákona č. 656/2004 Z. z. v znení zákona č. 112/2008 Z. z.
- 4) § 4 vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 337/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete.
- 5) § 9 ods. 7 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z.
- 6) § 41 ods. 2 zákona č. 656/2004 Z. z.
- 7) § 3 vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 337/2005 Z. z.
- 8) § 19 ods. 5 zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9) § 48 ods. 2. písm. a) zákona č. 656/2004 Z. z. v znení zákona č. 107/2007 Z. z.
- 10) § 14 zákona č. 656/2004 Z. z. v znení zákona č. 112/2008 Z. z.
- 11) § 13 ods. 2 písm. g) zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

