



Ročník 2012

Zbierka zákonov

SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Čiastka 70

Uverejnená 14. septembra 2012

Cena 5,06 €

OBSAH:

275. Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny
276. Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou
277. Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla
278. Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu
-

275

**VYHLÁŠKA
Úradu pre reguláciu sieťových odvetví**

z 5. septembra 2012,

**ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny,
distribúcie elektriny a dodávky elektriny**

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach ustanovuje:

§ 1**Základné pojmy**

Na účely tejto vyhlášky sa rozumie

- a) poruchou neplánované prerušenie prenosu alebo distribúcie elektriny do odberného miesta na čas dlhší ako tri minúty, ktoré vzniklo v dôsledku narušenia alebo poškodenia zariadenia prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, okrem prerušenia elektrického obvodu poistkou v hlavnej domovej káblovej skrini alebo v hlavnej domovej poistkovej skrini u koncového odberateľa elektriny; za poruchu sa nepovažuje neplánované prerušenie prenosu alebo distribúcie elektriny na vedení a transformátoroch prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy, ktoré nespôsobili obmedzenie dodávky elektriny; následná porucha bez príčinnej súvislosti s poruchou predchádzajúcou je považovaná za novú poruchu,
- b) plánovaným prerušením prerušenie prenosu alebo distribúcie elektriny na čas dlhší ako tri minúty pri uskutočňovaní plánovaných prác na zariadeniach prenosovej alebo distribučnej sústavy alebo v ich ochrannom pásme,
- c) obnovením prenosu alebo distribúcie elektriny
 - 1. obnovenie schopnosti prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy trvale prenášať alebo distribuovať do odberného miesta elektrinu v množstve a kvalite určených v technických podmienkach¹⁾ prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej sústavy a dohodnutých v zmluve o pripojení do prenosovej sústavy, zmluve o prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny, zmluve o pripojení do distribučnej sústavy, zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, zmluve o dodávke elektriny alebo zmluve o združenej dodávke elektriny,
 - 2. obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny formou náhradného zapojenia odberného miesta vrátane obmedzenia množstva dodávanej elektriny, ktoré je dohodnuté v zmluve o pripojení do prenosovej sústavy, zmluve o prístupe do preno-

sovej sústavy a prenose elektriny, zmluve o pripojení do distribučnej sústavy, zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny, zmluve o dodávke elektriny alebo zmluve o združenej dodávke elektriny; obnovením prenosu alebo distribúcie elektriny nie je krátkodobá obnova prenosu alebo distribúcie elektriny pri vykonávaní manipulácií na účely určenia miesta poruchy,

- d) udalosťou skutočnosť, ktorá je predmetom štandardu kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny a bola regulovaným subjektom zistená prostredníctvom podania alebo iným spôsobom,
- e) rokom t kalendárny rok, v ktorom regulovaný subjekt predkladá úradu vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1,
- f) rokom t-1 kalendárny rok predchádzajúci roku t.

§ 2**Štandardy kvality prenosu elektriny**

Štandardmi kvality prenosu elektriny sú:

- a) dodržanie kvality elektriny
 - 1. dohodnutej v zmluve o prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny, alebo
 - 2. určenej v technických podmienkach prevádzkovateľa prenosovej sústavy, ak táto kvalita nie je dohodnutá v zmluve o prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny,
- b) dodržanie lehoty 30 dní na odoslanie písomného stanoviska k podaniu prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo koncového odberateľa elektriny priamo pripojeného do prenosovej sústavy alebo dodávateľa elektriny týkajúceho sa kvality elektriny, pričom obsahom stanoviska je informácia, či je podanie oprávnené alebo nie; ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj určenie spôsobu a termínu odstránenia príčin zníženej kvality elektriny,
- c) uskutočnenie prenosu elektriny v termíne podľa uzatvorenej zmluvy o prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny, ak sú k tomuto termínu splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa prenosovej sústavy,
- d) obnovenie prenosu elektriny do odberného miesta do dvoch pracovných dní
 - 1. odkedy bola dlžná suma vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením prenosu elektri-

¹⁾ § 19 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- ny pripísaná na účet prevádzkovateľa prenosovej sústavy, ak prerušenie prenosu elektriny bolo z dôvodu omeškania s úhradou platieb za prenos elektriny, pričom sú splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa prenosovej sústavy, alebo
2. odkedy bola na účet prevádzkovateľa prenosovej sústavy pripísaná prvá splátka dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením prenosu elektriny a bola uzatvorená dohoda o splátkach, ak prerušenie prenosu elektriny bolo z dôvodu omeškania s úhradou platieb za prenos elektriny, pričom sú splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa prenosovej sústavy,
- e) obnovenie prenosu elektriny po prerušení prenosu elektriny²⁾ do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa elektriny o obnovenie prenosu elektriny do odberného miesta koncového odberateľa elektriny priamo pripojeného do prenosovej sústavy,
- f) obnovenie prenosu elektriny po poruche do 12 hodín odkedy sa prevádzkovateľ prenosovej sústavy o poruche dozvedel za dodržania prevádzkovej bezpečnosti prenosovej sústavy do odberného miesta koncového odberateľa elektriny, ak nebolo dohodnuté inak,
- g) obnovenie prenosu elektriny z odberného miesta zariadenia na výrobu elektriny za dodržania prevádzkovej bezpečnosti prenosovej sústavy v lehote do 24 hodín odkedy sa prevádzkovateľ prenosovej sústavy dozvedel o odstránení poruchy zariadenia na výrobu elektriny, ak bol prenos elektriny prerušený z dôvodu poruchy daného zariadenia na výrobu elektriny ak nebolo dohodnuté inak,
- h) zabezpečenie preskúšania určeného meradla v lehote podľa osobitného predpisu,³⁾
- i) overenie správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie; ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnaní rozdielu v platbách v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny,
- j) dodržiavanie plynulosti prenosu elektriny tak, aby
1. priemerná doba prerušenia prenosu elektriny počas kalendárneho roka bola najviac päť minút,
 2. priemerný počet neplánovaných prerušení prenosu elektriny vzťahujúci sa na jeden transformátor okrem väzbových transformátorov 400/220 kV a záložných transformátorov 400/110 kV a 220/110 kV bol na napäťovej úrovni 400 kV najviac 0,40 a na napäťovej úrovni 220 kV najviac 0,50.

§ 3

Štandardy kvality distribúcie elektriny

Štandardmi kvality distribúcie elektriny sú:

- a) dodržanie kvality elektriny
1. dohodnutej v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo

2. dodržanie charakteristík elektriny v odbernom mieste odberateľa elektriny za normálnych prevádzkových podmienok podľa bodov 2.1. až 2.7., pričom sú splnené aj parametre elektriny nad rámec uvedených charakteristík podľa technických podmienok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a to
 - 2.1. frekvencia napájacej sústavy pri sústavách so synchronným pripojením na prepojenú sústavu 50 Hz $\pm$ 1 % počas 99,5 % roku a 50 Hz $\pm$ 4 % / - 6 % počas 100 % času,
 - 2.2. frekvencia napájacej sústavy pri sústavách bez synchronného pripojenia na prepojenú sústavu 50 Hz $\pm$ 2 % počas 99,5 % roku a 50 Hz $\pm$ 15 % počas 100 % času,
 - 2.3. veľkosť napájacieho napätia pre verejnú nízkonapäťovú sústavu 230 V medzi krajným vodičom a neutrálnym vodičom pri štvorvodičových trojfázových sústavách alebo 230 V medzi krajnými vodičmi pri trojvodičových trojfázových sústavách,
 - 2.4. odchýlka napájacieho napätia maximálne $\pm$ 10 %,
 - 2.5. dlhodobá miera vnímania blikania spôsobená rýchlymi zmenami napätia v ľubovoľnom období jedného týždňa $P_{it} \leq 1$ počas 95 % času,
 - 2.6. pokles napájacieho napätia trvá menej ako jednu sekundu, pričom napätie neklesne pod hodnotu 40 % napájacieho napätia,
 - 2.7. 95 % desaťminútových stredných efektívnych hodnôt každého jednotlivého harmonického napätia počas každého obdobia jedného týždňa je menších alebo rovných hodnote uvedenej v tabuľke

Nepárne harmonické				Párne harmonické	
Nie násobky 3		Násobky 3			
Rád harmonickej	Relatívne napätie (% U_n)	Rád harmonickej	Relatívne napätie (% U_n)	Rád harmonickej	Relatívne napätie (% U_n)
5	6,0 %	3	5,0 %	2	2,0 %
7	5,0 %	9	1,5 %	4	1,0 %
11	3,5 %	15	0,5 %	6 ... 24	0,5 %
13	3,0 %	21	0,5 %		
17	2,0 %				
19	1,5 %				
23	1,5 %				
25	1,5 %				

- b) dodržanie lehoty 30 dní na odoslanie stanoviska k podaniu prevádzkovateľa miestnej distribučnej sústavy alebo koncového odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny týkajúceho sa kvality elektriny, pričom obsahom stanoviska je informácia, či je po-

²⁾ § 28 ods. 1 písm. g) jedenásty bod zákona č. 251/2012 Z. z.

³⁾ § 40 ods. 7 zákona č. 251/2012 Z. z.

- danie oprávnené, alebo nie, alebo akým spôsobom a kedy bude oprávnenosť podania overená; ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj určenie spôsobu a termínu odstránenia príčin zníženej kvality elektriny podľa lehôt uvedených v písmene c),
- c) dodržanie lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny v termíne
1. 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o zníženej kvalite elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, ak je príčina odstrániteľná jednoduchým prevádzkovým opatrením, alebo
 2. 6 mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o zníženej kvalite elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, na ktoré sa nevyžaduje stavebné povolenie,⁴⁾ alebo
 3. 12 mesiacov od právoplatnosti stavebného povolenia,⁴⁾ ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, na ktoré sa vyžaduje stavebné povolenie;
- lehota sa považuje za dodržanú, ak nedôjde k odstráneniu príčin zníženej kvality elektriny v lehote podľa prvého, druhého alebo tretieho bodu z dôvodov, ktoré nie sú na strane prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
- d) uskutočnenie distribúcie elektriny, ak sú splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy
1. v termíne podľa uzatvorenej zmluvy o distribúcii elektriny,
 2. do piatich pracovných dní od uzatvorenia zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy alebo v termíne podľa uzatvorenej zmluvy o združenej dodávke elektriny,
- e) obnovenie distribúcie elektriny odberateľom elektriny, ktorí majú uzatvorenú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny s prevádzkovateľom distribučnej sústavy do jedného pracovného dňa nasledujúcom po dni,
1. odkedy bola dlžná suma vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny pripísaná na účet prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ak prerušenie distribúcie elektriny bolo z dôvodu omeškania s úhradou platieb za distribúciu elektriny, pričom sú splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy, alebo
 2. odkedy bola na účet prevádzkovateľa distribučnej sústavy pripísaná prvá splátka dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, ak bola uzatvorená dohoda o splátkach a prerušenie distribúcie elektriny bolo z dôvodu omeškania s úhradou platieb za distribúciu elektriny do odberného miesta, pričom sú splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
- f) obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny do jedného pracovného dňa odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa elektriny o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta koncového odberateľa elektriny priamo pripojeného do distribučnej sústavy, pričom sú splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
- g) obnovenie distribúcie elektriny po neplánovanom prerušení distribúcie elektriny z dôvodu vzniku poruchy v distribučnej sústave v lehote do
1. 12 hodín v distribučnej sústave s napäťovou úrovňou nad 1 kV a do odberných miest zariadení ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu,⁵⁾ odkedy sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy o poruche dozvedel; lehota 12 hodín sa vťahuje na odberné miesto zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti⁵⁾ pripojené do sústavy s napäťovou úrovňou do 1 kV vtedy, ak prevádzkovateľ daného zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti oznámil prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, že je pripojený do jeho sústavy s napäťovou úrovňou do 1 kV,
 2. 18 hodín v distribučnej sústave s napäťovou úrovňou do 1 kV, odkedy sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy o poruche dozvedel,
- h) obnovenie distribúcie elektriny z odberného miesta zariadenia na výrobu elektriny za dodržania prevádzkovej bezpečnosti distribučnej sústavy v lehote do 24 hodín, odkedy sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy dozvedel o odstránení poruchy zariadenia na výrobu elektriny, ak bola distribúcia elektriny prerušená z dôvodu poruchy daného zariadenia na výrobu elektriny,
- i) oznámenie termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny spôsobom definovaným v príslušných obchodných podmienkach prevádzkového poriadku regulovaného subjektu v lehote podľa osobitného predpisu;⁶⁾ za plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny sa nepovažuje prerušenie distribúcie elektriny počas výmeny meradla a prerušenie distribúcie elektriny z dôvodu vykonávania nevyhnutných prevádzkových úkonov na úrovni nízkeho napätia, pri ktorých obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny neprekročí 20 minút v priebehu 24 hodín,
- j) dodržanie oznámeného termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny; termín sa považuje za dodržaný aj vtedy, ak bola distribúcia elektriny obmedzená alebo prerušená v lehote podľa oznámeného termínu, ale v skutočnosti došlo ku skráteniu tejto lehoty a prevádzkovateľ sústavy túto skutočnosť oznámi dotknutým účastníkom trhu s elektrinou, alebo ak sa plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny neuskutočnilo a prevádzkovateľ sústavy túto skutočnosť oznámi dotknutým účastníkom trhu s elektrinou najneskôr päť dní pred pôvodne plánovaným termínom obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny,

⁴⁾ Zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov.

⁵⁾ § 7 ods. 4 písm. a) zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁶⁾ § 31 ods. 2 písm. t) zákona č. 251/2012 Z. z.

- k) zabezpečenie preskúšania určeného meradla v lehote podľa osobitného predpisu,⁷⁾
- l) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny za každé odberné miesto a overovanie vyúčtovaciu platbu zvlášť, odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania a odoslanie oznámenia, či podanie bolo oprávnené, alebo nie, v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy alebo koncovým odberateľom elektriny, ktorí majú uzatvorenú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a o distribúcii elektriny alebo dodávateľom elektriny; ak bolo podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnania rozdielu v platbách,
- m) dodržanie lehoty 30 dní na zaslanie písomného stanoviska k žiadosti o pripojenie zariadenia žiadateľa k distribučnej sústave,
- n) dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny tak, aby
 1. priemerná doba neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto počas kalendárneho roka bola najviac 180 minút,
 2. priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na jedno odberné miesto počas kalendárneho roka bol najviac 3,00,
 3. pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu neplánovaných prerušení distribúcie elektriny k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom elektriny počas kalendárneho roka bol najviac 0,005.

§ 4

Štandardy kvality dodávky elektriny

(1) Štandardmi kvality dodávky elektriny koncovým odberateľom elektriny sú:

- a) overenie vyúčtovania platby za dodanú elektrinu, odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie, v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti koncového odberateľa elektriny o overenie vyúčtovania platby za dodávku elektriny; ak je na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu potrebná súčinnosť tretích osôb, lehota sa predlžuje o päť pracovných dní a ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnania rozdielu v platbách,
- b) požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, odkedy dodávateľ elektriny zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, ak bola dodávka elektriny prerušená z dôvodu omeškania úhrady platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu; ak je dodávateľ elektriny súčasne prevádzkovateľom sústavy, do ktorej je odberné miesto pripojené, lehota jed-

- ného pracovného dňa sa vzťahuje na obnovenie dodávky elektriny do odberného miesta,
- c) odoslanie podania koncového odberateľa elektriny týkajúceho sa štandardu kvality prenosu elektriny alebo distribúcie elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, alebo stanoviska prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľa distribučnej sústavy koncovému odberateľovi elektriny v lehote dvoch pracovných dní od prijatia podania alebo stanoviska; ak je dodávateľ elektriny zároveň prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené odberné miesto koncového odberateľa elektriny, lehota na odoslanie stanoviska koncovému odberateľovi k podaniu týkajúceho sa kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny je 30 dní odo dňa doručenia podania,
- d) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny s každým odberateľom elektriny v domácnosti, ktorý o to požiadava, do piatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa elektriny,
- e) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s elektrinou v lehote piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa sústavy, pripísaná na účet dodávateľa elektriny.

(2) Úhradou dlžnej sumy podľa odseku 1 písm. b) za dodávku elektriny a nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet dodávateľa elektriny na základe realizácie platobného príkazu so správnymi identifikátormi platby alebo na základe zaslania dlžnej sumy poštovým poukazom so správnymi identifikátormi platby.

(3) Ak dodávateľ elektriny na základe zmluvy poskytuje koncovému odberateľovi elektriny súčasne dodávku elektriny a distribúciu elektriny do odberného miesta, dlžnou sumou za dodávku elektriny a platbou za odobratú elektrinu podľa odseku 1 písm. b) sa rozumie aj dlžná suma za distribúciu elektriny a prístup do distribučnej sústavy a platba za distribúciu elektriny a prístup do distribučnej sústavy.

§ 5

Za nedodržanie štandardu kvality sa nepovažuje skutočnosť, ak regulovaný subjekt nedodržiava štandard kvality z dôvodu

- a) stavu núdze v elektroenergetike,⁷⁾
- b) živelných pohromy,⁸⁾
- c) havárie na zariadení prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy spôsobenej treťou osobou,
- d) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- e) že dotknutý účastník trhu s elektrinou alebo prevádzkovateľ sústavy neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality.

⁷⁾ § 20 zákona č. 251/2012 Z. z.

⁸⁾ § 3 ods. 2 písm. a) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.

§ 6

Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality

(1) Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality je najmenej

- a) 91,15 % pre prenos elektriny,
- b) 88,70 % pre distribúciu elektriny,
- c) 92,90 % pre dodávku elektriny.

(2) Regulovaným subjektom dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality sa vypočíta pre

- a) prenos elektriny podľa prílohy č. 3,
- b) distribúciu elektriny podľa prílohy č. 6,
- c) dodávku elektriny podľa prílohy č. 9.

§ 7

Kompenzačné platby

(1) Kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s elektrinou, ktorý bol nedodrzaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. m) alebo § 4 písm. d) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa § 8 až 10. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

(2) Kompenzačná platba za porušenie daného štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality alebo v lehote do 60 dní po vydaní kolaudačného rozhodnutia, ak bol nedodrzaný štandard kvality podľa § 3 písm. c) tretieho bodu, a to

- a) prevodom na účet oprávnenej osoby,
- b) poštovou poukážkou alebo
- c) podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

(3) O úhrade kompenzačnej platby sa regulovaným subjektom vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré obsahuje

- a) identifikačné údaje regulovaného subjektu,
- b) identifikačné údaje oprávnenej osoby; to neplatí pre oznámenie, ktoré vyhotovuje prevádzkovateľ sústavy, ak kompenzačnú platbu uhrádza prevádzkovateľ sústavy prostredníctvom dodávateľa elektriny,
- c) číslo odberného miesta, na ktoré sa kompenzačná platba vzťahuje; ak ide o oprávnenú osobu, ktorou je žiadateľ podľa § 3 písm. m) alebo § 4 písm. d), uvedie sa dátum prijatia podania a podacie číslo, pod ktorým bola žiadosť regulovaným subjektom zaevidovaná,
- d) označenie štandardu kvality, za ktorý je kompenzačná platba uhrádzaná,
- e) dátum nedodržania štandardu kvality,
- f) dátum odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality,
- g) počet dní s nedodrzaným štandardom kvality,
- h) výpočet výšky kompenzačnej platby.

(4) Ak nie je uzatvorený zmluvný vzťah medzi oprávnenou osobou a prevádzkovateľom sústavy a je uzatvorený zmluvný vzťah medzi oprávnenou osobou a dodávateľom elektriny, kompenzačná platba sa prevádzkovateľom sústavy poukáže na účet dodávateľa elektriny, do kto-

rého bilančnej skupiny dané odberné miesto patrí a následne sa dodávateľom elektriny do piatich pracovných dní odo dňa pripísania kompenzačnej platby na jeho účet poukáže kompenzačná platba oprávnenej osobe.

(5) Oznámenie o kompenzačnej platbe podľa odseku 3 sa odosiela najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby oprávnenej osobe alebo dodávateľovi elektriny, ktorý ho postúpi oprávnenej osobe najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby.

§ 8

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality prenosu elektriny

(1) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 písm. b), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = A + B \times (N - 5)$, ak $N < 5$, potom $KP = A$ a maximálna výška kompenzačnej platby je 5 000 eur,

kde

$A = 500$,

$B = 50$,

N je počet dní nedodržania štandardu kvality aj začatých dní.

(2) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 písm. c), výška kompenzačnej platby je 500 eur za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality.

(3) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 písm. d) alebo písm. e), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = A + B \times (N - 1)$,

kde

$A = 5\%$ z vyúčtovania za prenos elektriny oprávnenej osobe za obdobie 12 mesiacov predchádzajúcich mesiacu, v ktorom nebol dodržaný termín obnovenia prenosu elektriny; ak bol prenos elektriny do odberného miesta oprávnenej osoby realizovaný pred vznikom udalosti s nedodrzaným štandardom kvality kratšie ako 12 mesiacov, potom $A = 5\,000$,

$B = 2\%$ z vyúčtovania za prenos elektriny oprávnenej osobe za obdobie 12 mesiacov predchádzajúcich mesiacu, v ktorom nebol dodržaný termín obnovenia prenosu elektriny; ak bol prenos elektriny do odberného miesta oprávnenej osoby realizovaný pred vznikom udalosti s nedodrzaným štandardom kvality kratšie ako 12 mesiacov, potom $B = 500$,

N je počet dní nedodržania štandardu kvality aj začatých dní.

(4) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 písm. f), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = A + B \times (N - 4)$, ak $N < 4$, potom $KP = A$ a maximálna výška kompenzačnej platby je 3 000 eur,

kde

$A = 300$,

$B = 50$,

N je počet hodín nedodržania štandardu kvality aj začatých hodín.

(5) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 písm. g), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = P \times [A + B \times (N - 6)]$, ak $N < 6$, potom $KP = P \times A$,
kde

P je číselná hodnota inštalovaného výkonu zdroja
v MW,

$A = 5$,

$B = 2$,

N je počet hodín nedodržania štandardu kvality aj začatých hodín.

(6) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 písm. h) alebo písm. i), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = A + B \times (N - 5)$, ak $N < 5$, potom $KP = A$ a maximálna výška kompenzačnej platby je 1 000 eur,

kde

$A = 100$,

$B = 20$,

N je počet dní nedodržania štandardu kvality aj začatých dní.

§ 9

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny

(1) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. b), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = A + B \times (N - 5)$, ak $N < 5$, potom $KP = A$ a maximálna výška kompenzačnej platby je 100 eur.

kde

$A = 20$,

$B = 5$,

N je počet dní nedodržania štandardu kvality aj začatých dní.

(2) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. c) prvého bodu, výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = A + B \times (N - 10)$, ak $N < 10$, potom $KP = A$ a maximálna výška kompenzačnej platby je 100 eur,

kde

$A = 20$,

$B = 5$,

N je počet dní nedodržania štandardu kvality aj začatých dní.

(3) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. c) druhého bodu, výška kompenzačnej platby je za každý aj začatý mesiac nedodržania štandardu kvality 40 eur.

(4) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. c) tretieho bodu, výška kompenzačnej platby je za každý aj začatý mesiac nedodržania štandardu kvality 50 eur.

(5) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. d), výška kompenzačnej platby je za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality

a) 150 eur, ak ide o distribúciu elektriny do odberného miesta pripojeného na napäťovej úrovni nad 1 kV; maximálna výška kompenzačnej platby je 1 500 eur,

b) 20 eur, ak ide o distribúciu elektriny do odberného miesta pripojeného na napäťovej úrovni do 1 kV; maximálna výška kompenzačnej platby je 200 eur.

(6) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. e) alebo písm. f), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = [A + B \times (N - 1)] \times C$,

kde

$A = 20$,

$B = 5$,

N je počet dní nedodržania štandardu kvality aj začatých dní,

$C = 1,2$, pričom sa konštanta C vzťahuje na oprávnenú osobu, ktorou je odberateľ elektriny s elektrickým kúrením, ktorým je odberateľ elektriny s priamovýhrevným elektrickým vykurovaním, s akumulacným elektrickým vykurovaním alebo s tepelným čerpadlom (ďalej len „odberateľ s elektrickým kúrením“) v období od 1. septembra do 31. mája.

(7) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. g), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = [A + B \times (N - 6)] \times C$, ak $N < 6$, potom $KP = A \times C$,

kde

$A = 10$,

$B = 8$,

N je počet hodín nedodržania štandardu kvality aj začatých hodín,

$C = 1,2$, pričom sa konštanta C vzťahuje na oprávnenú osobu, ktorou je odberateľ elektriny s elektrickým kúrením v období od 1. septembra do 31. mája.

(8) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. h), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = P \times [A + B \times (N - 6)]$, ak $N < 6$, potom $KP = P \times A$,

kde

P je číselná hodnota inštalovaného výkonu zdroja v MW,

$A = 5$,

$B = 2$,

N je počet hodín nedodržania štandardu kvality aj začatých hodín.

(9) Ak nie je dodržaný štandard kvality oznámenia termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. i), výška kompenzačnej platby je za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality

a) 10 eur pre oprávnenú osobu pripojenú na napäťovej úrovni nad 1 kV,

b) 2 eurá pre oprávnenú osobu pripojenú na napäťovej úrovni do 1 kV,

c) ak termín začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny nebol vôbec oznámený, výška kompenzačnej platby je
1. 150 eur pre oprávnenú osobu pripojenú na napäťovej úrovni nad 1 kV,

2. 30 eur pre oprávnenú osobu pripojenú na napäťovej úrovni do 1 kV.

(10) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. j), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = [A + B \times (N - 6)] \times C$, ak $N < 6$, potom $KP = A \times C$,

kde

$A = 5$,

$B = 2$,

N je počet hodín nedodržania štandardu kvality aj začatých hodín,

$C = 1,2$, pričom sa konštanta C vzťahuje na oprávnenú osobu, ktorou je odberateľ elektriny s elektrickým kúrením v období od 1. septembra do 31. mája.

(11) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. k) alebo písm. l), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = A + B \times (N - 5)$, ak $N < 5$, potom $KP = A$ a maximálna výška kompenzačnej platby je 50 eur, kde

$A = 10$,

$B = 2$,

N je počet dní nedodržania štandardu kvality aj začatých dní,

(12) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 písm. m), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = [A + B \times (N - 10)] \times C$, ak $N < 10$, potom $KP = A \times C$ a maximálna výška kompenzačnej platby je 50 eur, kde

$A = 20$,

$B = 2$,

N je počet dní nedodržania štandardu kvality aj začatých dní,

C je konštanta, ktorej hodnota je 1,5 v prípade žiadosti o pripojenie v sústave s napäťovou úrovňou nad 1 kV a 1,0 v prípade žiadosti o pripojenie v sústave s napäťovou úrovňou do 1 kV.

§ 10

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality pri dodávke elektriny

(1) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 4 písm. a), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = A + B \times (N - 5)$, ak $N < 5$, potom $KP = A$ a maximálna výška kompenzačnej platby je 50 eur, kde

$A = 10$,

$B = 2$.

N je počet dní nedodržania štandardu kvality aj začatých dní.

(2) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 4 písm. b), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = A \times N \times C$,

kde

$A = 10$,

N je počet dní nedodržania štandardu kvality aj začatých dní,

$C = 1,2$, pričom sa konštanta C vzťahuje na oprávnenú osobu, ktorou je odberateľ elektriny s elektrickým kúrením v období od 1. septembra do 31. mája.

(3) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 4 písm. c), výška kompenzačnej platby v eurách sa vypočíta podľa vzorca

$KP = A + B \times (N - 2)$, ak $N < 5$, potom $KP = A$ a maximálna výška kompenzačnej platby je 100 eur, kde

$A = 10$,

$B = 2$,

N je počet dní nedodržania štandardu kvality aj začatých dní.

(4) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 4 písm. d), výška kompenzačnej platby je 10 eur za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality. Maximálna výška kompenzačnej platby je 50 eur.

(5) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 4 písm. e), výška kompenzačnej platby je 2 eurá za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality. Maximálna výška kompenzačnej platby je 100 % kompenzačnej platby prevádzkovateľa sústavy, ktorá nebola odoslaná oprávnenej osobe v ustanovenej lehote.

§ 11

Sledovanie, evidovanie a vyhodnocovanie štandardov kvality a uverejňovanie a archivovanie údajov o štandardoch kvality

(1) Štandardy kvality sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú regulovaným subjektom na základe podaní účastníkov trhu s elektrinou a informácii zistených vlastnou činnosťou regulovaného subjektu podľa príloh č. 1 až 10 za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorej regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť. Udalosti a podania, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka v ktorom nastali a ani neboli v tomto roku vybavené, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

(2) Evidencia vyplatených kompenzačných platieb sa vykonáva podľa prílohy č. 11.

(3) Vyhodnotenie štandardov kvality a informácie o vyplatených kompenzačných platbách sa predkladá úradu podľa

- a) príloh č. 2, 3, 10 a prílohy č. 11 prvého bodu prevádzkovateľom prenosovej sústavy,
- b) príloh č. 5, 6, 10 a prílohy č. 11 druhého bodu prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
- c) príloh č. 8, 9, prílohy č. 10 tretieho bodu a prílohy č. 11 tretieho bodu dodávateľom elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny.

(4) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok $t-1$ podľa odseku 3 vrátane vyplnených tabuliek sa zverejňujú od konca februára roku t po dobu 12 mesiacov na webovom sídle regulovaného subjektu alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo alebo nevydáva výročnú správu.

(5) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok $t-1$ a prehľad o vyplatených kompenzačných platbách podľa odseku 3 sa predkladá úradu do konca februára roku t písomne alebo elektronicky.

(6) Údaje o štandardoch kvality podľa odsekov 1 až 3 a § 6 ods. 3 sa archivujú regulovaným subjektom sumárne za celý kalendárny rok v listinnej podobe alebo

elektronickej podobe. Údaje o štandardoch kvality sa archivujú tak, aby nedošlo k ich zneužitiu, poškodeniu, zničeniu a neoprávneným zásahom.

§ 12

Prechodné ustanovenia

(1) Vyhodnotenie štandardov kvality za mesiace január až august roku 2012 sa regulovaným subjektom vykoná podľa doterajšej vyhlášky.

(2) Kompenzačné platby sa prvýkrát uhradia za nedodržanie štandardov kvality, ktoré nastalo od 1. januára 2013.

§ 13

Účinnosť

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 15. septembra 2012 okrem § 6 až 10, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. januára 2013.

Jozef Holjenčík v. r.

EVIDOVANIE ŠTANDARDOV KVALITY PRENOSU ELEKTRINY

1. Evidencia dodržania lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 2 písm. a) a b)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 1

r. 1	Počet zaznamenaných podaní (udalostí) v sledovanom období					
r. 2	Počet neuzavretých podaní (udalostí) v sledovanom období					
r. 3	Počet podaní (udalostí) z minulých období					
r. 4	Počet podaní (udalostí) zaradených do hodnotenia za sledované obdobie ($r. 4 = r. 1 - r. 2 + r. 3$)					
Podania z r. 4	Oprávnené podanie					
	Neoprávnené podanie					
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby dotknutého odberného miesta a číslo odberného miesta	Dátum prijatia podania	Dátum odoslania stanoviska	Parameter elektriny mimo tolerancie uvedený v podaní	Podanie O / N	Vyhodnotenie 1 / 0 / X
Podania (udalosti) z minulých období						
Podania (udalosti) zo sledovaného obdobia						

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Ak je v podaní uvedených viacero parametrov elektriny mimo tolerancie, do riadkov v stĺpci „Parameter elektriny mimo tolerancie uvedený v podaní“ sa uvedie ten parameter, ktorý je najviac mimo povolenej tolerancie.

V stĺpci „Podanie O / N“ sa uvedie:

O – ak je podanie oprávnené,

N – ak podanie nie je oprávnené.

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

X – v prípade, ak stanovisko k podaniu nebolo odoslané a do konca roka neuplynula lehota na odoslanie stanoviska k podaniu.

Ak došlo ku zníženiu kvality elektriny v dôsledku udalosti, ktorá nastala mimo prenosovej sústavy prevádzkovateľa prenosovej sústavy, do ktorej je dotknuté odberné miesto pripojené, štandard kvality nebol prevádzkovateľom prenosovej sústavy porušený a podanie sa vyhodnotí ako neoprávnené.

2. Evidencia uskutočnenia prenosu elektriny v termíne podľa uzatvorenej zmluvy podľa § 2 písm. c)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 2

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období			
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období			
r. 3	Počet udalostí z minulých období			
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)			
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote			
	Vybavené mimo lehoty			
	Nevybavené			
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá požiadala o prístup do prenosovej sústavy a o prenos elektriny	Dátum uskutočnenia prenosu elektriny podľa zmluvy	Skutočný dátum uskutočnenia prenosu elektriny	Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N
Udalosti z minulých období				
Udalosti zo sledovaného obdobia				

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

X – v prípade, ak do konca roka neuplynula lehota na uzatvorenie zmluvy a uskutočnenie prenosu elektriny,

N – v prípade nedodržania stanovenej lehoty alebo neuskutočnenia prenosu elektriny z dôvodu, že dotknutý účastník trhu neposkytne súčinnosť.

3. Evidencia obnovenia prenosu elektriny do odberného miesta do dvoch pracovných dní podľa § 2 písm. d)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 3

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období			
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období			
r. 3	Počet udalostí z minulých období			
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)			
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote			
	Vybavené mimo lehoty			
	Nevybavené			
Číslo udalosti	Identifikačné údaje dotknutého koncového odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny	Dátum splnenia podmienok na obnovenie prenosu elektriny	Dátum obnovenia prenosu elektriny	Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N
Udalosti z minulých období				
Udalosti zo sledovaného obdobia				

Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

X – v prípade, ak do konca roka neuplynula lehota na uzatvorenie zmluvy a uskutočnenie prenosu elektriny,

N – v prípade nedodržania stanovenej lehoty alebo neobnovenia prenosu elektriny z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytne súčinnosť.

4. Evidencia obnovenia prenosu elektriny do odberného miesta do dvoch pracovných dní podľa § 2 písm. e)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 4

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období			
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období			
r. 3	Počet udalostí z minulých období			
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie ($r. 4 = r. 1 - r. 2 + r. 3$)			
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote			
	Vybavené mimo lehoty			
	Nevybavené			
Číslo udalosti	Identifikačné údaje dotknutého koncového odberateľa	Dátum doručenia žiadosti o obnovenie prenosu elektriny	Dátum obnovenia prenosu elektriny	Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N
Udalosti z minulých období				
Udalosti zo sledovaného obdobia				

Vysvetlivky k tabuľke č. 4:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

X – v prípade, ak do konca roka neuplynula lehota obnovenia prenosu elektriny do odberného miesta,

N – v prípade nedodržania lehoty obnovenia prenosu elektriny z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytne súčinnosť.

5. Evidencia obnovenia prenosu elektriny po poruche v prenosovej sústave do 12 hodín podľa § 2 písm. f)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 5

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období				
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období				
r. 3	Počet udalostí z minulých období				
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)				
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote				
	Vybavené mimo lehoty				
	Nevybavené				
Číslo udalosti	Identifikačné údaje dotknutého koncového odberateľa alebo dodávateľa elektriny a číslo dotknutého odberného miesta	Dátum a čas, kedy sa prevádzkovateľ sústavy o poruche dozvedel	Dátum a čas obnovenia prenosu elektriny	Vyhodnotenie 1 / 0 / N	
Udalosti z minulých období					
Udalosti zo sledovaného obdobia					

Vysvetlivky k tabuľke č. 5:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

N – v prípade nedodržania stanovenej lehoty alebo neobnovenia prenosu elektriny z dôvodu, že dotknutý účastník trhu neposkytne súčinnosť.

6. Evidencia obnovenia prenosu elektriny po odstránení poruchy na zariadení na výrobu elektriny podľa § 2 písm. g)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 6

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období				
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období				
r. 3	Počet udalostí z minulých období				
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)				
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote				
	Vybavené mimo lehoty				
	Nevybavené				
Číslo udalosti	Identifikačné údaje o zariadení na výrobu elektriny z odberného miesta, z ktorého bol prerušený prenos elektriny	Dátum a čas odstránenia poruchy na zariadení na výrobu elektriny	Dátum a čas obnovenia prenosu elektriny	Vyhodnotenie 1 / 0 / N	
Udalosti z minulých období					
Udalosti zo sledovaného obdobia					

Vysvetlivky k tabuľke č. 6:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej alebo dohodnutej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej alebo dohodnutej lehoty,

N – v prípade nedodržania lehoty obnovenia prenosu elektriny z dôvodu, že dotknutý účastník trhu neposkytne súčinnosť.

7. Evidencia zabezpečenia preskúšania určeného meradla podľa § 2 písm. h)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 7

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období				
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období				
r. 3	Počet udalostí z minulých období				
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)				
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote				
	Vybavené mimo lehoty				
	Nevybavené				
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby, na ktorej odberné miesto sa vzťahuje žiadosť o preskúšanie meradla	Číslo meradla	Dátum prijatia podania	Dátum odoslania meradla na preskúšanie	Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N
Udalosti z minulých období					
Udalosti zo sledovaného obdobia					

Vysvetlivky k tabuľke č. 7:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

X – v prípade, ak do konca roka neuplynula lehota na zabezpečenie preskúšania určeného meradla,

N – v prípade nedodržania stanovenej lehoty alebo nevybavenia podania z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytne súčinnosť.

8. Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny, odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie, v lehote podľa § 2 písm. i)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 8

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období				
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období				
r. 3	Počet udalostí z minulých období				
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie ($r. 4 = r. 1 - r. 2 + r. 3$)				
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote				
	Vybavené mimo lehoty				
	Nevybavené				
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby na ktorej odberné miesto sa vzťahuje žiadosť o overenie správnosti vyúčtovania	Dátum prijatia žiadosti o overenie vyúčtovania	Podanie O / N	Dátum odstránenia zistených nedostatkov a odoslania oznámenia	Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N
Udalosti z minulých období					
Udalosti zo sledovaného obdobia					

Vysvetlivky k tabuľke č. 8:

V stĺpci „Podanie O / N“ sa uvedie:

O – ak je podanie oprávnené,

N – ak podanie nie je neoprávnené.

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty na overenie správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

X – v prípade, ak do konca roka neuplynula lehota na overenie správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie,

N – v prípade nedodržania stanovenej lehoty alebo nevybavenia podania z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytne súčinnosť.

9. Evidencia dodržania plynulosti prenosu elektriny podľa § 2 písm. j)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 9.1

Evidencia neplánovaného prerušenia prenosu elektriny a nedodanej elektriny z prenosovej sústavy

Poradové číslo	Napäťová úroveň [kV]	Začiatok prerušenia prenosu			Koniec prerušenia prenosu			Množstvo nedodanej elektriny E_i [MW]
		Dátum	Hodina	Minúta	Dátum	Hodina	Minúta	

Tabuľka č. 9.2

Hodnota priemernej doby prerušenia prenosu elektriny počas kalendárneho roka AIT zaokrúhlená na dve desatinné miesta

AIT	
-----	--

Vysvetlivky k tabuľke č. 9.2:

Hodnota AIT sa vypočíta sa podľa vzorca:

$$AIT = \frac{60x \sum E_i}{P},$$

kde

E_i je množstvo nedodanej elektriny v MWh pri i -tom prerušení prenosu elektriny,
 P je priemerný výkon elektriny prenášanej v rámci prenosovej sústavy v roku $t-1$,

kde

$$P = \frac{Q}{T},$$

kde

Q je množstvo prenesenej elektriny v MWh prenosovou sústavou v roku $t-1$,
 T je počet hodín roka $t-1$.

Tabuľka č. 9.3

Priemerný počet prerušení vzťahujúci sa na jeden transformátor okrem väzbových transformátorov 400/220 kV a záložných transformátorov 400/110 kV a 220/110 kV N (N400 alebo N220); hodnoty zaokrúhlené na dve desatinné miesta

Napäťová úroveň [kV]	N400, N220	Medziročný index N v roku $t-1$ / N v roku $t-2$
400		
220		

Vysvetlivky k tabuľke č. 9.3:

Hodnota N400 alebo N220 sa vypočíta podľa vzorca:

$$N = \frac{n}{N_T},$$

kde

n je celkový počet prerušení prenosu elektriny za kalendárny rok na napäťovej úrovni 400 kV alebo 220 kV,
 N_T je celkový počet transformátorov v prenosovej sústave na napäťovej úrovni 400 kV alebo 220 kV okrem väzbových transformátorov 400/220 kV a záložných transformátorov 400/110 kV alebo 220/110 kV.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY PRENOSU ELEKTRINY

1. Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Tabuľka č. 1 P

Obchodné meno spoločnosti:	
Sídlo spoločnosti:	
IČO:	
Obdobie: od do	
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu kalendárneho roka:	
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	
Telefónne číslo / emailová adresa:	
Dátum vyhotovenia záznamu:	
Meno a podpis zodpovednej osoby:	
Odtlačok pečiatky:	

2. Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 2 písm. a)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 2 P

1	2	3	4	5	6
Celkový počet podaní	Počet podaní, pri ktorých nebola v roku t-1 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet neoprávnených podaní	Počet oprávnených podaní	Podiel počtu oprávnených podaní k celkovému počtu podaní
–	–	P_1C	P_1N	–	$P_1 = P_1N / P_1C$

Vysvetlivky k tabuľke č. 2 P:

V stĺpci 2 sa uvádza počet podaní prijatých v roku t-1, pri ktorých do konca roka t-1 nebolo zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu podaní prijatých v roku t-1 a podania z minulých období, pri ktorých bolo do konca roka t-1 zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

Ak $P_1C = 0$, potom $P_1 = 1,00$.Hodnota P_1 sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.

3. Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 2 písm. b) až i)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 3 P

1	2	3	4	5	6	7	8
Opis štandardu kvality pri prenose elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
–		–	–	P_iC	P_iD	–	$P_i = P_iD / P_iC$
Dodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 2 písm. b)							
Uskutočnenia prenosu elektriny v termíne podľa § 2 písm. c)							
Obnovenia prenosu elektriny do odberného miesta v lehote do dvoch pracovných dní podľa § 2 písm. d)							
Obnovenia prenosu elektriny do odberného miesta v lehote do dvoch pracovných dní podľa § 2 písm. e)							
Obnovenia prenosu elektriny po poruche do 12 hodín podľa § 2 písm. f)							

1	2	3	4	5	6	7	8
Opis štandardu kvality pri prenose elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
Obnovenia prenosu elektriny do 24 hodín od odstránenia poruchy na zariadení na výrobu elektriny podľa § 2 písm. g)							
Zabezpečenia preskúšania určeného meradla v lehote podľa § 2 písm. h)							
Overenia správnosti vyúčtovania platby za prenos elektriny v lehote do 30 dní podľa § 2 písm. i)							

Vysvetlivky k tabuľke č. 3 P:

V stĺpci 2 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali pred rokom t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu udalostí z roka t-1, pri ktorých:

1. do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,
2. do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie, ale boli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 4 sa uvádza počet udalostí z roka t-1, pri ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a ani neboli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet počtu udalostí uvedených v stĺpci 2 a 3.

V stĺpci 6 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou preukázateľne neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie stanovenej lehoty.

Údaj v stĺpci 5 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 6 a 7.

Písmeno i = 2 až 9.

Ak $P_iC = 0$, potom $P_i = 1,00$.

Hodnota P_i sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.

4. Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 2 písm. j)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 4.1 P

Priemerná doba prerušenia prenosu elektriny AIT v minútach

AIT [min]	Medziročný index AIT v roku t-1 / AIT v roku t-2

Vysvetlivky k tabuľke č. 4.1 P:

Do tabuľky sa uvedie hodnota AIT zaokrúhlená na dve desatinné miesta a hodnota medziročného indexu AIT zaokrúhlená na dve desatinné miesta.

Tabuľka č. 4.2 P

Priemerný počet prerušení vzťahujúci sa na jeden transformátor okrem väzbových transformátorov 400/220 kV a záložných transformátorov 400/110 kV a 220/110 kV.

Napäťová úroveň [kV]	N400, N220	Medziročný index N v roku t-1 / N v roku t-2
400		
220		

Vysvetlivky k tabuľke č. 4.2 P:

Do tabuľky sa uvedie hodnota N400 a N220 zaokrúhlená na dve desatinné miesta a hodnota medziročného indexu N zaokrúhlená na dve desatinné miesta.

Úroveň dodržiavania štandardov kvality prenosu elektriny podľa § 6 ods. 1 písm. a)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 1

Skrátený opis štandardu kvality pri prenose elektriny	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality		Kritérium	X_{Pi}
§ 2 písm. a) – kvalita elektriny	V_1	8	P_1	X_{P1}
§ 2 písm. b) – odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny	V_2	8	P_2	X_{P2}
§ 2 písm. c) – uskutočnenie prenosu elektriny v termíne podľa zmluvy	V_3	10	P_3	X_{P3}
§ 2 písm. d) – obnovenie prenosu po úhrade dlžnej čiastky	V_4	10	P_4	X_{P4}
§ 2 písm. e) – obnovenie prenosu na základe žiadosti dodávateľa elektriny	V_5	10	P_5	X_{P5}
§ 2 písm. f) – obnovenie prenosu elektriny po poruche v prenosovej sústave	V_6	10	P_6	X_{P6}
§ 2 písm. g) – obnovenie prenosu elektriny po poruche na zariadení na výrobu elektriny	V_7	7	P_7	X_{P7}
§ 2 písm. h) – dodržanie lehoty na zabezpečenie preskúšania meradla	V_8	8	P_8	X_{P8}
§ 2 písm. i) – overenie vyúčtovania v stanovenej lehote	V_9	9	P_9	X_{P9}
§ 2 písm. j) – priemerná doba trvania prerušenia prenosu elektriny AIT	V_{10}	10	P_{10}	X_{P10}
§ 2 písm. j) – priemerný počet prerušení vzťahujúci sa na jeden transformátor N400	V_{11}	5	P_{11}	X_{P11}
§ 2 písm. j) – priemerný počet prerušení vzťahujúci sa na jeden transformátor N220	V_{12}	5	P_{12}	X_{P12}
Vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 ods. 1 písm. a)				X_P

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

1. $P_1 = P_{1N} / P_{1C}$ (údaje podľa prílohy č. 2 tabuľky č. 2 P),

2. $P_i = P_iD / P_iC$; $i = 2$ až 9 (údaje podľa prílohy č. 2 tabuľky č. 3 P);
3. $P_{10} = 5,00/AIT$,
 $P_{11} = 0,40/N400$,
 $P_{12} = 0,50/N220$,
(údaje AIT, N400 a N220 podľa prílohy č. 2 tabuľky č. 4.1 P a tabuľky č. 4.2 P),
4. $X_{Pi} = V_i \times P_i$; $i = 1$ až 12,
5. $X_P = \sum X_{Pi}$; $i = 1$ až 12.
6. Hodnoty X_{Pi} a X_P sa uvádzajú v % a zaokrúhľujú sa na dve desatinné miesta.

Medziročné porovnanie X_P

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 2

X_P v roku t-1	
X_P v roku t-2	
X_P podľa § 6 ods. 1 písm. a)	91,15%

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty X_P v roku t-1 a X_P v roku t-2 zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

EVIDOVANIE ŠTANDARDOV KVALITY DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

1. Evidencia dodržania lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 3 písm. a) a b)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 1

r. 1	Počet zaznamenaných podaní (udalostí) v sledovanom období					
r. 2	Počet neuzavretých podaní (udalostí) v sledovanom období					
r. 3	Počet podaní (udalostí) z minulých období					
r. 4	Počet podaní (udalostí) zaradených do hodnotenia za sledované obdobie ($r. 4 = r. 1 - r. 2 + r. 3$)					
Podania z riadka 4	Oprávnené podanie					
	Neoprávnené podanie					
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby dotknutého odberného miesta a číslo odberného miesta	Dátum prijatia podania	Dátum odoslania stanoviska	Parameter elektriny mimo tolerance uvedený v podaní	Podanie O / N	Vyhodnotenie 1 / 0 / X
Podania (udalosti) z minulých období						
Podania (udalosti) zo sledovaného obdobia						

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Ak je v podaní uvedených viacero parametrov elektriny mimo tolerancie, do riadkov v stĺpci „Parameter elektriny mimo tolerancie uvedený v podaní“ sa uvedie ten parameter, ktorý je najviac mimo povolenej tolerancie.

V stĺpci „Podanie O / N“ sa uvedie:

O – ak je podanie oprávnené,

N – ak podanie nie je oprávnené.

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

X – v prípade, ak stanovisko k podaniu nebolo odoslané a do konca roka neuplynula lehota na odoslanie stanoviska k podaniu.

Ak došlo ku zníženiu kvality elektriny udalosťou, ktorá nastala mimo distribučnej sústavy prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je dotknuté odberné miesto pripojené, štandard kvality nebol prevádzkovateľom tejto distribučnej sústavy porušený a podanie sa vyhodnotí ako neoprávnené.

2. Evidencia dodržania lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa § 3 písm. c)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 2

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období						
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období						
r. 3	Počet udalostí z minulých období						
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)						
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote						
	Vybavené mimo lehoty						
	Nevybavené						
Číslo udalosti	Dátum prijatia podania	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby a číslo dotknutého odberného miesta	Parameter kvality elektriny mimo tolerance	Lehota na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny	Právoplatnosť stavebného povolenia	Dátum odstránenia zníženej kvality elektriny	Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N
Udalosti z minulých období							
Udalosti zo sledovaného obdobia							

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Do riadkov v stĺpci „Parameter kvality elektriny mimo tolerance“ sa v prípade viacerých parametrov mimo tolerance uvedie ten, ktorý najviac prekračuje povolenú toleranciu.

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

N – v prípade, ak do konca roka neuplynula lehota na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny,

X – v prípade nedodržania stanovenej lehoty alebo neodstránenia príčin zníženej kvality elektriny z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytne súčinnosť.

3. Evidencia uskutočnenia distribúcie elektriny v lehote podľa § 3 písm. d)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 3

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období			
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období			
r. 3	Počet udalostí z minulých období			
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)			
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote			
	Vybavené mimo lehoty			
	Nevybavené			
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby, s ktorou je uzatvorená zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo zmluva o pripojení do distribučnej sústavy	Dátum uskutočnenia distribúcie elektriny podľa zmluvy	Dátum uskutočnenia distribúcie elektriny	Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N
Udalosti z minulých období				
Udalosti zo sledovaného obdobia				

Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

N – v prípade, ak do konca roka neuplynula lehota na uskutočnenie distribúcie elektriny,

X – v prípade nedodržania stanovenej lehoty alebo neuskutočnenia distribúcie elektriny z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytne súčinnosť.

4. Evidencia obnovenia distribúcie elektriny do odberného miesta podľa § 3 písm. e)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 4

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období				
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období				
r. 3	Počet udalostí z minulých období				
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)				
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote				
	Vybavené mimo lehoty				
	Nevybavené				
Číslo udalosti	Identifikačné údaje dotknutého koncového odberateľa alebo dodávateľa elektriny	Dátum splnenia podmienok na obnovenie distribúcie elektriny podľa prvého bodu	Dátum splnenia podmienok na obnovenie distribúcie elektriny podľa druhého bodu	Dátum obnovenia distribúcie elektriny	Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N
Udalosti z minulých období					
Udalosti zo sledovaného obdobia					

Vysvetlivky k tabuľke č. 4:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

N – v prípade, ak do konca roka neuplynula lehota na obnovenia distribúcie elektriny do odberného miesta,

X – v prípade nedodržania stanovenej lehoty alebo neobnovenia distribúcie elektriny z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytne súčinnosť.

5. Evidencia obnovenia distribúcie elektriny do odberného miesta podľa § 3 písm. f)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 5

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období			
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období			
r. 3	Počet udalostí z minulých období			
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie ($r. 4 = r. 1 - r. 2 + r. 3$)			
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote			
	Vybavené mimo lehoty			
	Nevybavené			
Číslo udalosti	Identifikačné údaje dotknutého koncového odberateľa	Dátum doručenia žiadosti o obnovenie distribúcie elektriny	Dátum obnovenia distribúcie elektriny	Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N
Udalosti z minulých období				
Udalosti zo sledovaného obdobia				

Vysvetlivky k tabuľke č. 5:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

N – v prípade, ak do konca roka neuplynula lehota na obnovenia distribúcie elektriny do odberného miesta,

X – v prípade nedodržania stanovenej lehoty alebo neobnovenia distribúcie elektriny z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytne súčinnosť.

6. Evidencia obnovenia distribúcie elektriny po poruche v distribučnej sústave podľa § 3 písm. g) prvého bodu

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 6

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období								
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období								
r. 3	Počet udalostí z minulých období								
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)								
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote								
	Vybavené mimo lehoty								
	Nevybavené								
Číslo udalosti	Počet odberných miest dotknutých poruchou			Dátum a čas zistenia poruchy		Dátum a čas obnovenia distribúcie elektriny			Vyhodnotenie 1 / 0
				Dátum	Hodina	Minúta	Dátum	Hodina	
Udalosti z minulých období									
Udalosti zo sledovaného obdobia									

Vysvetlivky k tabuľke č. 6:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v ostatných prípadoch.

Údaje z tabuľky sa uvádzajú do prílohy č. 5 tabuľky č. 3, pričom sa počet odberných miest dotknutých poruchou považuje za počet udalostí.

V prípade predkladania údajov úradu sa do rozšírenej časti tabuľky uvedú udalosti s nedodrzaným štandardom kvality.

7. Evidencia obnovenia distribúcie elektriny po poruche v distribučnej sústave podľa § 3 písm. g) druhého bodu

Regulovaný subjekt:

Prevádzkovateľ regionálnej sústavy:

Obdobie od do

Tabuľka č. 7

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období								
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období								
r. 3	Počet udalostí z minulých období								
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)								
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote								
	Vybavené mimo lehoty								
	Nevybavené								
Číslo udalosti	Počet odberných miest dotknutých poruchou			Dátum a čas zistenia poruchy		Dátum a čas obnovenia distribúcie elektriny			Vyhodnotenie 1 / 0
				Dátum	Hodina	Minúta	Dátum	Hodina	
Udalosti z minulých období									
Udalosti zo sledovaného obdobia									

Vysvetlivky k tabuľke č. 7 :

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v ostatných prípadoch.

Údaje z tabuľky sa uvádzajú do prílohy č. 5 tabuľky č. 3, pričom sa počet odberných miest dotknutých poruchou považuje za počet udalostí.

V prípade predkladania údajov úradu sa do rozšírenej časti tabuľky uvedú udalosti s nedodržaným štandardom kvality.

8. Evidencia obnovenia distribúcie elektriny po odstránení poruchy na zariadení na výrobu elektriny podľa § 3 písm. h)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 8

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období			
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období			
r. 3	Počet udalostí z minulých období			
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)			
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote			
	Vybavené mimo lehoty			
	Nevybavené			
Číslo udalosti	Identifikačné údaje o zariadení na výrobu elektriny, z ktorého odberného miesta bola prerušená distribúcia elektriny	Dátum a čas odstránenia poruchy na zariadení na výrobu elektriny	Dátum a čas obnovenia distribúcie elektriny	Vyhodnotenie 1 / 0 / X
Udalosti z minulých období				
Udalosti zo sledovaného obdobia				

Vysvetlivky k tabuľke č. 8:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej alebo dohodnutej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej alebo dohodnutej lehoty,

X – v prípade nedodržania lehoty obnovenia distribúcie elektriny z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytne súčinnosť.

9. Evidencia oznámenia termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny dotknutým odberateľom elektriny podľa § 3 písm. i)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 9

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období			
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období			
r. 3	Počet udalostí z minulých období			
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)			
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote			
	Vybavené mimo lehoty			
	Nevybavené			
Číslo udalosti	Počet odberných miest dotknutých plánovaným obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny	Dátum oznámenia plánovaného prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny	Dátum začiatku plánovaného prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny	Vyhodnotenie 1 / 0
Udalosti z minulých období				
Udalosti zo sledovaného obdobia				

Vysvetlivky k tabuľke č. 9:

Pri vyplňovaní údajov v prílohe č. 5 tabuľke č. 3 sa počet odberných miest dotknutých plánovaným prerušením alebo obmedzením distribúcie považuje za počet udalostí.

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v ostatných prípadoch.

[illegible]

Vysvetlivky k tabuľke č. 10:

Pri vyplňovaní údajov v prílohe č. 5 tabuľke č. 3 sa počet odberných miest dotknutých plánovaným prerušením alebo obmedzením distribúcie považuje za počet udalostí.

V stĺpci „Vyhodn. 1 / 0 / X“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

X – v prípade, ak do konca roka nebolo plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny ukončené.

V prípade predkladania údajov úradu sa do rozšírenej časti tabuľky uvedú udalosti s nedodržaným štandardom kvality.

11. Evidencia zabezpečenia preskúšania určeného meradla podľa § 3 písm. k)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 11

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období				
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období				
r. 3	Počet udalostí z minulých období				
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie ($r. 4 = r. 1 - r. 2 + r. 3$)				
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote				
	Vybavené mimo lehoty				
	Nevybavené				
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby, na ktorej odberné miesto sa vzťahuje žiadosť o preskúšanie meradla	Číslo meradla	Dátum prijatia podania	Dátum odoslania meradla na preskúšanie	Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N
Udalosti z minulých období					
Udalosti zo sledovaného obdobia					

Vysvetlivky k tabuľke č. 11:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

N – v prípade, ak do konca roka neuplynula lehota na zabezpečenie preskúšania určeného meradla,

X – v prípade nedodržania stanovenej lehoty alebo nevybavenia podania z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytne súčinnosť.

12. Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny, odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie, v lehote podľa § 3 písm. 1)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 12

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období				
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období				
r. 3	Počet udalostí z minulých období				
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie ($r. 4 = r. 1 - r. 2 + r. 3$)				
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote				
	Vybavené mimo lehoty				
	Nevybavené				
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby, na ktorej odberné miesto sa vzťahuje žiadosť o overenie správnosti vyúčtovania	Dátum prijatia žiadosti o overenie vyúčtovania	Podanie O / N	Dátum odstránenia zistených nedostatkov a odoslania oznámenia	Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N
Udalosti z minulých období					
Udalosti zo sledovaného obdobia					

Vysvetlivky k tabuľke č. 12:

V stĺpci „Podanie O / N“ sa uvedie:

O – ak je podanie oprávnené,

N – ak podanie nie je oprávnené.

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

N – v prípade, ak do konca roka neuplynula lehota na overenia správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny, odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie,

X – v prípade nedodržania stanovenej lehoty odstránenia zistených nedostatkov vyúčtovania z dôvodu, že nebola poskytnutá súčinnosť tretích osôb.

13. Evidencia dodržania lehoty 30 dní na odoslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie zariadenia žiadateľa k distribučnej sústave podľa § 3 písm. m)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 13

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období				
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období				
r. 3	Počet udalostí z minulých období				
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)				
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote				
	Vybavené mimo lehoty				
	Nevybavené				
Číslo udalosti	Identifikačné údaje žiadateľa alebo odosielateľa podania	Dátum prijatia žiadosti o pripojenie do sústavy	Dátum odoslania stanoviska	Vyhodnotenie 1 / 0 / X	
Udalosti z minulých období					
Udalosti zo sledovaného obdobia					

Vysvetlivky k tabuľke č. 13:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

X – v prípade, ak do konca roka neuplynula lehota na odoslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie zariadenia žiadateľa k distribučnej sústave.

14. Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n)

14.1 Priemerná doba neplánovaného prerušenia distribúcie elektriny na odberné miesto SAIDIN podľa § 3 ods. 1 písm. n) prvého bodu.
Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 14.1

SAIDIN [min]												
Regulovaný subjekt:												
Obdobie: DDMRR – DDMRR												
1. mesiac	2. mesiac	3. mesiac	4. mesiac	5. mesiac	6. mesiac	7. mesiac	8. mesiac	9. mesiac	10. mesiac	11. mesiac	12. mesiac	Spolu za rok

Vysvetlivky k tabuľke č. 14.1:

1. Priemerná doba neplánovaného prerušenia distribúcie elektriny na jedno odberné miesto SAIDI sa vypočíta podľa vzorca:

$$SAIDIN = \frac{\sum Z_i x t_i}{N},$$

kde:

- Z_i je počet dotknutých odberných miest v danej distribučnej sústave a v distribučných sústavách pripojených do distribučnej sústavy, v ktorej došlo k poruche pri i-tom neplánovanom prerušení distribúcie elektriny,
 t_i trvanie časového úseku pri i-tom neplánovanom prerušení distribúcie elektriny v minútach, pričom $t_i > 3$,
 N celkový počet odberných miest v danej distribučnej sústave a v distribučných sústavách pripojených do distribučnej sústavy, v ktorej došlo k poruche.

2. Do SAIDIN sa započítavajú všetky neplánované prerušenia distribúcie elektriny v sústave daného subjektu, ktoré mali za následok prerušenie distribúcie elektriny koncovým odberateľom elektriny vrátane koncových odberateľov distribučnej sústavy pripojenej do sústavy, v ktorej prišlo k tejto udalosti. Do výpočtu SAIDIN sa započítajú všetky neplánované prerušenia distribúcie elektriny na čas dlhší ako tri minúty.
3. Do SAIDIN sa nezapočítava prerušenie distribúcie elektriny v sústave daného subjektu, ktoré bolo zapríčinené vznikom udalosti v prenosovej sústave, alebo vznikom udalosti v nadradenej distribučnej sústave, alebo vznikom udalosti podľa § 5.
4. SAIDIN sa sleduje mesačne a ročne nasledovne:
 - a) dokumentácia sa vedie o udalostiach, ktoré ovplyvnili hodnotu SAIDIN v danom mesiaci roka $t-1$; o každej udalosti je zaznamenaný dátum a čas vzniku, čas trvania neplánovaného prerušenia distribúcie, počet dotknutých odberných miest a príčina udalosti,
 - b) neplánované prerušenie distribúcie elektriny v danej distribučnej sústave, ktoré bolo zapríčinené vznikom udalostí podľa tretieho bodu, sa sleduje a vyhodnocuje osobitne a úradu sa štandardne nepredkladá.

14.1.1 Priemerná doba plánovaného prerušenia distribúcie elektriny na odberné miesto SAIDIP

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 14.1.1

SAIDIP [min]												
Regulovaný subjekt:												
Obdobie: DDMRR – DDMRR												
1. mesiac	2. mesiac	3. mesiac	4. mesiac	5. mesiac	6. mesiac	7. mesiac	8. mesiac	9. mesiac	10. mesiac	11. mesiac	12. mesiac	Spolu za rok

Vysvetlivky k tabuľke č. 14.1.1:

1. Priemerná doba plánovaného prerušenia distribúcie elektriny na jedno odberné miesto SAIDIP sa vypočíta podľa vzorca:

$$SAIDIP = \frac{\sum Z_i x t_i}{N},$$

kde:

- Z_i je počet dotknutých odberných miest v danej distribučnej sústave a v distribučných sústavách pripojených do distribučnej sústavy, v ktorej došlo k plánovanému prerušeniu distribúcie elektriny,
- t_i trvanie časového úseku pri i-tom plánovanom prerušení distribúcie elektriny v minútach,
- N celkový počet odberných miest v danej distribučnej sústave a v distribučných sústavách pripojených do distribučnej sústavy, v ktorej došlo k plánovanému prerušeniu distribúcie elektriny.
2. Do SAIDIP sa započítavajú všetky plánované prerušenia distribúcie elektriny v sústave daného subjektu, ktoré mali za následok prerušenie distribúcie elektriny koncovým odberateľom elektriny vrátane koncových odberateľov distribučnej sústavy pripojenej do sústavy, v ktorej prišlo k tejto udalosti.
3. Do SAIDIP sa nezapočítava prerušenie distribúcie elektriny v sústave daného subjektu, ktoré bolo zapríčinené vznikom udalosti podľa § 5.
4. SAIDIP sa sleduje mesačne a ročne tak, že sa zaznamená dátum a čas začiatku a konca každého plánovaného prerušenia distribúcie elektriny a počet dotknutých odberných miest v danom mesiaci roka t-1.

- 14.2 Priemerný počet neplánovaného prerušenia distribúcie elektriny na jedno odberné miesto SAIFIN podľa § 3 ods. 1 písm. n) druhého bodu. Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 14.2

SAIFIN												
Regulovaný subjekt:												
Obdobie: DDMMRR – DDMMRR												
1. mesiac	2. mesiac	3. mesiac	4. mesiac	5. mesiac	6. mesiac	7. mesiac	8. mesiac	9. mesiac	10. mesiac	11. mesiac	12. mesiac	Spolu za rok

Vysvetlivky k tabuľke č. 14.2:

1. Priemerný počet neplánovaných prerušení distribúcie elektriny na odberné miesto SAIFIN sa vypočíta podľa vzorca:

$$SAIFIN = \frac{\sum N_i}{N},$$

kde:

N_i je počet dotknutých odberných miest v danej distribučnej sústave a v distribučných sústavách pripojených do distribučnej sústavy, v ktorej došlo k poruche pri i -tom neplánovanom prerušení distribúcie elektriny,

N celkový počet odberných miest v danej distribučnej sústave a v distribučných sústavách pripojených do distribučnej sústavy, v ktorej došlo k poruche.

2. Do SAIFIN sa započítavajú všetky neplánované prerušenia distribúcie elektriny v spoločnosti, ktoré mali za následok prerušenie distribúcie elektriny koncovým odberateľom elektriny vrátane koncových odberateľov distribučnej sústavy pripojenej do sústavy, v ktorej prišlo k tejto udalosti. Do výpočtu SAIFIN sa započítajú všetky neplánované prerušenia distribúcie elektriny na čas dlhší ako tri minúty.

3. Do SAIFIN sa nezapočítavajú prerušenia distribúcie elektriny v sústave daného subjektu, ktoré boli zapríčinené vznikom udalosti v prenosovej sústave, alebo vznikom udalosti v nadradenej distribučnej sústave, alebo vznikom udalosti podľa § 5.
4. SAIFIN sa sleduje mesačne a ročne nasledovne:
 - a) dokumentácia sa vedie o udalostiach, ktoré ovplyvnili hodnotu SAIFIN v danom mesiaci roka t-1; o každej udalosti je zaznamenaný dátum a čas vzniku, počet dotknutých odberných miest a príčina udalosti,
 - b) prerušenie distribúcie elektriny v danej distribučnej sústave, ktoré bolo zapríčinené vznikom udalostí podľa tretieho bodu, sa sleduje a vyhodnocuje osobitne a úradu sa štandardne nepredkladá.

14.2.1 Priemerný počet plánovaného prerušenia distribúcie elektriny na jedno odberné miesto SAIFIP.
Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 14.2.1

SAIFIP												
Regulovaný subjekt:												
Obdobie: DDMMRR – DDMMRR												
1. mesiac	2. mesiac	3. mesiac	4. mesiac	5. mesiac	6. mesiac	7. mesiac	8. mesiac	9. mesiac	10. mesiac	11. mesiac	12. mesiac	Spolu za rok

Vysvetlivky k tabuľke č. 14.2.1:

1. Priemerný počet plánovaných prerušení distribúcie elektriny na odberné miesto SAIFIP sa vypočíta podľa vzorca:

$$SAIFIP = \frac{\sum N_i}{N},$$

kde:

- N_i je počet dotknutých odberných miest v danej distribučnej sústave a v distribučných sústavách pripojených do distribučnej sústavy, v ktorej došlo k plánovanému prerušeniu distribúcie elektriny,
 N celkový počet odberných miest v danej distribučnej sústave a v distribučných sústavách pripojených do distribučnej sústavy, v ktorej došlo k plánovanému prerušeniu distribúcie elektriny.

2. Do SAIFIP sa započítavajú všetky plánované prerušenia distribúcie elektriny v sústave daného subjektu, ktoré mali za následok prerušenie distribúcie elektriny koncovým odberateľom elektriny vrátane koncových odberateľov distribučnej sústavy pripojenej do sústavy, v ktorej prišlo k tejto udalosti.

3. Do SAIFIP sa nezapočítava prerušenie distribúcie elektriny v sústave daného subjektu, ktoré bolo zapríčinené vznikom udalosti podľa § 5.
4. SAIFIP sa sleduje mesačne a ročne tak, že sa zaznamená dátum a čas začiatku a konca každého plánovaného prerušenia distribúcie elektriny a počet dotknutých odberných miest v príslušnom mesiaci roka t-1.

14.3 Pomer množstva elektriny nedodanej odberateľom elektriny z dôvodu vzniku poruchy v sústave k celkovému množstvu dodanej elektriny odberateľom elektriny počas kalendárneho roka ISS podľa § 3 ods. 1 písm. n) tretieho bodu.

Doba prerušenia dodávky elektriny do odberných miest daného segmentu zákazníkov T_j v roku $t-1$ pri j -tej udalosti v minútach.

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 14.3.1

Doba prerušenia dodávky elektriny do odberných miest daného segmentu zákazníkov													
Regulovaný subjekt:													
Obdobie: DDMMRR – DDMMRR													
Segment zákazníkov	1. mesiac	2. mesiac	3. mesiac	4. mesiac	5. mesiac	6. mesiac	7. mesiac	8. mesiac	9. mesiac	10. mesiac	11. mesiac	12. mesiac	$\sum T_j$ za rok $t-1$ v minútach
Domácnosti													
Mimo domácnosti, nn													
Mimo domácnosti, vn													
Mimo domácnosti, vvn													

Vysvetlivky k tabuľke č. 14.3.1:

1. Do tabuľky sa uvádza súčet dôb neplánovaných prerušení distribúcie elektriny v danom mesiaci a za celý rok, ktoré mali za následok prerušenie distribúcie elektriny koncovým odberateľom elektriny danej kategórie odberateľov vrátane koncových odberateľov distribučnej sústavy pripojenej do sústavy, v ktorej prišlo k tejto udalosti. V rámci jednej udalosti môže nastať niekoľko neplánovaných prerušení distribúcie na odbernom mieste.
2. Do súčtu dôb neplánovaného prerušenia distribúcie elektriny v danom mesiaci sa započíta neplánované prerušenie distribúcie elektriny na čas dlhší ako tri minúty.
3. Do súčtu dôb neplánovaného prerušenia distribúcie elektriny sa nezapočítavajú prerušenia distribúcie elektriny v sústave daného subjektu, ktoré boli zapríčinené vznikom udalosti v prenosovej sústave, alebo vznikom udalosti v nadradenej distribučnej sústave, alebo vznikom udalosti podľa § 5.

4. T_j sa sleduje mesačne a ročne takto:

- o každom neplánovanom prerušení je zaznamenaný dátum a čas vzniku prerušenia distribúcie a doba prerušenia distribúcie; ak je neplánovane prerušená distribúcia do X odberných miest, dobou prerušenia distribúcie elektriny T_j je doba od vzniku prerušenia distribúcie do obnovenia distribúcie do všetkých X odberných miest,
- prerušenie distribúcie elektriny v danej distribučnej sústave, ktoré bolo zapríčinené vznikom udalostí podľa tretieho bodu sa sleduje a vyhodnocuje osobitne a úradu sa štandardne nepredkladá.

Údaje o dodávke elektriny do odberných miest daného segmentu zákazníkov v roku $t-1$, o počte odberných miest daného segmentu zákazníkov k 31. decembru roka $t-2$ a k 31. decembru roka $t-1$ a vypočítané hodnoty priemerného množstva elektriny dodanej do jedného odberného miesta príslušnej kategórie odberateľov C_s v roku $t-1$ v MWh.

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 14.3.2

Dodávka elektriny do odberných miest, počet odberných miest				
Regulovaný subjekt:				
Obdobie: DDMRR – DDMRR				
Segment zákazníkov	E_s - dodávka elektriny v roku $t-1$ v MWh	Počet OM k 31. decembru roka $t-1$	Počet OM k 31. decembru roka $t-2$	C_s v roku $t-1$ v MWh
Domácnosti				
Mimo domácnosti, napäťová úroveň nn				
Mimo domácnosti, napäťová úroveň vn				
Mimo domácnosti, napäťová úroveň vvn				
Spolu				

Vysvetlivky k tabuľke č. 14.3.2:

Hodnota C_s sa vypočíta:

$$C_s = \frac{E_s}{\frac{OM_{s,t-2} + OM_{s,t-1}}{2}},$$

kde:

E_s je celkové množstvo elektriny dodanej do odberných miest príslušnej kategórie odberateľov v roku t-1,

$OM_{s,t-1}$ počet odberných miest príslušnej kategórie odberateľov k 31. decembru roku t-1,

$OM_{s,t-2}$ počet odberných miest príslušnej kategórie odberateľov k 31. decembru roku t-2.

Hodnota ISS. Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty zaokrúhlené na štyri desatinné miesta.

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 14.3.3

Hodnoty ISS	
Regulovaný subjekt:	
Obdobie: DDMMRR – DDMMRR	
Segment zákazníkov	ISS _s
Domácnosti	
Mimo domácnosti, napäťová úroveň nn	
Mimo domácnosti, napäťová úroveň vn	
Mimo domácnosti, napäťová úroveň vvn	
Spolu, hodnota ISS podľa § 3 ods. 1 písm. n) tretieho bodu	

Vysvetlivky k tabuľke č. 14.3.2:

Hodnoty ISS_s a ISS sa vypočítajú:

$$ISS_s = \frac{\sum \frac{C_s}{525\,600} \times \sum T_{j,s}}{E},$$

$$ISS = \sum_{s=1}^4 ISS_s,$$

kde:

ISS_s je ISS príslušnej kategórie odberateľov; kategórie odberateľov sú:

- 1 - domácnosti,
- 2 - mimo domácnosti, napäťová úroveň nn,
- 3 - mimo domácnosti, napäťová úroveň vn,
- 4 - mimo domácnosti, napäťová úroveň vvn,

$\sum T_{j,s}$ doba prerušenia dodávky elektriny do odberných miest daného segmentu zákazníkov v roku t-1 podľa tabuľky č. 14.3.1,

C_s priemerné množstvo elektriny dodanej do jedného odberného miesta daného segmentu zákazníkov v roku t-1 v MWh podľa tabuľky č. 14.3.2,

E celkové množstvo elektriny dodanej do odberných miest pripojených do distribučnej sústavy v roku t-1, pričom

$$E = \sum_{s=1}^4 E_s,$$

kde:

E_s je celkové množstvo elektriny dodanej do odberných miest segmentu zákazníkov v roku t-1 v MWh podľa tabuľky č. 14.3.2.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Tabuľka č. 1 Di

Obchodné meno spoločnosti:		
Sídlo spoločnosti:		
IČO:		
Obdobie: od do		
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka:		
Z toho	Na napäťovej úrovni nad 1 kV:	
	Na napäťovej úrovni do 1 kV mimo domácnosti:	
	Na napäťovej úrovni do 1 kV domácnosti:	
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:		
Telefónne číslo / emailová adresa:		
Dátum vyhotovenia záznamu:		
Meno a podpis zodpovednej osoby:		
Odtlačok pečiatky:		

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 písm. a)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 2 Di

1	2	3	4	5	6
Celkový počet podaní	Počet podaní, u ktorých nebola v roku t-1 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet neoprávnených podaní	Počet oprávnených podaní	Podiel počtu neoprávnených podaní k celkovému počtu podaní
–	–	D_1C	D_1N	–	$D_1 = D_1N / D_1C$

Vysvetlivky k tabuľke č. 2 Di:

V stĺpci 2 sa uvádza počet podaní prijatých v roku t-1, ale do konca roka t-1 nebolo zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu podaní prijatých v roku t-1 a podania z minulých období, pri ktorých bolo do konca roka t-1 zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

Ak $D_1C = 0$, potom $D_1 = 1,00$.Hodnota D_1 sa zaokrúhľuje na dve desatinné čísla.

Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 3 písm. b) až m)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 3 Di

1	2	3	4	5	6	7	8
Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
–		–	–	D_iC	D_iD	–	$D_i = D_iD / D_iC$
Dodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúcemu sa kvality elektriny podľa § 3 písm. b)							
Dodržanie lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa § 3 písm. c)							
Uskutočnenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. d)							
Obnovenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. e)							
Obnovenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. f)							

1	2	3	4	5	6	7	8
Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
–		–	–	D_iC	D_iD	–	$D_i = D_iD / D_iC$
Obnovenie distribúcie elektriny do miestnej distribučnej sústavy po poruche podľa § 3 písm. g) prvého bodu							
Obnovenie distribúcie elektriny koncovým odberateľom po poruche podľa § 3 písm. g) druhého bodu							
Obnovenie distribúcie elektriny do 24 h po odstránení poruchy na zariadení na výrobu elektriny podľa § 3 písm. h)							
Oznámenie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny odberateľom elektriny podľa § 3 písm. i)							
Dodržanie oznámeného termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. j)							
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla v stanovenej lehote podľa § 3 písm. k)							

1	2	3	4	5	6	7	8
Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
–		–	–	D_iC	D_iD	–	$D_i = D_iD / D_iC$
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenia zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote podľa § 3 písm. l)							
Dodržania lehoty 30 dní na odoslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. m)							

Vysvetlivky k tabuľke č. 3 D_i :

V stĺpci 2 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali pred rokom t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu udalostí z roka t-1, pri ktorých:

3. do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,

4. do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie, ale boli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 4 sa uvádza počet udalostí z roka t-1, pri ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a ani neboli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet počtu udalostí uvedených v stĺpci 2 a 3.

V stĺpci 6 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou preukázateľne neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie stanovenej lehoty.

Údaj v stĺpci 5 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 6 a 7.

Písmeno i = 2 až 16.

Ak $D_iC = 0$, potom $D_i = 1,00$.

Hodnota D_i sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.

Pre štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. g), i) a j) sa počet dotknutých odberných miest považuje za počet udalostí.

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 písm. n)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 4 Di

Opis parametra štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s distribúciou elektriny	Dosiahnutá hodnota v roku t-1
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) SAIDIN	
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) SAIFIN	
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) ISS	

Vysvetlivky k tabuľke č. 4 Di:

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDIN a SAIFIN zaokrúhlené na dve desatinné miesta, hodnota ISS zaokrúhlená na štyri desatinné miesta.

Tabuľka č. 4.1 Di

Dosiahnutá hodnota SAIDIP a SAIFIP v roku t-1 z dôvodu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny. Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDIP a SAIFIP zaokrúhlené na dve desatinné miesta

SAIDIP	
SAIFIP	

Medziročné porovnanie SAIDIN, SAIFIN, ISS a SAIDIP a SAIFIP

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 5 Di

Indikátor	Rok t-1	Rok t-2
SAIDIN		
SAIFIN		
ISS		
SAIDIP		
SAIFIP		

Vysvetlivky k tabuľke č. 5 Di:

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDI a SAIFI zaokrúhlené na dve desatinné miesta, hodnota ISS zaokrúhlená na štyri desatinné miesta.

Úroveň dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 6 odsek 1 písm. b)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 1

Skrátený opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality		Kritérium	X _{Di}
§ 3 písm. a) – kvalita elektriny	V ₁	6	D ₁	X _{D1}
§ 3 písm. b) – odoslanie stanoviska k podaniu týkajúcemu sa kvality elektriny	V ₂	6	D ₂	X _{D2}
§ 3 písm. c) – odstránenie príčin zníženej kvality elektriny	V ₃	8	D ₃	X _{D3}
§ 3 písm. d) – uskutočnenie distribúcie elektriny v termíne podľa zmluvy	V ₄	6	D ₄	X _{D4}
§ 3 písm. e) – obnovenie distribúcie po úhrade dlžnej čiastky	V ₅	8	D ₅	X _{D5}
§ 3 písm. f) – obnovenie distribúcie na základe žiadosti dodávateľa elektriny	V ₆	8	D ₆	X _{D6}
§ 3 písm. g) bod prvý – obnovenie distribúcie elektriny do 12 hodín po poruche	V ₇	8	D ₇	X _{D7}
§ 3 písm. g) bod druhý – obnovenie distribúcie elektriny do 18 hodín po poruche	V ₈	8	D ₈	X _{D8}
§ 3 písm. h) – obnovenie distribúcie po poruche na zariadení na výrobu elektriny	V ₉	6	D ₉	X _{D9}
§ 3 písm. i) – oznámenie termínu prerušenia distribúcie elektriny	V ₁₀	5	D ₁₀	X _{D10}
§ 3 písm. j) – dodržanie termínu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny	V ₁₁	5	D ₁₁	X _{D11}
§ 3 písm. k) – zabezpečenie overenia meradla v ustanovenej lehote	V ₁₂	4	D ₁₂	X _{D12}
§ 3 písm. l) – overenie správnosti vyúčtovania v ustanovenej lehote	V ₁₃	5	D ₁₃	X _{D13}
§ 3 písm. m) – odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do sústavy	V ₁₄	4	D ₁₄	X _{D14}
§ 3 písm. n) – plynulosť distribúcie elektriny, SAIDIN	V ₁₅	5	D ₁₅	X _{D15}
§ 3 písm. n) – plynulosť distribúcie elektriny, SAIFIN	V ₁₆	3	D ₁₆	X _{D16}
§ 3 písm. n) – množstvo nedodanej elektriny, ISS	V ₁₇	5	D ₁₇	X _{D17}
Vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 ods. 1 písm. b)				X _D

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

1. $D_1 = D_1N / D_1C$ (údaje podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 2 Di).
2. $D_i = D_iD / D_iC$; $i = 2$ až 16 (údaje podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 3 Di).
3. $D_{15} = 180/SAIDIN$,
 $D_{16} = 3,00/SAIFIN$,
 $D_{17} = 0,005/ISS$,
(údaje SAIDIN, SAIFIN, ISS podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 4 Di).
4. $X_{Di} = V_i \times D_i$; $i = 1$ až 17.
5. $X_D = \sum X_{Di}$; $i = 1$ až 17.
6. Hodnoty X_{Di} a X_D sa uvádzajú v % a zaokrúhľujú sa na dve desatinné miesta.

Medziročné porovnanie X_D

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 2

X_D v roku t-1	
X_D v roku t-2	
X_D podľa § 6 odsek 1 písm. b)	88,70 %

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty X_D v roku t-1 a X_D v roku t-2 zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

EVIDOVANIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY ELEKTRINY

1. Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania v lehote 30 dní, alebo v prípade potreby súčinnosti tretích osôb 35 dní, podľa § 4 písm. a)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 1

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období					
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období					
r. 3	Počet udalostí z minulých období					
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)					
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote					
	Vybavené mimo lehoty					
	Nevybavené					
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby, na ktorej odberné miesto sa vzťahuje žiadosť o overenie správnosti vyúčtovania	Dátum prijatia žiadosti	Súčinnosť tretích osôb	Podanie O / N	Dátum odstránenia zistených nedostatkov a odoslania oznámenia	Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N
Udalosti z minulých období						
Udalosti zo sledovaného obdobia						

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

V stĺpci „Súčinnosť tretích osôb“ sa uvedie názov subjektu, ktorého súčinnosť bola pre overenie správnosti vyúčtovania potrebná, alebo slovo „nie“.

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0 / X / N“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené, alebo nie,

0 – v prípade nedodržania stanovenej lehoty,

X – v prípade, ak do konca roka neuplynula lehota na odoslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie zariadenia žiadateľa k distribučnej sústave.

N – v prípade nedodržania stanovenej lehoty alebo nevybavenia podnetu z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytne súčinnosť alebo že tretia osoba, ktorej súčinnosť je potrebná na vybavenie podnetu, neposkytne príslušné informácie regulovanému subjektu v lehote 30 dní od dátumu ich vyžiadania.

2. Evidencia dodržania lehoty jedného pracovného dňa na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny alebo obnovenie dodávky elektriny podľa § 4 písm. b)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 2

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období			
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období			
r. 3	Počet udalostí z minulých období			
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)			
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote			
	Vybavené mimo lehoty			
	Nevybavené			
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby, na ktorej odberné miesto sa žiadosť vzťahuje	Dátum splnenia podmienok na obnovenie dodávky elektriny	Dátum požiadania prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny	Vyhodnotenie 1 / 0
Udalosti z minulých období				
Udalosti zo sledovaného obdobia				

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0“ sa uvedie: 1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,
0 – v ostatných prípadoch.

3. Evidencia dodržania lehoty dvoch pracovných dní na odoslanie podania koncového odberateľa prevádzkovateľovi sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa sústavy koncovému odberateľovi podľa § 4 písm. c)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 3

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období					
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období					
r. 3	Počet udalostí z minulých období					
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)					
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote					
	Vybavené mimo lehoty					
	Nevybavené					
Číslo udalosti	Identifikačné údaje koncového odberateľa, ktorý podanie podal, alebo identifikačné údaje prevádzkovateľa sústavy, ktorý zaujíma stanovisko k tomuto podaniu	Dátum doručenia podania	Dátum odoslania podania	Dátum doručenia stanoviska	Dátum odoslania stanoviska	Vyhodnotenie 1 / 0
Udalosti z minulých období						
Udalosti zo sledovaného obdobia						

Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,

0 – v ostatných prípadoch.

Ak je dodávateľ elektriny súčasne prevádzkovateľom sústavy, do ktorej je koncový odberateľ pripojený, v stĺpci „Dátum odoslania podania“ a v stĺpci „Dátum doručenia stanoviska“ sa uvedie „xx“.

4. Evidencia dodržania lehoty 10 dní na uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny podľa § 4 písm. d)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 4

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období			
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období			
r. 3	Počet udalostí z minulých období			
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)			
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote			
	Vybavené mimo lehoty			
	Nevybavené			
Číslo udalosti	Identifikačné údaje fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá splnila obchodné podmienky dodávateľa elektriny	Dátum splnenia obchodných podmienok	Dátum uzatvorenia zmluvy o združenej dodávke elektriny	Vyhodnotenie 1 / 0
Udalosti z minulých období				
Udalosti zo sledovaného obdobia				

Vysvetlivky k tabuľke č. 4:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0“ sa uvedie:

1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,
0 – v ostatných prípadoch.

5. Evidencia dodržania lehoty piatich pracovných dní na odoslanie kompenzačnej platby oprávnenej osobe podľa § 4 písm. e)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 5

r. 1	Počet zaznamenaných udalostí v sledovanom období				
r. 2	Počet neuzavretých udalostí v sledovanom období				
r. 3	Počet udalostí z minulých období				
r. 4	Počet udalostí zaradených do hodnotenia za sledované obdobie (r. 4 = r. 1 – r. 2 + r. 3)				
Udalosti z riadka 4	Vybavené v lehote				
	Vybavené mimo lehoty				
	Nevybavené				
Číslo udalosti	Identifikačné údaje oprávnenej osoby, ktorej kompenzačná platba prináleží	Dátum pripísania kompenzačnej platby na účet dodávateľa elektriny	Dátum odoslania kompenzačnej platby oprávnenej osobe	Vyhodnotenie 1 / 0	
Udalosti z minulých období					
Udalosti zo sledovaného obdobia					

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

V stĺpci „Vyhodnotenie 1 / 0“ sa uvedie: 1 – v prípade dodržania stanovenej lehoty,
0 – v ostatných prípadoch.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY ELEKTRINY

Tabuľka č. 1 Do

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:		
Sídlo spoločnosti:		
IČO:		
Obdobie: od do		
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka		
Z toho počet odberných miest:	Počet OM „domácnosť“	
	Počet OM „podnikateľ“	
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:		
Telefónne číslo / emailová adresa:		
Dátum vyhotovenia záznamu:		
Meno a podpis zodpovednej osoby:		
Odtlačok pečiatky:		

Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 4 písm. a) až e)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 2 Do

1	2	3	4	5	6	7	8
Opis štandardu kvality pri dodávke elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
–		–	–	DO _i C	DO _i D	DO _i N	DO _i = DO _i D / DO _i C
Overenie správnosti vyúčtovania v lehote podľa § 4 písm. a)							
Dodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny podľa § 4 písm. b)							
Dodržanie lehoty na odoslanie podania alebo stanoviska podľa § 4 písm. c)							
Dodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy podľa § 4 písm. d)							
Dodržanie lehoty na odoslanie kompenzačnej platby podľa § 4 písm. e)							

Vysvetlivky k tabuľke č. 2 Do:

V stĺpci 2 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali pred rokom t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu udalostí z roka t-1, pri ktorých:

5. do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,

6. do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie, ale boli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 4 sa uvádza počet udalostí z roka t-1, pri ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a ani neboli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet počtu udalostí uvedených v stĺpci 2 a 3.

V stĺpci 6 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou preukázateľne neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie stanovenej lehoty.

Údaj v stĺpci 5 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 6 a 7.

Písmeno i = 1 až 3.

Ak $DO_iC = 0$, potom $DO_i = 1,00$.

Hodnota DO_i sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.

Úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 6 ods. 1 písm. c)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 1

Skrátený opis parametra štandardu kvality	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality		Kritérium	X_{DOi}
§ 4 odsek 1 písm. a) – overenie správnosti vyúčtovania	V_1	15	DO_1	X_{DO1}
§ 4 odsek 1 písm. b) – požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	V_2	25	DO_2	X_{DO2}
§ 4 odsek 1 písm. c) – odoslanie podania alebo stanoviska v stanovenej lehote	V_3	18	DO_3	X_{DO3}
§ 4 odsek 1 písm. d) – uzatvorenie zmluvy v stanovenej lehote	V_4	22	DO_4	X_{DO4}
§ 4 odsek 1 písm. e) – odoslanie kompenzačnej platby v stanovenej lehote	V_5	20	DO_5	X_{DO5}
Vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 odsek 1 písm. c)				X_{DO}

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

- $DO_i = DO_i D / DO_i C$; $i = 1$ až 5 (údaje podľa prílohy č. 8 tabuľky č. 2 Do).
- $X_{DOi} = V_i \times DO_i$; $i = 1$ až 5 .
- $X_{DO} = \sum X_{DOi}$; $i = 1$ až 5 .
- Hodnoty X_{DOi} a X_{DO} sa uvádzajú v % a zaokrúhľujú sa na dve desatinné miesta.

Medziročné porovnanie X_{DO}

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 2

X_{DO} v roku t-1	
X_{DO} v roku t-2	
X_{DO} podľa § 6 odsek 1 písm. c)	92,90 %

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty X_{DO} v roku t-1 a X_{DO} v roku t-2 zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

EVIDOVANIE UDALOSTÍ, KTORÉ NASTALI Z DÔVODOV PODĽA § 5

1. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. a)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 1

1	2	3	4	5	6
Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze	Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený	Dátum a čas zrušenia stavu núdze	Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze	Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze sa do stĺpca 4 uvádza v hodinách. Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa čas vyjadrený v dňoch a hodinách.

2. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. b) až d)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 2

1	2	3	4	5	6	7	8
Dátum a čas vzniku udalosti	Dôvod vzniku udalosti podľa § 5 písm. b) až d)	Miesto alebo oblasť zasiahnutá udalosťou	Udalosťou zasiahnutá napäťová úroveň sústavy	Dátum a čas odstránenia následkov udalosti	Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny	Počet odberných miest pripojených do sústavy dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny sa do stĺpca 6 uvedie v hodinách. Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa doba vyjadrená v dňoch a hodinách.

Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti je celkovým množstvom elektriny nedodanej koncovým odberateľom pripojeným do sústavy, v ktorej udalosť vznikla. Do stĺpca 8 sa uvedie množstvo nedodanej elektriny v MWh.

3. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. e)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 3

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia

Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

V stĺpci 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

V stĺpci 4 sa uvedie: V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,

N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

V stĺpci 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, zánik subjektu ...

**Príloha č. 11
k vyhláške č. 275/2012 Z. z.****EVIDOVANIE VYPLATENÝCH KOMPENZAČNÝCH PLATIEB PODĽA § 11 ODS. 2****1. Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality prenosu elektriny**

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 1

Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality prenosu elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku t-1
§ 2 písm. b) – odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny	
§ 2 písm. c) – uskutočnenie prenosu elektriny v termíne podľa zmluvy	
§ 2 písm. d) – obnovenie prenosu po úhrade dlžnej čiastky	
§ 2 písm. e) – obnovenie prenosu na základe žiadosti dodávateľa elektriny	
§ 2 písm. f) – obnovenie prenosu elektriny po poruche v prenosovej sústave	
§ 2 písm. g) – obnovenie prenosu elektriny po poruche na zariadení na výrobu elektriny	
§ 2 písm. h) – dodržanie lehoty na zabezpečenie preskúšania meradla	
§ 2 písm. i) – overenie vyúčtovania v stanovenej lehote	

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Suma vyplatených kompenzačných platieb sa uvádza v eurách ako súčet všetkých vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie daného štandardu kvality.

2. Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 2

Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality distribúcie elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku t-1
§ 3 písm. b) – odoslanie stanoviska k podaniu týkajúcemu sa kvality elektriny	
§ 3 písm. c) – odstránenie príčin zníženej kvality elektriny	
§ 3 písm. d) – uskutočnenie distribúcie elektriny v termíne podľa zmluvy	

Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality distribúcie elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku t-1
§ 3 písm. e) – obnovenie distribúcie po úhrade dlžnej čiastky	
§ 3 písm. f) – obnovenie distribúcie na základe žiadosti dodávateľa elektriny	
§ 3 písm. g) bod prvý – obnovenie distribúcie elektriny do 12 hodín po poruche	
§ 3 písm. g) bod druhý – obnovenie distribúcie elektriny do 18 hodín po poruche	
§ 3 písm. h) – obnovenie distribúcie po poruche na zariadení na výrobu elektriny	
§ 3 písm. i) – oznámenie termínu prerušenia distribúcie elektriny	
§ 3 písm. j) – dodržanie termínu plánovaného prerušenia distribúcie	
§ 3 písm. k) – zabezpečenie overenia meradla v stanovenej lehote	
§ 3 písm. l) – overenie správnosti vyúčtovania v stanovenej lehote	
§ 3 písm. m) – odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do sústavy	

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Suma vyplatených kompenzačných platieb sa uvádza v eurách ako súčet všetkých vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie daného štandardu kvality.

3. Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 3

Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality dodávky elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku t-1
§ 4 ods. 1 písm. a) – overenie správnosti vyúčtovania	
§ 4 ods. 1 písm. b) – požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	
§ 4 ods. 1 písm. c) – odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote	
§ 4 ods. 1 písm. d) – uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej lehote	
§ 4 ods. 1 písm. e) – odoslanie kompenzačnej platby oprávnenej osobe v ustanovenej lehote	

Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

Suma vyplatených kompenzačných platieb sa uvádza v eurách ako súčet všetkých vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie daného štandardu kvality.

276

VYHLÁŠKA

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

z 5. septembra 2012,

ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach ustanovuje:

§ 1

Základné pojmy

- Na účely tejto vyhlášky sa rozumie
- a) žiadateľom osoba, ktorá požiadala regulovaný subjekt o písomné určenie technických podmienok podľa § 2 ods. 1 písm. i) alebo § 3 ods. 1 písm. h), o uzatvorenie zmluvy o dodávke vody podľa § 2 ods. 1 písm. j), o uzatvorenie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. i) alebo informovala regulovaný subjekt o skutočnosti týkajúcej sa štandardu kvality,
 - b) udalosťou skutočnosť týkajúca sa štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou zistená vlastnou činnosťou regulovaného subjektu alebo oznámená prostredníctvom písomného, telefonického alebo elektronického podania odberateľom,¹⁾ producentom²⁾ alebo žiadateľom;
 - c) odberným miestom miesto, kde je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom alebo zmluvne dohodnuté miesto odvádzania odpadovej vody od producenta,
 - d) rokom t kalendárny rok, v ktorom regulovaný subjekt predkladá úradu vyhodnotenie štandardov kvality,
 - e) rokom t-1 kalendárny rok predchádzajúci roku t, za ktorý regulovaný subjekt predkladá úradu vyhodnotenie štandardov kvality,
 - f) kompenzačnou platbou finančná náhrada, ktorú uhradí regulovaný subjekt odberateľovi alebo pro-

ducentovi za preukázané nedodržanie štandardu kvality,

- g) ročným vyúčtovaním za dodávku pitnej vody alebo za odvádzanie odpadovej vody fakturovaná suma bez dane z pridanej hodnoty za množstvo dodanej vody do odberného miesta alebo odvedenej vody z odberného miesta za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov od posledného fakturačného obdobia pred prvým dňom porušenia štandardu kvality; v prípade odberateľa, ktorý neodoberal pitnú vodu alebo neodvádzal odpadovú vodu sa na stanovenie ročného vyúčtovania odberného miesta za dodávku pitnej vody alebo za odvádzanie odpadovej vody použije množstvo fakturovanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody v období, v ktorom odberateľ alebo producent zmluvne odoberal pitnú vodu alebo odvádzal odpadovú vodu prepočítané na 12 kalendárnych mesiacov.

§ 2

Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

(1) Štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom (ďalej len „dodávka vody“) sú:

- a) dodržanie limitných hodnôt ukazovateľov kvality dodávanej pitnej vody podľa osobitného predpisu,³⁾
- b) dodržanie množstva vody za jednotku času dohodnutého v zmluve o dodávke vody,⁴⁾ ak toto množstvo nie je dohodnuté v zmluve o dodávke vody, podľa prevádzkového poriadku verejného vodovodu⁵⁾ a ak toto množstvo nie je určené ani v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,⁶⁾

¹⁾ § 4 ods. 3 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

²⁾ § 4 ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

³⁾ § 3 ods. 1 a § 13 ods. 1 a 2 zákona č. 442/2002 Z. z.

§ 17 zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príloha č. 2 bod 2.1. k nariadeniu vlády Slovenskej republiky č. 354/2006 Z. z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na vodu určenú na ľudskú spotrebu a kontrolu kvality vody určenej na ľudskú spotrebu.

⁴⁾ § 15 ods. 7 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

⁵⁾ § 33 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 55/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú náležitosti prevádzkových poriadkov verejných vodovodov a verejných kanalizácií.

⁶⁾ Príloha č. 1 k vyhláške Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody.

- c) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody,
- d) dodržanie hodnôt pretlaku vody okrem udalostí podľa osobitného predpisu,⁷⁾ dohodnutých v zmluve o dodávke vody, ak tieto hodnoty nie sú dohodnuté v zmluve o dodávke vody podľa prevádzkového poriadku verejného vodovodu a ak tieto hodnoty nie sú určené ani v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu podľa osobitného predpisu,⁸⁾
- e) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody vrátane udalostí podľa osobitného predpisu,⁷⁾
- f) nepretržitá dodávka vody okrem prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody podľa osobitného predpisu⁹⁾ alebo prerušenia, ktorého príčinou je porucha na vodovodnej prípojke vo vlastníctve odberateľa,¹⁰⁾
- g) opätovné obnovenie dodávky vody po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení dodávky pitnej vody v lehote
 - 1. podľa osobitného predpisu,¹¹⁾
 - 2. do dvoch pracovných dní v prípadoch podľa osobitného predpisu,¹²⁾ odkedy boli preukázateľne odstránené dôvody, pre ktoré bola prerušená dodávka vody,
 - 3. do 48 hodín v prípade podľa osobitného predpisu¹³⁾ od nahlásenia poruchy na vodovodnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je dodávka vody prerušená iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na vodovodnej prípojke; na krátkodobé obnovenie dodávky vody počas opravy poruchy sa neprihliada,
 - 4. do dvoch pracovných dní v prípade podľa osobitného predpisu¹³⁾ od nahlásenia poruchy na vodovodnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je dodávka vody prerušená iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na vodovodnej prípojke a ak je na uskutočnenie nápravy nevyhnutná spolupráca s inými správcami v zemi vedených sietí; na krátkodobé obnovenie dodávky vody počas opravy poruchy sa neprihliada,
- h) dodržanie lehoty na zaslanie odpovede písomnou alebo elektronickou formou do 30 dní od doručenia podania na nedodržanie štandardu kvality podľa písmen a), b) alebo písmena d),
- i) určenie technických podmienok na pripojenie ne-

hnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky podľa osobitného predpisu¹⁴⁾ do 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,

- j) predloženie zmluvy o dodávke vody do piatich pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu¹⁵⁾ pri vzniku nového odberného miesta,
- k) zabezpečenie plynulej dodávky vody do siedmich pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o dodávke vody odberateľom, ak sa zúčastnené strany nedohodnú inak,
- l) zabezpečenia preskúšania meradla podľa osobitného predpisu¹⁶⁾ a písomné oznámenie výsledku preskúšania meradla v lehote do 14 dní odo dňa doručenia výsledku,
- m) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody, ktorým sa rozumie určenie množstva dodanej vody v m³ a ceny za 1 m³ dodanej vody, odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania a písomné oznámenie výsledku do 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody.

(2) Preukazovanie dodržania štandardu kvality dodávky vody podľa odseku 1 písm. a), b) a d) sa vykonáva v mieste podľa osobitného predpisu¹⁷⁾ alebo v najbližšom mieste na verejnom vodovode, kde je preukazovanie technicky vykonateľné.

(3) Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody alebo nedostatočného pretlaku vody v rozvodnej sieti verejného vodovodu je

- a) 15 dní od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná jednoduchým prevádzkovým opatrením,
- b) šesť mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si nevyžaduje stavebné povolenie,¹⁸⁾
- c) 24 mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si vyžaduje stavebné povolenie, najviac však 12 mesiacov od právoplatnosti stavebného povolenia.

⁷⁾ § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

⁸⁾ § 2 ods. 12 a 14 vyhlášky Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 684/2006 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na návrh, projektovú dokumentáciu a výstavbu verejných vodovodov a verejných kanalizácií.

⁹⁾ § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 259/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásobovaní vodou na obdobie krízovej situácie.

¹⁰⁾ § 4 ods. 6 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹¹⁾ § 32 ods. 5 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹²⁾ § 32 ods. 1 písm. g) až n) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹³⁾ § 32 ods. 1 písm. o) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹⁴⁾ § 17 ods. 2 písm. f) a g) a ods. 3 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.

¹⁵⁾ § 22 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹⁶⁾ § 30 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹⁷⁾ § 24 ods. 2 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹⁸⁾ Zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov.

§ 3

Štandardy kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

(1) Štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „odvádzanie vody“) sú:

- a) dodržanie množstva odvádzanej vody za jednotku času dohodnutého v zmluve o odvádzaní odpadových vôd,¹⁹⁾ ak toto množstvo nie je dohodnuté v zmluve o odvádzaní odpadových vôd podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie,²⁰⁾ ak toto množstvo nie je určené ani v prevádzkovom poriadku verejnej kanalizácie podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,⁶⁾
- b) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody,
- c) dodržanie hodnôt pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti, okrem udalostí podľa osobitného predpisu,⁷⁾ dohodnutých v zmluve o odvádzaní odpadových vôd, ak tieto hodnoty nie sú dohodnuté v zmluve o odvádzaní odpadových vôd podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie,
- d) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti vrátane udalostí podľa osobitného predpisu,⁷⁾
- e) plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie, okrem prerušenia alebo obmedzenia odvádzania vody podľa osobitného predpisu,²¹⁾ alebo prerušenia, ktorého príčinou je porucha na kanalizačnej prípojke vo vlastníctve producenta,²²⁾
- f) opätovné obnovenie odvádzania vody
 1. v lehote podľa osobitného predpisu,¹¹⁾
 2. do dvoch pracovných dní v prípadoch podľa osobitného predpisu¹²⁾ od okamihu, keď boli preukázateľne odstránené dôvody, pre ktoré bolo prerušené odvádzanie vody,
 3. do 48 hodín v prípade podľa osobitného predpisu¹³⁾ od nahlásenia poruchy na kanalizačnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je odvádzanie vody prerušené iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na kanalizačnej prípojke; na krátkodobé obnovenie odvádzania vody počas opravy poruchy sa neprihliada,
 4. do dvoch pracovných dní v prípade podľa osobitného predpisu¹³⁾ od nahlásenia poruchy na kanalizačnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj v prípade, ak je odvádzanie vody prerušené iba v súvislosti s odstraňovaním poruchy na kanalizačnej prípojke a ak je na uskutočnenie nápravy nevyhnutná spolupráca s inými správcami v zemi vedených sietí; na krátkodobé

obnovenie odvádzania vody počas opravy poruchy sa neprihliada,

- g) dodržanie lehoty na zaslanie odpovede písomnou alebo elektronickou formou do 30 dní od doručenia podania za nedodržanie štandardu kvality podľa písmena a) alebo písmena c),
- h) určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky podľa osobitného predpisu²³⁾ do 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,
- i) predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd do piatich pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu²⁴⁾ pri vzniku nového odberného miesta,
- j) zabezpečenie plynulého odvádzania vody do siedmich pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd producentom, ak sa zúčastnené strany nedohodnú inak,
- k) overenia správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie odpadových vôd, ktorým sa rozumie určenie množstva odvedenej vody v m³ a ceny za 1 m³ odvedenej vody, odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania a písomné oznámenie výsledku do 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie odpadových vôd.

(2) Preukazovanie dodržania štandardu kvality odvádzania vody podľa odseku 1 písm. a) a c) sa vykonáva v mieste podľa osobitného predpisu²⁵⁾ alebo v najbližšom mieste na verejnej kanalizácii, kde je preukazovanie technicky vykonateľné.

(3) Lehota na odstránenie príčin nedostatočného odvádzania vody alebo nedostatočného pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti je

- a) 15 dní od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná jednoduchým prevádzkovým opatrením,
- b) šesť mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si nevyžaduje stavebné povolenie,¹⁸⁾
- c) 24 mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si vyžaduje stavebné povolenie, najviac však 12 mesiacov od právoplatnosti stavebného povolenia.

§ 4

Za nedodržanie štandardu kvality sa nepovažuje skutočnosť, ak regulovaný subjekt nedodržiaval štandard kvality uvedený v § 2 a 3 z dôvodu

¹⁹⁾ § 16 ods. 7 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

²⁰⁾ § 33 ods. 2 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

²¹⁾ § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

²²⁾ § 3 ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

²³⁾ § 18 ods. 2. písm. f) a g) a ods. 3 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z.

²⁴⁾ § 23 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

²⁵⁾ § 24 ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

- a) mimoriadnej udalosti,²⁶⁾
- b) vyhlásenia regulačných stupňov odberu vôd,²⁷⁾
- c) opatrení štátnych orgánov počas hospodárskej mobilizácie,²⁸⁾
- d) havárie spôsobenej treťou osobou na vodovodnej sieti alebo kanalizačnej sieti, pričom lehota na obnovenie dodávky vody alebo odvádzania vody je do 48 hodín od vzniku havárie, alebo do dvoch pracovných dní od vzniku havárie, ak je na uskutočnenie nápravy nevyhnutná spolupráca s inými správcami v zemi vedených sietí,
- e) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- f) rozhodnutia odberateľa alebo producenta neodobrať alebo neodviesť dohodnuté alebo určené množstvo vody,
- g) preukázateľného neposkytnutia súčinnosti odberateľa alebo producenta regulovanému subjektu nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality.

§ 5

Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality

(1) Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality je najmenej

- a) 86 % pre dodávku vody,
- b) 86 % pre odvádzanie vody.

(2) Regulovaným subjektom dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality sa vypočíta

- a) pre dodávku vody podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 1,
- b) pre odvádzanie vody podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 2.

§ 6

Kompenzačné platby

(1) Kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, a to vo výške určenej podľa § 7 a 8. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti o jej vyplatenie odberateľom alebo producentom.

(2) Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality sa odberateľovi alebo producentovi uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality, a to

- a) prevodom na účet odberateľa alebo producenta,
- b) poštovou poukážkou alebo
- c) podľa dohody medzi odberateľom alebo producentom a regulovaným subjektom.

(3) O úhrade kompenzačnej platby sa regulovaným subjektom vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré obsahuje:

- a) identifikačné údaje regulovaného subjektu,

- b) identifikačné údaje odberateľa alebo producenta,
- c) číslo odberného miesta, na ktoré sa kompenzačná platba vzťahuje,
- d) označenie štandardu kvality, za ktorý je kompenzačná platba uhrádzaná,
- e) dátum nedodržania štandardu kvality,
- f) dátum odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality,
- g) počet dní s nedodržaným štandardom kvality,
- h) výpočet výšky kompenzačnej platby.

(4) Oznámenie o kompenzačnej platbe podľa odseku 3 sa odosiela najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby odberateľovi alebo producentovi.

(5) Za opakované oznámenia o nedodržaní štandardov kvality, ktoré sú v priamej príčinnej a časovej súvislosti s jedným poruchovým dejom, ktorý toto nedodržanie štandardov kvality vyvolal, a za nedodržanie viacerých štandardov kvality, ktoré sú v priamej príčinnej a časovej súvislosti s jedným poruchovým dejom, ktorý tento súbeh vyvolal, sa odberateľovi alebo producentovi uhradí len jedna kompenzačná platba s najvyššou ustanovenou alebo vypočítanou hodnotou.

§ 7

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky vody

(1) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. c) alebo písm. e), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_1 = A_1 + B_1 \times (D - 30),$$

kde

KPV₁ je kompenzačná platba v eurách,

A₁ je 1 % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 30$, tak $B_1 = 0 \%$ a ak $D > 30$, tak $B_1 = 0,25 \%$ z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách.

(2) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. g), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_2 = A_2 + B_2 \times (D - 5),$$

kde

KPV₂ je kompenzačná platba v eurách,

A₂ je 2,5 % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 5$, tak $B_2 = 0 \%$ a ak $D > 5$, tak $B_2 = 0,25 \%$ z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách.

(3) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. k), výška kompenzačnej platby v eurách za

²⁶⁾ § 3 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.

²⁷⁾ § 32 ods. 1 písm. f) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

²⁸⁾ Zákon č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov. Vyhláška č. 259/2005 Z. z.

každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_3 = A_3 + B_3 \times (D - 10),$$

kde

KPV₃ je kompenzačná platba v eurách,

A₃ je 5 eur,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_3 = 0$ eur a ak $D > 10$, tak $B_3 = 0,25$ eura.

(4) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. l), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_4 = A_4 + B_4 \times (D - 10),$$

kde

KPV₄ je kompenzačná platba v eurách,

A₄ je 5 eur,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_4 = 0$ a ak $D > 10$, tak $B_4 = 0,25$ eura.

(5) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. m), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_5 = A_5 + B_5 \times (D - 10),$$

kde

KPV₅ je kompenzačná platba v eurách,

A₅ je 5 % z fakturovanej sumy za dodávku pitnej vody v eurách pôvodne vystavenej faktúry, ktorej výška bola overovaná,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_5 = 0$ % a ak $D > 10$, tak $B_5 = 0,1$ % z fakturovanej sumy za dodávku pitnej vody v eurách pôvodne vystavenej faktúry, ktorej výška bola overovaná.

(6) Maximálna výška kompenzačnej platby vypočítanej podľa odsekov 1 až 5 je 10 % z ročného vyúčtovania odberného miesta za dodávku vody pre príslušné odberné miesto.

§ 8

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality odvádzania vody

(1) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. b) alebo písm. d), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_1 = A_1 + B_1 \times (D - 30),$$

kde

KPS₁ je kompenzačná platba v eurách,

A₁ je 1 % z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 30$, tak $B_1 = 0$ % a ak $D > 30$, tak $B_1 = 0,25$ % z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách.

(2) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. g), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_2 = A_2 + B_2 \times (D - 5),$$

kde

KPS₂ je kompenzačná platba v eurách,

A₂ je 2,5 % z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 5$, tak $B_2 = 0$ % a ak $D > 5$, tak $B_2 = 0,25$ % z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách.

(3) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. j), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_3 = A_3 + B_3 \times (D - 10),$$

kde

KPS₃ je kompenzačná platba v eurách,

A₃ je 5 eur,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_3 = 0$ eur a ak $D > 10$, tak $B_3 = 0,25$ eura.

(4) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. k), výška kompenzačnej platby v eurách za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_4 = A_4 + B_4 \times (D - 10),$$

kde

KPS₄ je kompenzačná platba v eurách,

A₄ je 5 % z fakturovanej sumy za odvádzanie odpadovej vody v eurách,

D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_4 = 0$ % a ak $D > 10$, tak $B_4 = 0,1$ % z fakturovanej sumy v eurách.

(5) Maximálna výška kompenzačnej platby vypočítanej podľa odsekov 1 až 4 je 10 % z ročného vyúčtovania odberného miesta za odvádzanie vody pre príslušné odberné miesto.

§ 9

Sledovanie, evidovanie a vyhodnocovanie štandardov kvality a uverejňovanie a archivovanie údajov o štandardoch kvality

(1) Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 a § 3 ods. 1 sa sledujú a evidujú regulovaným subjektom v zázname, ktorý obsahuje:

- meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo odberateľa,¹⁾ producenta²⁾ alebo žiadateľa,
- číslo odberného miesta na odber pitnej vody odberateľom¹⁾ alebo číslo odberného miesta na odvádzanie odpadovej vody od producenta,²⁾
- dátum, čas a spôsob oznámenia alebo zistenia udalosti týkajúcej sa každého štandardu kvality,
- druh nedodržaného štandardu kvality podľa § 2 alebo § 3,
- opis skutkového stavu,
- spôsob odstránenia príčin nedodržania štandardov kvality,
- dátum, čas a spôsob odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality, meno, priezvisko a funkciu oprávnenej osoby, ktorá je zodpovedná za odstránenie príčin vzniknutého stavu,

- h) prekročené limitné hodnoty ukazovateľov kvality pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. a),
- i) dôvod prerušenia dodávky pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. f) a lehoty na opätovné obnovenie dodávky pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. g),
- j) dôvod prerušenia odvádzania vody do čistiarne odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie podľa § 3 ods. 1 písm. e) a lehoty na opätovné obnovenie odvádzania vody podľa § 3 ods. 1 písm. f).

(2) Ak sa udalosť týka viacerých odberných miest, vyhotovuje sa záznam, ktorý obsahuje údaje o mieste alebo ulici, ktorej sa udalosť týka, počet odberných miest s nedodrzaným štandardom kvality a údaje podľa odseku 1 písm. c) až j).

(3) Štandardy kvality sa regulovaným subjektom vyhodnocujú podľa príloh č. 1 a 2 za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorej regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť na základe podaní a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

(4) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 podľa odseku 3 sa zverejňuje do konca februára roku t po dobu najmenej 12 mesiacov na webovom sídle regulovaného subjektu alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu alebo iným obvyklým spôsobom, ak regu-

lovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo alebo nevydáva výročnú správu.

(5) Vyhodnotenie štandardov kvality podľa odseku 3 a prehľad o vyplatených kompenzačných platbách podľa prílohy č. 4 za rok t-1 sa regulovaným subjektom predkladajú do konca februára roku t úradu písomne alebo elektronicky.

(6) Údaje o štandardoch kvality podľa odsekov 1 až 3 a § 7 ods. 3 sa archivujú regulovaným subjektom súhrnne za celý kalendárny rok v listinnej podobe alebo elektronickej podobe. Údaje o štandardoch kvality sa archivujú tak, aby nedošlo k ich zneužitiu, poškodeniu, zničeniu a neoprávneným zásahom.

§ 10

Prechodné ustanovenia

(1) Vyhodnotenie štandardov kvality za mesiace január až august roku 2012 sa regulovaným subjektom vykoná podľa doterajšej vyhlášky.

(2) Kompenzačné platby sa prvýkrát uhradia za nedodržanie štandardov kvality, ktoré nastalo od 1. januára 2013.

§ 11

Účinnosť

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 15. septembra 2012 okrem § 2 ods. 1 písm. h), § 3 ods. 1 písm. g) a § 5 až 8, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. januára 2013.

Jozef Holjenčík v. r.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY VODY

Tabuľka č. 1

Obchodné meno a sídlo:

IČO:

Počet odberných miest pre odber pitnej vody:

Sledované obdobie: od do

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody						
§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času						x
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody						
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody						x
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody						
§ 2 ods. 1 písm. f) – nepretržitá dodávka vody - prerušenie						x
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody						

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, a neboli vybavené.

Tabuľka č. 2
Obchodné meno a sídlo:

IČO:
Sledované obdobie: od do

Stĺpec	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo písm. d)						
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky						
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody						
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody						
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla						
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody						
Úroveň kvality dodávky vody v % ^{*1)}						

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, a neboli vybavené.

^{*1)} hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 1

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY ODVÁDZANIA VODY

Tabuľka č. 1

Obchodné meno a sídlo:

IČO:

Počet odberných miest pre odvádzanie odpadovej vody:

Sledované obdobie: od do

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) - množstvo vody za jednotku času						x
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody						
§ 3 ods. 1 písm. c) - pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti						x
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti						
§ 3 ods. 1 písm. e) - plynulé odvádzanie vody						x
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody						

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne; „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, a neboli vybavené.

Tabuľka č. 2

Obchodné meno a sídlo:

IČO:

Sledované obdobie: od do

Stĺpec	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) – lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. b) a d)						
§ 3 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky						
§ 3 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd						
§ 3 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody						
§ 3 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody						
Úroveň kvality odvádzania vody v percentách ^{*1}						

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne; „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, a neboli vybavené.

^{*1}) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 2.

VÝPOČET ÚROVNE KVALITY DODÁVKY VODY

Tabuľka č. 1

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	PP_i [%]	X_{PV_i} [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	PP_1	X_{PV1}
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	PP_2	X_{PV2}
§ 2 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	PP_3	X_{PV3}
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	PP_4	X_{PV4}
§ 2 ods. 1 písm. h) lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo písm. d)	0,05	PP_5	X_{PV5}
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	PP_6	X_{PV6}
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	PP_7	X_{PV7}
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	PP_8	X_{PV8}
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	PP_9	X_{PV9}
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	PP_{10}	X_{PV10}
Úroveň kvality dodávky vody			X_{PV}

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * (100 - PP_i),$$

kde

X_{PVi} - úroveň kvality ($i = 1 - 10$);

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na vplyv na konečných odberateľov ($i = 1 - 10$);

PP_1 - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1 tabuľke č. 1 stĺpci „D“

k celkovému počtu odberných miest;

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 1 tabuľkách č. 1 a 2 stĺpci „E“ ($i = 2 - 10$);

$$X_{PV} = \sum X_{PVi},$$

kde

X_{PV} - úroveň kvality dodávky vody.

VÝPOČET ÚROVNE KVALITY ODVÁDZANIA VODY

Tabuľka č. 2

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	M _i	PP _i [%]	X _{PVi} [%]
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,15	PP ₁	X _{OV1}
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,15	PP ₂	X _{OV2}
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0,15	PP ₃	X _{OV3}
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. b) a d)	0,05	PP ₄	X _{OV4}
§ 3 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	PP ₅	X _{OV5}
§ 3 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	PP ₆	X _{OV6}
§ 3 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,20	PP ₇	X _{OV7}
§ 3 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,15	PP ₈	X _{OV8}
Úroveň kvality odvádzania vody			X_{OV}

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i * (100 - PP_i),$$

kde

X_{OVi} - úroveň kvality (i = 1 – 8);

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dosah na konečných producentov (i = 1 – 8);

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 2 tabuľkách č. 1 a 2 stĺpci „E“ (i = 1 – 8);

$$X_{OV} = \sum X_{OVi},$$

kde

X_{OV} - úroveň kvality odvádzania vody.

VYPLATENÉ KOMPENZAČNÉ PLATBY PODĽA § 7 A 8

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku t-1 [v eurách]
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	

277

**VYHLÁŠKA
Úradu pre reguláciu sieťových odvetví**

z 5. septembra 2012,

ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach ustanovuje:

§ 1**Základné pojmy**

Na účely tejto vyhlášky sa rozumie

- a) obmedzením alebo prerušením dodávky tepla odchýlka od zmluvne dohodnutého prevádzkového stavu, ktoré trvá dlhšie ako tri hodiny a má charakter plánovaného alebo poruchového prerušenia alebo obmedzenia dodávky tepla; za obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla sa nepovažuje obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla alebo porucha sústavy tepelných zariadení¹⁾ za odberným miestom,²⁾
- b) obmedzením dodávky tepla zníženie zmluvne dohodnutých parametrov teploty látky, ktoré neumožní zabezpečiť dosiahnutie výslednej teploty vo vykurovaných priestoroch alebo požadovanej teploty teplej úžitkovej vody podľa osobitného predpisu,³⁾
- c) prerušením dodávky tepla zastavenie dodávky teploty látky do odberného miesta alebo dodávky teploty látky na vykurovanie s teplotou nižšou ako 30 °C,
- d) plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením dodávky tepla obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla v dôsledku vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií sústavy tepelných zariadení alebo vyhradených technických zariadení alebo pripájania nového odberateľa⁴⁾ do takej sústavy,
- e) neplánovaným obmedzením alebo neplánovaným prerušením dodávky tepla obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla z dôvodu vyhlásenia stavu núdze v tepelnej energetike⁵⁾ alebo preukázaného poškodenia sústavy tepelných zariadení tretími osobami,
- f) poruchovým obmedzením alebo prerušením dodávky tepla obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla, ktoré nemá charakter plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa

- písmena d) alebo neplánovaného obmedzenia alebo neplánovaného prerušenia dodávky tepla podľa písmena e) a ktoré nastalo v dôsledku neočakávanej technickej poruchy v sústave tepelných zariadení (ďalej len „technická porucha“),
- g) obnovením dodávky tepla opätovné zabezpečenie dodávky tepla do odberného miesta odberateľa v množstve a kvalite podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla,⁶⁾
- h) dotknutým účastníkom trhu s teplom účastník trhu s teplom,⁷⁾ ktorého sa udalosť týka a vo vzťahu k regulovanému subjektu je na konkrétnom odbernom mieste v postavení odberateľa na základe zmluvy o dodávke a odbere tepla (ďalej len „dotknutý odberateľ“),
- i) udalosťou skutočnosť týkajúca sa štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 alebo § 3, zistená regulovaným subjektom alebo oznámená dotknutým odberateľom alebo žiadateľom; počet udalostí sa vzťahuje na počet odberných miest, ktoré boli nedodržaním štandardu kvality dotknuté,
- j) žiadateľom osoba, ktorá požiadala regulovaný subjekt o
 - 1. písomné vyjadrenie k žiadosti o pripojenie do sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu podľa § 3 písm. e),
 - 2. zabezpečenie preskúšania určeného meradla podľa § 3 písm. f),
 - 3. overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo podľa § 3 písm. g),
 - 4. písomné oznámenie výsledkov preverenia kvality dodávaného tepla podľa § 3 písm. h),
- k) rokom t kalendárny rok, v ktorom regulovaný subjekt predkladá úradu hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb podľa § 8 ods. 6,
- l) rokom t-1 kalendárny rok predchádzajúci roku t, za ktorý sa predkladá vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb,
- m) kompenzačnou platbou finančná náhrada, ktorá sa regulovaným subjektom uhradí odberateľovi alebo žiadateľovi za nedodržanie štandardu kvality.

¹⁾ § 2 písm. l) zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike.

²⁾ § 2 písm. o) zákona č. 657/2004 Z. z. v znení zákona č. 99/2007 Z. z.

³⁾ § 2 vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa.

⁴⁾ § 2 písm. e) zákona č. 657/2004 Z. z.

⁵⁾ § 27 a 28 zákona č. 657/2004 Z. z.

⁶⁾ § 19 zákona č. 657/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

⁷⁾ § 14 zákona č. 657/2004 Z. z.

Štandardy kvality dodávky tepla

§ 2

(1) Štandardmi kvality dodávky tepla sú:

- a) zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla v priebehu určeného času dodávky tepla na vykurovanie,⁸⁾
- b) dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa osobitného predpisu,⁸⁾
- c) obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy v lehotách a za podmienok podľa odsekov 2 až 5,
- d) dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu dohodnutého v zmluve o dodávke a odbere tepla,
- e) dodržanie teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla.⁹⁾

(2) Pri prerušení dodávky tepla je lehota na odstránenie technickej poruchy 24 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia.

(3) Pri obmedzení dodávky tepla je lehota na odstránenie technickej poruchy 48 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia.

(4) Ak je pri prerušení dodávky tepla do 24 hodín od zistenia alebo nahlásenia technickej poruchy zabezpečená aspoň obmedzená dodávka tepla, na odstránenie technickej poruchy sa vzťahuje lehota podľa odseku 3.

(5) Obnovenie dodávky tepla po odstránení technickej poruchy v lehotách podľa odsekov 2 až 4 sa nepovažuje za odstránenie technickej poruchy, ak toto obnovenie trvalo bez obmedzenia alebo prerušenia menej ako 48 hodín.

§ 3

Štandardmi kvality dodávky tepla sú aj

- a) oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla v lehote podľa osobitného predpisu,¹⁰⁾
- b) dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení podľa písmena a),
- c) dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení podľa písmena a),
- d) oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo alebo na zaplatenie zmluvne dohodnutej zálohovej platby, alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla v lehote a spôsobom podľa osobitného predpisu¹¹⁾ pred obmedzením ale-

bo prerušením dodávky tepla podľa osobitného predpisu,¹²⁾

- e) písomné vyjadrenie k žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti,
- f) zabezpečenie preskúšania určeného meradla na meranie množstva dodaného tepla alebo určeného meradla na meranie množstva dodanej teplej úžitkovej vody na odbernom mieste v lehote do 30 dní od doručenia žiadosti;¹³⁾ oznámenie výsledku preskúšania určeného meradla žiadateľovi do piatich dní odo dňa doručenia výsledkov preskúšania určeného meradla,
- g) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo, odstránenie zistených nedostatkov a oznámenie výsledku overenia žiadateľovi do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku tepla,
- h) písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a) až e) do piatich pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o preverenie kvality dodávky tepla.

§ 4

Za nedodržanie štandardov kvality sa nepovažuje, ak regulovaný subjekt nedodržiaval štandardy kvality z dôvodu

- a) živelných pohromy,¹⁴⁾
- b) neplánovaného obmedzenia alebo neplánovaného prerušenia dodávky tepla [§ 1 písm. e)],
- c) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- d) že dotknutý účastník trhu s teplom neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 alebo neodoberie množstvo tepla dohodnuté alebo stanovené v zmluve o dodávke a odbere tepla vykurovacou krivkou alebo odberovým diagramom.

§ 5

Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality

(1) Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality je najmenej 85 %.

(2) Regulovaným subjektom dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality sa vypočíta podľa prílohy č. 2.

⁸⁾ § 1 ods. 1 vyhlášky č. 152/2005 Z. z.

⁹⁾ § 19 ods. 1 zákona č. 657/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹⁰⁾ § 26 ods. 2 zákona č. 657/2004 Z. z. v znení zákona č. 184/2011 Z. z.

¹¹⁾ § 26 ods. 1 písm. e) zákona č. 657/2004 Z. z.

¹²⁾ § 26 ods. 1 zákona č. 657/2004 Z. z.

¹³⁾ § 18 ods. 2 zákona č. 657/2004 Z. z.

¹⁴⁾ § 3 ods. 2 písm. a) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.

§ 6

Kompenzačné platby

(1) Kompenzačná platba sa regulovaným subjektom uhradí dotknutému odberateľovi alebo žiadateľovi vo výške určenej podľa § 7 ods. 1 alebo vypočítanej podľa § 7 ods. 2. Úhrada kompenzačnej platby nie je podmienená žiadosťou dotknutého odberateľa alebo žiadateľa o jej vyplatenie.

(2) Kompenzačná platba za rok t-1 sa regulovaným subjektom uhradí dotknutému odberateľovi tepla v roku t vo vyhotovenej faktúre ročného vyúčtovania platieb za rok t-1 v termíne do 31. marca roku t. Ak regulovaný subjekt nakupuje dodávané teplo od iného dodávateľa, kompenzačná platba za rok t-1 sa regulovaným subjektom uhradí dotknutému odberateľovi tepla v termíne do 30. apríla roku t.

(3) Žiadateľovi podľa § 1 písm. j) prvého bodu sa regulovaným subjektom uhradí kompenzačná platba najneskôr do 30 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality podľa § 3 písm. e) prevodom na účet žiadateľa, poštovou poukážkou alebo iným spôsobom dohodnutým medzi regulovaným subjektom a žiadateľom.

(4) O úhrade kompenzačnej platby sa regulovaným subjektom vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré obsahuje:

- a) identifikačné údaje regulovaného subjektu,
- b) identifikačné údaje dotknutého odberateľa alebo žiadateľa,
- c) označenie odberného miesta, na ktoré sa kompenzačná platba vzťahuje, alebo dátum prijatia žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení a číslo registratúrneho záznamu, pod ktorým bola žiadosť zaevidovaná, ak sa kompenzačná platba vzťahuje na štandard kvality podľa § 3 písm. e),
- d) označenie štandardu kvality, za ktorý je kompenzačná platba uhrádzaná,
- e) dátum nedodržania štandardu kvality,
- f) dátum odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality,
- g) počet dní s nedodržaným štandardom kvality,
- h) výpočet výšky kompenzačnej platby.

(5) Oznámenie o kompenzačnej platbe sa odosiela regulovaným subjektom dotknutému odberateľovi spolu s vyhotovenou faktúrou ročného vyúčtovania platieb za rok t-1 alebo žiadateľovi podľa § 1 písm. j) prvého bodu najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby.

§ 7

Výška a spôsob výpočtu kompenzačnej platby za nedodržanie štandardov kvality

- (1) Kompenzačná platba sa ustanovuje vo výške
- a) 2 eurá pre každé odberné miesto za každý aj začatý deň, v ktorom nebol zabezpečený maximálny tepelný príkon podľa § 2 ods. 1 písm. a),
 - b) 2 eurá pre každé odberné miesto za každý aj začatý deň, v ktorom nebola dodržaná vykurovací krivka alebo odberový diagram podľa § 2 ods. 1 písm. d),

- c) 5 eur pre každé odberné miesto za každý aj začatý deň nedodržania 15-dňovej lehoty na oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla podľa § 3 písm. a); ak sa dotknutému odberateľovi neoznámí dátum začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa § 3 písm. a), je výška kompenzačnej platby 100 eur pre každé dotknuté odberné miesto,
- d) 5 eur pre žiadateľa o pripojenie do sústavy tepelných zariadení za každý aj začatý deň nedodržanej 30-dňovej lehoty podľa § 3 písm. e),
- e) 5 eur pre žiadateľa o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo za každý aj začatý deň nedodržanej 30-dňovej lehoty podľa § 3 písm. g),
- f) 5 eur pre žiadateľa o písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla za každý aj začatý deň nedodržanej 5-dňovej lehoty podľa § 3 písm. h),
- g) 4 eurá pre každé odberné miesto za každý aj začatý deň, v ktorom nebola dodržaná teplota teplej úžitkovej vody podľa § 2 ods. 1 písm. e),
- h) 5 eur pre žiadateľa o preskúšanie určeného meradla za každý aj začatý deň nedodržanej 30-dňovej lehoty na zabezpečenie preskúšania určenou organizáciou alebo autorizovanou osobou alebo za každý aj začatý deň nedodržanej 5-dňovej lehoty na oznámenie výsledku preskúšania určeného meradla podľa § 3 písm. f).

(2) Kompenzačná platba

- a) za nedodržanie štandardu kvality v § 2 ods. 1 písm. b) sa za každý aj začatý deň nedodržania určeného času dodávky tepla na vykurovanie vypočíta pre každé dotknuté odberné miesto z množstva tepla na vykurovanie dodaného do tohto odberného miesta v roku t-1 a priemernej ceny variabilnej zložky maximálnej ceny dodávaného tepla v roku t-1 podľa vzorca:

$$KP_{ed} = Q \times P \times I \times D,$$

kde

KP_{ed} – kompenzačná platba za nedodržanie určeného času dodávky tepla na odbernom mieste vypočítaná ako súčin hodnôt Q , P , I , D [v eurách],

Q – množstvo tepla dodaného na vykurovanie v roku t-1 do odberného miesta, ktorého sa nedodržanie štandardu kvality týka [kWh/rok],

P – priemerná cena variabilnej zložky maximálnej ceny tepla dodaného v roku t-1, vypočítaná aritmetickým priemerom [eur/kWh],

I – koeficient významnosti štandardu kvality [0,003],

D – počet dní s nedodržaným určeným časom dodávky tepla na vykurovanie,

- b) za nedodržaný štandard kvality ustanovený v § 2 ods. 1 písm. c) sa za každý aj začatý deň nedodržanej lehoty na obnovenie dodávky tepla po poruchovom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla vypočíta pre každé dotknuté odberné miesto z celkového množstva tepla dodaného na vykurovanie a ohrev teplej úžitkovej vody do tohto odberného miesta v roku t-1 a priemernej ceny variabilnej zložky maxi-

málnej ceny dodávaného tepla v roku t-1 podľa vzorca

$$KP_{\text{por}} = Q \times P \times I \times D,$$

kde

KP_{por} – kompenzačná platba za nedodržanie lehoty na obnovenie dodávky tepla po poruchovom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla na odbernom mieste vypočítaná ako súčin hodnôt Q , P , I , D [v eurách],

Q – celkové množstvo tepla dodaného na vykurovanie a ohrev teplej úžitkovej vody v roku t-1 do odberného miesta, ktorého sa nedodržanie štandardu kvality týka [kWh/rok],

P – priemerná cena variabilnej zložky maximálnej ceny tepla dodaného v roku t-1 vypočítaná aritmetickým priemerom [eur/kWh],

I – koeficient významnosti štandardu kvality [0,004],

D – počet dní nedodržanej lehoty určenej na obnovenie dodávky tepla po poruchovom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla,

c) za nedodržaný štandard kvality ustanovený v § 3 písm. b) sa za každý aj začatý deň nedodržania termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla na vykurovanie alebo dodávky tepla na ohrev teplej úžitkovej vody uvedeného v oznámení podľa § 3 písm. a) vypočíta pre každé dotknuté odberné miesto z množstva tepla na vykurovanie alebo z množstva tepla na ohrev teplej úžitkovej vody dodaného do tohto odberného miesta v roku t-1 a priemernej ceny variabilnej zložky maximálnej ceny dodávaného tepla v roku t-1 podľa vzorca

$$KP_{\text{zač}} = Q \times P \times I \times D,$$

kde

$KP_{\text{zač}}$ – kompenzačná platba za nedodržanie oznámeného termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla na odbernom mieste vypočítaná ako súčin hodnôt Q , P , I , D [v eurách],

Q – množstvo tepla dodaného na vykurovanie alebo na ohrev teplej úžitkovej vody v roku t-1 do odberného miesta, ktorého sa nedodržanie štandardu kvality týka [kWh/rok],

P – priemerná cena variabilnej zložky maximálnej ceny tepla dodaného v roku t-1 vypočítaná aritmetickým priemerom [eur/kWh],

I – koeficient významnosti štandardu kvality [0,001],

D – počet dní nedodržania termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla uvedenom v oznámení; nedodržaním termínu začiatku oznámeného plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla sa rozumie obmedzenie alebo prerušenie dodávky realizované skôr, ako bolo uvedené v oznámení, alebo realizované neskôr, ako bol oznámený termín obnovenia dodávky tepla. Realizácia začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla po dátume oznámeného termínu

začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla sa nepovažuje za nedodržanie termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, ak bol realizovaný pred dátumom oznámeného termínu plánovaného obnovenia dodávky tepla,

d) za nedodržaný štandard kvality ustanovený v § 3 písm. c) sa za každý aj začatý deň nedodržania termínu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla na vykurovanie alebo tepla na ohrev teplej úžitkovej vody uvedenom v oznámení podľa § 3 písm. a) vypočíta pre každé dotknuté odberné miesto z množstva tepla na vykurovanie alebo z množstva tepla na ohrev teplej úžitkovej vody dodaného do tohto odberného miesta v roku t-1 a priemernej ceny variabilnej zložky maximálnej ceny dodávaného tepla v roku t-1 podľa vzorca

$$KP_{\text{kon}} = Q \times P \times I \times D,$$

kde

KP_{kon} – kompenzačná platba za nedodržanie oznámeného termínu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla na odbernom mieste vypočítaná ako súčin hodnôt Q , P , I , D [v eurách],

Q – množstvo tepla dodaného na vykurovanie alebo na ohrev teplej úžitkovej vody v roku t-1 do odberného miesta, ktorého sa nedodržanie štandardu kvality týka [kWh/rok],

P – priemerná cena variabilnej zložky maximálnej ceny tepla dodaného v roku t-1 vypočítaná aritmetickým priemerom [eur/kWh],

I – koeficient významnosti štandardu kvality [0,001],

D – počet dní nedodržania termínu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla uvedenom v oznámení; nedodržaním termínu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla sa rozumie obnovenie obmedzenej alebo prerušenej dodávky realizované neskôr, ako bolo uvedené v oznámení. Realizácia obnovenia obmedzenej alebo prerušenej dodávky tepla pred dátumom oznámeného skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla sa nepovažuje za nedodržanie termínu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla,

e) za nedodržaný štandard kvality ustanovený v § 3 písm. d) sa za každý aj začatý deň nedodržanej 15-dňovej lehoty určenej na oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla alebo za každý aj začatý deň obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla bez predchádzajúceho oznámenia výzvy na uhradenie omeškanej platby vypočíta pre každé dotknuté odberné miesto z celkového množstva tepla dodaného na vykurovanie a ohrev teplej úžitkovej vody do tohto odberného miesta v roku t-1 a priemernej ceny

variabilnej zložky maximálnej ceny dodávaného tepla v roku t-1 podľa vzorca

$$KP_{\text{ompl}} = Q \times P \times I \times D,$$

kde

KP_{ompl} – kompenzačná platba za nedodržanie 15-dňovej lehoty určenej na oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla alebo za obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na odbernom mieste bez predchádzajúceho oznámenia výzvy na uhradenie omeškanej platby vypočítaná ako súčin hodnôt Q , P , I , D [v eurách],

Q – celkové množstvo tepla dodaného na vykurovanie a ohrev teplej úžitkovej vody v roku t-1 do odberného miesta, ktorého sa nedodržanie štandardu kvality týka [kWh/rok],

P – priemerná cena variabilnej zložky maximálnej ceny tepla dodaného v roku t-1 vypočítaná aritmetickým priemerom [eur/kWh],

I – koeficient významnosti štandardu kvality [0,001],

D – počet dní nedodržanej 15 dňovej lehoty určenej na oznámenie výzvy odberateľovi na uhradenie omeškanej platby pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla alebo počet dní obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla bez predchádzajúceho oznámenia výzvy na uhradenie omeškanej platby.

(3) Maximálna výška kompenzačnej platby vypočítanej podľa odseku 2 je vo výške hodnoty variabilnej zložky dodaného tepla bez dane z pridanej hodnoty, fakturovanej na odbernom mieste vo fakturačnom období, v ktorom k nedodržaniu štandardu kvality došlo.

(4) Ak odberateľ v roku t-1 neodoberal teplo od 1. januára, kompenzačné platby sa vypočítajú z objednaného množstva tepla na rok t-1.

(5) Za opakované oznámenia o nedodržaní štandardov kvality, ktoré sú v priamej príčinnej a časovej súvislosti s jedným poruchovým dejom, ktorý toto nedodržanie štandardov kvality vyvolal, a za nedodržanie viacerých štandardov kvality, ktoré sú v priamej príčinnej a časovej súvislosti s jedným poruchovým dejom, ktorý tento súbeh vyvolal, sa odberateľovi uhradí jedna kompenzačná platba s najvyššou ustanovenou alebo vypočítanou hodnotou.

§ 8

Sledovanie, evidovanie a vyhodnocovanie štandardov kvality a uverejňovanie a archivovanie údajov o štandardoch kvality

(1) Štandardy kvality sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú regulovaným subjektom podľa prílohy č. 1 za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorého regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť, na základe podaní účastníkov trhu s teplom a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu.

Udalosti a podania, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

(2) Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 a § 3 písm. a) až c) sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú v zázname, ktorý obsahuje najmä

a) údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1, a to

1. obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo organizácie,
2. číslo povolenia,¹⁵⁾
3. počet odberných miest,
4. objem ročnej dodávky tepla¹⁶⁾ v megawatthodinách,
5. inštalovaný výkon tepelných zariadení na výrobu tepla v megawattoch,
6. druh najviac používaného paliva,
7. rozvinutú dĺžku zariadení na rozvod tepla v kilometroch,

b) údaje o dotknutom odberateľovi k dátumu zaznamenávanej udalosti v rozsahu

1. meno, priezvisko a trvalý pobyt, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa,
2. označenie odberného miesta s uvedením adresy,

c) údaje o udalosti v rozsahu

1. dátum oznámenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla v lehote podľa osobitného predpisu¹⁰⁾ a dátum oznámeného alebo zisteného porušenia štandardu kvality podľa § 3 písm. a),
2. dátum a čas
 - 2.1 oznámeného alebo zisteného porušenia štandardu kvality podľa § 2 ods. 1,
 - 2.2 začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla uvedený v oznámení podľa § 3 písm. a),
 - 2.3 skutočného zahájenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla,
 - 2.4 plánovaného obnovenia dodávky tepla uvedený v oznámení podľa § 3 písm. a),
 - 2.5 skutočného obnovenia dodávky tepla po jej plánovanom obmedzení alebo prerušení,
 - 2.6 odstránenia príčin nedodržania štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) a e),
 - 2.7 obnovenia dodávky tepla po jej obmedzení alebo prerušení z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c),
3. druh oznámeného alebo zisteného porušenia štandardu kvality podľa § 2 ods. 1 alebo § 3 písm. a) až c),
4. opis zaznamenananej udalosti a jej vyhodnotenie.

(3) Štandardy kvality podľa § 3 písm. d) až h) sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú v zázname, ktorý obsahuje

¹⁵⁾ § 5 zákona č. 657/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹⁶⁾ § 2 písm. i) zákona č. 657/2004 Z. z.

- a) údaje o regulovanom subjekte podľa odseku 2 písm. a),
- b) údaje o dotknutom odberateľovi k dátumu zaznamenanej udalosti
 - 1. meno, priezvisko a trvalý pobyt odberateľa alebo žiadateľa, ak ide o fyzickú osobu,
 - 2. obchodné meno a sídlo odberateľa alebo žiadateľa, ak ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa,
- c) údaje o udalosti
 - 1. dátum oznámenia výzvy pri udalosti podľa § 3 písm. d) alebo doručenia žiadosti pri udalosti podľa § 3 písm. e) až h); dátumom oznámenia výzvy odberateľovi pri udalosti podľa § 3 písm. d) je dátum podania zásielky na pošte alebo dátum preukázateľného prevzatia predmetnej písomnosti odberateľom pri jej osobnom doručení alebo pri jej osobnom prevzatí a dátumom doručenia žiadosti dodávateľovi pri udalosti podľa § 3 písm. e) až h) je dátum zaevidovania predmetnej písomnosti v podateľni dodávateľa alebo dátum preukázateľného prevzatia predmetnej písomnosti dodávateľom pri jej osobnom doručení alebo jej osobnom prevzatí,
 - 2. druh udalosti podľa § 3 písm. d) až h),
 - 3. dátum obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla pri udalosti podľa § 3 písm. d) alebo vybavenia žiadosti pri udalosti podľa § 3 písm. e) až h),
- d) opis zaznamenananej udalosti a jej vyhodnotenie.

(4) Ak k nedodržaniu štandardu kvality dodávaného tepla došlo z dôvodu technickej poruchy, sleduje sa, eviduje a vyhodnocuje dodržanie lehoty na odstránenie poruchy a obnovenie dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c); dodržanie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) a e) sa v tomto prípade nesleduje a nevyhodnocuje.

(5) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 podľa odseku 1 vrátane vyplnenej tabuľky sa uverejňuje do konca februára roku t po dobu 12 mesiacov na webo-

vom sídle regulovaného subjektu alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu, alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo alebo nevydáva výročnú správu.

(6) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 v rozsahu prílohy č. 1 a prehľad o výške kompenzačných platieb v rozsahu prílohy č. 3 sa predkladá úradu vrátane vyplnených tabuliek do konca februára roku t písomne alebo vyplnením autorizovaného on-line formulára nachádzajúceho sa na webovom sídle úradu; dátumom predloženia vyhodnotenia štandardov kvality a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách je dátum podania ich písomného vyhotovenia na pošte alebo systémom zaznamenaný dátum vyplnenia a autorizácie on-line formulára.

(7) Údaje o štandardoch kvality podľa odsekov 2 a 3 a § 6 ods. 4 sa archivujú regulovaným subjektom sumárne za celý kalendárny rok v listinnej podobe alebo elektronickej podobe. Údaje o štandardoch kvality sa archivujú tak, aby nedošlo k ich zneužitiu, poškodeniu, zničeniu a neoprávneným zásahom.

§ 9

Prechodné ustanovenia

(1) Vyhodnotenie štandardov kvality za mesiace január až august roku 2012 sa regulovaným subjektom vykoná podľa doterajšej vyhlášky.

(2) Kompenzačné platby sa prvýkrát uhradia za nedodržanie štandardov kvality, ktoré nastalo od 1. januára 2013.

§ 10

Účinnosť

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 15. septembra 2012 okrem § 5 až 7, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. januára 2013.

Jozef Holjenčík v. r.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY
za kalendárny rok

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	IČO

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
		Inštalovaný výkon (MW)	Druh najviac používaného paliva	Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
			a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	[počet]													
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	[počet]	x	x		x	x								
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:	[počet]	x	x		x	x								
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):	[počet]													
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK $[D/(A+B-C) \times 100]$:	[%]													
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1:		[%]													
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:		[%]	85,00												

Dátum

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
			a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	[počet]													
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	[počet]	x	x		x	x								
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1, prechádzajúce do roku t:	[počet]	x	x		x	x								
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):	[počet]													
E	Podiel udalostí s preukázaným NŠK k všetkým udalostiam [D/(A + B - C) × 100]:	[%]													
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality:	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality: [(100 - E) × F/100]:	[%]													
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [Σ G]:	[%]													

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.
2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Príloha č. 3
k vyhláske č. 277/2012 Z. z.

Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok

Druh nedodržaného štandardu kvality			Suma [v eurách]
§	písm.	Stručný opis štandardu kvality	
§ 2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie	
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy	
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	
SPOLU:			

Dátum

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu

278

VYHLÁŠKA

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

z 5. septembra 2012,

ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach ustanovuje:

§ 1

Základné pojmy

Na účely tejto vyhlášky sa rozumie

- a) poruchou odchýlka od normálneho prevádzkového stavu zásobníka, ktorá spôsobuje obmedzenie alebo prerušenie uskladňovania plynu v zásobníku, odchýlka od normálneho stavu prepravnej siete, ktorá spôsobuje obmedzenie alebo prerušenie prepravy plynu na časti prepravnej siete, alebo odchýlka od normálneho stavu distribučnej siete, ktorá spôsobuje obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu v časti distribučnej siete, okrem odchýlok spôsobených z dôvodov podľa osobitného predpisu,¹⁾
- b) obnovením prepravy plynu alebo distribúcie plynu obnovenie schopnosti prepravnej siete alebo distribučnej siete trvale prepravovať alebo distribuovať plyn do výstupného bodu siete²⁾ v množstve a kvalite určených v technických podmienkach³⁾ prevádzkovateľa prepravnej siete alebo v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete a uzatvorených zmluvách o preprave plynu alebo zmluvách o distribúcii plynu,
- c) udalosťou zaznamenaný stav týkajúci sa štandardu kvality dodávaného plynu, súvisiaci s uskladňovaním plynu, prepravou plynu, distribúciou plynu a dodávkou plynu, zaznamenaný regulovaným subjektom alebo účastníkom trhu s plynom prostredníctvom písomného podania alebo iným spôsobom, napríklad telefaxom a elektronickými prostriedkami; takéto podanie je potrebné písomne doplniť do troch dní,
- d) rokom t kalendárny rok, v ktorom regulovaný subjekt predkladá vyhodnotené štandardy kvality,
- e) rokom t-1 kalendárny rok predchádzajúci roku t, za ktorý sa vyhodnocujú štandardy kvality.

§ 2

Štandardy kvality uskladňovania plynu

Štandardmi kvality uskladňovania plynu sú

- a) dodržanie kvality plynu pri jeho uskladňovaní usta-

novenej v technických podmienkach prevádzkovateľa zásobníka, pričom za dodržanie štandardu kvality ťaženého plynu zo zásobníka zodpovedá prevádzkovateľ zásobníka, za dodržanie štandardu kvality vtláčaného plynu zodpovedá prevádzkovateľ nadväzujúcej siete, ktorý realizoval dopravu plynu do zásobníka,

- b) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu do 15 dní odo dňa doručenia podania užívateľa zásobníka prevádzkovateľovi zásobníka týkajúceho sa kvality plynu,
- c) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu, v prípade zistenia zníženej kvality uskladňovaného plynu, v lehote uvedenej v písmene b),
- d) overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu v súlade s prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa zásobníka,
- e) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite najviac 24 hodín; to neplatí pri prerušení nezavinenom prevádzkovateľom zásobníka, pri prerušení, ktoré je v súlade so zmluvou o prístupe do zásobníka a uskladňovaní plynu, a pri plánovanom prerušení podľa písmena f),
- f) písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia uskladňovania plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením uskladňovania plynu,
- g) dodržanie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia služieb uskladňovania plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena f),
- h) zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka najneskôr sedem dní pred uvoľnením voľnej uskladňovacej kapacity, ak má prevádzkovateľ zásobníka takúto informáciu, inak deň po uvoľnení voľnej uskladňovacej kapacity,

¹⁾ § 49 ods. 2, § 64 ods. 2 a § 67 ods. 2 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

²⁾ § 10 ods. 4 a § 14 ods. 3 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 212/2010 Z. z.

³⁾ § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 251/2012 Z. z.

- i) zverejnenie informácie o voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka najneskôr sedem dní pred uvoľnením voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacity, ak má prevádzkovateľ zásobníka takúto informáciu, inak deň po uvoľnení voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacity,
- j) zverejnenie informácie o pláne predpokladaných ročných odstávok na nasledujúci kalendárny rok na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka do 30. novembra kalendárneho roka.

§ 3

Štandardy kvality prepravy plynu

Štandardmi kvality prepravy plynu sú

- a) vydanie písomného stanoviska k pripojeniu plynového zariadenia k prepravnej sieti do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie k prepravnej sieti,⁴⁾
- b) umožnenie prepravy plynu po pripojení plynového zariadenia k prepravnej sieti podľa dátumu začiatku prepravy dohodnutého v zmluve o preprave plynu,
- c) obnovenie prepravy plynu
 1. do 24 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ prepravnej siete o poruche dozvedel,
 2. do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti užívateľa prepravnej siete na obnovenie prepravy plynu po prerušení alebo obmedzení prepravy plynu okrem prípadov určených osobitným predpisom,⁵⁾
- d) dodržanie kvality plynu počas jeho prepravy v súlade s kvalitou plynu prevzatého na prepravu od užívateľa prepravnej siete pri dodržaní podmienok zmluvy o preprave plynu,
- e) písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o stave preverovania kvality plynu do 15 dní odo dňa doručenia podania užívateľa prepravnej siete prevádzkovateľovi prepravnej siete týkajúceho sa zhoršenia kvality plynu počas jeho prepravy,
- f) písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu, v prípade zistenia zníženej kvality prepravovaného plynu počas jeho prepravy, v lehote uvedenej v písmene e),
- g) zabezpečenie preskúšania určeného meradla do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti užívateľa prepravnej siete o preskúšanie určeného meradla prevádzkovateľovi prepravnej siete,
- h) overenie správnosti vyúčtovania platby za prepravu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za prepravu plynu,
- i) dodržanie priemernej doby trvania prerušenia alebo obmedzenia plynulosti prepravy plynu najviac 15 hodín,
- j) písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o začiatku a ukončení

plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia prepravy plynu najneskôr 30 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením prepravy plynu,

- k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia prepravy plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena j).

§ 4

Štandardy kvality distribúcie plynu

Štandardmi kvality distribúcie plynu sú

- a) písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti,
- b) umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti do piatich pracovných dní pre odberateľa plynu v domácnosti, alebo do 30 dní pre odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa, keď žiadateľ o pripojenie plynového zariadenia k distribučnej sieti preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti,
- c) obnovenie distribúcie plynu
 1. do 24 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ distribučnej siete o poruche dozvedel,
 2. do dvoch pracovných dní od doručenia žiadosti užívateľa distribučnej siete na obnovenie distribúcie plynu po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu odberateľovi plynu v prípade, že prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu bolo vykonané fyzickým odpojením odberného plynového zariadenia od distribučnej siete do piatich pracovných dní,
- d) písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu na základe žiadosti užívateľa distribučnej siete
 1. do 15 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o zmenu odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti,
 2. do 20 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o zmenu odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti,
- e) dodržanie kvality plynu pri jeho distribúcii ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete,
- f) písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu do 15 dní odo dňa doručenia podania užívateľa distribučnej siete prevádzkovateľovi distribučnej siete týkajúceho sa kvality plynu,
- g) písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu, v prípade zistenia zníženej kvality distribuovaného plynu, v lehote uvedenej v písmene f),
- h) zabezpečenie preskúšania určeného meradla for-

⁴⁾ § 9 ods. 7 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 212/2010 Z. z.

⁵⁾ § 49 ods. 2 zákona č. 251/2012 Z. z.

- mou jeho výmeny a podania žiadosti o vykonanie skúšky⁶⁾ do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu o preskúšanie určeného meradla prevádzkovateľovi distribučnej siete,
- i) overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu dodávateľovi plynu,
 - j) písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo plánovaného obmedzenia distribúcie plynu najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením distribúcie plynu, pričom za štandard lehoty pre oznamovanie plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia distribúcie plynu sa nepovažuje výmena meradla,
 - k) dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu v súlade s písomným oznámením podľa písmena j),
 - l) dodržanie plynulosti distribúcie plynu, pričom
 1. priemerná doba prerušenia distribúcie plynu je najviac 15 hodín,
 2. priemerný počet prerušení distribúcie plynu je najviac päť.

§ 5

Štandardy kvality dodávky plynu

- Štandardmi kvality dodávky plynu sú
- a) uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu do 15 dní odo dňa oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu⁷⁾ a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu v termíne dohodnutom v zmluve o dodávke plynu,
 - b) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu zo dôvodu omeškania platby za dodávku plynu zo strany odberateľa plynu prostredníctvom zaslania žiadosti o obnovenie prepravy plynu alebo distribúcie plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej čiastky zo strany odberateľa plynu a zistenia, že odberateľ plynu dlžnú čiastku dodávateľovi plynu uhradil alebo s dodávateľom plynu uzatvoril dohodu o úhrade dlhu,
 - c) dodržanie dodávky plynu v kvalite, ktorá musí zodpovedať špecifikácii uvedenej v technických podmienkach prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete; pre určenie kvalitatívnych znakov plynu sú záväzné údaje zistené prevádzkovateľom prepravnej alebo distribučnej siete v uzlových bodoch kontroly kvality na prepravnej alebo distribučnej sieti,

- d) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu,
- e) písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu, v prípade zistenia zníženej kvality plynu prevádzkovateľom prepravnej siete alebo distribučnej siete, v lehote podľa písmena d),
- f) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní,
- g) odoslanie
 1. žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak tento odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom prepravnej siete alebo prevádzkovateľom distribučnej siete uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo o prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu,
 2. stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska,
- h) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu,
- i) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy bola kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.

§ 6

Za nedodržanie štandardov kvality sa nepovažuje, ak regulovaný subjekt nedodržiava štandardy kvality z dôvodu

- a) krízovej situácie v plynárenstve,⁸⁾
- b) živelných pohromy,⁹⁾
- c) havárie spôsobenej treťou osobou na ťažobnej sieti, na zásobníku, na zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete,
- d) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- e) ak dotknutý účastník trhu s plynom alebo prevádz-

⁶⁾ § 19 ods. 5 zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁷⁾ § 69 ods. 2 písm. a) zákona č. 251/2012 Z. z.

⁸⁾ § 21 zákona č. 251/2012 Z. z.

⁹⁾ § 3 ods. 2 písm. a) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.

kovateľ siete preukázateľne neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality.

§ 7

Požadovaná úroveň štandardov kvality

(1) Požadovaná úroveň štandardov kvality je najmenej

- a) 93,40 % pre uskladňovanie plynu,
- b) 93,05 % pre prepravu plynu,
- c) 93,20 % pre distribúciu plynu,
- d) 93,30 % pre dodávku plynu.

(2) Regulovaným subjektom dosiahnutá úroveň štandardov kvality sa vypočíta

- a) pre uskladňovanie plynu podľa prílohy č. 5,
- b) pre prepravu plynu podľa prílohy č. 6,
- c) pre distribúciu plynu podľa prílohy č. 7,
- d) pre dodávku plynu podľa prílohy č. 8.

§ 8

Kompenzačné platby

(1) Kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom účastníkovi trhu s plynom, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, alebo žiadateľovi podľa § 3 písm. a), § 4 písm. a) alebo § 5 písm. a) alebo h) (ďalej len „oprávnená osoba“) vo výške určenej podľa § 9 až 12. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti oprávnenou osobou o jej vyplatenie.

(2) Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality sa oprávnenej osobe uhradí jednorazovo v lehote do 60 dní od odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality alebo podľa odseku 4 v deň odoslania kompenzačnej platby, ktorú uhrádza prevádzkovateľ siete oprávnenej osobe prostredníctvom dodávateľa plynu, a to

- a) prevodom na účet oprávnenej osoby,
- b) poštovou poukážkou alebo
- c) podľa dohody medzi oprávnenou osobou a regulovaným subjektom.

(3) O úhrade kompenzačnej platby sa regulovaným subjektom vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré obsahuje

- a) identifikačné údaje regulovaného subjektu,
- b) identifikačné údaje oprávnenej osoby; to neplatí pre oznámenie, ktoré vyhotovuje prevádzkovateľ siete, ak kompenzačnú platbu uhrádza prevádzkovateľ siete prostredníctvom dodávateľa plynu,
- c) číslo odberného miesta, na ktoré sa kompenzačná platba vzťahuje; ak ide o oprávnenú osobu, ktorou je žiadateľ podľa § 3 písm. a), § 4 písm. a) alebo § 5 písm. a) alebo h), uvedie sa dátum prijatia podania a podacie číslo, pod ktorým bola žiadosť regulovaným subjektom zaevidovaná,
- d) označenie štandardu kvality, za ktorý je kompenzačná platba uhrádzaná,
- e) dátum nedodržania štandardu kvality,

- f) dátum odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality,
- g) počet dní s nedodržaným štandardom kvality,
- h) výpočet výšky kompenzačnej platby.

(4) Ak nie je uzatvorený zmluvný vzťah medzi oprávnenou osobou a prevádzkovateľom siete a je uzatvorený zmluvný vzťah medzi oprávnenou osobou a dodávateľom plynu, kompenzačná platba sa prevádzkovateľom siete poukáže na účet dodávateľa plynu, do ktorého bilančnej skupiny príslušné odberné miesto patrí, a následne sa dodávateľom plynu do piatich pracovných dní odo dňa pripísania kompenzačnej platby na jeho účet poukáže kompenzačná platba oprávnenej osobe.

(5) Oznámenie o kompenzačnej platbe podľa odseku 3 sa odosiela najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby oprávnenej osobe alebo dodávateľovi plynu, ktorý ho postúpi oprávnenej osobe najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby.

§ 9

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality uskladňovania plynu

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality uskladňovania plynu je podľa

- a) § 2 písm. b) a c) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 500 eur, najviac 10 000 eur,
- b) § 2 písm. d) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 500 eur, najviac 10 000 eur,
- c) § 2 písm. f) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 500 eur, najviac 10 000 eur,
- d) § 2 písm. g) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 1 000 eur, najviac 20 000 eur.

§ 10

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality prepravy plynu

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality prepravy plynu je podľa

- a) § 3 písm. a) a b) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 500 eur, najviac 10 000 eur,
- b) § 3 písm. c) prvého bodu za každú aj začatú hodinu nedodržania štandardu kvality vo výške 100 eur, najviac 1 000 eur,
- c) § 3 písm. c) druhého bodu za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 500 eur, najviac 10 000 eur,
- d) § 3 písm. e) a f) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 500 eur, najviac 10 000 eur,
- e) § 3 písm. g) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 100 eur, najviac 1 000 eur,
- f) § 3 písm. h) vypočítaná podľa vzorca

$$KP = [A_1 + B_1 \times (D - 5)], \text{ najviac } 10\,000 \text{ eur,}$$

kde

A_1 = 2 % z ročného vyúčtovania za poskytnuté služby v predchádzajúcom roku; ak v predchádzajúcom roku nebola preprava plynu poskytovaná, základom je ročné vyúčtovanie v roku, v ktorom bol štandard kvality nedodržaný,

D – počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 5$, potom $B_1 = 0\%$ a ak $D > 5$, potom $B_1 = 1\%$ z ročného vyúčtovania za poskytnuté služby v predchádzajúcom roku,

g) § 3 písm. j) a k) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 500 eur, najviac 10 000 eur.

§ 11

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality distribúcie plynu

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality distribúcie plynu je podľa

- a) § 4 písm. a) a b) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 5 eur, najviac 500 eur,
- b) § 4 písm. c) prvého bodu za každú aj začatú hodinu nedodržania štandardu kvality vo výške 5 eur, najviac 100 eur,
- c) § 4 písm. c) druhého bodu za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 5 eur, najviac 300 eur,
- d) § 4 písm. d) prvého bodu za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 5 eur, najviac 100 eur,
- e) § 4 písm. d) druhého bodu sa kompenzačná platba uplatňuje za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 5 eur, najviac 300 eur,
- f) § 4 písm. f) a g) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 10 eur, najviac 100 eur,
- g) § 4 písm. h) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 10 eur, najviac 500 eur,
- h) § 4 písm. i) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 1 000 eur, najviac 10 000 eur,
- i) § 4 písm. j) a k) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality vo výške 10 eur, najviac 100 eur.

§ 12

Výška a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky plynu

Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality dodávky plynu je podľa

- a) § 5 písm. a) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri
 - 1. odberateľovi plynu v domácnosti a malom podniku 3 eurá, najviac 20 eur,
 - 2. odberateľovi plynu mimo domácnosti okrem malého podniku 15 eur, najviac 300 eur,
- b) § 5 písm. b) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri
 - 1. odberateľovi plynu v domácnosti a malom podniku 3 eurá, najviac 50 eur,
 - 2. odberateľovi plynu mimo domácnosti okrem malého podniku 5 eur, najviac 200 eur,
- c) § 5 písm. d) a e) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri
 - 1. odberateľovi plynu v domácnosti a malom podniku 3 eurá, najviac 50 eur,
 - 2. odberateľovi plynu mimo domácnosti 15 eur, najviac 500 eur,

d) § 5 písm. f) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri

- 1. odberateľovi plynu v domácnosti a malom podniku 3 eurá, najviac 20 eur,
- 2. odberateľovi plynu mimo domácnosti okrem malého podniku 15 eur, najviac 500 eur,

e) § 5 písm. g) prvého a druhého bodu za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri

- 1. odberateľovi plynu v domácnosti 3 eurá, najviac 50 eur,
- 2. odberateľovi plynu mimo domácnosti 15 eur, najviac 500 eur,

f) § 5 písm. h) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu 3 eurá, najviac 50 eur,

g) § 5 písm. i) za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality pri odberateľovi plynu 3 eurá, najviac 20 eur.

§ 13

Sledovanie, evidovanie a vyhodnocovanie štandardov kvality a uverejňovanie a archivovanie údajov o štandardoch kvality

(1) Štandardy kvality sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú regulovaným subjektom v rozsahu ustanovenom v prílohách č. 1 až 8 za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorej regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť na základe podaní účastníkov trhu s plynom a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti a podania, ktorým lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

(2) Ak je regulovaným subjektom prevádzkovateľ zariadenia, prevádzkovateľ prepravnej siete, prevádzkovateľ distribučnej siete a dodávateľ plynu, na účely evidovania štandardov kvality sa vyhotovuje sumárny záznam, ktorý obsahuje

- a) identifikačné údaje regulovaného subjektu, a to
 - 1. obchodné meno a miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa,
 - 2. obchodné meno, právnu formu, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,
- b) identifikačné údaje účastníka trhu s plynom, a to
 - 1. meno, priezvisko a trvalý pobyt fyzickej osoby,
 - 2. obchodné meno a miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa,
 - 3. obchodné meno, právnu formu, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,
- c) názov, číslo a adresu odberného miesta alebo vstupno-výstupného bodu,
- d) dátum, čas a spôsob oznámenia udalosti alebo zistenia nedodržania štandardu kvality,
- e) popis udalosti,
- f) príčinu nedodržania štandardu kvality,
- g) dátum a spôsob vybavenia udalosti,
- h) podpis s uvedením mena, priezviska a funkcie oprávnenej osoby regulovaného subjektu.

(3) Údaje v zázname podľa odseku 2 písm. b) a c) sa

nevyžadujú pri sledovaní štandardu kvality podľa § 2 písm. h) až j).

(4) Ak je regulovaným subjektom prevádzkovateľ zásobníka, na účely vyhodnotenia štandardu kvality sa v prílohe č. 1 tabuľke č. 2 vyhotovuje evidencia, ktorá obsahuje

a) súhrnnú dobu prerušenia uskladňovania plynu, ktorú tvorí súčet všetkých dôb trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite, ktoré neboli zavinené prevádzkovateľom zásobníka, sú v súlade so zmluvou o prístupe do zásobníka a uskladňovaní plynu alebo neboli vopred oznámené podľa § 2 písm. f), ktorá sa za kalendárny rok vypočíta podľa vzorca

$$S_{sp} = \sum_{i=1}^n T_i,$$

kde

S_{sp} – súhrnná doba prerušenia služieb uskladňovania plynu v hodinách,

T_i – doba trvania i-tého prerušenia služieb uskladňovania plynu v hodinách,

b) dobu trvania i-tého prerušenia služieb uskladňovania plynu v hodinách, ktorá sa vypočíta podľa vzorca

$$T_i = t_1 - t_0,$$

kde

t_0 – dátum a čas začiatku i-tého prerušenia služieb uskladňovania plynu,

t_1 – dátum a čas konca i-tého prerušenia služieb uskladňovania plynu,

c) priemernú dobu trvania prerušenia služieb uskladňovania plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite za kalendárny rok, ktorá sa vypočíta podľa vzorca

$$t_{priem} = \frac{S_{sp}}{n},$$

kde

t_{priem} – priemerná doba trvania prerušenia uskladňovania plynu v hodinách,

n – počet prerušení celkom.

(5) Ak je regulovaným subjektom prevádzkovateľ prepravnej siete, na účely vyhodnotenia štandardu kvality sa v prílohe č. 2 tabuľke č. 2 vyhotovuje evidencia, ktorá obsahuje

a) súhrnnú dobu nedodržania plynulosti prepravy plynu, ktorú tvorí súčet všetkých dôb trvania nedodržania plynulosti prepravy plynu za kalendárny rok, ktorá sa vypočíta podľa vzorca

$$S_{sp} = \sum_{i=1}^n T_i,$$

kde

S_{sp} – súhrnná doba nedodržania plynulosti prepravy plynu v hodinách,

T_i – doba trvania i-tého nedodržania plynulosti prepravy plynu v hodinách,

b) dobu i-tého nedodržania plynulosti prepravy plynu v hodinách, ktorá sa vypočíta podľa vzorca

$$T_i = t_1 - t_0,$$

kde

t_0 – dátum a čas začiatku i-tého nedodržania plynulosti prepravy plynu,

t_1 – dátum a čas konca i-tého nedodržania plynulosti prepravy plynu,

c) priemernú dobu trvania nedodržania plynulosti prepravy plynu za kalendárny rok, ktorá sa vypočíta podľa vzorca

$$t_{priem} = \frac{S_{sp}}{n},$$

kde

t_{priem} – priemerná doba trvania nedodržania plynulosti v hodinách,

n – počet prerušení celkom.

(6) Ak je regulovaným subjektom prevádzkovateľ distribučnej siete, na účely vyhodnotenia štandardu kvality sa v prílohe č. 3 tabuľkách č. 2 a 3 vyhotovuje evidencia, ktorá obsahuje

a) priemernú dobu prerušenia distribúcie plynu, ktorá sa vypočíta podľa vzorca

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n Z_i * t_i}{N},$$

kde

SAIDI – priemerná doba prerušenia distribúcie plynu,

Z_i – počet dotknutých odberných miest pri i-tom prerušení distribúcie plynu,

N – celkový počet odberných miest prevádzkovateľa distribučnej siete,

t_i – doba trvania i-tého prerušenia distribúcie plynu v hodinách;

pričom

1. do priemernej doby prerušenia distribúcie plynu vstupujú všetky neplánované prerušenia distribúcie plynu prevádzkovateľa distribučnej siete, ktoré mali za následok prerušenie distribúcie plynu odberateľom plynu na odberných miestach v trvaní viac ako jedna hodina,
2. do priemernej doby prerušenia distribúcie plynu nevstupujú prerušenia distribúcie plynu prevádzkovateľa distribučnej siete, ktoré boli zapríčinené vznikom udalosti v nadradenej distribučnej sieti, prepravnej sieti alebo živeľnej udalosti,
3. priemerná doba prerušenia distribúcie plynu sa sleduje mesačne, o každej udalosti je zaznamenaný dátum a čas vzniku, doba trvania prerušenia distribúcie plynu, počet dotknutých odberných miest a príčina vzniku udalosti; prerušenie distribúcie plynu v danej distribučnej sieti, ktoré bolo

zapríčinené vznikom udalosti podľa druhého bodu, sa eviduje a vyhodnocuje osobitne a úradu sa predkladá len na vyžiadanie,

- b) priemerný počet prerušení distribúcie plynu, ktorý sa vypočíta podľa vzorca

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n N_i}{N},$$

kde

SAIFI – priemerný počet prerušení distribúcie plynu,

N_i – počet dotknutých odberných miest pri i -tom prerušení distribúcie plynu,

N – celkový počet odberných miest prevádzkovateľa distribučnej siete;

pričom

1. do priemerného počtu prerušení distribúcie plynu vstupujú všetky neplánované prerušenia distribúcie plynu prevádzkovateľa distribučnej siete, ktoré mali za následok prerušenie distribúcie plynu odberateľom plynu na odberných miestach v trvaní viac ako jedna hodina,
2. do priemerného počtu prerušení distribúcie plynu nevstupujú prerušenia distribúcie plynu u prevádzkovateľa distribučnej siete, ktoré boli zapríčinené vznikom udalosti v nadradenej distribučnej sieti, prepravnej sieti alebo živeľnej udalosti,
3. priemerný počet prerušení distribúcie plynu sa eviduje mesačne, o každej udalosti je zaznamenaný dátum a čas vzniku, doba trvania prerušenia distribúcie plynu, počet dotknutých odberných miest a príčina vzniku udalosti; prerušenie distribúcie plynu v danej distribučnej sieti, ktoré bolo zapríčinené vznikom udalosti podľa druhého bodu, sa eviduje a vyhodnocuje osobitne a úradu sa predkladá len na vyžiadanie.

(7) Nedodržanie štandardov kvality podľa § 6 sa vyhodnocuje samostatne podľa dôvodu vzniku udalosti v rozsahu údajov

- a) dátum a čas vzniku udalosti,
- b) dátum a čas skončenia udalosti,
- c) počet dotknutých účastníkov trhu s plynom,
- d) celkové množstvo nedodaného plynu.

(8) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok $t-1$ v rozsahu podľa príloh č. 1 až 8 sa zverejňuje do konca februára roku t po dobu najmenej 12 mesiacov na webovom sídle regulovaného subjektu alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo alebo nevydáva výročnú správu.

(9) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok $t-1$ v rozsahu podľa príloh č. 1 až 8 a prehľad o vyplatených kompenzačných platbách v rozsahu prílohy č. 9 sa predkladá úradu do konca februára roku t písomne alebo elektronicky.

(10) Údaje o štandardoch kvality podľa odseku 2, § 8 ods. 3 a príloh č. 1 až 9 sa archivujú regulovaným subjektom sumárne za celý kalendárny rok v listinnej podobe alebo elektronickej podobe. Údaje o štandardoch kvality sa archivujú tak, aby nedošlo k ich zneužitiu, poškodeniu, zničeniu a neoprávneným zásahom.

§ 14

Prechodné ustanovenia

(1) Vyhodnotenie štandardov kvality za mesiace január až august roku 2012 sa regulovaným subjektom vykoná podľa doterajšej vyhlášky.

(2) Kompenzačné platby sa prvýkrát uhradia za nedodržanie štandardov kvality, ktoré nastalo od 1. januára 2013.

§ 15

Účinnosť

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 15. septembra 2012 okrem § 7 až 12, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. januára 2013.

Jozef Holjenčík v. r.

Príloha č. 1
k vyhláske č. 278/2012 Z. z.

1. Vyhodnotenie štandardov kvality uskladňovania plynu

Regulovaný subjekt:

do

Počet odberných miest:

Obdobie od
Tabuľka č. 1

Štandard kvality uskladňovania plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Dodržanie kvality plynu pri uskladňovaní podľa technických podmienok prevádzkovateľa zásobníka (§ 2 písm. a))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu (§ 2 písm. b))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 2 písm. c))						
Overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 2 písm. d))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu (§ 2 písm. f))						
Dodržanie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia služieb uskladňovania plynu (§ 2 písm. g))						
Zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka, najneskôr sedem dní pred uvoľnením uskladňovacej kapacity (§ 2 písm. h))						
Zverejnenie informácie o voľnej prerusiteľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka, najneskôr sedem dní pred uvoľnením prerusiteľnej kapacity (§ 2 písm. i))						
Zverejnenie informácie o pláne ročných odstávok na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka do 30. novembra kalendárneho roka (§ 2 písm. j))						

Výsvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limit – Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z predchádzajúceho roka

2. Vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu

Regulovaný subjekt: _____ do _____
Obdobie od _____ Počet odberných miest: _____

Tabuľka č. 2

	rok t			rok t-1		
	Počet nedodržaní plynulosti prepravy celkom	Súhrnná doba nedodržania plynulosti prepravy v hodinách	Priemerná doba trvania nedodržania plynulosti prepravy v hodinách	Počet nedodržaní plynulosti prepravy celkom	Súhrnná doba nedodržania plynulosti prepravy v hodinách	Priemerná doba trvania nedodržania plynulosti prepravy v hodinách
Štandard kvality prepravy plynu						
Dodržanie priemernej doby trvania prerušenia alebo obmedzenia plynulosti prepravy plynu najviac 15 hodín (§ 3 písm. i))						

1. Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu

Regulovaný subjekt: do		Počet odberných miest:						
Obdobie od	Tabuľka č. 1	Štandard kvality distribúcie plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
		Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a))						
		Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))						
		Obnovenie distribúcie plynu po poruche (§ 4 písm. c))						
		Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu (§ 4 písm. c))						
		Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d))						
		Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d))						
		Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))						
		Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))						
		Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termine odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))						

Štandard kvality distribúcie plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla (§ 4 písm. h))						
Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))						
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))						
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k))						

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limit – Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z predchádzajúceho roka

2. Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu

Regulovaný subjekt :

Obdobie od do

Počet odborných miest registrovaných prevádzkovateľom siete k 31. decembru

Dodržanie plynulosti distribúcie plynu podľa § 4 písm. l) – SAIDI

Tabul'ka č. 2

[illegible]

Dodržanie plynulosti distribúcie plynu podľa § 4 písm. l) – SAIFI

Tabuľka č. 3

[illegible]

Príloha č. 4
k vyhláske č. 278/2012 Z. z.

Výhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt:

Obdobie od _____ do _____
Tabuľka č. 1

Počet odberných miest:

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu (§ 5 písm. a))						
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))						
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))						
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))						
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))						
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))						
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))						
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odber. plynu v domácnosti, ktorý o to požiadala do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))						
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))						

Vysvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí mimo limit + Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z predchádzajúceho roku

Vyhodnotenie štandardov kvality uskladňovania plynu

Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality uskladňovania plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Ú _{k_i}) v %
11	Dodržanie kvality plynu pri uskladňovaní plynu podľa technických podmienok prevádzkovateľa zásobníka (§ 2 písm. a))	15		
12	Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o stave preverovania kvality plynu (§ 2 písm. b))	10		
13	Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 2 písm. c))	10		
14	Overenie správnosti vyúčtovania platby za uskladňovanie plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 2 písm. d))	15		
15	Dodržanie plynulosti procesu uskladňovania plynu dohodnutého v zmluve o uskladňovaní plynu pri pevnej uskladňovacej kapacite (§ 2 písm. e))	17		
16	Písomné oznámenie prevádzkovateľa zásobníka užívateľovi zásobníka o začiatku a ukončení plánovaného prerušenia alebo obmedzenia uskladňovania plynu (§ 2 písm. f))	5		
17	Dodržanie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia služieb uskladňovania plynu (§ 2 písm. g))	7		
18	Zverejnenie informácie o voľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka najneskôr sedem dní pred uvoľnením uskladňovacej kapacity (§ 2 písm. h))	7		

i	Štandard kvality uskladňovania plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Úk _i) v %
19	Zverejnenie informácie o voľnej prerušiteľnej uskladňovacej kapacite na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka najneskôr sedem dní pred uvoľnením prerušiteľnej kapacity (§ 2 písm. i))	7		
20	Zverejnenie informácie o pláne predpokladaných ročných odstávok na nasledujúci kalendárny rok na webovom sídle prevádzkovateľa zásobníka do 30. novembra kalendárneho roka (§ 2 písm. j))	7		
Úroveň štandardu kvality uskladňovania plynu (Úk)				

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality uskladňovania plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Úk = \sum Úk_i,$$

kde

Úk_i – úroveň i-tého štandardu kvality uskladňovania plynu, $Úk_i = MZ_i \times PU_i$,

i – štandard kvality uskladňovania plynu,

MZ_i – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality uskladňovania plynu,

PU_i – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 1 tabuľka č. 1.

Vyhodnotenie štandardov kvality prepravy plynu

Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality prepravy plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Ú _k) v %
31	Vydanie písomného stanoviska k pripojeniu plynového zariadenia k prepravnej sieti (§ 3 písm. a))	10		
32	Umožnenie prepravy plynu po pripojení plynového zariadenia k prepravnej sieti podľa dátumu začatia prepravy dohodnutého v zmluve o preprave plynu (§ 3 písm. b))	9		
33	Obnovenie prepravy plynu po poruche alebo po doručení žiadosti užívateľa prepravnej siete plynu na obnovenie prepravy plynu po prerušení alebo obmedzení prepravy plynu (§ 3 písm. c))	10		
34	Dodržanie kvality plynu počas prepravy (§ 3 písm. d))	10		
35	Písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 3 písm. e))	10		
36	Písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality prepravovaného plynu (§ 3 písm. f))	10		
37	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla (§ 3 písm. g))	10		
38	Overenie správnosti vyúčtovania platby za prepravu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 3 písm. h))	10		
39	Dodržanie plynulosti prepravy plynu (§ 3 písm. i))	7		
40	Písomné oznámenie prevádzkovateľa prepravnej siete užívateľovi prepravnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia prepravy plynu (§ 3 písm. j))	7		

i	Štandard kvality prepravy plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Ú _k) v %
41	Dodržania termínu začatia alebo ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prepravy plynu (§ 3 písm. k))	7		
Úroveň štandardu kvality prepravy plynu (Ú _k)				

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality prepravy plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Ú_k = \sum Ú_{k_i},$$

kde

Ú_{k_i} – úroveň i-tého štandardu kvality prepravy plynu, Ú_{k_i} = MZ_i x PU_i,

i – štandard kvality prepravy plynu,

MZ_i – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality prepravy plynu,

PU_i – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 2 tabuľke č. 1.

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu

Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality distribúcie plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Ú _k) v %
51	Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a))	5		
52	Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti pre odberateľa plynu v domácnosti a odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa keď žiadateľ preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))	5		
53/1	Obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ distribučnej siete o poruche dozvedel (§ 4 písm. c))	10		
53/2	Obnovenie distribúcie plynu do dvoch prac. dní odo dňa doručenia žiadosti užívateľa distribučnej siete plynu na obnovenie prepravy plynu (§ 4 písm. c))	7		
54/1	Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d))	5		
54/2	Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d))	5		
55	Dodržanie kvality plynu pri distribúcii ustanovených v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))	8		

i	Štandard kvality distribúcie plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Úk _i) v %
56	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))	5		
57	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))	5		
58	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla formou výmeny a podania a žiadosti o vykonanie skúšky (§ 4 písm. h))	5		
59	Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))	8		
60	Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))	5		
61	Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k))	7		
62	Dodržanie plnulosť distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu – SAIDI (§ 4 písm. l))	10		
63	Dodržanie plnulosť distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu – SAIFI (§ 4 písm. l))	10		
Úroveň štandardu kvality distribúcie plynu (Úk)				

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality distribúcie plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$\bar{U}_k = \sum \bar{U}_{ki},$$

kde

$\bar{U}_{ki}$ – úroveň i-tého štandardu kvality distribúcie plynu, $\bar{U}_{ki} = MZ_i \times PU_i$,

i – štandard kvality distribúcie plynu,

MZ_i – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality distribúcie plynu,

PU_i – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 3 tabuľke č. 1.

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Úk _i) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	10		
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20		
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	5		
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	5		
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	15		
76/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	10		
76/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	10		
77	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	20		
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu s plynom od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))	5		
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$\dot{U}_k = \sum \dot{U}_{k_i},$$

kde

$\dot{U}_{k_i}$ – úroveň i-tého štandardu kvality dodávky plynu, $\dot{U}_{k_i} = MZ_i \times PU_i$,

i – štandard kvality dodávky plynu,

MZ_i – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality dodávky plynu,

PU_i – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 4 tabuľka č. 1.

Príloha č. 9
k vyhláske č. 278/2012 Z. z.**Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách**

Regulovaný subjekt:

Regulovaná činnosť:

Tabuľka č. 1

Nedodržený štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby v eurách
§ 2 písm. b)	
§ 2 písm. c)	
§ 2 písm. d)	
§ 2 písm. f)	
§ 2 písm. g)	
§ 2 písm. j)	
§ 3 písm. a)	
§ 3 písm. b)	
§ 3 písm. c) prvý bod	
§ 3 písm. c) druhý bod	
§ 3 písm. e)	
§ 3 písm. f)	
§ 3 písm. g)	
§ 3 písm. h)	
§ 3 písm. j)	
§ 3 písm. k)	
§ 4 písm. a)	
§ 4 písm. b)	
§ 4 písm. c) prvý bod	
§ 4 písm. c) druhý bod	
§ 4 písm. d) prvý bod	
§ 4 písm. d) druhý bod	
§ 4 písm. f)	
§ 4 písm. g)	
§ 4 písm. h)	
§ 4 písm. i)	
§ 4 písm. j)	
§ 4 písm. k)	
§ 5 písm. a)	
§ 5 písm. b)	
§ 5 písm. d)	
§ 5 písm. e)	
§ 5 písm. f)	
§ 5 písm. g) prvý bod	
§ 5 písm. g) druhý bod	
§ 5 písm. h)	
§ 5 písm. i)	

Vydavateľ: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, 813 11 Bratislava, Župné námestie 13, adresa redakcie Zbierky zákonov Slovenskej republiky: Námestie slobody 12, 811 06 Bratislava, telefón redakcie Zbierky zákonov Slovenskej republiky: 02/57 10 10 37, telefax: 02/52 44 28 53 – Vychádza podľa potreby – **Tlač:** VERSUS, a. s., Bratislava – **Administrácia:** Poradca podnikateľa, spol. s r. o., Martina Rázusa 23/A, 010 01 Žilina – **Bankový účet:** Ľudová banka, č. ú. 4220094000/3100 – **Služby zákazníkom:** Poradca podnikateľa, spol. s r. o., Martina Rázusa 23/A, 010 01 Žilina, telefón: 041/70 53 222, fax: 041/70 53 343, e-mail: sluzby@epi.sk – **Reklamácie, zmeny adres a ďalšie administratívne požiadavky:** telefón: 041/70 53 600, fax: 041/70 53 426 – **Infolinka Zbierky zákonov Slovenskej republiky:** telefón: 041/70 53 500 – **Predajňa Zbierky zákonov Slovenskej republiky:** Tomášikova 20, 821 02 Bratislava, telefón: 02/43 42 68 15, e-mail: batomasikova@epi.sk.

Informácia odberateľom: Cena Zbierky zákonov Slovenskej republiky sa stanovuje za dodanie kompletného ročníka vrátane registra a od odberateľov sa vyberá formou preddavkov vo výške oznámenej distribútorom. Záverečné vyúčtovanie sa vykoná po dodaní kompletného ročníka vrátane registra na základe skutočného počtu a rozsahu vydaných častí. Pri nezaplatení určeného preddavku distribútor zmení spôsob zasielania Zbierky zákonov Slovenskej republiky. Nové požiadavky na zasielanie Zbierky zákonov Slovenskej republiky sa vybavujú priebežne. Zasielanie sa začína vždy po spracovaní objednávky a uhradení preddavku. Pri kontakte s administráciou uvádzajte vždy pridelený registračný kód odberateľa. **Reklamácie sa budú vybavovať do 30 dní od dátumu ich zaevidovania. Reklamácie týkajúce sa odberu Zbierky zákonov Slovenskej republiky treba uplatniť do 30 dní od dátumu doručenia nasledujúcej časti.**

