

ZBIERKA  **ZÁKONOV**
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ročník 2012

Vyhlásené: 14. 9. 2012

Časová verzia predpisu účinná od: 1. 1.2025

Obsah dokumentu je právne záväzný.

276

VYHLÁŠKA

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

z 5. septembra 2012,

**ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným
vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou**

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach ustanovuje:

§ 1

Základné pojmy

Na účely tejto vyhlášky sa rozumie

- a) žiadateľom osoba, ktorá požiadala regulovaný subjekt o písomné určenie technických podmienok podľa § 2 ods. 1 písm. i) alebo § 3 ods. 1 písm. h), o uzatvorenie zmluvy o dodávke vody podľa § 2 ods. 1 písm. j), o uzatvorenie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd podľa § 3 ods. 1 písm. i) alebo informovala regulovaný subjekt o skutočnosti týkajúcej sa štandardu kvality,
- b) udalosťou skutočnosť týkajúca sa štandardu kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou zistená vlastnou činnosťou regulovaného subjektu alebo oznámená prostredníctvom podania odberateľom,¹⁾ producentom²⁾ alebo žiadateľom;
- c) podaním listinná žiadosť, elektronická žiadosť alebo reklamácia, ktorú od žiadateľa, odberateľa alebo producenta prijme regulovaný subjekt na procesný úkon, ktorý sa vzťahuje na štandardy kvality podľa § 2 a 3,
- d) odberným miestom miesto, kde je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom alebo zmluvne dohodnuté miesto odvádzania odpadovej vody od producenta,
- e) rokom t kalendárny rok, v ktorom regulovaný subjekt predkladá úradu vyhodnotenie štandardov kvality,
- f) rokom t-1 kalendárny rok predchádzajúci roku t, za ktorý regulovaný subjekt predkladá úradu vyhodnotenie štandardov kvality,
- g) kompenzačnou platbou finančná náhrada, ktorú uhradí regulovaný subjekt odberateľovi alebo producentovi za preukázané nedodržanie štandardu kvality,
- h) ročným vyúčtovaním za dodávku pitnej vody alebo za odvádzanie odpadovej vody:
 - 1. fakturovaná suma bez dane z pridanej hodnoty za množstvo dodanej pitnej vody do odberného miesta alebo odvedenej odpadovej vody z odberného miesta za predchádzajúcich 12 kalendárnych mesiacov od posledného fakturačného obdobia pred prvým dňom porušenia štandardu kvality,
 - 2. fakturovaná suma bez dane z pridanej hodnoty za množstvo dodanej pitnej vody do odberného miesta alebo odvedenej odpadovej vody z odberného miesta v období, v ktorom

odberateľ alebo producent zmluvne odoberal pitnú vodu alebo odvádzal odpadovú vodu prepočítaná na 12 kalendárnych mesiacov pri odberateľovi, ktorý pred prvým dňom porušenia štandardu kvality neodoberal pitnú vodu alebo neodvádzal odpadovú vodu, alebo

3. množstvo dodanej pitnej vody verejným vodovodom alebo množstvo odvedenej odpadovej vody určené podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,⁶⁾ ak ide o nového odberateľa alebo producenta.

§ 2

Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom

(1) Štandardmi kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom (ďalej len „dodávka vody“) sú

- a) dodržanie limitných hodnôt ukazovateľov kvality dodávanej pitnej vody podľa osobitného predpisu,³⁾
- b) dodržanie množstva vody za jednotku času dohodnutého v zmluve o dodávke vody,⁴⁾ ak toto množstvo nie je dohodnuté v zmluve o dodávke vody, podľa prevádzkového poriadku verejného vodovodu⁵⁾ a ak toto množstvo nie je určené ani v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,⁶⁾
- c) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody,
- d) dodržanie hodnôt pretlaku vody okrem udalostí podľa osobitného predpisu,⁷⁾ dohodnutých v zmluve o dodávke vody, ak tieto hodnoty nie sú dohodnuté v zmluve o dodávke vody podľa prevádzkového poriadku verejného vodovodu a ak tieto hodnoty nie sú určené ani v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu podľa osobitného predpisu,⁸⁾
- e) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody vrátane udalostí podľa osobitného predpisu,⁷⁾
- f) nepretržitá dodávka vody okrem prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody podľa osobitného predpisu⁹⁾ alebo prerušenia, ktorého príčinou je porucha na vodovodnej prípojke vo vlastníctve odberateľa,¹⁰⁾
- g) opätovné obnovenie dodávky vody po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení dodávky pitnej vody v lehote
 - 1. podľa osobitného predpisu,¹¹⁾
 - 2. do 2 pracovných dní podľa osobitného predpisu,¹²⁾ odkedy sú preukázateľne odstránené dôvody, pre ktoré je prerušená dodávka vody,
 - 3. do 40 hodín podľa osobitného predpisu¹³⁾ od nahlásenia poruchy na vodovodnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj, ak je dodávka vody prerušená len v súvislosti s odstraňovaním poruchy na vodovodnej prípojke; na krátkodobé obnovenie dodávky vody počas opravy poruchy sa neprihliada,
- h) dodržanie lehoty na zaslanie odpovede v listinnej podobe alebo elektronicky do 20 dní od doručenia podania týkajúceho sa nedodržania štandardu kvality podľa písmen a), b), d) alebo písmena f),
- i) určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriadenie vodovodnej prípojky alebo odstránenie vodovodnej prípojky podľa osobitného predpisu¹⁴⁾ do 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,
- j) predloženie zmluvy o dodávke vody do 3 pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu¹⁵⁾ pri vzniku nového odberného miesta alebo od zmeny vlastníka verejného vodovodu,
- k) zabezpečenie plynulej dodávky vody do 5 pracovných dní od pripojenia alebo do 5 pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o dodávke vody odberateľom, ak sa zmluvné strany

nedohodnú inak,

- l) zabezpečenie preskúšania určeného meradla^{15a)} v lehote podľa osobitného predpisu¹⁶⁾ a odoslanie výsledku preskúšania určeného meradla spolu s dokladom o overení určeného meradla Slovenským metrologickým ústavom alebo autorizovanou osobou^{16a)} do 5 dní odo dňa doručenia výsledku preskúšania určeného meradla,
- m) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody, ktorým sa rozumie určenie množstva dodanej vody v m³ a ceny za 1 m³ dodanej vody, odstránenie zistenej nesprávnej vyúčtovania a písomné oznámenie výsledku do 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody,
- n) fakturovanie vodného^{16b)} v lehote podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok na základe plnenia povinností prevádzkovateľa verejného vodovodu vzniknutých na základe vlastníctva verejného vodovodu osobou oprávnenou vykonávať tieto činnosti, podpisom zmluvy medzi vlastníkom a oprávneným prevádzkovateľom, alebo na základe prevzatia povinnosti vykonávať nútenú správu rozhodnutím okresného úradu v sídle kraja,^{16c)}
- o) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody podľa osobitného predpisu^{16d)} miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na webovom sídle,
- p) dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody podľa písmena o); termín sa považuje za dodržaný aj vtedy, ak dôjde k skráteniu tohto termínu, alebo nedôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu dodávky vody,
- q) vrátenie preplatku za vyúčtovanie dodávky vody odberateľovi podľa osobitného predpisu,^{16e)}
- r) dodržanie termínu odpočtu stavu určeného meradla podľa osobitného predpisu,^{16f)}
- s) dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8.

(2) Preukazovanie dodržania štandardu kvality dodávky vody podľa odseku 1 písm. a), b) a d) sa vykonáva v mieste podľa osobitného predpisu¹⁷⁾ alebo v najbližšom mieste na verejnom vodovode, kde je preukazovanie technicky vykonateľné.

(3) Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody alebo nedostatočného pretlaku vody v rozvodnej sieti verejného vodovodu je

- a) 10 dní od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná jednoduchým prevádzkovým opatrením,
- b) 4 mesiace od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si nevyžaduje stavebné povolenie,¹⁸⁾
- c) 16 mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si vyžaduje stavebné povolenie, najviac však 8 mesiacov od právoplatnosti stavebného povolenia.

§ 3

Štandardy kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

(1) Štandardmi kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „odvádzanie vody“) sú

- a) dodržanie množstva odvádzanej vody za jednotku času dohodnutého v zmluve o odvádzaní odpadových vôd,¹⁹⁾ ak toto množstvo nie je dohodnuté v zmluve o odvádzaní odpadových vôd podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie,²⁰⁾ ak toto množstvo nie je určené ani v prevádzkovom poriadku verejnej kanalizácie podľa smerných čísel spotreby vody ustanovených osobitným predpisom,⁶⁾
- b) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej

vody,

- c) dodržanie hodnôt pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti, okrem udalostí podľa osobitného predpisu,⁷⁾ dohodnutých v zmluve o odvádzaní odpadových vôd, ak tieto hodnoty nie sú dohodnuté v zmluve o odvádzaní odpadových vôd podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie,
- d) dodržanie lehoty podľa odseku 3 na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti vrátane udalostí podľa osobitného predpisu,⁷⁾
- e) plynulé odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie okrem prerušenia alebo obmedzenia odvádzania vody podľa osobitného predpisu,²¹⁾ alebo prerušenia, ktorého príčinou je porucha na kanalizačnej prípojke vo vlastníctve producenta,¹⁰⁾
- f) opätovné obnovenie odvádzania vody
 1. v lehote podľa osobitného predpisu,¹¹⁾
 2. do 2 pracovných dní podľa osobitného predpisu¹²⁾ od okamihu, keď sú preukázateľne odstránené dôvody, pre ktoré je prerušené odvádzanie vody,
 3. do 40 hodín podľa osobitného predpisu¹³⁾ od nahlásenia poruchy na kanalizačnej prípojke, ktorej vlastníkom je regulovaný subjekt, a to aj, ak je odvádzanie vody prerušené len v súvislosti s odstraňovaním poruchy na kanalizačnej prípojke; na krátkodobé obnovenie odvádzania vody počas opravy poruchy sa neprihliada,
- g) dodržanie lehoty na zaslanie odpovede v listinnej podobe alebo elektronicky do 20 dní od doručenia podania týkajúceho sa nedodržania štandardu kvality podľa písmen a), c) alebo písmena e),
- h) určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky podľa osobitného predpisu²³⁾ do 30 dní od doručenia žiadosti o určenie technických podmienok,
- i) predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd do 3 pracovných dní od oznámenia splnenia podmienok podľa osobitného predpisu²⁴⁾ pri vzniku nového odberného miesta alebo od zmeny vlastníka verejnej kanalizácie,
- j) zabezpečenie plynulého odvádzania vody do 5 pracovných dní od pripojenia alebo do 5 pracovných dní od doručenia podpísanej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd producentom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
- k) overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie odpadových vôd, ktorým sa rozumie určenie množstva odvedenej vody v m³ a ceny za 1 m³ odvedenej vody, odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania a písomné oznámenie výsledku do 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie odpadových vôd,
- l) fakturovanie stočného^{16b)} v lehote podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok na základe plnenia povinností prevádzkovateľa verejnej kanalizácie vzniknutých na základe vlastníctva verejnej kanalizácie osobou oprávnenou vykonávať tieto činnosti, podpisom zmluvy medzi vlastníkom a oprávneným prevádzkovateľom, alebo na základe prevzatia povinnosti vykonávať nútenú správu rozhodnutím okresného úradu v sídle kraja,^{16c)}
- m) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd podľa osobitného predpisu^{16d)} miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na webovom sídle,
- n) dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou podľa písmena m); termín sa považuje za dodržaný aj vtedy, ak dôjde k skráteniu tohto termínu, alebo nedôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu odvádzania vody,
- o) vrátenie preplatku za vyúčtovanie odvádzania vody producentovi podľa osobitného predpisu,^{16e)}

- p) dodržanie termínu odpočtu stavu určeného meradla podľa osobitného predpisu,¹⁶⁾
- q) dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8.

(2) Preukazovanie dodržania štandardu kvality odvádzania vody podľa odseku 1 písm. a) a c) sa vykonáva v mieste podľa osobitného predpisu²⁵⁾ alebo v najbližšom mieste na verejnej kanalizácii, kde je preukazovanie technicky vykonateľné.

(3) Lehota na odstránenie príčin nedostatočného odvádzania vody alebo nedostatočného pretlaku v pretlakovej kanalizačnej sieti alebo podtlaku v podtlakovej kanalizačnej sieti je

- a) 10 dní od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná jednoduchým prevádzkovým opatrením,
- b) 4 mesiace od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si nevyžaduje stavebné povolenie,¹⁸⁾
- c) 16 mesiacov od oznámenia nedodržania štandardu kvality regulovanému subjektu, ak je príčina odstrániteľná stavebno-technickým opatrením, ktoré si vyžaduje stavebné povolenie, najviac však 8 mesiacov od právoplatnosti stavebného povolenia.

§ 4

Za nedodržanie štandardu kvality sa nepovažuje skutočnosť, ak regulovaný subjekt nedodržel štandard kvality uvedené v § 2 a 3 z dôvodu

- a) mimoriadnej udalosti,²⁶⁾
- b) vyhlásenia regulačných stupňov odberu vôd,²⁷⁾
- c) opatrení štátnych orgánov počas hospodárskej mobilizácie,²⁸⁾
- d) havárie spôsobenej trefou osobou na vodovodnej sieti alebo kanalizačnej sieti, pričom lehota na obnovenie dodávky vody alebo odvádzania vody je do 40 hodín od vzniku havárie,
- e) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- f) rozhodnutia odberateľa alebo producenta neodobrať alebo neodviesť dohodnuté alebo určené množstvo vody,
- g) preukázateľného neposkytnutia súčinnosti odberateľa alebo producenta regulovanému subjektu nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality,
- h) ak je po vzniku poruchy znemožnený prístup k miestu poruchy v dôsledku nepriaznivých poveternostných podmienok alebo ak môže byť pri odstraňovaní poruchy ohrozený život alebo zdravie osôb alebo porušené predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- i) vzniku udalosti, ktorá nastane nezávisle od vôle regulovaného subjektu a spôsobí nemožnosť dodržať štandard kvality najmä vojna, teroristický útok, epidémia, štrajk, sabotáž.

§ 5

Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality

(1) Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality je najmenej

- a) 95 % pre dodávku vody,
- b) 95 % pre odvádzanie vody.

(2) Regulovaným subjektom dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality sa vypočíta

- a) pre dodávku vody podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 1,
- b) pre odvádzanie vody podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 2.

§ 6 **Kompenzačné platby**

(1) Kompenzačná platba sa uhradí regulovaným subjektom odberateľovi alebo producentovi, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, a to vo výške určenej podľa § 7 a 8. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti o jej vyplatenie odberateľom alebo producentom.

(2) Kompenzačná platba za nedodržanie štandardu kvality sa odberateľovi alebo producentovi uhradí jednorazovo v lehote do 30 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality, a to

- a) prevodom na účet odberateľa alebo producenta,
- b) poštovou poukážkou alebo
- c) podľa dohody medzi odberateľom alebo producentom a regulovaným subjektom.

(3) O úhrade kompenzačnej platby sa regulovaným subjektom vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré obsahuje:

- a) identifikačné údaje regulovaného subjektu,
- b) identifikačné údaje odberateľa alebo producenta,
- c) číslo odberného miesta, na ktoré sa kompenzačná platba vzťahuje,
- d) označenie štandardu kvality, za ktorý je kompenzačná platba uhrádzaná,
- e) dátum nedodržania štandardu kvality,
- f) dátum odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality,
- g) počet dní s nedodržaným štandardom kvality,
- h) výpočet výšky kompenzačnej platby.

(4) Oznámenie o kompenzačnej platbe podľa odseku 3 sa odosiela najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby odberateľovi alebo producentovi.

(5) Za opakované oznámenia o nedodržaní štandardov kvality, ktoré sú v priamej príčinnej súvislosti a časovej súvislosti s jedným poruchovým dejom, ktorý toto nedodržanie štandardov kvality vyvolal, a za nedodržanie viacerých štandardov kvality, ktoré sú v priamej príčinnej a časovej súvislosti s jedným poruchovým dejom, ktorý tento súbeh vyvolal, sa odberateľovi alebo producentovi uhradí len jedna kompenzačná platba s najvyššou ustanovenou alebo vypočítanou hodnotou; to neplatí pri nedodržaní štandardu kvality podľa § 2 ods. 1 písm. m) alebo § 3 ods. 1 písm. k).

(6) Minimálna suma vypočítanej kompenzačnej platby je 5 eur; ak je vypočítaná nižšia suma, kompenzačná platba je 5 eur.

(7) Odberateľ alebo producent má právo odmietnuť vyplatenie kompenzačnej platby písomne na základe doručeného oznámenia o vyplatení kompenzačnej platby podľa odseku 3 alebo vrátením vyplnenej kompenzačnej platby odosielaťovi kompenzačnej platby. Za odmietnutie kompenzačnej platby odberateľom alebo producentom sa rovnako považuje neuplatnenie si finančného nároku z poštovej poukážky, po prvom opakovanom pokuse o doručenie poštovej poukážky. O odmietnutých kompenzačných platbách sa vedie evidencia.

(8) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 alebo § 3, následkom čoho nedodrží štandard kvality iný regulovaný subjekt vykonávajúci regulovanú činnosť v oblasti elektroenergetiky, plynárenstva alebo tepelnej energetiky, s ktorým má regulovaný subjekt uzatvorenú zmluvu

o dodávke pitnej vody alebo zmluvu o odvádzaní odpadovej vody, a ktorý následne vyplatí kompenzačné platby, takto vyplatené kompenzačné platby sa uhradia regulovanému subjektu tým regulovaným subjektom, ktorý nedodržanie štandardu kvality zapríčini. Náklady na refundáciu kompenzačných platieb podľa prvej vety sa uhradia na základe faktúry v lehote 30 dní od jej doručenia, pričom sa k faktúre priloží

- a) označenie štandardu kvality, za nedodržanie ktorého sú vyplatené kompenzačné platby,
- b) dátum a čas začiatku nedodržania štandardu kvality a dátum a čas odstránenia príčiny nedodržania štandardu kvality, za ktorý sa vyplatia kompenzačné platby,
- c) odôvodnenie spôsobeného nedodržania štandardu kvality,
- d) zoznam odberných miest dotknutých nedodržaným štandardom kvality, ktorým je uhradená kompenzačná platba,
- e) výpočet kompenzačných platieb,
- f) celková suma uhradených kompenzačných platieb a doklad preukazujúci sumu vyplatených kompenzačných platieb a nákladov spojených s ich úhradou.

(9) Náhradu nákladov na vyplatené kompenzačné platby je možné uplatniť do 30 dní od ich úhrady.

§ 7

Suma a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality dodávky vody

(1) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. c) alebo písm. e), suma kompenzačnej platby za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_1 = A_1 + B_1 \times (D - 30) \text{ [eur]},$$

kde

- a) KPV_1 je kompenzačná platba v eurách,
- b) A_1 je 1,5 % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách,
- c) D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 30$, tak $B_1 = 0$ % a ak $D > 30$, tak $B_1 = 0,35$ % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách.

(2) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. g), suma kompenzačnej platby za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_2 = A_2 + B_2 \times (D - 5) \text{ [eur]},$$

kde

- a) KPV_2 je kompenzačná platba v eurách,
- b) A_2 je 3,5 % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách,
- c) D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 5$, tak $B_2 = 0$ % a ak $D > 5$, tak $B_2 = 0,35$ % z ročného vyúčtovania za dodávku pitnej vody v eurách.

(3) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. k), suma kompenzačnej platby za

každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_3 = A_3 + B_3 \times (D - 10) \text{ [eur]},$$

kde

- a) KPV_3 je kompenzačná platba v eurách,
- b) A_3 je 20 eur,
- c) D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_3 = 0$ eur a ak $D > 10$, tak $B_3 = 0,35$ eura.

(4) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. h) až j), alebo písm. l), o) až s) suma kompenzačnej platby za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_4 = A_4 + B_4 \times (D - 10) \text{ [eur]},$$

kde

- a) KPV_4 je kompenzačná platba v eurách,
- b) A_4 je 7 eur,
- c) D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_4 = 0$ eur a ak $D > 10$, tak $B_4 = 0,35$ eura.

(5) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. m), suma kompenzačnej platby za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_5 = A_5 + B_5 \times (D - 10) \text{ [eur]},$$

kde

- a) KPV_5 je kompenzačná platba v eurách,
- b) A_5 je 7 % z fakturovanej sumy za dodávku pitnej vody v eurách pôvodne vystavenej faktúry, ktorej suma je overovaná,
- c) D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_5 = 0$ % a ak $D > 10$, tak $B_5 = 0,15$ % z fakturovanej sumy za dodávku pitnej vody v eurách pôvodne vystavenej faktúry, ktorej suma je overovaná.

(6) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 2 ods. 1 písm. n), suma kompenzačnej platby je v sume neoprávnene účtovanej sumy; pri nevystavení faktúry podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok na základe plnenia povinností prevádzkovateľa verejného vodovodu vzniknutých na základe vlastníctva verejného vodovodu osobou oprávnenou vykonávať tieto činnosti, podpisom zmluvy medzi vlastníkom a oprávneným prevádzkovateľom alebo podľa osobitého predpisu¹⁶⁴⁾ kompenzačná platba je 100 eur.

§ 8**Suma a spôsob výpočtu kompenzačných platieb za nedodržanie štandardov kvality odvádzania vody**

(1) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. b) alebo písm. d), suma kompenzačnej platby za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_1 = A_1 + B_1 \times (D - 30) \text{ [eur]},$$

kde

- a) KPS_1 je kompenzačná platba v eurách,
- b) A_1 je 1,5 % z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách,
- c) D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 30$, tak $B_1 = 0$ % a ak $D > 30$, tak $B_1 = 0,35$ % z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách.

(2) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. f), suma kompenzačnej platby za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_2 = A_2 + B_2 \times (D - 5) \text{ [eur]},$$

kde

- a) KPS_2 je kompenzačná platba v eurách,
- b) A_2 je 3,5 % z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách,
- c) D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 5$, tak $B_2 = 0$ % a ak $D > 5$, tak $B_2 = 0,35$ % z ročného vyúčtovania za odvádzanie odpadovej vody v eurách.

(3) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. j), suma kompenzačnej platby za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_3 = A_3 + B_3 \times (D - 10) \text{ [eur]},$$

kde

- a) KPS_3 je kompenzačná platba v eurách,
- b) A_3 je 20 eur,
- c) D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_3 = 0$ eur a ak $D > 10$, tak $B_3 = 0,35$ eura.

(4) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. k), suma kompenzačnej platby za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPS_4 = A_4 + B_4 \times (D - 10) \text{ [eur]},$$

kde

- a) KPS_4 je kompenzačná platba v eurách,
- b) A_4 je 7 % z fakturovanej sumy za odvádzanie odpadovej vody v eurách,
- c) D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_4 = 0$ % a ak $D > 10$, tak $B_4 = 0,15$ % z fakturovanej sumy v eurách.

(5) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. g) až i) alebo m) až q) suma kompenzačnej platby za každý aj začatý deň nedodržania štandardu kvality sa vypočíta podľa vzorca

$$KPV_5 = A_5 + B_5 \times (D - 10) \text{ [eur]},$$

kde

- a) KPV_5 je kompenzačná platba v eurách,
- b) A_5 je 7 eur,
- c) D je počet dní nedodržania štandardu kvality; ak $D \leq 10$, tak $B_5 = 0$ eur a ak $D > 10$, tak $B_5 = 0,35$ eura.

(6) Ak nie je dodržaný štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. l), suma kompenzačnej platby je v sume neoprávnene účtovanej sumy; pri nevystavení faktúry podľa uzatvorenej zmluvy alebo podľa obchodných podmienok na základe plnenia povinností prevádzkovateľa verejnej kanalizácie vzniknutých na základe vlastníctva verejnej kanalizácie osobou oprávnenou vykonávať tieto činnosti, podpisom zmluvy medzi vlastníkom a oprávneným prevádzkovateľom alebo podľa osobitného predpisu^{16d)} kompenzačná platba je 100 eur.

§ 9

Sledovanie, evidovanie a vyhodnocovanie štandardov kvality a uverejňovanie a archivovanie údajov o štandardoch kvality

(1) Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 a § 3 ods. 1 sa sledujú a evidujú regulovaným subjektom v zázname, ktorý obsahuje:

- a) meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo odberateľa,¹⁾ producenta²⁾ alebo žiadateľa,
- b) číslo odberného miesta na odber pitnej vody odberateľom¹⁾ alebo číslo odberného miesta na odvádzanie odpadovej vody od producenta,²⁾
- c) dátum, čas a spôsob oznámenia alebo zistenia udalosti týkajúcej sa každého štandardu kvality,
- d) druh nedodržaného štandardu kvality podľa § 2 alebo § 3,
- e) opis skutkového stavu,
- f) spôsob odstránenia príčin nedodržania štandardov kvality,
- g) dátum, čas a spôsob odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality, meno, priezvisko a funkciu oprávnenej osoby, ktorá je zodpovedná za odstránenie príčin vzniknutého stavu,
- h) prekročené limitné hodnoty ukazovateľov kvality pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. a),
- i) dôvod prerušenia dodávky pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. f) a lehoty na opätovné obnovenie dodávky pitnej vody podľa § 2 ods. 1 písm. g),

j) dôvod prerušenia odvádzania vody do čistiarny odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie podľa § 3 ods. 1 písm. e) a lehoty na opätovné obnovenie odvádzania vody podľa § 3 ods. 1 písm. f).

(2) Ak sa udalosť týka viacerých odberných miest, vyhotovuje sa záznam, ktorý obsahuje údaje o mieste alebo ulici, ktorej sa udalosť týka, počet odberných miest s nedodrzaným štandardom kvality a údaje podľa odseku 1 písm. c) až j).

(3) Štandardy kvality sa regulovaným subjektom vyhodnocujú podľa príloh č. 1 a 2 za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorej regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť na základe podaní a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

(4) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 podľa odseku 3 sa zverejňuje do konca februára roku t po dobu najmenej 12 mesiacov na webovom sídle regulovaného subjektu alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo alebo nevydáva výročnú správu.

(5) Vyhodnotenie štandardov kvality podľa odseku 3 a prehľad o vyplatených kompenzačných platbách podľa prílohy č. 4 za rok t-1 sa regulovaným subjektom predkladajú do konca februára roku t úradu písomne alebo elektronicky.

(6) Údaje o štandardoch kvality podľa odsekov 1 až 3 a § 6 ods. 3 sa archivujú regulovaným subjektom sumárne za celý kalendárny rok v listinnej podobe alebo elektronickej podobe. Údaje o štandardoch kvality sa archivujú tak, aby nedošlo k ich zneužitiu, poškodeniu, zničeniu a neoprávneným zásahom.

§ 10

Prechodné ustanovenia

(1) Vyhodnotenie štandardov kvality za mesiace január až august roku 2012 sa regulovaným subjektom vykoná podľa doterajšej vyhlášky.

(2) Kompenzačné platby sa prvýkrát uhradia za nedodržanie štandardov kvality, ktoré nastalo od 1. januára 2013.

§ 10a

Prechodné ustanovenie k úprave účinnej od 1. januára 2017

Vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2016 a vyplatenie kompenzačných platieb za rok 2016 sa vykoná podľa právneho predpisu účinného do 31. decembra 2016.

§ 10b

Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. januára 2025

Na vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2024 a vyplatenie kompenzačných platieb za rok 2024 sa použije táto vyhláška v znení účinnom do 31. decembra 2024.

§ 11

Účinnosť

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 15. septembra 2012 okrem § 2 ods. 1 písm. h), § 3 ods. 1

písm. g) a § 5 až 8, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. januára 2013.

Jozef Holjenčík v. r.

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody

Tabuľka č.1

Názov a sídlo:

Počet odberných miest pre odber pitnej vody:

Číslo potvrdenia o registrácii:

IČO:

Sledované obdobie: od do

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a §32 ods.1 zákona č. 442/2002 Z. z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) – kvalita pitnej vody							
§ 2 ods. 1 písm. b) – množstvo vody na jednotku času						x	
§ 2 ods. 1 písm. c) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody							
§ 2 ods. 1 písm. d) – pretlak vody						x	
§ 2 ods. 1 písm. e) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody							
§ 2 ods. 1 písm. f) – nepretržitá dodávka vody – prerušenie						x	
§ 2 ods. 1 písm. g) – opätovné obnovenie dodávky vody							

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené, stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

Tabuľka č. 2
Názov a sídlo:

IČO:
Sledované obdobie: od do

Stĺpec	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods.1 zákona č. 442/2002 Z. z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) – lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)							
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky							
§ 2 ods. 1 písm. j) – predloženie zmluvy o dodávke vody							
§ 2 ods. 1 písm. k) – zabezpečenie plynulej dodávky vody							
§ 2 ods. 1 písm. l) – zabezpečenie preskúšania meradla							
§ 2 ods. 1 písm. m) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody							
§ 2 ods. 1 písm. n) – fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok							
§ 2 ods. 1 písm. o) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody							
§ 2 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody							
§ 2 ods. 1 písm. q) – vrátenie preplatku odberateľovi							
§ 2 ods. 1 písm. r) – dodržanie termínu odpočtu stavu meradla							
§ 2 ods. 1 písm. s) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8							
Úroveň kvality dodávky vody v % *)							

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne, „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

^{*)} hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 1

Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania vody

Tabuľka č.1

Názov a sídlo:

Počet odberných miest pre odvádzanie odpadovej vody:

Číslo potvrdenia o registrácii:

IČO:

Sledované obdobie: od do

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) – množstvo vody na jednotku času						x	
§ 3 ods. 1 písm. b) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody							
§ 3 ods. 1 písm. c) – pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti						x	
§ 3 ods. 1 písm. d) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti							
§ 3 ods. 1 písm. e) – plynulé odvádzanie vody						x	
§ 3 ods. 1 písm. f) – opätovné obnovenie odvádzania vody							

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne; „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

Tabuľka č. 2
Obchodné meno a sídlo:

IČO:
Sledované obdobie: od do

Stípec	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) – lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)							
§ 3 ods. 1 písm. h) – určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky							
§ 3 ods. 1 písm. i) – predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd							
§ 3 ods. 1 písm. j) – zabezpečenie plynulého odvádzania vody							
§ 3 ods. 1 písm. k) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody							
§ 3 ods. 1 písm. l) – fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok							
§ 3 ods. 1 písm. m) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd							
§ 3 ods. 1 písm. n) – dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody							
§ 3 ods. 1 písm. o) – vrátenie preplatku producentovi							
§ 3 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu odpočtu stavu meradla							
§ 3 ods. 1 písm. q) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8							
Úroveň kvality odvádzania vody v percentách *)							

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stípec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne; „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),
stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,
stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.
*) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 2.

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	PP_i [%]	X_{PVi} [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) – kvalita pitnej vody	0,05	PP_1	X_{PV1}
§ 2 ods. 1 písm. c) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	PP_2	X_{PV2}
§ 2 ods. 1 písm. e) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	PP_3	X_{PV3}
§ 2 ods. 1 písm. g) – opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	PP_4	X_{PV4}
§ 2 ods. 1 písm. h) – lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	0,05	PP_5	X_{PV5}
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	PP_6	X_{PV6}
§ 2 ods. 1 písm. j) – predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	PP_7	X_{PV7}
§ 2 ods. 1 písm. k) – zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,10	PP_8	X_{PV8}
§ 2 ods. 1 písm. l) – zabezpečenie preskúšania určeného meradla	0,05	PP_9	X_{PV9}
§ 2 ods. 1 písm. m) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,10	PP_{10}	X_{PV10}
§ 2 ods. 1 písm. n) – fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	PP_{11}	X_{PV11}
§ 2 ods. 1 písm. o) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	PP_{12}	X_{PV12}
§ 2 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody	0,05	PP_{13}	X_{PV13}
§ 2 ods. 1 písm. q) – vrátenie preplatku odberateľovi	0,05	PP_{14}	X_{PV14}
§ 2 ods. 1 písm. r) – dodržanie termínu odpočtu	0,05	PP_{15}	X_{PV15}
§ 2 ods. 1 písm. s) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	PP_{16}	X_{PV16}
Úroveň kvality dodávky vody			X_{PV}

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

$$X_{PVi}$$
 - úroveň kvality; ($i = 1 - 16$);

M_i – miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je určená so zreteľom na vplyv na konečných odberateľov ($i = 1 - 16$),
 PP_i – podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľkách č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ($i = 1 - 16$),
 $X_{PV} = \sum X_{PVi}$
kde:
 X_{PV} – úroveň kvality dodávky vody.

Tabuľka č. 2 Výpočet úrovne kvality odvádzania vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	M_i	PP_i [%]	X_{PVi} [%]
§ 3 ods. 1 písm. b) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,10	PP_1	X_{OV1}
§ 3 ods. 1 písm. d) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,10	PP_2	X_{OV2}
§ 3 ods. 1 písm. f) – opätovné obnovenie odvádzania vody	0,10	PP_3	X_{OV3}
§ 3 ods. 1 písm. g) – lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)	0,05	PP_4	X_{OV4}
§ 3 ods. 1 písm. h) – určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	PP_5	X_{OV5}
§ 3 ods. 1 písm. i) – predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	PP_6	X_{OV6}
§ 3 ods. 1 písm. j) – zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,10	PP_7	X_{OV7}
§ 3 ods. 1 písm. k) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,10	PP_8	X_{OV8}
§ 3 ods. 1 písm. l) – fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	PP_9	X_{OV9}
§ 3 ods. 1 písm. m) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0,05	PP_{10}	X_{OV10}
§ 3 ods. 1 písm. n) – dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	0,05	PP_{11}	X_{OV11}
§ 3 ods. 1 písm. o) – vrátenie preplatku producentovi	0,05	PP_{12}	X_{OV12}
§ 3 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu odpočtu	0,05	PP_{13}	X_{OV13}
§ 3 ods. 1 písm. q) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	PP_{14}	X_{OV14}
Úroveň kvality odvádzania vody			X_{OV}

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

X_{OVi} – úroveň kvality; ($i = 1 - 14$),

M_i – miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je určená so zreteľom na dopad na konečných producentov, ($i = 1 - 14$),

PP_i – podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 2, tabuľkách č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ($i = 1 - 14$),

$$X_{OV} = \sum X_{OVi}$$

kde:

X_{OV} – úroveň kvality odvádzania vody.

Vyplatené kompenzačné platby podľa § 7 a 8

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku t-1 [EUR]	Počet vyplatených kompenzačných platieb
§ 2 ods. 1 písm. c) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody		
§ 2 ods. 1 písm. e) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody		
§ 2 ods. 1 písm. g) – opätovné obnovenie dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. h) – dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody		
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok		
§ 2 ods. 1 písm. j) – predloženie zmluvy o dodávke vody		
§ 2 ods. 1 písm. k) – zabezpečenie plynulej dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. l) – zabezpečenie preskúšania určeného meradla		
§ 2 ods. 1 písm. m) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody		
§ 2 ods. 1 písm. n) – fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok		
§ 2 ods. 1 písm. o) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. q) – vrátenie preplatku odberateľovi		
§ 2 ods. 1 písm. r) – dodržanie termínu odpočtu meradla		
§ 2 ods. 1 písm. s) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8		
§ 3 ods. 1 písm. b) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody		
§ 3 ods. 1 písm. d) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti		

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku t-1 [EUR]	Počet vyplatených kompenzačných platieb
§ 3 ods. 1 písm. f) – opätovné obnovenie odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. g) – dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na odvádzanie vody		
§ 3 ods. 1 písm. h) – určenie technických podmienok		
§ 3 ods. 1 písm. i) – predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd		
§ 3 ods. 1 písm. j) – zabezpečenie plynulého odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. k) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody		
§ 3 ods. 1 písm. l) – fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok		
§ 3 ods. 1 písm. m) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd		
§ 3 ods. 1 písm. n) – dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. o) – vrátenie preplatku producentovi		
§ 3 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu odpočtu meradla		
§ 3 ods. 1 písm. q) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8		

- 1) § 4 ods. 3 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.
- 2) § 4 ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 3) Príloha č. 1 k vyhláške Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 91/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú ukazovatele a limitné hodnoty kvality pitnej vody a kvality teplej vody, postup pri monitorovaní pitnej vody, manažment rizík systému zásobovania pitnou vodou a manažment rizík domových rozvodných systémov.
- 4) § 15 ods. 7 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 5) § 33 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 55/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú náležitosti prevádzkových poriadkov verejných vodovodov a verejných kanalizácií.
- 6) Príloha č. 1 k vyhláške Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody v znení vyhlášky č. 209/2013 Z. z.
- 7) § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 8) § 2 ods. 12 a 14 vyhlášky Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 684/2006 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na návrh, projektovú dokumentáciu a výstavbu verejných vodovodov a verejných kanalizácií.
- 9) § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 259/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásobovaní vodou na obdobie krízovej situácie.
- 10) § 4 ods. 6 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 11) § 32 ods. 5 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 12) § 32 ods. 1 písm. g) až n) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 13) § 32 ods. 1 písm. o) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 14) § 17 ods. 2 písm. f) a g) a ods. 3 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení zákona č. 230/2005 Z. z.
- 15) § 22 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 15a) § 11 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 16) § 30 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.
- 16a) § 25 zákona č. 157/2018 Z. z. v znení zákona č. 58/2018 Z. z.
§ 4 vyhlášky Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 161/2019 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení vyhlášky č. 346/2022 Z. z.
- 16b) § 28 zákona č. 442/2002 Z. z.
- 16c) § 14 zákona č. 442/2002 Z. z.
- 16d) § 32 ods. 7 zákona č. 442/2002 Z. z.
- 16e) § 13 ods. 2 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 323/2022 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností vo vodnom hospodárstve.
- 16f) § 13 ods. 1 vyhlášky č. 323/2022 Z. z.
- 17) § 24 ods. 2 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 18) Zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov.
- 19) § 16 ods. 7 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 20) § 33 ods. 2 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

- 21) § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 23) § 18 ods. 2. písm. f) a g) a ods. 3 písm. b) zákona č. 442/2002 Z. z.
- 24) § 23 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 25) § 24 ods. 4 zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 26) § 3 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.
- 27) § 32 ods. 1 písm. f) zákona č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 28) Zákon č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov.
- Vyhláška č. 259/2005 Z. z.

