

**ZBIERKA**  **ZÁKONOV**  
**SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

Ročník 2012

Vyhlásené: 14. 9. 2012      Časová verzia predpisu účinná od: 15. 9.2012 do: 31.12.2012

**Obsah tohto dokumentu má informatívny charakter.**

**277**

**VYHLÁŠKA**

**Úradu pre reguláciu sieťových odvetví**

z 5. septembra 2012,

**ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla**

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach ustanovuje:

**§ 1**

**Základné pojmy**

Na účely tejto vyhlášky sa rozumie

- a) obmedzením alebo prerušením dodávky tepla odchýlka od zmluvne dohodnutého prevádzkového stavu, ktoré trvá dlhšie ako tri hodiny a má charakter plánovaného alebo poruchového prerušenia alebo obmedzenia dodávky tepla; za obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla sa nepovažuje obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla alebo porucha sústavy tepelných zariadení<sup>1)</sup> za odberným miestom,<sup>2)</sup>
- b) obmedzením dodávky tepla zníženie zmluvne dohodnutých parametrov teplonosnej látky, ktoré neumožní zabezpečiť dosiahnutie výslednej teploty vo vykurovaných priestoroch alebo požadovanej teploty teplej úžitkovej vody podľa osobitného predpisu,<sup>3)</sup>
- c) prerušením dodávky tepla zastavenie dodávky teplonosnej látky do odberného miesta alebo dodávky teplonosnej látky na vykurovanie s teplotou nižšou ako 30 °C,
- d) plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením dodávky tepla obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla v dôsledku vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií sústavy tepelných zariadení alebo vyhradených technických zariadení alebo pripájania nového odberateľa<sup>4)</sup> do takej sústavy,
- e) neplánovaným obmedzením alebo neplánovaným prerušením dodávky tepla obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla z dôvodu vyhlásenia stavu núdze v tepelnej energetike<sup>5)</sup> alebo preukázaného poškodenia sústavy tepelných zariadení tretími osobami,
- f) poruchovým obmedzením alebo prerušením dodávky tepla obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla, ktoré nemá charakter plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa písmena d) alebo neplánovaného obmedzenia alebo neplánovaného prerušenia dodávky tepla podľa písmena e) a ktoré nastalo v dôsledku neočakávanej technickej poruchy v sústave tepelných zariadení (ďalej len „technická porucha“),
- g) obnovením dodávky tepla opätovné zabezpečenie dodávky tepla do odberného miesta odberateľa v množstve a kvalite podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla,<sup>6)</sup>
- h) dotknutým účastníkom trhu s teplom účastník trhu s teplom,<sup>7)</sup> ktorého sa udalosť týka a vo vzťahu k regulovanému subjektu je na konkrétnom odbernom mieste v postavení odberateľa na základe zmluvy o dodávke a odbere tepla (ďalej len „dotknutý odberateľ“),
- i) udalosťou skutočnosť týkajúca sa štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 alebo § 3, zistená regulovaným subjektom alebo oznámená dotknutým odberateľom alebo žiadateľom;

počet udalostí sa vzťahuje na počet odberných miest, ktoré boli nedodržaním štandardu kvality dotknuté,

- j) žiadateľom osoba, ktorá požiadala regulovaný subjekt o
  1. písomné vyjadrenie k žiadosti o pripojenie do sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu podľa § 3 písm. e),
  2. zabezpečenie preskúšania určeného meradla podľa § 3 písm. f),
  3. overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo podľa § 3 písm. g),
  4. písomné oznámenie výsledkov preverenia kvality dodávaného tepla podľa § 3 písm. h),
- k) rokom t kalendárny rok, v ktorom regulovaný subjekt predkladá úradu hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb podľa § 8 ods. 6,
- l) rokom t-1 kalendárny rok predchádzajúci roku t, za ktorý sa predkladá vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb,
- m) kompenzačnou platbou finančná náhrada, ktorá sa regulovaným subjektom uhradí odberateľovi alebo žiadateľovi za nedodržanie štandardu kvality.

### Štandardy kvality dodávky tepla

#### § 2

(1) Štandardmi kvality dodávky tepla sú:

- a) zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla v priebehu určeného času dodávky tepla na vykurovanie,<sup>8)</sup>
- b) dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa osobitného predpisu,<sup>8)</sup>
- c) obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy v lehotách a za podmienok podľa odsekov 2 až 5,
- d) dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu dohodnutého v zmluve o dodávke a odbere tepla,
- e) dodržanie teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla.<sup>9)</sup>

(2) Pri prerušení dodávky tepla je lehota na odstránenie technickej poruchy 24 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia.

(3) Pri obmedzení dodávky tepla je lehota na odstránenie technickej poruchy 48 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia.

(4) Ak je pri prerušení dodávky tepla do 24 hodín od zistenia alebo nahlásenia technickej poruchy zabezpečená aspoň obmedzená dodávka tepla, na odstránenie technickej poruchy sa vzťahuje lehota podľa odseku 3.

(5) Obnovenie dodávky tepla po odstránení technickej poruchy v lehotách podľa odsekov 2 až 4 sa nepovažuje za odstránenie technickej poruchy, ak toto obnovenie trvalo bez obmedzenia alebo prerušenia menej ako 48 hodín.

#### § 3

Štandardmi kvality dodávky tepla sú aj

- a) oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla v lehote podľa osobitného predpisu,<sup>10)</sup>
- b) dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení podľa písmena a),

- c) dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení podľa písmena a),
- d) oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo alebo na zaplatenie zmluvne dohodnutej zálohovej platby, alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla v lehote a spôsobom podľa osobitného predpisu<sup>11)</sup> pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla podľa osobitného predpisu,<sup>12)</sup>
- e) písomné vyjadrenie k žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti,
- f) zabezpečenie preskúšania určeného meradla na meranie množstva dodaného tepla alebo určeného meradla na meranie množstva dodanej teplej úžitkovej vody na odbernom mieste v lehote do 30 dní od doručenia žiadosti;<sup>13)</sup> oznámenie výsledku preskúšania určeného meradla žiadateľovi do piatich dní odo dňa doručenia výsledkov preskúšania určeného meradla,
- g) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo, odstránenie zistených nedostatkov a oznámenie výsledku overenia žiadateľovi do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku tepla,
- h) písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a) až e) do piatich pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o preverenie kvality dodávky tepla.

#### § 4

Za nedodržanie štandardov kvality sa nepovažuje, ak regulovaný subjekt nedodržel štandardy kvality z dôvodu

- a) živeľnej pohromy,<sup>14)</sup>
- b) neplánovaného obmedzenia alebo neplánovaného prerušenia dodávky tepla [§ 1 písm. e)],
- c) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- d) že dotknutý účastník trhu s teplom neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 alebo neodoberie množstvo tepla dohodnuté alebo stanovené v zmluve o dodávke a odbere tepla vykurovacou krivkou alebo odberovým diagramom.

#### § 8

##### **Sledovanie, evidovanie a vyhodnocovanie štandardov kvality a uverejňovanie a archivovanie údajov o štandardoch kvality**

(1) Štandardy kvality sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú regulovaným subjektom podľa prílohy č. 1 za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorého regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť, na základe podaní účastníkov trhu s teplom a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti a podania, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

(2) Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 a § 3 písm. a) až c) sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú v zázname, ktorý obsahuje najmä

- a) údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1, a to
  1. obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo organizácie,
  2. číslo povolenia,<sup>15)</sup>
  3. počet odberných miest,
  4. objem ročnej dodávky tepla<sup>16)</sup> v megawatthodinách,
  5. inštalovaný výkon tepelných zariadení na výrobu tepla v megawattoch,
  6. druh najviac používaného paliva,

7. rozvinutú dĺžku zariadení na rozvod tepla v kilometroch,
- b) údaje o dotknutom odberateľovi k dátumu zaznamenávanej udalosti v rozsahu
1. meno, priezvisko a trvalý pobyt, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa,
  2. označenie odberného miesta s uvedením adresy,
- c) údaje o udalosti v rozsahu
1. dátum oznámenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla v lehote podľa osobitného predpisu<sup>10)</sup> a dátum oznámeného alebo zisteného porušenia štandardu kvality podľa § 3 písm. a),
  2. dátum a čas
    - 2.1 oznámeného alebo zisteného porušenia štandardu kvality podľa § 2 ods. 1,
    - 2.2 začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla uvedený v oznámení podľa § 3 písm. a),
    - 2.3 skutočného zahájenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla,
    - 2.4 plánovaného obnovenia dodávky tepla uvedený v oznámení podľa § 3 písm. a),
    - 2.5 skutočného obnovenia dodávky tepla po jej plánovanom obmedzení alebo prerušení,
    - 2.6 odstránenia príčin nedodržania štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) a e),
    - 2.7 obnovenia dodávky tepla po jej obmedzení alebo prerušení z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c),
  3. druh oznámeného alebo zisteného porušenia štandardu kvality podľa § 2 ods. 1 alebo § 3 písm. a) až c),
  4. opis zaznamenanej udalosti a jej vyhodnotenie.
- (3) Štandardy kvality podľa § 3 písm. d) až h) sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú v zázname, ktorý obsahuje
- a) údaje o regulovanom subjekte podľa odseku 2 písm. a),
- b) údaje o dotknutom odberateľovi k dátumu zaznamenávanej udalosti
1. meno, priezvisko a trvalý pobyt odberateľa alebo žiadateľa, ak ide o fyzickú osobu,
  2. obchodné meno a sídlo odberateľa alebo žiadateľa, ak ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa,
- c) údaje o udalosti
1. dátum oznámenia výzvy pri udalosti podľa § 3 písm. d) alebo doručenia žiadosti pri udalosti podľa § 3 písm. e) až h); dátumom oznámenia výzvy odberateľovi pri udalosti podľa § 3 písm. d) je dátum podania zásielky na pošte alebo dátum preukázateľného prevzatia predmetnej písomnosti odberateľom pri jej osobnom doručení alebo pri jej osobnom prevzatí a dátumom doručenia žiadosti dodávateľovi pri udalosti podľa § 3 písm. e) až h) je dátum zaevidovania predmetnej písomnosti v podateľni dodávateľa alebo dátum preukázateľného prevzatia predmetnej písomnosti dodávateľom pri jej osobnom doručení alebo jej osobnom prevzatí,
  2. druh udalosti podľa § 3 písm. d) až h),
  3. dátum obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla pri udalosti podľa § 3 písm. d) alebo vybavenia žiadosti pri udalosti podľa § 3 písm. e) až h),
- d) opis zaznamenanej udalosti a jej vyhodnotenie.

(4) Ak k nedodržaniu štandardu kvality dodávaného tepla došlo z dôvodu technickej poruchy, sleduje sa, eviduje a vyhodnocuje dodržanie lehoty na odstránenie poruchy a obnovenie dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c); dodržanie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) a e) sa v tomto prípade nesleduje a nevyhodnocuje.

(5) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 podľa odseku 1 vrátane vyplnenej tabuľky sa uverejňuje do konca februára roku t po dobu 12 mesiacov na webovom sídle regulovaného subjektu alebo vo výročnej správe regulovaného subjektu, alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo alebo nevydáva výročnú správu.

(6) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 v rozsahu prílohy č. 1 a prehľad o výške kompenzačných platieb v rozsahu prílohy č. 3 sa predkladá úradu vrátane vyplnených tabuliek do konca februára roku t písomne alebo vyplnením autorizovaného on-line formulára nachádzajúceho sa na webovom sídle úradu; dátumom predloženia vyhodnotenia štandardov kvality a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách je dátum podania ich písomného vyhotovenia na pošte alebo systémom zaznamenaný dátum vyplnenia a autorizácie on-line formulára.

(7) Údaje o štandardoch kvality podľa odsekov 2 a 3 a § 6 ods. 4 sa archivujú regulovaným subjektom sumárne za celý kalendárny rok v listinnej podobe alebo elektronickej podobe. Údaje o štandardoch kvality sa archivujú tak, aby nedošlo k ich zneužitiu, poškodeniu, zničeniu a neoprávneným zásahom.

## **§ 9**

### **Prechodné ustanovenia**

(1) Vyhodnotenie štandardov kvality za mesiace január až august roku 2012 sa regulovaným subjektom vykoná podľa doterajšej vyhlášky.

(2) Kompenzačné platby sa prvýkrát uhradia za nedodržanie štandardov kvality, ktoré nastalo od 1. januára 2013.

## **§ 10**

### **Účinnosť**

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 15. septembra 2012 okrem § 5 až 7, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. januára 2013.

**Jozef Holjenčík v. r.**

**Príloha č. 1**  
**k vyhláske č. 277/2012 Z. z.**

**VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY**

**VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY**  
za kalendárny rok .....

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	IČO
---------------	------------------------------	-----

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Dodávka tepla Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
		Inštalovaný výkon (MW)	Druh najviac používaného paliva		

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.								§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)			
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:																
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:																
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:																
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NSK):																
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NSK [D/(A+B-C) x 100]:																
<b>Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1:</b>																	
<b>Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:</b>																	
		<b>85,00</b>															

Dátum

Odtlačok pečiatky a  
podpis štatutárneho zástupcu

**Príloha č. 2**  
**k vyhláske č. 277/2012 Z. z.**

**Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality**

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1: [počet]													
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1: [počet]	x	x		x	x								
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1, prechádzajúce do roku t: [počet]	x	x		x	x								
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK): [počet]													
E	Podiel udalostí s preukázaným NŠK k všetkým udalostiam [%] [D/(A + B - C) × 100]:													
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality: [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality: [%] [(100 - E) × F/100]:													
H	<b>Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [Σ G ]:</b> [%]													

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.

2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

**Príloha č. 3**  
**k vyhláske č. 277/2012 Z. z.**

**Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok .....**

**Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok .....**

Druh nedodržaného štandardu kvality			Suma [v eurách]
§	písm.	Stručný opis štandardu kvality	
§ 2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie	
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy	
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla	
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla	
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušení dodávky tepla	
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	
<b>SPOLU:</b>			

\_\_\_\_\_

Dátum

\_\_\_\_\_

Odtlačok pečiatky a  
podpis štatutárneho zástupcu

- 1) § 2 písm. l) zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike.
- 2) § 2 písm. o) zákona č. 657/2004 Z. z. v znení zákona č. 99/2007 Z. z.
- 3) § 2 vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa.
- 4) § 2 písm. e) zákona č. 657/2004 Z. z.
- 5) § 27 a 28 zákona č. 657/2004 Z. z.
- 6) § 19 zákona č. 657/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 7) § 14 zákona č. 657/2004 Z. z.
- 8) § 1 ods. 1 vyhlášky č. 152/2005 Z. z.
- 9) § 19 ods. 1 zákona č. 657/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 10) § 26 ods. 2 zákona č. 657/2004 Z. z. v znení zákona č. 184/2011 Z. z.
- 11) § 26 ods. 1 písm. e) zákona č. 657/2004 Z. z.
- 12) § 26 ods. 1 zákona č. 657/2004 Z. z.
- 13) § 18 ods. 2 zákona č. 657/2004 Z. z.
- 14) § 3 ods. 2 písm. a) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.
- 15) § 5 zákona č. 657/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 16) § 2 písm. i) zákona č. 657/2004 Z. z.

