

ZBIERKA  **ZÁKONOV**
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ročník 2012

Vyhlásené: 14. 9. 2012

Časová verzia predpisu účinná od: 1. 1.2025

Obsah dokumentu je právne záväzný.

277

VYHLÁŠKA

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

z 5. septembra 2012,

ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa § 40 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon“) ustanovuje:

§ 1

Základné pojmy

Na účely tejto vyhlášky sa rozumie

- a) obmedzením alebo prerušením dodávky tepla odchýlka od zmluvne dohodnutého prevádzkového stavu, ktoré trvá dlhšie ako tri hodiny a má charakter plánovaného alebo poruchového prerušenia alebo obmedzenia dodávky tepla; za obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla sa nepovažuje obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla alebo porucha sústavy tepelných zariadení¹⁾ za odberným miestom,²⁾
- b) obmedzením dodávky tepla zníženie zmluvne dohodnutých parametrov teplonosnej látky, ktoré neumožní zabezpečiť dosiahnutie výslednej teploty vo vykurovaných priestoroch alebo požadovanej teploty teplej úžitkovej vody podľa osobitného predpisu,³⁾
- c) prerušením dodávky tepla zastavenie dodávky teplonosnej látky do odberného miesta alebo dodávky teplonosnej látky na vykurovanie s teplotou nižšou ako 30 °C,
- d) plánovaným obmedzením alebo plánovaným prerušením dodávky tepla obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla v dôsledku vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií sústavy tepelných zariadení alebo vyhradených technických zariadení alebo pripájania nového odberateľa⁴⁾ do takej sústavy,
- e) neplánovaným obmedzením alebo neplánovaným prerušením dodávky tepla obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla z dôvodu vyhlásenia stavu núdze v tepelnej energetike⁵⁾ alebo preukázaného poškodenia sústavy tepelných zariadení tretími osobami alebo z dôvodov podľa osobitného predpisu,^{5a)}
- f) poruchovým obmedzením alebo prerušením dodávky tepla obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla, ktoré nemá charakter plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla podľa písmena d) alebo neplánovaného obmedzenia alebo neplánovaného prerušenia dodávky tepla podľa písmena e) a ktoré nastalo v dôsledku neočakávanej technickej poruchy v sústave tepelných zariadení (ďalej len „technická porucha“),
- g) obnovením dodávky tepla opätovné zabezpečenie dodávky tepla do odberného miesta odberateľa v množstve a kvalite podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla,⁶⁾
- h) dotknutým odberateľom účastník trhu s teplom,⁷⁾ ktorého sa udalosť týka a vo vzťahu k regulovanému subjektu je na konkrétnom odbernom mieste v postavení odberateľa alebo koncového odberateľa^{7a)} na základe zmluvy o dodávke a odbere tepla,

- i) udalosťou skutočnosť týkajúca sa štandardov kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 alebo § 3, zistená regulovaným subjektom alebo oznámená dotknutým odberateľom alebo žiadateľom; počet udalostí sa vzťahuje na počet odberných miest, ktoré boli nedodržaním štandardu kvality dotknuté,
- j) žiadateľom osoba, ktorá požiadala regulovaný subjekt o písomné vyjadrenie k žiadosti o pripojenie do sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu podľa § 3 písm. e),
- k) rokom t kalendárny rok, v ktorom regulovaný subjekt predkladá úradu hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb podľa § 8 ods. 6,
- l) rokom t-1 kalendárny rok predchádzajúci roku t, za ktorý sa predkladá vyhodnotenie štandardov kvality a prehľad o výške kompenzačných platieb,
- m) kompenzačnou platbou finančná náhrada, ktorá sa regulovaným subjektom uhradí odberateľovi alebo žiadateľovi za nedodržanie štandardu kvality,
- n) podaním listinná žiadosť, elektronická žiadosť alebo reklamácia, ktorú od žiadateľa, odberateľa alebo koncového odberateľa prijme regulovaný subjekt na procesný úkon, ktorý sa vzťahuje na štandardy kvality podľa § 2 a 3.

Štandardy kvality dodávky tepla

§ 2

(1) Štandardmi kvality dodávky tepla sú:

- a) zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla v priebehu určeného času dodávky tepla na vykurovanie,⁸⁾
- b) dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa osobitného predpisu,⁸⁾
- c) obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy v sústave tepelných zariadení regulovaného subjektu v lehotách a za podmienok podľa odsekov 2 až 5,
- d) dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu dohodnutého v zmluve o dodávke a odbere tepla,
- e) dodržanie teploty teplej úžitkovej vody na odbernom mieste podľa zmluvy o dodávke a odbere tepla.⁹⁾

(2) Pri prerušení dodávky tepla je lehota na odstránenie technickej poruchy 20 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia.

(3) Pri obmedzení dodávky tepla je lehota na odstránenie technickej poruchy 40 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia.

(4) Ak je pri prerušení dodávky tepla do 20 hodín od zistenia alebo nahlásenia technickej poruchy zabezpečená aspoň obmedzená dodávka tepla, na odstránenie technickej poruchy sa vzťahuje lehota podľa odseku 3.

(5) Za obnovenie dodávky tepla podľa odseku 1 písm. c) sa nepovažuje také obnovenie dodávky tepla po prerušení dodávky tepla, ktoré trvalo bez obmedzenia alebo prerušenia menej ako 48 hodín.

§ 3

Štandardmi kvality dodávky tepla sú aj

- a) oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla v lehote podľa osobitného predpisu;¹⁰⁾ v reťazci sústav tepelných zariadení je štandardom kvality aj oboznámenie dotknutých odberateľov s oznámením dátumu začiatku a dátumu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky

tepla, ktoré oznámil dodávateľ^{10a)} odberateľovi, ktorý je regulovaným subjektom; štandardom kvality je aj oboznámenie dotknutých odberateľov s oznámením dátumu začiatku a dátumu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky vody, elektriny a plynu, ktoré oznámil dodávateľ vody, distribútor elektriny a distribútor plynu odberateľovi, ktorý je regulovaným subjektom. Odberateľ, ktorý je regulovaným subjektom, preukázateľne oboznámi dotknutých odberateľov s oznámením dodávateľa alebo distribútora najneskôr do 2 pracovných dní po prijatí oznámenia písomne alebo miestne obvyklým spôsobom,

- b) dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení podľa písmena a),
- c) dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, v lehote uvedenej v oznámení podľa písmena a),
- d) oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo alebo na zaplatenie zmluvne dohodnutej zálohovej platby, alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla v lehote a spôsobom podľa osobitného predpisu¹¹⁾ pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla podľa osobitného predpisu,¹²⁾
- e) písomné vyjadrenie k žiadosti o pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení alebo odpojenie odberateľa od sústavy tepelných zariadení regulovaného subjektu do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti,
- f) zabezpečenie preskúšania určeného meradla^{12a)} na meranie množstva dodaného tepla alebo určeného meradla na meranie množstva dodanej teplej úžitkovej vody na odbernom mieste v lehote podľa osobitného predpisu,¹³⁾ a odoslanie výsledku preskúšania určeného meradla spolu s dokladom o overení určeného meradla Slovenským metrologickým ústavom alebo autorizovanou osobou^{13a)} do 5 dní odo dňa doručenia výsledku preskúšania určeného meradla,
- g) písomné vyjadrenie k podaniam dotknutých odberateľov týkajúcich sa dodávky tepla a overenia správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo, odstránenie zistených nedostatkov a oznámenie výsledku overenia dotknutému odberateľovi do 30 dní odo dňa doručenia podania alebo žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku tepla,
- h) písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a) až e) do 3 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti o preverenie kvality dodávky tepla.

§ 4

Za nedodržanie štandardov kvality sa nepovažuje, ak regulovaný subjekt nedodržel štandard kvality z dôvodu

- a) živeľnej pohromy,¹⁴⁾
- b) neplánovaného obmedzenia alebo neplánovaného prerušenia dodávky tepla [§ 1 písm. e)],
- c) odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- d) že dotknutý účastník trhu s teplom neposkytne regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardov kvality dodávky tepla podľa § 3 alebo neodoberie množstvo tepla dohodnuté alebo stanovené v zmluve o dodávke a odbere tepla vykurovacou krivkou alebo odberovým diagramom,
- e) poruchy vykurovacej sústavy tepelných zariadení za odberným miestom dotknutého odberateľa,
- f) nedodržania zásad hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení^{14a)} za odberným miestom dotknutého odberateľa.

§ 5

Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality

(1) Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality je najmenej 90 %.

(2) Regulovaným subjektom dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality sa vypočíta podľa prílohy č. 2.

§ 6

Kompenzačné platby

(1) Kompenzačná platba za nedodržanie štandardov kvality sa vyplatí dotknutému odberateľovi alebo žiadateľovi podľa § 1 písm. j) v sume určenej podľa § 7 ods. 1 alebo vypočítanej podľa § 7 ods. 2.

(2) Ak v refazci sústav tepelných zariadení medzi dodávateľom, odberateľom a koncovým odberateľom nedodrží štandard kvality regulovaný subjekt, ktorý dodáva teplo odberateľovi, regulovanému subjektu, ktorý dodané teplo využíva aj na rozvod tepla, odovzdá odberateľ dodávateľovi údaje o dotknutom odberateľovi potrebné na určenie, výpočet a úhradu kompenzačnej platby v rozsahu podľa odseku 6 písm. a) až i) bezodkladne po ich identifikovaní, najneskôr však do 15. januára roku t.

(3) Dotknutému odberateľovi sa refundujú všetky náklady súvisiace s vyplatením kompenzačných platieb dotknutým koncovým odberateľom vrátane kompenzačnej platby pre odberateľa. Dotknutému odberateľovi, pre ktorého zabezpečuje teplo dodávateľ prostredníctvom odberateľa, regulovaného subjektu, ktorý dodané teplo využíva aj na rozvod tepla, sa uhradí kompenzačná platba dodávateľom priamo alebo prostredníctvom odberateľa, ktorý dodané teplo využíva aj na rozvod tepla, na základe údajov, ktoré mu poskytne odberateľ podľa odseku 2; dotknutému odberateľovi, ktorému dodáva teplo dodávateľ priamo, sa uhradí kompenzačná platba dodávateľom podľa odseku 1.

(4) Úhrada kompenzačnej platby nie je podmienená žiadosťou dotknutého odberateľa alebo žiadateľa o jej vyplatenie.

(5) Kompenzačná platba za rok t-1 určená podľa § 7 ods. 1 alebo 2 sa uhradí dotknutému odberateľovi alebo žiadateľovi bezodkladne, najneskôr však do 15. marca roku t.

(6) Dodávateľ alebo odberateľ vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré obsahuje

- a) identifikačné údaje dodávateľa alebo odberateľa podľa § 8 ods. 2 písm. a) prvého bodu a druhého bodu,
- b) identifikačné údaje dotknutého odberateľa alebo žiadateľa podľa § 8 ods. 2 písm. b) prvého bodu a číslo účtu,
- c) označenie odberného miesta, na ktoré sa kompenzačná platba vzťahuje, s uvedením, či dodávka tepla za odberným miestom je určená pre domácnosti,
- d) označenie ustanovenia štandardu kvality a odôvodnenie vzniku nedodržania štandardu kvality, za ktorého nedodržanie vzniká nárok na úhradu kompenzačnej platby,
- e) dátum a čas začiatku nedodržania štandardu kvality za ktorý je vyplatená kompenzačná platba,
- f) dátum a čas odstránenia príčin nedodržania štandardu kvality za ktorý je vyplatená kompenzačná platba,
- g) počet dní alebo hodín nedodržania štandardu kvality,
- h) sumu kompenzačnej platby spolu s výpočtom a uvedením ustanovenia, podľa ktorého je výpočet sumy kompenzačnej platby určený alebo vypočítaný pred zdanením,
- i) celkovú sumu uhradených kompenzačných platieb a doklad preukazujúci sumu vyplatených kompenzačných platieb a nákladov spojených s ich úhradou.

(7) Oznámenie o kompenzačnej platbe odošle dodávateľ, ktorý uhradza kompenzačnú platbu najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby

- a) dotknutému odberateľovi alebo žiadateľovi v rozsahu podľa odseku 6,

b) odberateľovi, ktorý podľa odseku 2 odovzdá dodávateľovi údaje o dotknutom odberateľovi v rozsahu podľa odseku 6 písm. h) a i).

(8) Ak dodávateľ tepla nedodrží štandard kvality podľa § 2 alebo § 3, následkom čoho nedodrží štandard kvality iný regulovaný subjekt vykonávajúci regulovanú činnosť v oblasti elektroenergetiky, plynárenstva alebo vodného hospodárstva, s ktorým má regulovaný subjekt uzatvorenú zmluvu o dodávke a odbere tepla, ktorý následne vyplatí kompenzačnú platbu, vyplatená kompenzačná platba sa uhradí príslušnému regulovanému subjektu tým regulovaným subjektom, ktorý nedodržanie štandardu kvality zapríčiní. Náklady na refundáciu kompenzačnej platby podľa prvej vety sa uhradia na základe faktúry do 30 dní od jej doručenia, pričom sa k faktúre priloží

- a) označenie štandardu kvality, za nedodržanie ktorého sa vyplatí kompenzačná platba,
- b) dátum a čas začiatku nedodržania štandardu kvality a dátum a čas odstránenia príčiny nedodržania štandardu kvality, za ktorý sa vyplatí kompenzačná platba,
- c) odôvodnenie spôsobeného nedodržania štandardu kvality,
- d) zoznam odberných miest dotknutých nedodržaným štandardom kvality, ktorým sa uhradí kompenzačná platba,
- e) výpočet kompenzačnej platby,
- f) celková suma uhradených kompenzačných platieb a doklad preukazujúci sumu vyplatených kompenzačných platieb a nákladov spojených s ich úhradou.

(9) Náhradu nákladov za vyplatenú kompenzačnú platbu podľa odseku 8 je možné si uplatniť do 30 dní od jej vyplatenia.

§ 7

Výška a spôsob výpočtu kompenzačnej platby za nedodržanie štandardov kvality

(1) Kompenzačná platba sa ustanovuje v sume

- a) 3 eurá pre každé odberné miesto za každý aj začatý deň, v ktorom nie je zabezpečený maximálny tepelný príkon podľa § 2 ods. 1 písm. a),
- b) 3 eurá pre každé odberné miesto za každý aj začatý deň, v ktorom nie je dodržaná vykurovacia krivka alebo odberový diagram podľa § 2 ods. 1 písm. d),
- c) 7 eur pre každé odberné miesto za každý aj začatý deň nedodržania 15-dňovej lehoty na oznámenie dátumu začiatku a dátumu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla, alebo za každý aj začatý deň nedodržania lehoty určenej na oznámenie dotknutých odberateľov s dátumom začiatku a dátumom skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, ktoré oznámi dodávateľ odberateľovi podľa § 3 písm. a); ak sa dotknutému odberateľovi neoznámi dátum začiatku a dátum skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla alebo ak mu odberateľ preukázateľne neoznámi dátum začiatku a dátum skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, je kompenzačná platba 140 eur pre každé dotknuté odberné miesto,
- d) 7 eur pre žiadateľa o pripojenie do sústavy tepelných zariadení alebo žiadateľa o odpojenie od sústavy tepelných zariadení za každý aj začatý deň nedodržanej 30-dňovej lehoty podľa § 3 písm. e),
- e) 7 eur pre žiadateľa o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo za každý aj začatý deň nedodržanej 30-dňovej lehoty podľa § 3 písm. g),

- f) 7 eur pre žiadateľa o písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla za každý aj začatý deň nedodržanej 3-dňovej lehoty podľa § 3 písm. h),
- g) 6 eur pre každé odberné miesto za každý aj začatý deň, v ktorom nie je dodržaná teplota teplej úžitkovej vody podľa § 2 ods. 1 písm. e),
- h) 7 eur pre žiadateľa o preskúšanie určeného meradla za každý aj začatý deň nedodržanej 30-dňovej lehoty na zabezpečenie preskúšania Slovenským metrologickým ústavom alebo autorizovanou osobou,^{13a)} alebo za každý aj začatý deň nedodržanej 5-dňovej lehoty na oznámenie výsledku preskúšania určeného meradla podľa § 3 písm. f).

(2) Kompenzačná platba

- a) za nedodržaný štandard kvality ustanovený v § 2 ods. 1 písm. b) sa za každý aj začatý deň nedodržania určeného času dodávky tepla na vykurovanie vypočíta pre každé dotknuté odberné miesto podľa vzorca

$$KP_{\check{c}d} = Q \times P \times I \times D \text{ [eur]},$$

kde

1. $KP_{\check{c}d}$ – kompenzačná platba za nedodržanie určeného času dodávky tepla na odbernom mieste [eur],
 2. Q – množstvo tepla dodaného na vykurovanie v roku t-1 do odberného miesta, ktorého sa nedodržanie štandardu kvality týka [kWh/rok],
 3. P – priemerná cena variabilnej zložky maximálnej ceny tepla dodaného v roku t-1, vypočítaná aritmetickým priemerom [eur/kWh],
 4. I – koeficient významnosti štandardu kvality [0,004],
 5. D – počet dní s nedodržaným určeným časom dodávky tepla na vykurovanie,
- b) za nedodržaný štandard kvality ustanovený v § 2 ods. 1 písm. c) sa za každý aj začatý deň nedodržanej lehoty na obnovenie dodávky tepla na vykurovanie alebo dodávky tepla na ohrev teplej úžitkovej vody po poruchovom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla vypočíta podľa vzorca

$$KP_{por} = Q \times P \times I \times D \text{ [eur]},$$

kde

1. KP_{por} – kompenzačná platba za nedodržanie lehoty na obnovenie dodávky tepla po poruchovom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla na odbernom mieste [eur],
 2. Q – celkové množstvo tepla dodaného na vykurovanie alebo ohrev teplej úžitkovej vody v roku t-1 do odberného miesta, ktorého sa nedodržanie štandardu kvality týka [kWh/rok],
 3. P – priemerná cena variabilnej zložky maximálnej ceny tepla dodaného v roku t-1 vypočítaná aritmetickým priemerom [eur/kWh],
 4. I – koeficient významnosti štandardu kvality [0,006],
 5. D – počet dní nedodržanej lehoty určenej na obnovenie dodávky tepla po poruchovom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla,
- c) za nedodržaný štandard kvality ustanovený v § 3 písm. b) sa za každý aj začatý deň nedodržania termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky

tepla na vykurovanie alebo dodávky tepla na ohrev teplej úžitkovej vody uvedeného v oznámení podľa § 3 písm. a) vypočíta podľa vzorca

$$KP_{\text{zač}} = Q \times P \times I \times D \text{ [eur]},$$

kde

1. $KP_{\text{zač}}$ – kompenzačná platba za nedodržanie oznámeného termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla na odbernom mieste [eur],
 2. Q – množstvo tepla dodaného na vykurovanie alebo na ohrev teplej úžitkovej vody v roku t-1 do odberného miesta, ktorého sa nedodržanie štandardu kvality týka [kWh/rok],
 3. P – priemerná cena variabilnej zložky maximálnej ceny tepla dodaného v roku t-1 vypočítaná aritmetickým priemerom [eur/kWh],
 4. I – koeficient významnosti štandardu kvality [0,002],
 5. D – počet dní nedodržania termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla uvedenom v oznámení, pričom nedodržaním termínu začiatku oznámeného plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla sa rozumie obmedzenie alebo prerušenie dodávky realizované skôr, ako je uvedené v oznámení, alebo realizované neskôr, ako je oznámený termín obnovenia dodávky tepla; realizácia začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla po dátume oznámeného termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla sa nepovažuje za nedodržanie termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla, ak je realizovaný pred dátumom oznámeného termínu plánovaného obnovenia dodávky tepla,
- d) za nedodržaný štandard kvality ustanovený v § 3 písm. c) sa za každý aj začatý deň nedodržania termínu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla na vykurovanie alebo tepla na ohrev teplej úžitkovej vody uvedenom v oznámení podľa § 3 písm. a) vypočíta podľa vzorca

$$KP_{\text{kon}} = Q \times P \times I \times D \text{ [eur]},$$

kde

1. KP_{kon} – kompenzačná platba za nedodržanie oznámeného termínu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla na odbernom mieste [eur],
2. Q – množstvo tepla dodaného na vykurovanie alebo na ohrev teplej úžitkovej vody v roku t-1 do odberného miesta, ktorého sa nedodržanie štandardu kvality týka [kWh/rok],
3. P – priemerná cena variabilnej zložky maximálnej ceny tepla dodaného v roku t-1 vypočítaná aritmetickým priemerom [eur/kWh],
4. I – koeficient významnosti štandardu kvality [0,002],
5. D – počet dní nedodržania termínu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla uvedenom v oznámení, pričom nedodržaním termínu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla sa rozumie obnovenie obmedzenej alebo prerušenej dodávky realizované neskôr, ako je uvedené v oznámení; realizácia obnovenia obmedzenej alebo prerušenej dodávky tepla pred dátumom oznámeného skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla sa nepovažuje za nedodržanie termínu skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla,

e) za nedodržaný štandard kvality ustanovený v § 3 písm. d) sa za každý aj začatý deň nedodržanej 15-dňovej lehoty určenej na oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla alebo za každý aj začatý deň obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla bez predchádzajúceho oznámenia výzvy na uhradenie omeškanej platby vypočíta podľa vzorca

$$KP_{\text{ompl}} = Q \times P \times I \times D \text{ [eur]},$$

kde

1. KP_{ompl} – kompenzačná platba za nedodržanie 15-dňovej lehoty určenej na oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla alebo za obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla na odbernom mieste bez predchádzajúceho oznámenia výzvy na uhradenie omeškanej platby [eur],
2. Q – celkové množstvo tepla dodaného na vykurovanie a ohrev teplej úžitkovej vody v roku t-1 do odberného miesta, ktorého sa nedodržanie štandardu kvality týka [kWh/rok],
3. P – priemerná cena variabilnej zložky maximálnej ceny tepla dodaného v roku t-1 vypočítaná aritmetickým priemerom [eur/kWh],
4. I – koeficient významnosti štandardu kvality [0,002],
5. D – počet dní nedodržanej 15 dňovej lehoty určenej na oznámenie výzvy odberateľovi na uhradenie omeškanej platby pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla alebo počet dní obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla bez predchádzajúceho oznámenia výzvy na uhradenie omeškanej platby.

(3) Minimálna suma kompenzačnej platby je 5 eur; ak je vypočítaná nižšia suma, kompenzačná platba je 5 eur.

(4) Ak dotknutý odberateľ v roku t-1 neodoberal teplo od 1. januára, kompenzačné platby sa vypočítajú z objednaného množstva tepla na rok t-1.

(5) Za opakované oznámenia o nedodržaní štandardov kvality, ktoré sú v priamej príčinnej a časovej súvislosti s jedným poruchovým dejom, ktorý toto nedodržanie štandardov kvality vyvolal, a za nedodržanie viacerých štandardov kvality, ktoré sú v priamej príčinnej a časovej súvislosti s jedným poruchovým dejom, ktorý tento súbeh vyvolal, sa odberateľovi uhradí jedna kompenzačná platba s najvyššou ustanovenou alebo vypočítanou hodnotou.

(6) Ak dodávateľ v roku t-1 fakturoval dotknutému odberateľovi nižšiu cenu variabilnej zložky ceny tepla ako úradom schválenú alebo určenú maximálnu cenu variabilnej zložky ceny tepla na rok t-1, na výpočet výšky kompenzačných platieb podľa odseku 2 sa použije priemerná cena variabilnej zložky dodávaného tepla, ktorú dodávateľ fakturoval dotknutému odberateľovi v roku t-1.

§ 8

Sledovanie, evidovanie a vyhodnocovanie štandardov kvality a uverejňovanie a archivovanie údajov o štandardoch kvality

(1) Štandardy kvality sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú regulovaným subjektom podľa prílohy č. 1 za každý kalendárny rok alebo jeho časť, počas ktorého regulovaný subjekt vykonával regulovanú činnosť, na základe podaní účastníkov trhu s teplom a informácií zistených z vlastnej činnosti regulovaného subjektu. Udalosti a podania, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, sa zaradia do vyhodnotenia štandardov kvality za

kalendárny rok, v ktorom uplynie lehota na ich vybavenie.

(2) Štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 a § 3 písm. a) až c) sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú v zázname, ktorý obsahuje najmä

- a) údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1, a to
 1. obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo organizácie,
 2. číslo povolenia,¹⁵⁾
 3. počet odberných miest,
 4. objem ročnej dodávky tepla¹⁶⁾ v megawatthodinách,
 5. inštalovaný výkon tepelných zariadení na výrobu tepla v megawattoch,
 6. druh najviac používaného paliva,
 7. rozvinutú dĺžku zariadení na rozvod tepla v kilometroch,
- b) údaje o dotknutom odberateľovi k dátumu zaznamenávanej udalosti v rozsahu
 1. meno, priezvisko a trvalý pobyt, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa,
 2. označenie odberného miesta s uvedením adresy,
- c) údaje o udalosti v rozsahu
 1. dátum oznámenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla v lehote podľa osobitného predpisu¹⁰⁾ a dátum oznámeného alebo zisteného porušenia štandardu kvality podľa § 3 písm. a),
 2. dátum a čas
 - 2.1 oznámeného alebo zisteného porušenia štandardu kvality podľa § 2 ods. 1,
 - 2.2 začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla uvedený v oznámení podľa § 3 písm. a),
 - 2.3 skutočného zahájenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla,
 - 2.4 plánovaného obnovenia dodávky tepla uvedený v oznámení podľa § 3 písm. a),
 - 2.5 skutočného obnovenia dodávky tepla po jej plánovanom obmedzení alebo prerušení,
 - 2.6 odstránenia príčin nedodržania štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) a e),
 - 2.7 obnovenia dodávky tepla po jej obmedzení alebo prerušení z dôvodov technickej poruchy podľa § 2 ods. 1 písm. c),
 3. druh oznámeného alebo zisteného porušenia štandardu kvality podľa § 2 ods. 1 alebo § 3 písm. a) až c),
 4. opis zaznamenanej udalosti a jej vyhodnotenie.

(3) Štandardy kvality podľa § 3 písm. d) až h) sa sledujú, evidujú a vyhodnocujú v zázname, ktorý obsahuje

- a) údaje o regulovanom subjekte podľa odseku 2 písm. a),
- b) údaje o dotknutom odberateľovi k dátumu zaznamenávanej udalosti
 1. meno, priezvisko a trvalý pobyt odberateľa alebo žiadateľa, ak ide o fyzickú osobu,
 2. obchodné meno a sídlo odberateľa alebo žiadateľa, ak ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa,

c) údaje o udalosti

1. dátum oznámenia výzvy pri udalosti podľa § 3 písm. d) alebo doručenia žiadosti pri udalosti podľa § 3 písm. e) až h); dátumom oznámenia výzvy odberateľovi pri udalosti podľa § 3 písm. d) je dátum podania zásielky na pošte alebo dátum preukázateľného prevzatia predmetnej písomnosti odberateľom pri jej osobnom doručení alebo pri jej osobnom prevzatí a dátumom doručenia žiadosti dodávateľovi pri udalosti podľa § 3 písm. e) až h) je dátum zaevidovania predmetnej písomnosti v podateľni dodávateľa alebo dátum preukázateľného prevzatia predmetnej písomnosti dodávateľom pri jej osobnom doručení alebo jej osobnom prevzatí,
2. druh udalosti podľa § 3 písm. d) až h),
3. dátum obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla pri udalosti podľa § 3 písm. d) alebo vybavenia žiadosti pri udalosti podľa § 3 písm. e) až h),

d) opis zaznamenatej udalosti a jej vyhodnotenie.

(4) Ak k nedodržaniu štandardu kvality dodávaného tepla došlo z dôvodu technickej poruchy, sleduje sa, eviduje a vyhodnocuje dodržanie lehoty na odstránenie poruchy a obnovenie dodávky tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c); dodržanie štandardov kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) a e) sa v tomto prípade nesleduje a nevyhodnocuje.

(5) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 podľa odseku 1 vrátane vyplnenej tabuľky sa uverejňuje do konca februára roku t po dobu 12 mesiacov na webovom sídle regulovaného subjektu alebo iným obvyklým spôsobom, ak regulovaný subjekt nemá zriadené webové sídlo.

(6) Vyhodnotenie štandardov kvality za rok t-1 v rozsahu prílohy č. 1 a prehľad o výške kompenzačných platieb v rozsahu prílohy č. 3 sa predkladá úradu vrátane vyplnených tabuliek do konca februára roku t písomne alebo vyplnením autorizovaného on-line formulára nachádzajúceho sa na webovom sídle úradu; dátumom predloženia vyhodnotenia štandardov kvality a prehľadu o vyplatených kompenzačných platbách je dátum podania ich písomného vyhotovenia na pošte alebo systémom zaznamenaný dátum vyplnenia a autorizácie on-line formulára. Ak údaje potrebné na výpočet kompenzačnej platby podľa § 7 ods. 2 nie sú zistené do konca februára roku t, prehľad o výške kompenzačných platieb v rozsahu prílohy č. 3 sa predkladá úradu bezodkladne po ich zistení.

(7) Údaje o štandardoch kvality podľa odsekov 2 a 3 a kompenzačných platbách podľa § 6 ods. 6 sa archivujú podľa § 22 ods. 4 písm. e) zákona regulovaným subjektom sumárne za celý kalendárny rok v listinnej podobe alebo elektronickej podobe. Údaje o štandardoch kvality a kompenzačných platbách sa archivujú tak, aby nedošlo k ich zneužitiu, poškodeniu, zničeniu a neoprávneným zásahom.

§ 9**Prechodné ustanovenia**

(1) Vyhodnotenie štandardov kvality za mesiace január až august roku 2012 sa regulovaným subjektom vykoná podľa doterajšej vyhlášky.

(2) Kompenzačné platby sa prvýkrát uhradia za nedodržanie štandardov kvality, ktoré nastalo od 1. januára 2013.

§ 9a**Prechodné ustanovenie k úprave účinnej od 1. januára 2017**

Vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2016 a vyplatenie kompenzačných platieb za rok 2016 sa vykoná podľa právneho predpisu účinného do 31. decembra 2016.

§ 9b**Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. januára 2025**

Na vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2024 a vyplatenie kompenzačných platieb za rok 2024 sa použije táto vyhláška v znení účinnom do 31. decembra 2024.

§ 10**Účinnosť**

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 15. septembra 2012 okrem § 5 až 7, ktoré nadobúdajú účinnosť 1. januára 2013.

Jozef Holjenčík v. r.

Príloha č. 1
k vyhláške č. 277/2012 Z. z.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY
za kalendárny rok

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	IČO
---------------	------------------------------	-----

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Dodávka tepla Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
		Inštalovaný výkon (MW)	Druh najviac používaného paliva		

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.						§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	f)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:														
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:														
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:														
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NSK):														
E	Podiel všetkých udalostí k preukázaným NSK [D/(A+B-C) x 100]:														
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1:															
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:															
															90,00

Dátum

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu

Príloha č. 2
k vyhláske č. 277/2012 Z. z.

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1: [počet]													
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1: [počet]	x	x		x	x								
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1, prechádzajúce do roku t: [počet]	x	x		x	x								
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK): [počet]													
E	Podiel udalostí s preukázaným NŠK k všetkým udalostiam [%] [D/(A + B - C) × 100]:													
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality: [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality: [%] [(100 - E) × F/100]:													
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [Σ G]: [%]													

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.

2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Príloha č. 3
k vyhláske č. 277/2012 Z. z.

Prehľad o počte a sume kompenzačných platieb za rok

Druh nedodržaného štandardu kvality		Počet nedodržaných štandardov kvality		Suma vyplatených kompenzačných platieb		
Paragraf	Písmeno	Stručný opis štandardu kvality	Celkom	z toho domácnosti	Celkom [eur]	z toho domácnosti [eur]
§2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.				
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.				
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.				
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.				
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.				
§3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.				
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.				
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.				
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.				
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie alebo odpojenie.				
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.				
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.				
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.				
SPOLU:						

Odtlačok pečiatky
a podpis štatutárneho zástupcu

- 1) § 2 písm. l) zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike.
- 2) § 2 písm. o) zákona č. 657/2004 Z. z. v znení zákona č. 99/2007 Z. z.
- 3) § 2 vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa.
- 4) § 2 písm. e) zákona č. 657/2004 Z. z.
- 5) § 27 a 28 zákona č. 657/2004 Z. z.
- 5a) § 26 ods. 1 písm. d) zákona č. 657/2004 Z. z.
- 6) § 19 zákona č. 657/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 7) § 14 zákona č. 657/2004 Z. z.
- 7a) § 2 písm. s) zákona č. 657/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 8) § 1 ods. 1 vyhlášky č. 152/2005 Z. z.
- 9) § 19 ods. 1 zákona č. 657/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 10) § 26 ods. 2 zákona č. 657/2004 Z. z. v znení zákona č. 184/2011 Z. z.
- 10a) § 2 písm. d) zákona č. 657/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 11) § 26 ods. 1 písm. e) zákona č. 657/2004 Z. z.
- 12) § 26 ods. 1 zákona č. 657/2004 Z. z.
- 12a) § 11 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 13) § 18 ods. 2 zákona č. 657/2004 Z. z.
- 13a) § 25 zákona č. 157/2018 Z. z. v znení zákona č. 58/2018 Z. z.
- § 4 vyhlášky Úradu pre normalizáciu, metrologiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 161/2019 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení vyhlášky č. 346/2022 Z. z.
- 14) § 3 ods. 2 písm. a) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov.
- 14a) § 25 ods. 1 zákona č. 657/2004 Z. z.
- 15) § 5 zákona č. 657/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 16) § 2 písm. i) zákona č. 657/2004 Z. z.

