

ZBIERKA ZÁKONOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ročník 2023

Vyhlásené: 22. 8. 2023

Časová verzia predpisu účinná od: 1. 9.2023

Obsah dokumentu je právne záväzný.

335

VYHLÁŠKA

Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

zo 7. augusta 2023,

ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o e-Governmente

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky podľa § 59 ods. 1 písm. b) a d) zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení zákona č. 301/2023 Z. z. (ďalej len „zákon“) ustanovuje:

§ 1

(1) Informačný obsah o činnosti orgánu verejnej moci pre verejnosť podľa § 6 ods. 3 písm. a) zákona orgán verejnej moci tvorí, zverejňuje a bezodkladne aktualizuje spôsobom, ktorý

- a) je spracovaný, štruktúrovaný a prezentovaný, a ktorý umožňuje jednoduché vyhľadávanie všetkých informácií, ktoré sú pre používateľa ústredného portálu verejnej správy (ďalej len „používateľ“) významné,
- b) zabezpečí úplné, správne a dostatočne zrozumiteľné informácie, ktoré zahŕňajú všetko, čo používateľ má vedieť na uplatnenie svojich práv a splnenie si svojich povinností podľa podmienok na ich uplatnenie a splnenie,
- c) odkazuje na právne predpisy, usmernenia a iné pravidlá, ktoré majú na uplatnenie práv a splnenie povinností priamy vplyv,
- d) ak ide o konanie o právach, právom chránených záujmoch a povinnostiach, zahŕňa aj informácie o
 1. jednotlivých úkonoch, ktoré má používateľ na uplatnenie práv a splnenie povinností v danom konaní absolvovať s uvedením spôsobu ich vykonania,
 2. úkonoch, ktoré nie je možné v konaní vykonať elektronicke,
 3. označení a kontaktných údajoch orgánu verejnej moci, ktorý konanie vedie,
 4. spôsobe identifikácie, autentifikácie a autorizácie osoby v konaní,
 5. druhu dôkazov, ktoré je možné v konaní použiť a spôsobe ich uplatnenia,
 6. riadnom opravnom prostriedku alebo mimoriadnom opravnom prostriedku proti rozhodnutiu v konaní vrátane prostriedkov, ktoré je možné použiť pri nečinnosti orgánu verejnej moci,
 7. poplatku alebo inej platbe, ktorá je spojená s konaním a o spôsobe úhrady, s uvedením možnosti elektronickej úhrady,
 8. lehote na uplatnenie práva alebo splnenie povinnosti, na vydanie rozhodnutia v konaní alebo informáciu o predpokladanej dobe na vydanie rozhodnutia v konaní,

9. jazyku, v ktorom sa konanie vedie a jazyku, v ktorom je možné uplatniť právo alebo splniť povinnosť v konaní,
 10. odkaze na webové sídlo.
- e) zahŕňa údaje o službách asistovanej komunikácie s orgánom verejnej moci, službách na riešenie problémov a iných obdobných službách, ktoré používateľ môže využiť pri komunikácii s orgánom verejnej moci s uvedením
1. typu služby a účelu, na ktorý je možné službu využiť,
 2. označenia a kontaktných údajov orgánu verejnej moci,
 3. informácie o poplatku alebo inej platbe, ktorá je spojená s využitím služby vrátane uvedenia spôsobu úhrady, pričom sa uvádza aj možnosť elektronickej úhrady,
 4. informácie o lehotách na využitie služby, poskytnutie služby a dostupnosti služby alebo informáciu o predpokladanej dobe poskytnutia služby, ak tieto lehoty nie sú ustanovené osobitným predpisom,
 5. jazyka, v ktorom sa služba poskytuje,
- f) zahŕňa informácie o neexistencii vnútroštátnych pravidiel v určitej oblasti, životnej situácii a službe podľa osobitného predpisu.¹⁾

(2) Informačný obsah o činnosti orgánu verejnej moci, ktorý sa týka oblastí, životných situácií alebo služieb podľa osobitného predpisu,²⁾ je štruktúrovaný a pokrýva oblasti, životné situácie alebo asistenčné služby a služby riešenia problémov podľa prílohy, je vyhotovovaný orgánom verejnej moci označeným ako gestor podľa prílohy a je označený ako takýto informačný obsah.

(3) Správca ústredného portálu verejnej správy (ďalej len „ústredný portál“) pri zverejňovaní informačného obsahu orgánu verejnej moci na ústrednom portáli verejnej správy zabezpečí

- a) dostupnosť informačného obsahu s jednoduchým vyhľadávaním všetkých informácií, ktoré sú pre používateľa významné,
- b) uvedenie dátumu poslednej aktualizácie každého informačného obsahu,
- c) automatizovanú dostupnosť informačného obsahu, ktorý sa týka oblastí, životných situácií a služieb podľa osobitného predpisu²⁾ aj pre potreby používania úložiska odkazov podľa osobitného predpisu.³⁾

(4) Ak je informačný obsah pre konkrétnu oblasť činnosti orgánu verejnej moci rozsiahly, komplikovaný alebo obsahuje také množstvo odkazov na súvisiace pravidlá, že jeho tvorba a zverejnenie na ústrednom portáli nespĺňa požiadavku podľa odseku 1, je možné takúto časť informačného obsahu prostredníctvom ústredného portálu sprístupniť aj formou odkazu na webové sídlo alebo iným spôsobom, ktorým je možné informačný obsah prezentovať pri dodržaní náležitostí podľa odseku 1.

(5) Ak sa uvádzajú kontaktné údaje podľa odseku 1 písm. b) tretieho bodu, uvádza sa adresa sídla alebo iného umiestnenia orgánu verejnej moci, telefónne číslo a bežne dostupný prostriedok elektronickej komunikácie, najmä adresa elektronickej pošty alebo webové sídlo.

(6) Tvorba informačného obsahu sa zabezpečuje prostredníctvom systému na manažovanie informačného obsahu zverejneného na ústrednom portáli, pričom správca ústredného portálu udeľuje orgánu verejnej moci prístup do tohto systému.

(7) Informačný obsah sa vytvára aj v jazyku podľa osobitného predpisu,⁴⁾ ak sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu.⁵⁾

§ 2

Funkcionalitami ústredného portálu a spoločných modulov okrem funkcionalít ustanovených zákonom sú

- a) služba centrálnej elektronickej podateľne pre orgán verejnej moci v rozsahu prevádzky centrálnej elektronickej podateľne na
 - 1. činnosti spojené s prijímaním elektronickej podania a elektronickej úradného dokumentu,
 - 2. zabezpečenie prostriedkov na vykonanie autorizácie elektronickej úradného dokumentu prostredníctvom kvalifikovanej elektronickej pečate,
- b) služba zasielania elektronickej podaní a elektronickej správ prostredníctvom komunikačného rozhrania na ich podávanie,
- c) služba dlhodobého uchovávanía, ktorou je
 - 1. ukladanie elektronickej dokumentov a elektronickej správ na dlhodobé uloženie v module dlhodobého uchovávanía,
 - 2. vydávanie kópií elektronickej dokumentov a elektronickej správ dlhodobo uložených podľa prvého bodu.

§ 3**Prechodné ustanovenie**

Pri tvorbe, zverejňovaní a aktualizácii informačného obsahu podľa § 6 ods. 3 písm. a) zákona možno do 31. augusta 2024 postupovať podľa doterajších predpisov.

§ 4**Zrušovacie ustanovenie**

Zrušuje sa vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 438/2019 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o e-Governmente.

§ 5**Účinnosť**

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 1. septembra 2023.

Peter Balík v. r.

**Príloha
k vyhláske č. 335/2023 Z. z.**

A. Gestori oblastí informácií dôležitých pre občanov a podniky pri výkone práv, ktoré im poskytuje vnútorný trh¹⁾

Oblasť	Rozsah informácií týkajúcich sa práv, povinností a pravidiel	Gestor
Cestovanie v rámci Európskej únie	1. dokumenty vyžadované od občanov Európskej únie, ich rodinných príslušníkov, ktorí nie sú občanmi Európskej únie, maloletých osôb, ktoré cestujú bez sprievodu a osôb, ktoré nie sú občanmi Európskej únie, pri cestovaní cez hranice v rámci Európskej únie (preukaz totožnosti, vízum, cestovný pas)	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
	2. práva a povinnosti osôb, ktoré cestujú do Európskej únie a z Európskej únie lietadlom, vlakom, loďou alebo autobusom, a osôb, ktoré si zakúpia balík cestovných služieb alebo spojené cestovné služby	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky Slovenská obchodná inšpekcia Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky
	3. pomoc pri obmedzenej mobilite pri cestovaní do Európskej únie a z Európskej únie	Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky
	4. preprava zvierat, rastlín, alkoholu, tabaku, cigariet a iného tovaru pri cestovaní v rámci Európskej únie	Preprava zvierat a rastlín – Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky Ostatné – Ministerstvo financií Slovenskej republiky
	5. hlasové volania a odosielanie a prijímanie elektronických správ a elektronických údajov v rámci Európskej únie	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Práca a odchod do dôchodku v Európskej únii	1. hľadanie zamestnania v inom členskom štáte Európskej únie (ďalej len „členský štát“)	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Úrad vlády Slovenskej republiky
	2. nástup do zamestnania v inom členskom štáte	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Oblasť	Rozsah informácií týkajúcich sa práv, povinností a pravidiel	Gestor
		Úrad vlády Slovenskej republiky
	3. uznávanie kvalifikácií s cieľom získania zamestnania v inom členskom štáte	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
	4. zdaňovanie v inom členskom štáte	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
	5. pravidlá týkajúce sa zodpovednosti a povinného poistenia v inom členskom štáte v súvislosti s pobytom alebo zamestnaním	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
	6. podmienky zamestnávania vrátane podmienok pre vyslaných pracovníkov ustanovené zákonom alebo vykonávacím predpisom (vrátane informácií o pracovnom čase, platenej dovolenke, nároku na dovolenku, právach a povinnostiach týkajúcich sa nadčasov, zdravotných prehliadok, vypovedania zmlúv, výpovede a prepustenia)	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Národný inšpektorát práce Úrad vlády Slovenskej republiky
	7. rovnaké zaobchádzanie (pravidlá zakazujúce diskrimináciu na pracovisku, pravidlá o rovnakej odmene pre ženy a mužov a rovnakej odmene pre zamestnancov na dobu určitú alebo neurčitú)	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Úrad vlády Slovenskej republiky
	8. povinnosti v oblasti zdravia a bezpečnosti vo vzťahu k rôznym druhom činností	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
	9. práva a povinnosti v oblasti sociálneho zabezpečenia v Európskej únii vrátane tých, ktoré sa týkajú poberania dôchodkov	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Sociálna poisťovňa Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Vozidlá v Európskej únii	1. dočasné alebo trvalé prevezenie motorového vozidla do iného členského štátu	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
	2. získanie a obnovenie vodičského preukazu	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Oblasť	Rozsah informácií týkajúcich sa práv, povinností a pravidiel	Gestor
	3. uzavretie povinného poistenia motorového vozidla	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
	4. kúpa a predaj motorového vozidla v inom členskom štáte	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
	5. vnútroštátne pravidlá cestnej premávky a požiadavky na vodičov vrátane všeobecných pravidiel spoplatnenia vnútroštátnej cestnej infraštruktúry: časových poplatkov (diaľničných známok), poplatkov za prejazdenú vzdialenosť (mýto)	Pravidlá cestnej premávky a požiadavky na vodičov – Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky Pravidlá používania vnútroštátnej cestnej infraštruktúry – Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky
Pobyt v inom členskom štáte	1. dočasné alebo trvalé presťahovanie sa do iného členského štátu	Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky
	2. kúpa a predaj nehnuteľností vrátane všetkých podmienok a povinností zdaňovania, vlastníctva alebo využívania takejto nehnuteľnosti aj ako druhého bydliska	Zdaňovanie – Ministerstvo financií Slovenskej republiky Práva a povinnosti spojené s vlastníctvom nehnuteľnosti – Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky Postup pri prevode nehnuteľnosti – Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
	3. účasť na komunálnych voľbách a na voľbách do Európskeho parlamentu	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
	4. požiadavky na pobytové preukazy pre občanov Európskej únie a ich rodinných príslušníkov vrátane rodinných príslušníkov, ktorí nie sú občanmi Európskej únie	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
	5. podmienky uplatniteľné na naturalizáciu príslušníkov z iného členského štátu	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Oblasť	Rozsah informácií týkajúcich sa práv, povinností a pravidiel	Gestor
	6. pravidlá uplatniteľné pri úmrtí vrátane pravidiel o repatriácii telesných pozostatkov do iného členského štátu	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
	7. práva a povinnosti v oblasti sociálneho zabezpečenia	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Sociálna poisťovňa Ministerstvo obrany Slovenskej republiky Slovenská informačná služba Národný bezpečnostný úrad Ministerstvo financií Slovenskej republiky Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Vzdelávanie alebo stáž v inom členskom štáte	1. vzdelávací systém v inom členskom štáte vrátane vzdelávania a starostlivosti v ranom detstve, primárneho vzdelávania a sekundárneho vzdelávania, vysokoškolského vzdelávania a vzdelávania dospelých	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
	2. dobrovoľnícka činnosť v inom členskom štáte	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
	3. stáž v inom členskom štáte	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
	4. výskum v inom členskom štáte v rámci vzdelávacieho programu	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Zdravotná starostlivosť	1. lekárske ošetrovanie v inom členskom štáte	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Oblasť	Rozsah informácií týkajúcich sa práv, povinností a pravidiel	Gestor
	2. nákup predpísaných farmaceutických výrobkov v inom členskom štáte ako v štáte, v ktorom sú predpísané, online alebo osobne	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
	3. pravidlá zdravotného poistenia uplatniteľné pri krátkodobom pobyte alebo dlhodobom pobyte v inom členskom štáte vrátane možnosti vybaviť si európsky preukaz zdravotného poistenia	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
	4. všeobecné informácie o prístupových právach alebo povinnosti zúčastňovať sa dostupných preventívnych opatrení v oblasti verejnej zdravotnej starostlivosti	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
	5. služby poskytované prostredníctvom národných čísel tiesňového volania vrátane čísel 112 a 155	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
	6. práva a podmienky prechodu do zariadenia opatrovateľskej starostlivosti	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Občianske a rodinné práva	1. narodenie, osobná starostlivosť o maloleté deti, rodičovské povinnosti, pravidlá náhradného materstva a osvojenia vrátane osvojenia dieťaťa druhým rodičom, vyživovacia povinnosť vo vzťahu k deťom v cezhraničnej rodinnej situácii	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky Centrum pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže
	2. príprava žiadateľov na náhradnú rodinnú starostlivosť (osvojenie a pestúnsku starostlivosť), sprostredkovanie náhradnej rodinnej starostlivosti (osvojenia a pestúnskej starostlivosti) a poskytovanie príspevkov na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa (vrátane podmienok a dokladov)	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
	3. život jedincov s rôznou štátnou príslušnosťou v páre vrátane párov rovnakého pohlavia (manželstvo, občianske partnerstvo alebo	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

Oblasť	Rozsah informácií týkajúcich sa práv, povinností a pravidiel	Gestor
	registrované partnerstvo, rozluka, rozvod, práva v rámci bezpodielového spoluvlastníctva manželov, práva druhov)	
	4. pravidlá uznávania pohlavia	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
	5. práva a povinnosti vo vzťahu k dedeniu v inom členskom štáte vrátane daňových predpisov	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky Ministerstvo financií Slovenskej republiky
	6. práva a pravidlá uplatniteľné pri cezhraničnom únose detí rodičmi	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky Centrum pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže
Práva spotrebiteľa	1. kúpa tovaru, digitálneho obsahu alebo služieb (vrátane finančných služieb) z iného členského štátu, online alebo osobne	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenská obchodná inšpekcia Ministerstvo financií Slovenskej republiky
	2. vlastníctvo bankového účtu v inom členskom štáte	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
	3. napojenie na verejné siete, ako sú plyn, elektrina, voda, likvidácia domového odpadu, telekomunikačné služby a internet	Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky Za oblasť „likvidácia domového odpadu“ – Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky

Oblasť	Rozsah informácií týkajúcich sa práv, povinností a pravidiel	Gestor
	4. platby vrátane prevodných príkazov, oneskorenie pri cezhraničných platbách	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
	5. práva spotrebiteľa a záruky týkajúce sa kúpy tovaru a služieb vrátane postupov riešenia spotrebiteľských sporov a odškodnenia	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky Slovenská obchodná inšpekcia Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
	6. bezpečnosť a zabezpečenie spotrebných výrobkov	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky Slovenská obchodná inšpekcia
	7. prenájom motorového vozidla	V časti týkajúcej sa spotrebiteľských práv pri nájme motorového vozidla – Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
Ochrana osobných údajov	1. uplatňovanie práv dotknutých osôb vo vzťahu k ochrane osobných údajov	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Začatie, výkon a ukončenie podnikateľskej činnosti	1. registrácia, zmena právnej formy alebo ukončenie podnikateľskej činnosti (postupy pri registrácii a právne formy výkonu podnikateľskej činnosti)	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky Živnosti – Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
	2. presun podnikateľskej činnosti do iného členského štátu len vo vzťahu k cezhraničným premenám obchodných spoločností a družstiev alebo vo vzťahu k podnikom a organizačným zložkám slovenských právnických osôb podnikajúcich v zahraničí	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
	3. Práva duševného vlastníctva (prihlásenie patentu, registrácia ochrannej známky, registrácia dizajnu, získanie licencie na predmety priemyselných práv)	Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky
	4. spravodlivosť a transparentnosť obchodnej praxe vrátane práv spotrebiteľov a záruk týkajúcich sa predaja tovaru a služieb	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky Ministerstvo spravodlivosti

Oblasť	Rozsah informácií týkajúcich sa práv, povinností a pravidiel	Gestor
		Slovenskej republiky (Gestorstvo Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky vo vzťahu k „spravodlivosti a transparentnosti obchodnej praxe“ platí v rozsahu právnej úpravy Obchodného zákonníka. To neplatí napríklad pre rozsah právnej úpravy, ktorá je výsledkom implementácie Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES z 11. mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu, a ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 84/450/EHS, smernice Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 („smernica o nekalých obchodných praktikách“)
	5. ponuka elektronických nástrojov na cezhraničné platby pri predaji tovaru a služieb online	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
	6. práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného práva vrátane úrokov z omeškania	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
	7. insolvenčné konanie a likvidácia podnikov	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
	8. poistenie úverov	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
	9. fúzie spoločností alebo predaj podniku	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
	10. občianskoprávna zodpovednosť orgánov/členov orgánov obchodnej spoločnosti	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
	11. pravidlá a povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Oblasť	Rozsah informácií týkajúcich sa práv, povinností a pravidiel	Gestor
Zamestnanci	1. podmienky zamestnávania ustanovené zákonom alebo vykonávacím predpisom (vrátane pracovného času, platenej dovolenky, nároku na dovolenku, práv a povinností týkajúcich sa nadčasov, zdravotných prehliadok, vypovedania zmlúv, výpovede a prepustenia)	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Úrad vlády Slovenskej republiky
	2. práva a povinnosti v oblasti sociálneho zabezpečenia v Európskej únii (registrácia zamestnávateľov, registrácia zamestnancov, oznámenie o ukončení zmluvy zamestnanca, platenie príspevkov na sociálne zabezpečenie, práva a povinnosti týkajúce sa dôchodkov, rodinné dávky)	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Sociálna poisťovňa
	3. zamestnávanie pracovníkov v iných členských štátoch (vysielanie pracovníkov, pravidlá slobody poskytovať služby, požiadavky týkajúce sa pobytu pracovníkov)	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky Národný inšpektorát práce
	4. rovnaké zaobchádzanie (pravidlá zakazujúce diskrimináciu na pracovisku, rovnaká odmena pre ženy a mužov a rovnaká odmena pre zamestnancov na dobu určitú alebo dobu neurčitú)	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Úrad vlády Slovenskej republiky
	5. pravidlá zastupovania zamestnancov	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Dane	1. DPH: informácie o všeobecných pravidlách, sadzbách a oslobodení od dane, registrácia platiteľa a platenie DPH, vrátenie dane	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
	2. spotrebné dane: informácie o všeobecných pravidlách, sadzbách a oslobodení od dane, registrácia platiteľa a platenie spotrebnej dane, vrátenie dane	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
	3. clo a ďalšie dane a poplatky vyberané pri dovoze	Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky
	4. colné postupy pri dovoze a vývoze v rámci Colného kódexu Európskej únie	Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky
	5. iné dane: platenie, sadzby, daňové priznanie	Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Oblasť	Rozsah informácií týkajúcich sa práv, povinností a pravidiel	Gestor
Tovar	1. získanie označenia CE	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
	2. pravidlá a požiadavky týkajúce sa výrobkov	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
	3. identifikácia príslušných noriem, technických špecifikácií a osvedčovanie výrobkov	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
	4. vzájomné uznávanie výrobkov, na ktoré sa nevzťahujú špecifikácie Európskej únie	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
	5. požiadavky týkajúce sa klasifikácie, označovania a balenia nebezpečných chemických látok	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky a Úrad verejného zdravotníctva
	6. predaj na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov: informácie, ktoré sa majú poskytnúť zákazníkovi vopred, písomné potvrdenie zmluvy, odstúpenie od zmluvy, dodanie tovaru, iné osobitné povinnosti	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky Slovenská obchodná inšpekcia
	7. vadné výrobky: práva spotrebiteľov a záruky, zodpovednosť po predaji, prostriedky nápravy pre poškodenú stranu	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky Slovenská obchodná inšpekcia
	8. osvedčenia, označenia (EMAS, energetické štítky, ekodizajn, environmentálna značka EÚ)	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
	9. recyklácia a odpadové hospodárstvo	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
Služby	1. získanie licencií, oprávnení alebo povolení na začatie a vykonávanie podnikateľskej činnosti	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Oblasť	Rozsah informácií týkajúcich sa práv, povinností a pravidiel	Gestor
	2. uznávanie odborných kvalifikácií vrátane odborného vzdelávania a prípravy	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Financovanie podnikateľskej činnosti	1. získanie prístupu k finančným prostriedkom na úrovni Európskej únie vrátane financovania z programov Európskej únie a grantov pre podniky	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
	2. získanie prístupu k finančným prostriedkom na vnútroštátnej úrovni	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
	3. iniciatívy určené podnikateľom (výmeny pre nových podnikateľov, mentorské programy a pod.)	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
Verejné obstarávanie	1. účasť na verejných súťažiach: pravidlá a postupy	Úrad pre verejné obstarávanie
	2. predloženie ponuky online v rámci verejnej výzvy na predkladanie ponúk	Úrad pre verejné obstarávanie
	3. nahlasovanie nezrovnalostí vo vzťahu k postupom verejného obstarávania	Úrad pre verejné obstarávanie
Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci	1. povinnosti v oblasti zdravia a bezpečnosti podľa rôznych druhov činností vrátane predchádzania rizikám, informácií a odbornej prípravy	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

B. Gestori postupov poskytovaných plne online v životných situáciách⁶⁾

Životná situácia	Postupy	Očakávaný výstup z postupov	Gestor
Narodenie	žiadosť o doklad o zápise narodenia žiadosť o príspevok pri narodení dieťaťa	doklad o zápise narodenia alebo rodný list poskytnutie príspevku pri narodení dieťaťa	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Štúdium	žiadosť o uznanie dokladov o vzdelaní na akademické účely	rozhodnutie o žiadosti o uznanie	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky
Práca	žiadosť o určenie uplatniteľných právnych predpisov v súlade s hlavou II nariadenia (ES) Európskeho parlamentu a Rady č. 883/2004 z 29. apríla 2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia	určenie uplatniteľných právnych predpisov	Sociálna poisťovňa
	oznámenie o zmenách osobnej alebo pracovnej situácie osoby poberajúcej dôchodkové dávky, nemocenské dávky, úrazové dávky, dávku v nezamestnanosti alebo dávku garančného poistenia v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1724	potvrdenie o prijatí oznámenia o takýchto zmenách	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Sociálna poisťovňa
	žiadosť o európsky preukaz zdravotného poistenia (EPZP)	európsky preukaz zdravotného poistenia (EPZP)	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
	podanie priznania k dani	potvrdenie o prijatí	Ministerstvo financií

⁶⁾ Príloha č. 2 k nariadeniu (EÚ) 2018/1724.

Životná situácia	Postupy	Očakávaný výstup z postupov	Gestor
	z príjmu	priznania k dani z príjmu	Slovenskej republiky
Prest'ahovanie	registrácia zmeny adresy	potvrdenie o odhlásení z predchádzajúcej adresy a o registrácii novej adresy	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
	evidencia vozidla, ktoré pochádza z členského štátu alebo je už zaradené do evidencie v členskom štáte prostredníctvom štandardných postupov	doklad o prihlásení motorového vozidla do evidencie	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
	získanie známkov na používanie vnútroštátnej cestnej infraštruktúry: časových poplatkov (diaľničných známkov), poplatkov za prejazdenú vzdialenosť (mýto), ktoré vydal verejný subjekt alebo inštitúcia	prijmový doklad o zaplatení mýta alebo diaľničnej známky, alebo iný platobný doklad	Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky
Odchod do dôchodku	uplatnenie nároku na dôchodkové dávky z povinných systémov	potvrdenie o prijatí uplatnenia nároku alebo rozhodnutie o nároku na dôchodkové alebo preddôchodkové dávky	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Sociálna poisťovňa Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky Slovenská informačná služba Národný bezpečnostný úrad Ministerstvo financií Slovenskej republiky Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
	žiadosti o informácie o údajoch týkajúcich sa dôchodku z povinných systémov	výpis osobných údajov o dôchodku	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Sociálna poisťovňa

Životná situácia	Postupy	Očakávaný výstup z postupov	Gestor
			Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky Slovenská informačná služba Národný bezpečnostný úrad Ministerstvo financií Slovenskej republiky Ministerstvo obrany Slovenskej republiky
Začatie podnikateľskej činnosti, priebeh podnikateľskej činnosti a ukončenie podnikateľskej činnosti	oznámenie o podnikateľskej činnosti, povolenia na výkon podnikateľskej činnosti, zmeny podnikateľskej činnosti a ukončenie podnikateľskej činnosti, ktoré sa netýka postupov pri platobnej neschopnosti alebo likvidácie, okrem pôvodnej registrácie podnikateľskej činnosti v obchodnom registri a postupov týkajúcich sa založenia alebo akéhokoľvek podania zo strany spoločností alebo firiem podľa článku 54 druhého odseku Zmluvy o fungovaní Európskej únie	potvrdenie o prijatí oznámenia alebo zmeny alebo žiadosti o povolenie podnikateľskej činnosti	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
	registrácia zamestnávateľa (fyzickej osoby) v povinnom dôchodkovom systéme alebo systémoch poistenia	vydanie identifikačného čísla právneho vzťahu zamestnanca alebo variabilný symbol zamestnávateľa	Sociálna poisťovňa Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Sociálna poisťovňa
	registrácia zamestnancov v povinnom	vydanie identifikačného čísla právneho vzťahu zamestnanca alebo	Sociálna poisťovňa Ministerstvo zdravotníctva

Životná situácia	Postupy	Očakávaný výstup z postupov	Gestor
	dôchodkovom a poistnom systéme	variabilný symbol zamestnávateľa	Slovenskej republiky Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou Sociálna poisťovňa
	podanie priznania k dani z príjmu právnických osôb	potvrdenie o podaní priznania k dani z príjmu právnických osôb	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
	oznámenie sociálnej poisťovni o ukončení zmluvy so zamestnancom okrem postupov hromadného ukončenia pracovných zmlúv	odhláška zo sociálneho poistenia	Sociálna poisťovňa
	úhrada príspevkov na sociálne zabezpečenie zamestnancov	prijmový doklad alebo iná forma potvrdenia o úhrade poistného na sociálne poistenie a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie zamestnancov	Sociálna poisťovňa Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Sociálna poisťovňa

C. Gestori asistenčných služieb a služieb riešenia problémov⁷⁾

Asistenčné služby	Gestor
Miesta jednotného kontaktu	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Kontaktné miesta pre výrobky	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
Kontaktné miesta pre stavebné výrobky	Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky
Národné kontaktné miesta pre cezhraničnú zdravotnú starostlivosť	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Európska sieť služieb zamestnanosti (EURES)	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Riešenie sporov online (RSO)	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky

⁷⁾ Príloha č. 3 k nariadeniu (EÚ) 2018/1724.

- 1) Príloha č. 1 k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1724 z 2. októbra 2018 o zriadení jednotnej digitálnej brány na poskytovanie prístupu k informáciám, postupom a asistenčným službám a službám riešenia problémov a o zmene nariadenia (EÚ) č. 1024/2012.
- 2) Čl. 4 ods. 1 nariadenia (EÚ) č. 2018/1724.
- 3) Čl. 19 ods. 3 a 4 nariadenia (EÚ) 2018/1724.
- 4) Nariadenie (EÚ) 2018/1724.
- 5) Čl. 9 ods. 2 nariadenia (EÚ) 2018/1724.

