

ZBIERKA ZÁKONOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ročník 2024

Vyhlásené: 22. 6. 2024

Časová verzia predpisu účinná od: 1. 1.2025

Obsah dokumentu je právne záväzný.

137

VYHLÁŠKA

Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

zo 17. júna 2024

o podrobnostiach týkajúcich sa zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) podľa § 89 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení zákona č. 287/2023 Z. z. (ďalej len „zákon“) ustanovuje:

§ 1

(1) Na webovom sídle podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu a úradu sa zverejňuje adresa elektronickej pošty odovzdávajúceho podniku alebo adresa automatizovanej platformy¹⁾ a verejný šifrovací kľúč. Tieto údaje sú určené na komunikáciu medzi podnikmi pri zmene podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.

(2) Zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je možné uskutočniť iba na základe zmluvy podľa § 89 ods. 2 zákona. Žiadosť o zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu (ďalej len „žiadosť“) je prijatá a bezodkladne spracovaná prijímajúcim podnikom a bezodkladne sa zasiela odovzdávajúcemu podniku.

(3) Služba prístupu k internetu sa môže účastníkovi zriadiť a poskytovať prostredníctvom infraštruktúry prístupovej siete, ktorej prostredníctvom je realizovaná služba prístupu k internetu (ďalej len „infraštruktúra“) iného podniku na základe veľkoobchodnej zmluvy uzavretej medzi podnikom poskytujúcim službu prístupu k internetu a prevádzkovateľom tejto siete podľa § 25 ods. 1 písm. a) zákona (ďalej len „prevádzkovateľ siete“) (ďalej len „veľkoobchodná zmluva“), v ktorej sa na tento účel dohodne spôsob komunikácie medzi zmluvnými stranami.

§ 2

(1) Ak je rovnaká časť siete zahŕňajúca sieťové prvky a rozhrania, ktoré poskytujú prenosové spôsobilosti a základnú transportnú prepojitelnosť internetovým protokolom medzi koncovým zariadením a uzlom chrbticovej siete na poskytovanie služby prístupu k internetu a prípadne ďalších služieb (ďalej len „prístupová sieť“) zdieľaná odovzdávajúcim podnikom a prijímajúcim podnikom, môžu byť na jednej účastníckej prípojke poskytované služby prístupu k internetu len od jedného podniku.

(2) Bez ohľadu na to, aké boli parametre služby prístupu k internetu poskytovanej účastníkovi odovzdávajúcim podnikom, po zmene podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa účastníkovi poskytne služba prístupu k internetu s takými parametrami, ktoré má prijímajúci podnik vo svojej produktovej ponuke.

(3) Za evidenciu koncových bodov prístupu k internetu zodpovedá ten, kto poskytuje infraštruktúru, ktorej prostredníctvom je služba prístupu k internetu realizovaná.

(4) Prevádzkovateľ siete, ktorý nie je prijímajúcim podnikom a prostredníctvom ktorého infraštruktúry je poskytovaná služba prístupu k internetu na základe uzavretej veľkoobchodnej zmluvy, zabezpečí potrebnú a nediskriminačnú súčinnosť s prijímajúcim podnikom a odovzdávajúcim podnikom a môže účtovať poplatky prijímajúcemu podniku pri zabezpečovaní zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa § 88 ods. 6 zákona, pričom účtované poplatky sú nákladovo orientované. Náklady na zriadenie a poskytovanie služby prístupu k internetu prostredníctvom infraštruktúry prevádzkovateľa siete sú účtované podľa uzavretej veľkoobchodnej zmluvy.

(5) Na účely zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je služba prístupu k internetu jednoznačne identifikovaná jedinečným identifikátorom určeným odovzdávajúcim podnikom. Jedinečný identifikátor služby prístupu k internetu sa uvádza na faktúre za poskytovanie tejto služby.

§ 3

(1) Komunikácia medzi podnikmi súvisiaca so zmenou podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa uskutočňuje elektronickou poštou v štruktúre a formáte vhodnom pre automatizované spracovanie podľa prílohy alebo vo forme automatizovanej komunikácie spĺňajúcej požiadavky podľa prílohy.

(2) Komunikáciou podľa odseku 1 sa vymieňajú informácie o

- a) identifikačnom kóde žiadosti podľa § 4 ods. 3,
- b) žiadateľovi,
- c) identifikátore služby prístupu k internetu podľa § 2 ods. 5,
- d) odovzdávajúcim podniku podľa § 89 ods. 1 zákona,
- e) prijímajúcim podniku podľa § 89 ods. 2 zákona,
- f) prevádzkovateľovi siete, prostredníctvom infraštruktúry ktorého je alebo má byť služba prístupu k internetu poskytovaná,
- g) identifikácii prístupu k internetu v infraštruktúre prevádzkovateľa siete,
- h) evidovaní novej žiadosti prijímajúcim podnikom,
- i) dni a časovom úseku, v ktorom sa uskutoční zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu,
- j) výsledku overenia žiadosti odovzdávajúcim podnikom,
- k) zrušení alebo stornovaní žiadosti,
- l) aktivácii služby prijímajúcim podnikom,
- m) ďalších doplňujúcich informáciách, na ktorých sa podniky dohodnú.

§ 4

(1) Prijatie žiadosti prijímajúcim podnikom sa bezodkladne preukázateľne potvrdí žiadateľovi.

(2) Žiadosť obsahuje

- a) údaje žiadateľa v rozsahu meno, priezvisko a rodné číslo, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno a identifikačné číslo organizácie, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa alebo o právnickú

osobu,

- b) identifikátor služby prístupu k internetu podľa § 2 ods. 5,
- c) názov odovzdávajúceho podniku a prijímajúceho podniku,

(3) Po prijatí žiadosti prijímajúcim podnikom sa jej prideli identifikačný kód, ktorý pozostáva zo štyroch alfanumerických znakov identifikujúcich podnik, dvoch čísiel určujúcich rok a šiestich čísiel určujúcich poradie žiadosti. Tento kód slúži na jednoznačnú identifikáciu žiadosti v ďalšom postupe zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.

(4) V deň prijatia žiadosti prijímajúcim podnikom sa žiadosť bezodkladne doručí odovzdávajúcemu podniku. Ak je žiadosť prijatá prijímajúcim podnikom mimo pracovný deň, za deň jej prijatia sa považuje najbližší nasledujúci pracovný deň.

(5) Lehota na uskutočnenie všetkých administratívnych a technických činností potrebných na uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je tri pracovné dni. Lehota podľa prvej vety začína plynúť odo dňa doručenia žiadosti odovzdávajúcemu podniku. Ak služba prístupu k internetu má byť zriadená a poskytovaná prostredníctvom infraštruktúry prevádzkovateľa siete, lehota podľa prvej vety sa predlžuje o jeden pracovný deň. Administratívne a technické činnosti zahŕňajú činnosti uvedené v odsekoch 6 až 11 a ďalšie činnosti, ktoré je potrebné vykonať pred samotnou realizáciou procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.

(6) Prijímajúci podnik môže žiadosť odmietnuť na základe niektorého z dôvodov podľa § 86 ods. 1 písm. c) zákona.

(7) Po prijatí žiadosti od prijímajúceho podniku sa bezodkladne potvrdí prijímajúcemu podniku jej prijatie a bezodkladne sa oznámi účastníkovi dohodnutým spôsobom, a to telefonicky, krátkou textovou správou alebo e-mailom, ak týmito údajmi odovzdávajúci podnik disponuje, podmienky ukončenia zmluvy o poskytovaní služieb vrátane sankcií súvisiacich s nedodrzaním záväzku plnenia zmluvy účastníkom počas doby viazanosti podľa § 87 ods. 1 zákona.

(8) Uzavretím zmluvy o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu na základe žiadosti žiadateľa podanej prijímajúcemu podniku sa začína proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu. Po uzavretí zmluvy o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je odovzdávajúci podnik, ak služba prístupu k internetu má byť zriadená a poskytovaná prostredníctvom infraštruktúry prevádzkovateľa siete, aj prevádzkovateľ siete bezodkladne informovaný o dohodnutom dátume podľa § 89 ods. 5 zákona. Ak nie je pre odovzdávajúci podnik alebo pre prevádzkovateľa siete zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu uskutočniteľná v určenom termíne, prijímajúci podnik je o tejto skutočnosti informovaný aj s uvedením dôvodu do jedného pracovného dňa od prijatia informácie podľa druhej vety a zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa vykoná bezodkladne po tom, ako sa zmena stane uskutočniteľnou.

(9) Ak nastanú okolnosti podľa odseku 8 tretej vety, medzi prijímajúcim podnikom a žiadateľom sa spôsobom určeným v zmluve o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu bezodkladne dohodne nový dátum podľa § 89 ods. 5 zákona. Nový dátum sa môže určiť aj vtedy, ak sa na ňom dohodnú žiadateľ s prijímajúcim podnikom, následne je odovzdávajúci podnik a v prípade splnenia podmienky podľa odseku 5 tretej vety aj prevádzkovateľ siete bezodkladne informovaný o dohodnutom novom dátume podľa § 89 ods. 5 zákona.

(10) Žiadosť prijatá od prijímajúceho podniku sa overí odovzdávajúcim podnikom a potvrdí prijímajúcemu podniku a účastníkovi dohodnutým spôsobom spolu s informáciou, že neexistujú dôvody na jej odmietnutie, alebo sa im oznámi jej odmietnutie s uvedením dôvodu odmietnutia žiadosti. Žiadosť môže odovzdávajúci podnik odmietnuť, ak

- a) je v súvislosti s prijatou žiadosťou evidovaná iná neukončená žiadosť na uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu,
- b) služba prístupu k internetu s daným identifikátorom nie je zriadená v sieti odovzdávajúceho podniku, je zrušená alebo nie je poskytovaná; dôvodom na odmietnutie podľa tohto písmena nie je prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby prístupu k internetu,
- c) je uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu uvedenej v žiadosti v rozpore so zákonom alebo s touto vyhláškou,
- d) je žiadosť podľa odseku 2 neúplná alebo identifikačné údaje v nej sa nezhodujú s údajmi evidovanými odovzdávajúcim podnikom,
- e) je žiadosť prijatá od subjektu, ktorý nesplnil oznamovaciu povinnosť na poskytovanie služby prístupu k internetu podľa § 10 zákona, alebo z adresy elektronickej pošty, ktorá nebola zriadená s cieľom komunikácie medzi podnikmi vo veci zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa § 1 ods. 1, alebo správa nebola zašifrovaná v súlade s § 1 ods. 1.

(11) Podľa konkrétneho technického riešenia sa prijímajúcemu podniku poskytne informácia odovzdávajúcim podnikom, ak je známa, o prevádzkovateľovi siete, ako aj o vlastníkovi siete, prostredníctvom infraštruktúry ktorého je realizovaná služba prístupu k internetu poskytovaná odovzdávajúcim podnikom.

(12) Ak sa potvrdí prijímajúcemu podniku a účastníkovi, že neexistujú dôvody na odmietnutie žiadosti, zmluva o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa stáva účinnou, ak sa žiadateľ s prijímajúcim podnikom nedohodnú inak.

(13) Ak sa prístup k internetu zriaďuje prostredníctvom infraštruktúry prevádzkovateľa siete, podmienky jeho zriadenia sú určené zmluvou uzavretou medzi prijímajúcim podnikom a prevádzkovateľom siete, prostredníctvom infraštruktúry ktorého má byť poskytovaná služba prístupu k internetu.

(14) Služba prístupu k internetu je aktivovaná v sieti prijímajúceho podniku alebo prostredníctvom infraštruktúry prevádzkovateľa siete v čo najkratšom možnom čase k dátumu uvedenému v zmluve o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu. Ak v zmluve o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nie je dohodnutý dátum aktivácie, služba prístupu k internetu je aktivovaná účastníkovi v čo najkratšom čase odo dňa, kedy zmluva o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nadobudla účinnosť. Účastník sa preukázateľne a bezodkladne informuje vopred dohodnutým spôsobom o dátume úspešnej aktivácie služby prístupu k internetu. Úspešnou aktiváciou služby prístupu k internetu u prijímajúceho podniku sa končí proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.

(15) Ak je rovnaká prístupová sieť zdieľaná odovzdávajúcim podnikom a prijímajúcim podnikom, je zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu realizovaná migráciou služby prístupu k internetu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu v rámci tejto siete využívanéj prijímajúcim podnikom aj odovzdávajúcim podnikom (ďalej len „migrácia“). Požiadavka na migráciu sa odosiela prevádzkovateľovi siete najneskôr do jedného pracovného dňa odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu, a to spôsobom dohodnutým medzi prijímajúcim podnikom a prevádzkovateľom siete v rámci veľkoobchodných vzťahov. Migrácia je uskutočnená prevádzkovateľom siete najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa prijatia požiadavky prijímajúceho podniku alebo k dátumu dohodnutému medzi prijímajúcim podnikom a účastníkom v zmluve o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Informácia o realizovanej alebo zamietnutej migrácii sa bezodkladne zasiela prijímajúcemu podniku a prostredníctvom prijímajúceho podniku aj odovzdávaciemu podniku a účastníkovi.

Zamietnutie migrácie prevádzkovateľom siete môže nastať z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti.

(16) Ak je z dôvodu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nevyhnutná výmena koncového zariadenia a za aktiváciu tohto zariadenia zodpovedá prijímajúci podnik, doručenie koncového zariadenia účastníkovi a jeho aktivácia sa zabezpečuje prijímajúcim podnikom pri aktivácii služby prístupu k internetu v sieti prijímajúceho podniku. Ak účastník neposkytne súčinnosť pri doručení koncového zariadenia a jeho aktivácii, termín aktivácie služby prístupu k internetu nemusí byť prijímajúcim podnikom dodržaný a s účastníkom sa dohodne nový termín aktivácie, pričom je o tejto skutočnosti informovaný odovzdávajúci podnik, prípadne prevádzkovateľ siete; ustanovenie odseku 9 sa použije primerane. Ak zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu bola realizovaná migráciou, je aktivácia koncového zariadenia prijímajúcim podnikom možná až po úspešnom uskutočnení migrácie pri dodržaní lehoty podľa § 89 ods. 4 zákona.

(17) Ak je z dôvodu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nevyhnutná výmena koncového zariadenia a za aktiváciu tohto zariadenia ako súčasti veľkoobchodnej služby zodpovedá prevádzkovateľ siete, doručenie koncového zariadenia a jeho aktivácia prevádzkovateľom siete sa uskutočňuje v priebehu migrácie. Ak účastník neposkytne súčinnosť pri doručení koncového zariadenia a jeho aktivácii, prijímajúci podnik je bezodkladne informovaný o tejto skutočnosti prevádzkovateľom siete a termín migrácie nemusí byť prevádzkovateľom siete dodržaný. Medzi prijímajúcim podnikom a účastníkom sa dohodne nový termín aktivácie.

(18) Ak je z dôvodu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nevyhnutná výmena koncového zariadenia, ktorého aktiváciu uskutoční účastník sám, koncové zariadenie sa doručí prijímajúcim podnikom alebo prevádzkovateľom siete účastníkovi v dostatočnom predstihu pred termínom aktivácie služby prístupu k internetu v sieti prijímajúceho podniku alebo prostredníctvom infraštruktúry prevádzkovateľa siete alebo pred termínom migrácie v prístupovej sieti prevádzkovateľa siete.

(19) Ak z dôvodu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nie je nevyhnutná výmena koncového zariadenia alebo jeho aktiváciu po výmene uskutoční účastník sám, proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa končí úspešnou aktiváciou služby prístupu k internetu v sieti prijímajúceho podniku alebo prostredníctvom infraštruktúry prevádzkovateľa siete podľa odseku 14 alebo úspešným uskutočnením migrácie prevádzkovateľom siete podľa odseku 15. Ak je z dôvodu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nevyhnutná výmena a aktivácia koncového zariadenia prijímajúcim podnikom alebo prevádzkovateľom siete, proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa končí výmenou a aktiváciou koncového zariadenia podľa odsekov 16 a 17.

(20) Ak je to technicky možné a účastník nepožaduje inak, aktivácia koncového zariadenia pri zmene podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu môže byť uskutočnená prijímajúcim podnikom alebo prevádzkovateľom siete s využitím vzdialeného prístupu preprogramovaním nastavení koncového zariadenia u účastníka bez nutnosti fyzického prístupu k tomuto zariadeniu.

(21) Ak sa preukáže, že zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa uskutočnila proti vôli účastníka, táto skutočnosť sa bezodkladne overí podnikmi zúčastnenými na procese zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu a ak sa uvedená skutočnosť potvrdí, dotknuté podniky zabezpečia, že poskytovanie služby prístupu k internetu sa bezodkladne vráti odovzdávajúcemu podniku, v ktorého sieti sa služba prístupu k internetu aktivuje, a o tejto skutočnosti sa informuje účastník.

(22) Ak žiadateľ žiada o prenesenie čísla podľa osobitného predpisu²⁾ a súčasne o uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu na tom istom koncovom bode,

uplatňujú sa lehoty podľa tejto vyhlášky.

§ 5

(1) Kompenzácia účastníkovi za každý aj začatý deň je pri

- a) oneskorením ukončenia procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu od dátumu podľa § 4 ods. 14 tretej vety 10 eur a po uplynutí šiesteho dňa oneskorenia, ak proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu stále nie je ukončený, 20 eur, najviac však 150 eur celkom,
- b) uskutočnením zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu proti vôli účastníka 30 eur, najviac však 300 eur celkom,
- c) zneužitím procesu zmeny a nedodržaním podmienok súvisiacich so zmenou podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu 30 eur.

(2) Ukončenie procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je oneskorené, ak nie je dodržaná niektorá z lehôt podľa § 4 ods. 14, § 4 ods. 15 alebo § 89 ods. 4 zákona. Za prvý deň oneskorenia ukončenia procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa považuje deň nasledujúci po dni, v ktorom uplynula niektorá z lehôt podľa prvej vety.

(3) Ak účastník požiada podnik o kompenzáciu, podniky alebo prevádzkovatelia siete, ktoré sa zúčastnili na procese zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu, sa bezodkladne vzájomne informujú o žiadosti o kompenzáciu a spolupracujú pri jej vybavení.

(4) Ak sa podnik dohodne s účastníkom, môže kompenzáciu poskytnúť aj v nepenažnej forme, ktorej hodnota zodpovedá výške kompenzácie podľa odseku 1.

(5) Ak dôjde k oneskorenému ukončeniu procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu alebo k prerušeniu poskytovania služby prístupu k internetu počas procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu, ktoré trvalo dlhšie ako jeden pracovný deň, účastník môže požiadať o kompenzáciu prijímajúci podnik. Podnik alebo prevádzkovateľ siete, ktorý počas procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu spôsobil, že zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu bola uskutočnená oneskorene alebo prerušenie poskytovania služby prístupu k internetu počas procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu trvalo viac ako jeden pracovný deň, poskytne účastníkovi kompenzáciu do 60 dní od doručenia žiadosti o kompenzáciu, ktorú vyplatí účastníkovi prijímajúci podnik spôsobom uvedeným v žiadosti.

(6) Ak dôjde k zmene podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu na iný podnik proti vôli účastníka bez toho, že s týmto podnikom uzatvoril zmluvu o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu, účastník môže o kompenzáciu požiadať podnik, v sieti ktorého bola služba prístupu k internetu zriadená proti jeho vôli. Podniky sa vzájomne informujú o žiadosti o kompenzáciu pri jej vybavení. Podnik alebo prevádzkovateľ siete, ktorý spôsobil zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu na iný podnik proti vôli účastníka bez toho, že s týmto podnikom uzatvoril zmluvu o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu, poskytne účastníkovi kompenzáciu do 60 dní od doručenia žiadosti o kompenzáciu spôsobom uvedeným v žiadosti.

(7) Ak dôjde k zneužitiu procesu zmeny a nedodržaniu podmienok súvisiacich so zmenou podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu, účastník môže o kompenzáciu požiadať prijímajúci podnik. Podnik, ktorý zneužil proces zmeny a nedodrжал podmienky súvisiace so zmenou podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu, poskytne kompenzáciu v primeranej lehote tak, aby mohla byť vyplatená účastníkovi prijímajúcim podnikom do 60 dní od doručenia

žiadosti o kompenzáciu spôsobom uvedeným v žiadosti.

§ 6

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 1. januára 2025.

Ivan Marták v. r.

VZORY ŠTRUKTÚRY E-MAILOV**1. Nová žiadosť podľa § 4 ods. 4**

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Nová žiadosť*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
7. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa pri spracovaní žiadosti, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie, napr. žiadosť o informáciu, či je služba prístupu k internetu súčasťou balíka služieb alebo balíka služieb a koncového zariadenia podľa § 90 zákona*

2. Akceptácia žiadosti podľa § 4 ods. 10

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Akceptovaná*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
6. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
7. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
8. *Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre odovzdávajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie, napr. informácia, či je služba prístupu k internetu súčasťou balíka služieb alebo balíka služieb a koncového zariadenia podľa § 90 zákona*

3. Odmietnutie žiadosti podľa § 4 ods. 10

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Odmietnutá*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
11. *Kód zamietnutia. Formát XX*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia*

Kód odmietnutia:

- 01 Nezhoda identifikačných údajov – RČ/IČO verzus identifikátor služby prístupu k internetu.
- 02 Požadovaný identifikátor služby prístupu k internetu nie je zriadený, je zrušený alebo nie je prevádzkovo využívaný v sieti odovzdávajúceho podniku.
- 03 Na požadovanom identifikátore služby prístupu k internetu je už otvorený iný proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.
- 04 Žiadosť prijatá od neautorizovaného poskytovateľa služby prístupu k internetu alebo z neautorizovanej e-mailovej schránky.
- 05 Na prijatej žiadosti chýba povinný alebo podstatný údaj.
- 06 Uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je v rozpore s platnou legislatívou.
- 99 Iný dôvod odmietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

4. Dátum uskutočnenia zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa § 4 ods. 8 a 9

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Dátum uskutočnenia zmeny*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
7. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak služba bude zriaďovaná prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
10. *Dátum. Formát YYYYMMDD / YYYYMMDDhhmm*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie*

5. Zamietnutie dátumu uskutočnenia zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu podľa § 4 ods. 8

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Zamietnutá*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
11. *Kód zamietnutia. Formát XX*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie popisujúce závažný procesný dôvod*

Kód zamietnutia:

- 07 *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu je neuskutočniteľná v navrhovanom termíne.*
- 99 *Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.*

6. Storno žiadosti prijímajúcim podnikom podľa § 4 ods. 6

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Storno PP*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
11. *Kód zamietnutia. Formát XX*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia*

Kód zamietnutia:

- 11 *Poskytovanie služby prístupu k internetu na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné.*
- 12 *Žiadateľ o zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu.*
- 13 *Žiadateľ nesúhlasí s podmienkami zmluvy.*
- 14 *Žiadateľ sa dohodol s prijímajúcim podnikom, že zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa neuskutoční.*

- 15 Termín na uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu nie je možné dodržať.
- 99 Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

7. Storno žiadosti odovzdávajúcim podnikom

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Storno OP*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
11. *Kód zamietnutia. Formát XX*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie ku kódu zamietnutia*

Kód zamietnutia:

- 16 Žiadateľ oznámil odovzdávajúcemu podniku, že zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu sa neuskutoční (pred uzavretím zmluvy o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu s prijímajúcim podnikom).
- 99 Iný dôvod zamietnutia – špecifikovaný v Poznámke.

8. Realizácia žiadosti podľa § 4 ods. 14 a 15

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Realizovaná*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
7. *Identifikátor prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
9. *Identifikácia prístupu k internetu u prevádzkovateľa siete pre prijímajúci podnik – vyplňa sa, ak je služba zriadená prostredníctvom infraštruktúry iného podniku*
10. *Dátum. Formát YYYYMMDD / YYYYMMDDhhmm*
99. *Poznámka – doplňujúce informácie*

9. Pokračovanie procesu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu

Predmet e-mailu:

- *Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Progres*
2. *RČ/IČO účastníka – zo žiadosti žiadateľa. Formát RČ: YYWMDDXXX(X) (bez lomky) alebo formát IČO: XXXXXXXXXXXXX*
3. *Identifikátor služby prístupu k internetu – z faktúry odovzdávajúceho podniku*
4. *Identifikátor odovzdávajúceho podniku*
5. *Identifikátor prijímajúceho podniku*
99. *Poznámka – doplnujúce informácie k zamietnutiu „Storno OP“*

10. Všeobecné potvrdenie prijmu vo forme automatickej odpovede

Predmet e-mailu:

- *RE: Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu: Identifikačný kód žiadosti, atribút OP*

Telo e-mailu:

1. *Status žiadosti: Žiadosť prijatá*

Poznámka:

1. Ak účastník nemá pridelené rodné číslo alebo podnik neviduje rodné číslo účastníka, trojmiestna alebo štvormiestna koncovka v RČ obsahuje nulové hodnoty.
2. Atribút OP je nepovinný údaj, ktorý môže byť priradený k žiadosti odovzdávajúcim podnikom.
3. Identifikátor odovzdávajúceho podniku, prijímajúceho podniku a prevádzkovateľa siete je tvorený štyrmi alfanumerickými znakmi podľa § 4 ods. 3.

Vysvetlivky:

- DD – deň (01-31)
- hh – hodina (00-23)
- mm – minúta (00-59)
- MM – mesiac (01-12)
- OP – odovzdávajúci podnik
- PP – prijímajúci podnik
- RČ – rodné číslo
- YY – rok (00-99, posledné 2 číslice)
- YYYY – rok (v úplnom tvare)
- WM – mesiac (01-12, u žien +50)

- 1) IETF RFC 5322: Internet Message Format - kapitola 3.4.
- 2) § 4 ods. 1 a 2 vyhlášky Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 431/2022 Z. z. o podrobnostiach prenositeľnosti čísla.

