ZBIERKA ZÁKONOV
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ročník 2025

Vyhlásené: 2. 12. 2025 Vyhlásená verzia v Zbierke zákonov Slovenskej republiky

Obsah dokumentu je právne záväzný.

345

VYHLÁŠKA

Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

z 25. novembra 2025,

ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a kritériá na posúdenie neprimeranej záťaže

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podľa § 82 ods. 5 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení zákona č. 351/2022 Z. z. ustanovuje:

§ 1

Táto vyhláška upravuje podrobnosti týkajúce sa požiadaviek na prístupnosť verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby pre osoby so zdravotným postihnutím podľa § 83a zákona (ďalej len „služba“)“.

§ 2

Všeobecné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím sú:

a) dostupnosť koncových zariadení schopných umožniť poskytovanie služby osobám so zdravotným postihnutím,

b) informácie o fungovaní služby, a ak sa pri poskytovaní služby používajú výrobky, aj informácie o prepojení služby na tieto výrobky, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a o ich interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi tak, aby boli

   1. sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
   2. poskytované zrozumiteľným spôsobom,
   3. poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,
   4. sprístupnené, ak ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
   5. poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,
   6. sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,
   7. poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,

c) webové sídla a mobilné aplikácie, ktorými sa služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení tak, aby boli v súlade

so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel a aplikácií,[1]) a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,

d) podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), ak sú dostupné tak, aby poskytovali informácie o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilite s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

§ 3

Dodatočné požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím sú:

a) zobrazenie textu v reálnom čase popri hlasovej komunikácii,

b) úplná konverzácia, ak okrem hlasovej komunikácie je k dispozícii aj video, aby bola tiesňová komunikácia prostredníctvom hlasu, textu (vrátane textu v reálnom čase) synchronizovaná aj s videom.

§ 4

(1) Kritériá na posúdenie neprimeranej záťaže poskytovateľa verejne dostupnej služby sú:

a) pomer medzi čistými nákladmi na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím a celkovými nákladmi (prevádzkové výdavky a kapitálové výdavky) na poskytovanie služby pre poskytovateľa služby,

b) odhadované náklady a prínosy pre poskytovateľa služby vrátane výrobných procesov a investícií vo vzťahu k odhadovanému prínosu pre osoby so zdravotným postihnutím, pričom sa zohľadňuje množstvo a frekvencia poskytovania konkrétnych služieb,

c) pomer medzi čistými nákladmi na dosiahnutie súladu s požiadavkami na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím a čistým obratom poskytovateľa služby.

(2) Na posúdenie čistých nákladov na dosiahnutie súladu s požiadavkami na

a) prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím podľa odseku 1 písm. a) a c) sa uplatňujú kritériá týkajúce sa jednorazových organizačných nákladov, ktoré sa majú zohľadniť pri posudzovaní, a to

   1. náklady na dodatočné ľudské zdroje s odbornými znalosťami v oblasti prístupnosti služieb pre osoby so zdravotným postihnutím,
   2. náklady na odbornú prípravu ľudských zdrojov a získanie schopností v oblasti prístupnosti služieb pre osoby so zdravotným postihnutím,
   3. náklady na vývoj nového procesu na začlenenie prístupnosti do poskytovania služby,
   4. náklady na vypracovanie usmernení o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím,
   5. jednorazové náklady na oboznámenie sa s právnymi predpismi upravujúcimi prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím,

b) kritériá týkajúce sa priebežných výrobných a vývojových nákladov, ktoré sa majú zohľadniť pri posudzovaní, a to

   1. náklady súvisiace s navrhovaním prvkov prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím,
   2. náklady, ktoré vzniknú pri výrobných procesoch,
   3. náklady súvisiace s testovaním prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím,
   4. náklady týkajúce sa vypracovania dokumentácie.

§ 5

Táto vyhláška nadobúda účinnosť 1. januára 2026 okrem § 3 písm. a), ktorý nadobúda účinnosť 1. apríla 2026.

Ivan Marták v. r.

l) § 24 ods. 1 písm. b) a § 31 písm. l) zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 325/2022 Z. z.

Vydavateľ Zbierky zákonov Slovenskej republiky, správca obsahu a prevádzkovateľ právneho a informačného portálu Slov-Lex dostupného na webovom sídle www.slov-lex.sk je
Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, Račianska 71, 813 11 Bratislava,
tel.: +421 2 888 91 864, +421 2 888 91 865, e-mail: helpdesk@slov-lex.sk.