

## VZOR

## Hlásenie o reklamáciách, súdnych sporoch a trestných oznámeniach

Názov subjektu

Kód subjektu

Hlásenie ku dňu

1/1

Ukazovateľ	č. r.	Hodnota
a	b	1
Prijaté reklamácie	1	
v tom: vybavené	2	
v tom: opodstatnené	3	
neopodstatnené	4	
iný spôsob vybavenia	5	
v tom: vybavené v lehote do 30 dní	6	
vybavené v lehote nad 30 dní	7	
nevybavené	8	
Začaté súdne spory	9	
v tom: aktívne súdne spory	10	
pasívne súdne spory	11	
Ukončené aktívne súdne spory	12	
v tom: úspešné (nad 90 %)	13	
čistočne úspešné nad 50 % do 90 % vrátane	14	
čistočne úspešné nad 10 % do 50 % vrátane	15	
neúspešné (do 10 % vrátane)	16	
Ukončené pasívne súdne spory	17	
v tom: úspešné (nad 90 %)	18	
čistočne úspešné nad 50 % do 90 % vrátane	19	
čistočne úspešné nad 10 % do 50 % vrátane	20	
neúspešné (do 10 % vrátane)	21	
Súdne spory, v ktorých súd vyhlásil neprijateľnú zmluvnú podmienku	22	
v tom: právoplatné rozsudky	23	
vyhlásené rozsudky neprávoplatné	24	
Súdne spory ukončené zmierom	25	
Súdne spory ukončené späťvzatím zo strany správcu úverov	26	
Súdne spory ukončené späťvzatím zo strany spotrebiteľa	27	
Začaté spory vedené rozhodcovským súdom	28	
v tom: aktívne spory	29	
pasívne spory	30	
Ukončené aktívne spory vedené rozhodcovským súdom	31	
v tom: úspešné (nad 90 %)	32	
čistočne úspešné nad 50 % do 90 % vrátane	33	
čistočne úspešné nad 10 % do 50 % vrátane	34	
neúspešné (do 10 % vrátane)	35	
Ukončené pasívne spory vedené rozhodcovským súdom	36	
v tom: úspešné (nad 90 %)	37	
čistočne úspešné nad 50 % do 90 % vrátane	38	
čistočne úspešné nad 10 % do 50 % vrátane	39	
neúspešné (do 10 % vrátane)	40	

Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené zmierom	41	
Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené späťvzatím zo strany správcov úverov	42	
Spory vedené rozhodcovským súdom ukončené späťvzatím zo strany spotrebiteľa	43	
Trestné konania začaté voči nákupcovi úverov zastúpenému správcem úverov	44	
Trestné oznámenia podané správcem úveru na spotrebiteľa	45	

## **Metodika na vypracúvanie hlásenia**

### **Hlásenie o reklamáciách, súdnych sporoch a trestných oznámeniach Suv (RST) 03-02**

1. V hlásení sa uvádzajú údaje o reklamáciách, súdnych sporoch a trestných oznámeniach, ktoré súvisia s právnymi vzťahmi medzi veriteľom pohľadávky, ktorú spravuje správca úverov a spotrebiteľom podľa § 2 písm. f) zákona o správcoch úverov. Údaje sa uvádzajú za príslušný kalendárny polrok, za ktorý sa vypracúva toto hlásenie. Ak je údaj nulový, v príslušnej kolónke sa uvádza nula.

2. V riadku 1 sa uvádza počet reklamácií od spotrebiteľov, ktoré boli správcom úverov prijaté.

3. V riadkoch 2 až 7 sa uvádza počet reklamácií, ktoré boli správcom úverov vybavené.

4. V riadku 8 sa uvádza počet prijatých reklamácií, ktoré neboli správcom úverov vybavené.

5. V riadkoch 9 až 11 a 28 až 30 sa uvádza počet súdnych sporov a počet sporov vedených rozhodcovským súdom, ktoré boli začaté.

Na účely vykazovania sa rozumie

a) aktívnym súdnym sporom spor zo zmluvy o úvere uzavretej so spotrebiteľom, v ktorom je nákupca úverov zastúpený správcom úverov žalujúcou stranou,

b) pasívnym súdnym sporom spor zo zmluvy o úvere uzavretej so spotrebiteľom, v ktorom je nákupca úverov zastúpený správcom úverov žalovanou stranou.

6. V riadkoch 12 až 21 a 31 až 40 sa uvádza počet súdnych sporov a počet sporov vedených rozhodcovským súdom, ktoré boli ukončené s rôznou mierou úspechu podľa výroku o trovách konania. Pri sporoch vedených na rozhodcovskom súde sa úspešnosť v konaní prepočíta rovnako ako pri súdnych sporoch.

7. V riadku 22 sa uvádza počet rozhodnutí súdov, ktoré vo výroku rozhodnutia uvádzajú konkrétne zmluvné podmienky ako neprijateľné, podľa § 298 ods. 2 Civilného sporového poriadku, a to právoplatných rozhodnutí súdov a neprávoplatných rozhodnutí súdov spolu (súčet riadkov 23 a 24).

8. V riadku 23 sa uvádza počet právoplatných rozhodnutí súdov, ktoré vo výroku rozhodnutia uvádzajú konkrétne zmluvné podmienky ako neprijateľné podľa § 298 ods. 2 Civilného sporového poriadku.

9. V riadku 24 sa uvádza počet neprávoplatných rozhodnutí súdov, ktoré vo výroku rozhodnutia uvádzajú konkrétne zmluvné podmienky ako neprijateľné, podľa § 298 ods. 2 Civilného sporového poriadku, a tieto rozhodnutia už boli súdom vyhlásené a doručené správcovi úverov.

10. V riadkoch 25 a 41 sa uvádza počet súdnych sporov a počet sporov vedených rozhodcovským súdom, ktoré boli ukončené zmierom.

11. V riadkoch 26, 27, 42 a 43 sa uvádza počet žalôb, ktoré boli vzaté späť spotrebiteľom alebo nákupcom úverov zastúpeným správcom úverov.

12. V riadku 44 sa uvádza počet trestných konaní začatých voči nákupcovi úverov zastúpenom správcom úverov.

13. V riadku 45 sa uvádza počet trestných oznámení, ktoré boli podané nákupcom úverov zastúpeným správcom úverov na spotrebiteľa.

#### **Použité skratky:**

č. r. - číslo riadku