

12/2009
Výnos
Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky
z 11. marca 2009
č. 10548/2009-OL,
ktorým sa ustanovujú podrobnosti o záchrannej zdravotnej službe

Zmena: 12/2009 (ZR)
Zmena: 12/2009 (ZR)
Zmena: 29/2010 (ZR)
Zmena: 32/2014 (ZR)
Zmena: 17/2018 (ZR)
Zmena: 27/2019 (ZR)
Zmena: 46/2023 (ZR)
Zmena: .../2025 (ZR)

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky podľa § 8 ods. 1 písm. b), c) a e) až g) zákona č. 579/2004 Z.z. o záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ustanovuje:

§ 1

Priestorové, materiálno-technické a personálne vybavenie operačného strediska tiesňového volania záchrannej zdravotnej služby je uvedené v prílohe č. 1.

§ 2

Priestorové, materiálno-technické a personálne vybavenie stanice záchrannej zdravotnej služby je uvedené v prílohe č. 2.

§ 3

Materiálno-technické a personálne vybavenie ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci, ambulancie rýchlej lekárskej pomoci, ambulancie rýchlej lekárskej pomoci s vybavením mobilnej intenzívnej jednotky a ambulancie virtuálnej záchrannej zdravotnej služby je uvedené v prílohe č. 3.

§ 4

Označovanie operačného strediska tiesňového volania záchrannej zdravotnej služby (ďalej len „operačné stredisko“), ambulancií podľa § 3, stanice záchrannej zdravotnej služby a ochranných odevov zásahovej skupiny záchrannej zdravotnej služby je uvedené v prílohe č. 4.

§ 5

Vzor záznamu o zhodnotení zdravotného stavu osoby je uvedený v prílohe č. 5.

§ 6

Vzor triediacej karty, ak ide o udalosť s hromadným postihnutím osôb, je uvedený v prílohe č. 6.

§ 6a

Vzor evidenčného listu zásahových skupín, ak ide o udalosť s hromadným postihnutím osôb, je uvedený v prílohe č. 7.

§ 6b

Vzor evidenčného listu ošetrovaných osôb, ak ide o udalosť s hromadným postihnutím osôb, je uvedený v prílohe č. 8.

§ 6c

Vzor evidenčného listu transportovaných osôb, ak ide o udalosť s hromadným postihnutím osôb, je uvedený v prílohe č. 9.

§ 6d

Vzor evidenčného listu vytriedených osôb, ak ide o udalosť s hromadným postihnutím osôb, je uvedený v prílohe č. 10.

§ 6e

Vzor záznamu o preprave osoby je uvedený v prílohe č. 11.

§ 6f

Indikátory kvality na hodnotenie činnosti záchrannej zdravotnej služby a ich cieľové hodnoty sú uvedené v prílohe č. 12.

§ 7

(1) Určenie stupňa závažnosti udalosti s hromadným postihnutím osôb na základe počtu a závažnosti postihnutia osôb je klasifikáciou udalosti s hromadným postihnutím osôb za účelom jej zdravotníckeho zabezpečenia.

(2) Materiálno technické a personálne zabezpečenie pri odstraňovaní následkov udalosti s hromadným postihnutím osôb je zabezpečenie

- a) zdravotníckymi pomôckami,
- b) iným materiálom,
- c) zdravotníckymi pracovníkmi podľa prílohy č. 3,
- d) dopravy na miesto zásahu na základe určenia stupňa závažnosti udalosti.

§ 7a

(1) Pracovné činnosti v operačnom stredisku, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci podľa prílohy č. 1 písmena C písm. a), môžu vykonávať aj

- a) zdravotnícky záchranár so špecializáciou v špecializačnom odbore špecializovaná urgentná starostlivosť podľa predpisov účinných do 30. júna 2010,
- b) sestra so špecializáciou v špecializačnom odbore operačné stredisko alebo v špecializačnom odbore špecializovaná urgentná starostlivosť podľa predpisov účinných do 30. júna 2010 alebo zaradená do špecializačného štúdia v špecializačnom odbore operačné stredisko alebo v špecializačnom odbore špecializovaná urgentná starostlivosť podľa predpisov účinných do 30. júna 2010 a
- c) sestra so špecializáciou v špecializačnom odbore anesteziológia a intenzívna starostlivosť, ktorá vykonávala pracovné činnosti v záchranej zdravotnej službe do 30. júna 2010.

(2) Pracovné činnosti v ambulancii záchranej zdravotnej služby, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci podľa prílohy č. 3 oddielu III písm. A bodu 2, môžu vykonávať aj

- a) zdravotnícky záchranár so špecializáciou v špecializačnom odbore špecializovaná urgentná starostlivosť podľa predpisov účinných do 30. júna 2010,
- b) sestra so špecializáciou v špecializačnom odbore špecializovaná urgentná starostlivosť podľa predpisov účinných do 30. júna 2010 alebo zaradená do špecializačného štúdia v špecializačnom odbore špecializovaná urgentná starostlivosť podľa predpisov účinných do 30. júna 2010 a
- c) sestra podľa odseku 1 písm. c).

§ 7b

Špecifickým materiálno-technickým vybavením uvedeným v prílohe č. 3 II. časti písm. g.2.) 22. bode musí byť ambulancia rýchlej lekárskej pomoci vybavená od 1. januára 2021.

§ 7c

Od 1 apríla 2024 musí byť špecifickým materiálno-technickým vybavením uvedeným v prílohe č. 3 II. časti

- a) písm. a) tretom až piatom bode vybavená ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci, ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci "S", ambulancia rýchlej lekárskej pomoci a ambulancia rýchlej lekárskej pomoci s vybavením mobilnej intenzívnej jednotky,
- b) písm. b) prvom a druhom bode vybavená ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci, ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci "S", ambulancia rýchlej lekárskej pomoci, ambulancia rýchlej lekárskej pomoci s vybavením mobilnej intenzívnej jednotky a ambulancia vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby,
- c) písm. h) tridsiatom tretom bode vybavená ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci, ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci "S", ambulancia rýchlej lekárskej pomoci a ambulancia rýchlej lekárskej pomoci s vybavením mobilnej intenzívnej jednotky,
- d) písm. h) štyridsiatom bode vybavená ambulancia rýchlej lekárskej pomoci, ambulancia rýchlej lekárskej pomoci s vybavením mobilnej intenzívnej jednotky a ambulancia vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby,
- e) písm. l) dvanástom a trinástom bode vybavená ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci, ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci "S", ambulancia rýchlej lekárskej pomoci a ambulancia rýchlej lekárskej pomoci s vybavením mobilnej intenzívnej jednotky.

§ 7d

(1) Špecifickým materiálno-technickým vybavením uvedeným v prílohe č. 3 II. časti v znení účinnom do 21. mája 2025 je vybavená ambulancia záchranej zdravotnej služby prevádzkovaná na základe povolenia na prevádzkovanie ambulancie záchranej zdravotnej služby vydaného do 21. mája 2025.

(2) Do 31. augusta 2026 sa požiadavky na personálne vybavenie ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci považujú za splnené, aj ak sú splnené podľa výnosu účinného do 21. mája 2025.

(3) Požiadavky na priestorové, materiálno-technické a personálne vybavenie operačného strediska podľa prílohy č. 1 v znení účinnom od 22. mája 2025, operačné stredisko splní do 1. januára 2026.

§ 8

Zrušuje sa vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 30/2006 Z.z., ktorou sa ustanovujú niektoré podrobnosti o záchranej zdravotnej službe v znení vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 365/2006 Z.z.

§ 9

Tento výnos nadobúda účinnosť 20. marca 2009, okrem príloh č. 3, č. 5 a č. 6, ktoré nadobúdajú účinnosť od 1. januára 2010, a prílohy č. 4 bodu 5, ktorý nadobúda účinnosť 1. júla 2010.

Výnos č. 29/2010 (ZR) nadobudol účinnosť 1. septembrom 2010.

Výnos č. 32/2014 (ZR) nadobudol účinnosť 15. decembrom 2014.

Opatrenie č. 17/2018 (ZR) nadobudlo účinnosť 1. aprílom 2018.

Opatrenie č. 27/2019 (ZR) nadobudlo účinnosť 12. júnom 2019.

Opatrenie č. 46/2023 (ZR) nadobudlo účinnosť 1. januárom 2024.

Opatrenie č. .../2025 (ZR) nadobudlo účinnosť 22. mája 2025.

Minister zdravotníctva Slovenskej republiky
Richard Raši
v z. **Daniel Klačko, v.r.**
štátny tajomník Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky

PRÍL. 2

PRIESTOROVÉ, MATERIÁLNO-TECHNICKÉ A PERSONÁLNE VYBAVENIE OPERAČNÉHO STREDISKA

A. Priestorové vybavenie:

- a) miestnosť zdravotníckych operátorov tiesňovej linky „155“; na jedno pracovné miesto zdravotníckeho operátora najmenej 10 m²,
- b) záložné pracovisko na mimoriadne udalosti najmenej s jedným operátorským pultom,
- c) miestnosť zdravotníckych operátorov linky pomoci „116117“; na jedno pracovné miesto zdravotníckeho operátora najmenej 10 m²,
- d) pracovňa referenta,
- e) pracovňa vedúceho operátora,
- f) pracovňa manažéra linky pomoci „116117“,
- g) pracovňa psychológa,
- h) pracovňa technikov IT,
- i) pracovňa vedúceho IT,
- j) pracovňa zdravotníckych pracovníkov,
- k) pracovňa ostatných odborných špecialistov,
- l) miestnosť na odbornú prípravu a porady,
- m) miestnosť pre technológiu,
- n) priestor pre uchovávanie dokumentov o odborných činnostiach,
- o) denná miestnosť s kuchynskou linkou, šatne pre mužov a pre ženy, umývadlo, WC pre mužov a pre ženy, sprchovací kút pre mužov a pre ženy,
- p) miestnosť na uskladnenie prevádzkových potrieb,
- q) priestor na upratovacie a čistiace potreby,
- r) miestnosť pre relaxáciu,
- s) miestnosť pre aktívnu relaxáciu.

B. Materiálno-technické vybavenie:

- a) systém podpory operačného riadenia a spracovania informácií
 1. obsahujúci súbor technických a programových prostriedkov na podporu činnosti operátora operačného strediska, lekára, operátora, operátora linky pomoci „116117“,
 2. umožňuje jednotný prístup ku všetkým prostriedkom hlasovej komunikácie,
 3. podporuje centralizované spracovanie všetkých informácií vznikajúcich pri prijíme tiesňového volania a sprístupňuje informácie z iných podsystémov, ktoré sú potrebné na riešenie udalosti,
 4. podporuje centralizované spracovanie všetkých informácií vznikajúcich pri prijíme volania na linku pomoci „116117“ a sprístupňuje informácie z iných podsystémov, ktoré sú potrebné na riešenie udalosti,
 5. podporuje automatizované procesy spracovania a vyhodnocovania informácií vznikajúcich počas realizácie odozvy na tiesňové volanie,
 6. podporuje lokalizáciu volajúceho a spracovanie lokalizácie síl a prostriedkov zaradených do štruktúry záchranej zdravotnej služby,
 7. podporuje vizualizáciu operačnej situácie v geografickom informačnom systéme,
 8. podporuje prvky aktívneho riadenia operačnej situácie v geografickom informačnom systéme,
 9. podporuje dátové pripojenie na referenčné národné registre údajových zdrojov,
 10. podporuje formulárové spracovanie rôznych typov požiadaviek,
 11. podporuje dátovú formu komunikácie s poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby, ústavnými zdravotníckymi zariadeniami a prevádzkovateľom národného zdravotníckeho informačného systému,
 12. podporuje dátovú formu tiesňovej komunikácie s operačnými strediskami tiesňového volania základných záchranných zložiek integrovaného záchranného systému a koordinačným strediskom integrovaného záchranného systému,
 13. podporuje publikáciu údajov interpretujúcich procesy a vykonávané činnosti operačného riadenia,
 14. umožňuje vysokú technickú dostupnosť prevádzkovaného riešenia,
- b) systém hlasovej komunikácie
 1. zabezpečuje spracovanie všetkých foriem hlasovej komunikácie,
 2. zjednocuje funkcie telefónnej ústredne a prostriedkov rádiovkej komunikácie,
 3. umožňuje centrálné riadenie, monitoring príjmu a automatizovanú distribúciu tiesňového volania bez ohľadu na fyzické umiestnenie operátora a operačného strediska,
 4. umožňuje automatické, bezodkladné presmerovanie volaní medzi jednotlivými operátormi a medzi operačnými strediskami na základe prednastavených prevádzkových stavov a rolí operátora v spojitosti s momentálnou obsadenosťou operátorov v rámci celej Slovenskej republiky,
 5. umožňuje centralizovaný záznam hlasovej komunikácie operátora s možnosťou okamžitého prehľadania situácie,
 6. umožňuje pripojenie digitálnych liniek, podporuje technológiu SIP,
 7. umožňuje v reálnom čase dynamicky meniť rolu operátora na základe okamžitých potrieb operačného strediska,
 8. umožňuje okamžite smerovať volania príslušnému operátorovi operačného strediska bez ohľadu na fyzické umiestnenie operátora v rámci Slovenskej republiky ,
 9. umožňuje pripojenie operátora z externého prostredia,
 10. podporuje prevádzku viacerých samostatných radov volaní pre príjem iných ako tiesňových volaní a pre príjem administratívnych volaní,
 11. podporuje publikáciu údajov interpretujúcich procesy a vykonávané činnosti hlasovej komunikácie,
 12. umožňuje vysokú technickú dostupnosť prevádzkovaného riešenia,
- c) prostriedky rádiovkej komunikácie

1. zabezpečujú operačné a núdzové spojenie operátora operačného strediska so zásahovou skupinou ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
 2. umožňujú taktickú komunikáciu so zložkami integrovaného záchranného systému,
 3. umožňujú koordináciu síl a prostriedkov systému záchrannej zdravotnej služby,
- d) systém monitoringu a riadenia ambulancie záchrannej zdravotnej služby
1. umožňuje príjem, spracovanie a záznam priebehu výjazdu ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
 2. podporuje dátovú komunikáciu so systémom operačného riadenia,
 3. umožňuje lokalizáciu síl a prostriedkov záchrannej zdravotnej služby,
 4. podporuje zber telemetrických údajov o stave a polohe vozidla ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
 5. podporuje publikáciu údajov interpretujúcich procesy a vykonávané činnosti ambulanciou záchrannej zdravotnej služby,
 6. umožňuje vysokú technickú dostupnosť prevádzkovaného riešenia,
- e) systém spracovania záznamu o zhodnotení zdravotného stavu osoby a záznamu o preprave osoby (EHR)
1. umožňuje príjem, spracovanie a záznam priebehu výjazdu ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
 2. umožňuje elektronickú formu spracovania záznamu o zhodnotení zdravotného stavu osoby a spracovania záznamu o preprave osoby (EHR),
 3. podporuje dátovú komunikáciu so systémom e-Health,
 4. umožňuje autentifikáciu zdravotníckeho pracovníka,
 5. podporuje dátovú komunikáciu so špecializovanými zdravotníckymi centrami,
 6. podporuje dátovú integráciu s informačným systémom poskytovateľa záchrannej zdravotnej služby,
 7. podporuje prenos informácií do ústavného zdravotníckeho zariadenia,
 8. podporuje publikáciu údajov interpretujúcich procesy a vykonávané činnosti poskytovania zdravotnej starostlivosti,
 9. umožňuje vysokú technickú dostupnosť prevádzkovaného riešenia,
- f) systém pre vyhodnocovanie činností
1. umožňuje centralizovaný zber a vyhodnocovanie údajov,
 2. podporuje transformáciu údajov do konsolidovanej analytickej dátovej vrstvy,
 3. podporuje pripojenie na systém operačného riadenia, systém monitoringu a riadenia ambulancie záchrannej zdravotnej služby, systém hlasovej komunikácie a systém spracovania záznamu o zhodnotení zdravotného stavu osoby a záznamu o preprave osoby (EHR),
 4. umožňuje poskytovať rôzne formy statických, dynamických a interaktívnych analytických výstupov,
 5. podporuje aplikáciu bezpečnostných pravidiel práce s osobnými údajmi,
 6. umožňuje aplikáciu štandardov dátovej kvality,
 7. podporuje vizualizáciu na mapovom podklade,
- g) systém riadenej výmeny údajov
1. umožňuje riadenú výmenu údajov medzi internými systémami a externými systémami,
 2. podporuje tvorbu a aplikáciu pravidiel výmeny údajov,
 3. podporuje aplikáciu bezpečnostných pravidiel výmeny údajov,
 4. spravuje centralizovane dáta,
 5. umožňuje vysokú technickú dostupnosť prevádzkovaného riešenia,
- h) systém ochrany dát
1. umožňuje aktívnu ochranu systémov,
 2. umožňuje aktívny monitoring systémov,
 3. podporuje automatizovanú identifikáciu hrozieb,
 4. podporuje automatizovanú notifikáciu o identifikovaných hrozbách,
- i) systém objektívnej kontroly
1. využíva technické a programové prostriedky slúžiace na monitorovanie prevádzky systémov a prevádzky všetkých technických prostriedkov používaných na riadenie zásahu a monitoring výjazdu ambulancie záchrannej zdravotnej služby,
 2. je uceleným prostriedkom na podporu práce technika operačného strediska,
- j) systém psychodiagnostiky obsahujúci digitálny psychologický testovací systém, ktorý je uceleným prostriedkom na podporu práce psychológa operačného strediska,
- k) zabezpečovací systém
1. využíva technické prostriedky s podporným programovým vybavením na ochranu režimového pracoviska,
 2. zahŕňa vstupový systém, systém priemyselnej televízie a systém ochrany dát, ktoré podliehajú predpisom o ochrane osobných údajov,
 3. prvý bod a druhý bod sa použije v prípade samostatného umiestnenia operačného strediska mimo priestorov koordinačného strediska.

C. Personálne vybavenie:

- a) najmenej dvaja operátori operačného strediska na tiesňovej linke „155“ v jednej zmene
 1. zdravotnícky záchranár alebo
 2. zdravotnícky záchranár so špecializáciou v špecializačnom odbore operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby,
- b) operátor operačného strediska na linke pomoci „116117“, ktorý je zdravotníckym pracovníkom; v jednej zmene sú najmenej dvaja operátori na určenom pracovisku,
- c) lekár operačného strediska na určenom pracovisku so špecializáciou v špecializačnom odbore urgentná medicína alebo v špecializačnom odbore anesteziológia a intenzívna medicína alebo s inou špecializáciou,
- d) psychológ operačného strediska na štyroch určených pracoviskách s najmenej štyrmi rokmi odbornej praxe
 1. so špecializáciou v špecializačnom odbore klinická psychológia,
 2. so špecializáciou v špecializačnom odbore pracovná a organizačná psychológia alebo

3. zaradený do špecializačného štúdia v špecializačnom odbore klinická psychológia alebo pracovná a organizačná psychológia,
- e) najmenej dvaja technici podpory informačných technológií operačného strediska v jednej zmene na určenom pracovisku.

PRÍL.2

PRIESTOROVÉ, MATERIÁLNO-TECHNICKÉ A PERSONÁLNE VYBAVENIE STANICE ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY

A. Priestorové vybavenie

- a) spoločný priestor - denná miestnosť s kuchynskou linkou,
- b) šatne, umývadlo, WC, sprchovací kút, miestnosť na upratovacie a čistiace potreby,
- c) priestor na odpočinok,
- d) pracovňa pilota, ak sa jedná o stanicu vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby,
- e) pracovňa lekára, platí len pre stanicu záchranej zdravotnej služby so sídlom posádky ambulancie rýchlej lekárskej pomoci, ambulancie rýchlej lekárskej pomoci s vybavením mobilnej intenzívnej jednotky a ambulancie vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby,
- f) pohotovostný sklad zdravotníckeho materiálu s osobitnými uzamykateľnými miestnosťami alebo vhodnými uzamykateľnými skriňami so zabezpečením prevencie krížovej kontaminácie,
- g) oddelený priestor alebo trezor na uchovávanie omamných látok a psychotropných látok II. skupiny uvedených v zozname omamných látok a psychotropných látok,
- h) oddelený priestor alebo trezor na uchovávanie liekov obsahujúcich omamné látky a psychotropné látky III. skupiny uvedených v zozname omamných látok a psychotropných látok,
- i) kryté pohotovostné stanovište pre každé vozidlo,
- j) heliport (podľa noriem Dopravného úradu Slovenskej republiky) alebo pracovná plocha pre vrtuľník s možnosťou 24 hodinovej prevádzky, ak je stanicou vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby,
- k) hangár pre vrtuľník, ako súčasť stanice vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby.

B. Materiálno-technické vybavenie

- a) spojovacie prostriedky (rádiokomunikačné, telefón, personálny počítač s pripojením na internet),
- b) ambulancia podľa prílohy č. 4,
- c) technické vybavenie za účelom systematického zberu medicínskych štatistických dát,
- d) okuliare pre nočné videnie, ak je stanicou vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby,
- e) dopravný prostriedok pre zabezpečenie pohybu vrtuľníka na zemi, ak je stanicou vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby.

C. Personálne vybavenie

- a) personálne vybavenie podľa prílohy č. 3 časti III.

PRÍL.3

MATERIÁLNO-TECHNICKÉ A PERSONÁLNE VYBAVENIE AMBULANCIE

I. Všeobecné požiadavky na materiálno-technické vybavenie pre jednotlivé typy ambulancií záchranej zdravotnej služby

A. ambulancie pozemnej záchranej zdravotnej služby podľa jednotlivých typov musia spĺňať požiadavky na

1. výkon agregátu (motora),¹⁾
2. brzdový systém,¹⁾
3. minimálne vybavenie zdravotníckou technikou a ďalším zdravotníckym materiálom,¹⁾
4. ambulancia rýchlej lekárskej pomoci s vybavením mobilnej intenzívnej jednotky navyše má taký ambulatný priestor, že na ošetrovanie pacienta je zabezpečený požadovaný ergonomický priestor na vyšetrenie,¹⁾
5. prostriedky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií o polohe a stave vozidla ambulancie záchranej zdravotnej služby,
6. prostriedky na pripojenia do Národného zdravotníckeho informačného systému, ktorými sú prenosná tlačiareň, hardvér s pripojením na internet a softvér s overením zhody.

B. Ambulancie vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby musia spĺňať nasledovné požiadavky na

1. schválenie Dopravným úradom Slovenskej republiky ²⁾ upravené na transport ležiacich alebo sediacich pacientov. Ďalšia modifikácia je možná podľa účelu použitia a schválenia Dopravným úradom Slovenskej republiky, ak nie je ustanovené inak pre daný typ použitej leteckej techniky. Rádiokomunikačné zariadenia umožňujú dorozumievanie na všetkých frekvenciách používaných v leteckej doprave, záchranej zdravotnej službe, v Horskej záchranej službe a v hasičskom a záchrannom zbere na celom území Slovenskej republiky,
2. možnosť realizácie výsadku záchranára alebo lekára a vyprostenie pacienta z nedostupného terénu (palubný žeriav alebo podvesné zariadenie s príslušenstvom, evakuačné prostriedky).
3. prispôbenie paluby vrtuľníka pre použitie okuliarov na nočné videnie.
4. realizáciu zásahu vzhľadom na bezpečnostné pravidlá, aktuálne meteorologické podmienky a miesto zásahu, pri ktorých môže byť špecifické materiálno-technické vybavenie ambulancie vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby podľa II. časti modifikované vzhľadom na charakter a typ zásahu; pri modifikácii špecifického materiálno-technického vybavenia je ambulancia vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby vždy vybavená materiálom a pomôckami na zabezpečenie vitálnych funkcií pacienta.

	prenosu vitálnych funkcií a záznamu 12 zvodového EKG kompatibilného s riešením EHR alebo so softvérom s overením zhody na pripojenia do Národného zdravotníckeho informačného systému; v DMIJ je povinnou súčasťou aj možnosť merať dva invazívne merané tlaky krvi (CVT, art. tlak) intrakraniálny tlak, cerebrálny aj somatický NIRS.										
	2. monitorovacie zariadenie s možnosťou neinvazívneho a invazívneho sledovania životných funkcií (ventilácia, oxygenácia, hemodynamika) a s možnosťou napojenia a dobíjania batérií v ambulancii ZZS, ak nie je súčasťou iného zariadenia			x	x						
	3. magnet špeciálne určený a aplikovateľný na implantované kardioverter-defibrilátory (ICD) s požadovanou intenzitou poľa a pôsobením na všetky dostupné používané pacemakere		x	x	x	x	x	x	x	x	
	4. zariadenia na mechanické kompresie hrudníka/ automatický resuscitátor	x	x	x	x	x	x	x			
	5. prenosný AED prístroj s hlasovým výstupom v slovenskom jazyku, metronómom, hlasovým výstupom hodnotiacim kvalitu kompresii hrudníka										x
g) 2. vybavenie na starostlivosť o život ohrozujúce stavy – súpravy na základnú alebo rozšírenú neodkladnú podporu životných funkcií	1. tvárová maska s možnosťou pripojenia na prívod kyslíka pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	2. ústny a nosový vzduchovod pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	3. tvárová maska s možnosťou nebulizačnej liečby pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	4. katéter na odsávanie dýchacích ciest pre všetky vekové skupiny	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	5. Magilové kliešte pre dospelých a deti	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	6. vodič pre zavedenie intubačnej kanyly pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x				
	7. laryngoskop s vhodnými lyžicami pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	8. intubačné kanyly pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x				
	9. supraglotická pomôcka na alternatívne zaistenie dýchacích ciest pre všetky vekové kategórie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	10. pomôcky na fixáciu endotracheálnych kanýl a supraglotických pomôcok	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	11. sada na koniotómiu alebo koniopunkciu pre dospelých a deti	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	12. dekompresná ihla na punkciu pneumotoraxu (2 ks) a Chest Seal (2 ks)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	13. súprava na torakostómiu	x	x	x	x	x	x	x	x		
	14. dávkovač infúzných roztokov (volumetrická infúzna pumpa); v DMIJ (3 ks)			x	x						

j) vybavenie inými pracovnými prostriedkami	2. prenosný zdroj svetla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	3. hasiaci prístroj	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	4. záznam o zhodnotení zdravotného stavu osoby; v AŠP záznam o preprave osoby	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	5. doska na písanie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	6. pero	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	7. nožnice na odev	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
k) vybavenie osobnými ochrannými prostriedkami	1. ochranné pracovné oblečenie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	2. ochranná obuv	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	3. pracovné rukavice	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	4. ochranné okuliare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	5. ochranná prilba s reflexnými prvkami pre každú osobu posádky; vo VZZS so zabudovanými slúchadlami	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	6. tvárové rúško	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	7. detektor CO		x	x	x	x	x	x	x	x	x
l) vybavenie pre udalosť s hromadným postihnutím osôb	1. reflexná vesta biela s označením „VELITEĽ ZDRAVOTNÍCKEHO ZÁSAHU“ (1 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	2. reflexná vesta červená s označením „VELITEĽ HNIEZDA RANENÝCH“ (1 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	3. reflexná vesta modrá s označením „VELITEĽ ODSUNU“ (1 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	4. reflexná vesta žltá s označením „TRIEDIČ“ (1 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	5. triediaca karta (30 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	6. postup vypisovania triediacej karty (3 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	7. pružná triediaca páska v príslušnej farbe (30 ks vo farbe červenej, 30 ks vo farbe žltej, 30 ks vo farbe zelenej, 20 ks vo farbe čiernej)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	8. ihlan alebo triediace farebné plachty pre označenie hniezda ranených (1 ks); farebné návleky (3 ks) (červená, žltá a zelená farba)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	9. pre veliteľa zdravotníckeho zásahu – Evidenčný list posádok ambulancií ZZS (2 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	10. pre veliteľa hniezda ranených – Evidenčný list pacientov ošetrených v hniezde ranených (2 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	11. pre veliteľa odsunu – Evidenčný list transportovaných pacientov z hniezda ranených (2 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	12. pre triediča – Evidenčný list (2 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	13. doska na písanie (4 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	14. pero a CD popisovač (4 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	
	15. dymovnica (1 ks)		x	x	x	x	x	x	x	x	

Vysvetlivky

ZZS – záchranná zdravotná služba
RZP – ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci
RZP „S“ – ambulancia rýchlej zdravotnej pomoci „S“
RLP – ambulancia rýchlej lekárskej pomoci
RLP/MIJ – ambulancia rýchlej lekárskej pomoci s vybavením mobilnej intenzívnej jednotky
VZZS – ambulancia vrtuľníkovej záchrannej zdravotnej služby
RV – ambulancia rýchlej lekárskej pomoci v stretávacom režime „RV“
RLZP – ambulancia rýchlej lekárskej a zdravotnej pomoci
DMIJ – ambulancia s vybavením detskej mobilnej intenzívnej jednotky
AŠP – ambulancia špecializovanej prepravy
ŠRZP – ambulancia špecializovanej rýchlej zdravotnej pomoci
x – povinná položka vo výbave príslušného typu ambulancie záchrannej zdravotnej služby

Farby triediacej pásky:

Zelená: neurgentný

Žltá: urgentný

Červená: kritický

Čierna: mŕtvy alebo zomierajúci

III. Personálne vybavenie ambulancií záchrannej zdravotnej služby

A. Zásahová skupina ambulancie rýchlej lekárskej pomoci

1. lekár

1.1. so špecializáciou v špecializačnom odbore urgentná medicína alebo

1.2. so špecializáciou v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna medicína alebo

1.3. s inou špecializáciou, ako je urgentná medicína alebo anestéziológia a intenzívna medicína, ktorý je pripravený konzultovať svoj postup s lekárom so špecializáciou v špecializačnom odbore urgentná medicína alebo so špecializáciou v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna medicína príslušného poskytovateľa alebo

1.4. ktorý je najmenej šesť mesiacov zaradený do špecializačného štúdia v špecializačnom odbore urgentná medicína alebo v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna medicína alebo má preukázateľnú prax na pracovisku anestéziologie a intenzívnej medicíny v rozsahu najmenej šesť mesiacov, ktorý je pripravený konzultovať svoj postup s lekárom so špecializáciou v špecializačnom odbore urgentná medicína alebo so špecializáciou v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna medicína.

2. zdravotnícky záchranár alebo lekár

2.1 zdravotnícky záchranár alebo

2.2 lekár, ktorý nezískal odbornú spôsobilosť na výkon špecializovaných pracovných činností v žiadnom zo špecializovaných odborov určených pre zdravotnícke povolanie lekár.

3. vodič pozemnej ambulancie záchrannej zdravotnej služby

3.1. zdravotnícky pracovník podľa bodu 2, ktorý je zároveň vodič a spĺňa podmienky vedenia vozidla s právom prednostnej jazdy alebo

3.2. vodič, ktorý má 21 a viac rokov, spĺňa podmienky vedenia vozidla s právom prednostnej jazdy⁵⁾ a je preškolený v poskytovaní základnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti každých 12 mesiacov príslušnou vzdelávacou inštitúciou

4. zdravotnícky pracovník podľa bodu 2 a vodič pozemnej ambulancie záchrannej zdravotnej služby spolupracuje a plní pokyny lekára zásahovej skupiny.

5. zásahová skupina v prípade potreby môže konzultovať smerovanie prepravy pacienta s operačným strediskom.

B. Zásahová skupina ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci

zdravotnícky pracovník podľa písmena A bodu 2 a zdravotnícky pracovník podľa písmena A bodu 3.1, z ktorých aspoň jeden je zdravotníckym záchranárom s vysokoškolským vzdelaním prvého stupňa v študijnom odbore urgentná zdravotná starostlivosť, lekárom alebo sestrou s vysokoškolským vzdelaním v študijnom programe ošetrovateľstvo v študijnom odbore ošetrovateľstvo, so špecializáciou v špecializačnom odbore špecializovaná urgentná starostlivosť získanou podľa predpisov platných do 30. júna 2010 alebo so špecializáciou v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna starostlivosť, ktorá vykonávala pracovné činnosti v záchrannej zdravotnej službe do 31. augusta 2010.

C. Zásahová skupina ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci "S" bez lekára

1. zdravotnícky pracovník podľa písm. A bodu 2. 1 a vodič ambulancie záchrannej zdravotnej služby "S" podľa písm. A bodu 3. 2.,

2. zásahová skupina je pripravená konzultovať svoj postup s lekárom so špecializáciou v špecializačnom odbore urgentná medicína alebo lekárom so špecializáciou v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna medicína príslušného poskytovateľa,

3. zásahová skupina v prípade potreby môže konzultovať smerovanie prepravy pacienta s operačným strediskom.

D. Zásahová skupina ambulancie rýchlej lekárskej pomoci s vybavením mobilnej intenzívnej jednotky.

1. lekár

1.1. so špecializáciou v špecializačnom odbore urgentná medicína alebo so špecializáciou v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna medicína, alebo

1.2. so špecializáciou v špecializačnom odbore chirurgia, v špecializačnom odbore vnútorné lekárstvo, v špecializačnom odbore kardiológia, v špecializačnom odbore úrazová chirurgia, v špecializačnom odbore pediatria alebo v špecializačnom odbore neurológia, ktorý je pripravený konzultovať svoj postup s lekárom so špecializáciou v špecializačnom odbore urgentná medicína alebo so špecializáciou v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna medicína príslušného poskytovateľa.

2. zdravotnícky pracovník podľa písm. A bodu 2

3. zdravotnícky pracovník podľa písm. A, bodu 2, ktorý je zároveň vodičom a spĺňa podmienky vedenia vozidla s právom prednostnej jazdy.

4. zásahová skupina v prípade potreby môže konzultovať smerovanie prepravy pacienta s operačným strediskom.

- E. Zásahová skupina ambulancie vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby
1. lekár
 - 1.1. v prípade zásahu ako ambulancia rýchlej lekárskej pomoci je ním lekár podľa písm. A, bodu 1
 - 1.2. zrušený od 15.12.2014
 2. zdravotnícky pracovník podľa písm. A, bodu 2 a
 3. pilot preškolený v poskytovaní základnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti každých 12 mesiacov príslušnou vzdelávacou
 4. ďalší špecialista podľa potreby na základe zvážených okolností tiesňovej výzvy alebo okolností zistených počas zásahu; v odôvodnených prípadoch (napr. NHPO, transplantčný program, zásahy v horskom teréne) môže posádku tvoriť zdravotnícky pracovník podľa písm. D bodu 1 alebo bodu 2 a pilot podľa písm. D bodu 3.
- F. Zásahová skupina ambulancie rýchlej lekárskej pomoci v stretávacom režime "RV"
1. lekár podľa písm. A bodu 1,
 2. zdravotnícky pracovník podľa písm. A bodu 2.1, ktorý je zároveň vodič a spĺňa podmienky vedenia vozidla s právom prednostnej jazdy,⁵⁾
 3. zdravotnícky pracovník podľa bodu 2 spolupracuje s lekárom zásahovej skupiny a plní jeho pokyny.
- G. Zásahová skupina ambulancie špecializovanej prepravy
1. asistent prepravy alebo zdravotnícky pracovník podľa písmena A bodu 2.1,
 2. vodič podľa písmena A bodu 3.2.
- H. Zásahová skupina ambulancie rýchlej lekárskej a zdravotnej pomoci
1. podľa písmena A v dennej zmene v dĺžke trvania 12 hodín, počas ktorej je zdravotná starostlivosť poskytovaná alebo riadená lekárom,
 2. podľa písmena B v nočnej zmene v dĺžke trvania 12 hodín, počas ktorej je zdravotná starostlivosť poskytovaná alebo riadená zdravotníckym záchranárom.
- I. Zásahová skupina ambulancie špecializovanej rýchlej zdravotnej pomoci
1. zdravotnícky záchranár alebo lekár
 - 1.1. zdravotnícky záchranár s vysokoškolským vzdelaním prvého stupňa v študijnom odbore urgentná zdravotná starostlivosť, ktorý získal odbornú spôsobilosť na výkon špecializovaných pracovných činností v špecializačnom odbore starostlivosť o kriticky chorých alebo
 - 1.2. lekár podľa písmena A bodu 2.2,
 2. zdravotnícky pracovník podľa písmena A bodu 3.1.
- J. Zásahová skupina ambulancie s vybavením detskej mobilnej intenzívnej jednotky
1. zdravotnícky pracovník podľa písmena A bodu 2.1 alebo sestra so špecializáciou v špecializačnom odbore intenzívna ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii alebo so špecializáciou v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna starostlivosť,
 2. zdravotnícky pracovník podľa písmena A bodu 2, ktorý je zároveň vodičom a spĺňa podmienky vedenia vozidla s právom prednostnej jazdy,
 3. ak to zdravotný stav pacienta vyžaduje, je súčasťou zásahovej skupiny aj lekár
 - 3.1. so špecializáciou v špecializačnom odbore pediatrická anestéziológia alebo pediatrická intenzívna medicína,
 - 3.2. ktorý je najmenej šesť mesiacov zaradený do špecializačného štúdia v špecializačnom odbore pediatrická anestéziológia alebo pediatrická intenzívna medicína, ktorý je pripravený konzultovať svoj postup s lekárom so špecializáciou v špecializačnom odbore pediatrická anestéziológia alebo pediatrická intenzívna medicína príslušného poskytovateľa alebo
 - 3.3. s inou špecializáciou, ktorý je pripravený konzultovať svoj postup s lekárom so špecializáciou v špecializačnom odbore pediatrická anestéziológia alebo pediatrická intenzívna medicína príslušného poskytovateľa.

PRÍL.4

OZNAČOVANIE

Označovanie operačného strediska záchranej zdravotnej služby, ambulancie, stanice záchranej zdravotnej služby a ochranných odevov zásahovej skupiny záchranej zdravotnej služby.

Operačné stredisko, stanica záchranej zdravotnej služby a ambulancia sa označujú vyhradeným znakom záchranej zdravotnej služby, ktorého vzor je uvedený v bode 6 tejto prílohy.

1. Označenie operačného strediska obsahuje
 - a) vyhradený znak záchranej zdravotnej služby,
 - b) nápis "Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby",
 - c) názov a sídlo pracoviska,
 - d) titul, meno a priezvisko vedúceho pracovníka.
2. Označenie stanice obsahuje
 - a) vyhradený znak záchranej zdravotnej služby,
 - b) nápis "Stanica záchranej zdravotnej služby",
 - c) názov a sídlo pracoviska,
 - d) názov poskytovateľa,
 - e) titul, meno a priezvisko odborného zástupcu poskytovateľa.
3. Pozemné dopravné prostriedky záchranej zdravotnej služby majú
 - a) základnú farbu karosérie bielu alebo žltú (RAL 1016)10,
 - b) po obvode vozidla jeden pás so šírkou najmenej 100 mm vo farbe signálna červená alebo signálna oranžová,
 - c) na bočných stranách vozidla nápis "ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA" s výškou písma najmenej 100 mm,
 - d) vyhradený znak záchranej zdravotnej služby s priemerom kruhu minimálne 300 mm,
 - e) symbol telefónu a číslo 155 modrej farby a symbol SOS 112 červenej farby na bočnej strane vozidla,
 - f) logo prevádzkovateľa alebo názov a sídlo prevádzkovateľa s výškou písma najmenej 100 mm,

- g) na prednej kapote nápis "AMBULANCIA", ktorý môže byť aj zrkadlovo obrátený,
- h) ak vozidlo nemá nad zadnými dverami svetelnú výstražnú rampu žltej farby, má na vnútornej ploche zadných dverí reflexný pás so šírkou 100 mm so striedajúcimi sa bielymi a červenými šikmými pásmi.

4. Vrtuľníky záchranej zdravotnej služby majú

- a) výsostné označenia ustanovené predpismi o civilnom letectve,
- b) označenie vyhradeným znakom záchranej zdravotnej služby,
- c) nápis "HELICOPTER EMERGENCY MEDICAL SERVICE" v hornom polkruhu a "VRTUĽNÍKOVÁ ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA" v dolnom polkruhu okolo hviezdy. Veľkosť a umiestnenie označenia určujú možnosti používaného dopravného prostriedku.

5. Ochranný odev zásahových skupín záchranej zdravotnej služby

Na vrchnom ochrannom odevu zdravotníckych pracovníkov záchranej zdravotnej služby

- a) sú označenia vpredu na hrudníku. Na ľavej strane alebo pravej strane je umiestnená menovka s menom a priezviskom alebo identifikačná karta s menom a priezviskom, pracovným zaradením a názvom poskytovateľa,
- b) sú označenia na chrbte nápis "ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA",
- c) je farba ochranného odevu, ako aj jeho reflexné označenie.⁴⁾

6. Vzor vyhradeného znaku záchranej zdravotnej služby

PRÍL.5
ZÁZNAM O ZHODNOTENÍ ZDRAVOTNÉHO STAVU OSOBY

Pečiatka poskytovateľa:

ZÁZNAM O ZHODNOTENÍ ZDRAVOTNÉHO STAVU OSOBY

Dátum	Začiatok transportu
Hlášenie	Koniec transportu
Výjazd	Odozdanie
Príchod	Voľný
Kontakt	Ukončenie

Číslo výjazdu: Typ posádky VZZS

Posádka:

Miesto zásahu: Typ zásahu Primárny Sekundárny Odvolaný Zneužitie

Dôvod: Dg:

PRIEZVISKO: MENO: POISTOVŔA:
BYDLISKO: R. č.

Anamnéza (OA, LA, AA, TO/E):

X Prítomné Neprítomné

Lokalizácia:

Výkony:

A

Priechodné Aspirácia Obštrukcia

Výkony:

B

Eupnoe Apnoe Dyspnoe

Auskultačný nález:

Výkony:

C

Centr. pulz: Pravidelný Nepravidelný Plný Nitkovitý SINE

Perif. pulz: Pravidelný Nepravidelný Plný Nitkovitý SINE

Farba pokožky: Ružová Bledá Cyanotická Rasovo pigmentovaná

Kapilárny návrat: Pod 2 sekundy Nad 2 sekundy

Auskult. nález:

D Čas vzniku príznakov:

Veľkosť zrenie: P: ____ L: ____ Fotoreakcia P/ L Deviacia P/ L

Plávajúce buľby Okulocefalický reflex Komedálny reflex

Vertigo Krčková aktivita Odchod moču Odchod stolice Mening. príznaky

Neurologický nález:
(FAST/MEND)

Ostatné výkony:

KPR: kompresie hrudníka od: do: Vstupný rytmus:

Defibrilácia čas:

Terapia:

Diagnózy:

Podpis:

km:

Odozdal:

Prevzal / Podpis:

VF

TK Torr

SF min

DF min

O₂ SAT %

EtCO₂ mm Hg

Glykémia mmol/l

TT °C

GCS

Bolesť

EKG

Trauma:

Odozdany / kde:

Ošetrovaný na mieste, poučený

Odmietol: ošetrovanie transport

Transportná poloha:



Stav pacienta:

Zlepšený Nezmienený Zhoršený

Exitus letalis Čas:

Poznámka:

Prevzal / Podpis:

MENO					
PRIEZVISO					
RODNÉ ČÍSLO					
DÁTUM NARODENIA					
BYDLISKO					
U CUDZINCA: ŠTÁT					
ZDRAVOTNÁ POISTOVŔA					
POHLAVIE	MUŽ	ŽENA			
TELEFÓNNY KONTAKT NA NAJBLIŽIEHO PRIBUZNÉHO					
PRESNÝ POPIS MIESTA NÁLEZU:					
NAKRES					

ČAS:	GCS:	TK:	D/min.	P/min.	sat: %
Lieš. opatrenia:					
ČAS:	GCS:	TK:	D/min.	P/min.	sat: %
Lieš. opatrenia:					
ČAS:	GCS:	TK:	D/min.	P/min.	sat: %
Lieš. opatrenia:					
ČAS:	GCS:	TK:	D/min.	P/min.	sat: %
Lieš. opatrenia:					

PRÍL.7

Vzor evidenčného listu zásahových skupín

Evidenčný list zásahových skupín		Poradové č. listu
Dátum:		
Udalosť:		
Miesto udalosti:		
Veliteľ zdravotníckeho zásahu:		Podpis
Čas príchodu na miesto udalosti:		
Súčinnosť	Veliteľ HaZZ	Veliteľ PZ

Piečiatka poskytovateľa:

ZÁZNAM O PREPRAVE OSOBY

Dátum	Začiatok transportu
Hlásenie	Koniec transportu
Výjazd	Odozvdanie
Príchod	Voľný
Kontakt	Ukončenie

Číslo výjazdu: Typ posádky AŠP

Posádka: _____
 Miesto zásahu: _____ Typ zásahu Primárny Sekundárny Odvolaný Zneužitie

Dôvod: _____ Dg: _____

PRIEZVISKO: _____ MENO: _____ POISTOVŔA: _____
 BYDLISKO: _____ R. č. _____

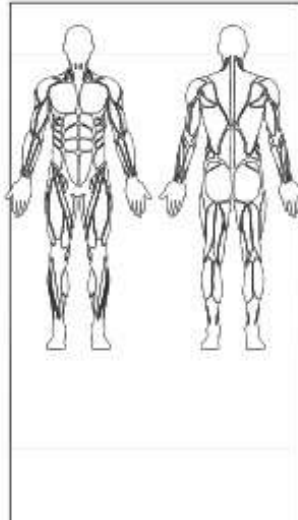
Anamnéza (TO): _____

Nález

Vedomie
 A- reaguje
 V- reaguje na oslovenie
 P- reaguje na bolesť
 U- nereaguje

Dýchacie cesty
 Priechodné
 Nepriechodné

Dýchanie
 Eupnoe
 Apnoe
 Dyspnoe



Bolesť
 Bez bolesti
 Znesiteľná
 Neprijemná
 Tangujúca

Poranenia
 Bez poranenia
 Povrchová rana
 Teperené krvácanie
 Otvorená zlomenina
 Zlomenina
 Amputácia
 Popálenina et.

Puľz perif. **Koža**
 Hmatný Ružová
 Nehmatný Bledá
 Nevýštetrené Cyanotická
 Kapil. < 2s
 Návrat < 2s

VF

Syst. TK	Torr			
Diast. TK	Torr			
SF (HR)	min ¹			
DF (RR)	min ¹			
O ₂ saturácia %				
Glyk.	mmol/l			
TT	°C			

Ambulng
 Kompresie
 AED

Výkony Bez výkonu
 Dých cesty Dýchanie
 Bez výkonu Bez výkonu
 Manévr Inhal. O₂ l/min

Ostatné výkony Bez výkonu
 Krytie Diaha
 Obväz Väk. matrac
 Tlak. obväz Fixačný gošer
 Škrtdlo

Spôsob transportu osoby do ambulancie: _____

Dôvod prepravy AŠP- Primárny zásah:
 Dg1: _____ Dg2: _____

Dôvod prepravy AŠP- sekundárny zásah:
 Dg1: _____ Dg2: _____

Šmerovanie:
 Ústavné zdravotnicke zariadenie:
 Odmietol ošetroenie
 Odmietol transport

Transportná poloha:

Štav pacienta:
 Zlepšeny Nezmeneny Zhoršeny
 Exitus letalis Čas: _____

Odozvdal: _____
 Podpis: _____

Prezal: _____
 Podpis: _____

Poznámka: _____

PRÍL. 12

Indikátory kvality na hodnotenie činnosti záchranej zdravotnej služby a ich cieľové hodnoty

A Ukazovatele dostupnosti, efektívnosti a kvality operačného strediska

A.1. Počet prichádzajúcich volaní na tiesňovú linku „155“ na 100 000 obyvateľov

Definícia:

Indikátor vyjadruje počet prichádzajúcich volaní na tiesňovú linku „155“ vzťahovaný na 100 000 obyvateľov sledovaného územia, rozdelený podľa kategórie priority volania:

K (kritické volania)

N (naliehavé volania)

M (menej naliehavé volania)

O (ostatné volania)

Spolu (všetky volania)

Jednotka merania:

Počet volaní na 100 000 obyvateľov, za každú prioritu samostatne aj celkovo

Zber dát:

Evidencia všetkých prichádzajúcich volaní na tiesňovú linku „155“ za sledované obdobie, s priradením kategórie priority (K, N, M, O)

Aktuálny počet obyvateľov v sledovanom území

Výpočet:

$$\text{Počet volaní na 100 tis obyvateľov} = \left(\frac{\text{Počet všetkých volaní}}{\text{Počet obyvateľov}} \right) \times 100\,000$$

$$\text{Počet volaní priority na 100 tis obyvateľov} = \left(\frac{\text{Počet volaní priority}}{\text{Počet obyvateľov}} \right) \times 100\,000$$

Interpretácia:

Tento indikátor umožňuje sledovať zaťaženie tiesňovej linky „155“ a analyzovať podiel jednotlivých typov volaní na celkovom počte volaní.

Vyšší počet kritických a naliehavých volaní môže indikovať skutočný nárast urgentných stavov v populácii, zatiaľ čo vyšší podiel menej naliehavých alebo ostatných volaní môže signalizovať potrebu edukácie verejnosti o vhodnom využívaní tiesňovej linky „155“.

A.2. Dostupnosť systému tiesňového volania na tiesňovej linky „155“

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od začiatku zvonenia na tiesňovej linke „155“ do zdvihnutia hovoru operátorom tiesňovej linky „155“.

Sledované parametre:

90. percentil všetkých meraných hovorov (cieľová hodnota: do 10 sekúnd)

Medián všetkých meraných hovorov

Hodnotia sa všetky prichádzajúce volania na tiesňovej linke „155“ bez ohľadu na obsah hovoru alebo prioritu udalosti.

Jednotka merania:

Sekundy

Zber dát:

Automatizovaný záznam začiatku zvonenia a momentu zdvihnutia hovoru v systéme tiesňovej linky „155“

Údaje sa zbierajú pre všetky prichádzajúce volania

Výpočet:

Pre všetky hovory vypočítať časový interval:

$$\text{Čas do prijatia hovoru} = \text{Čas prijatia hovoru} - \text{Čas začiatku zvonenia}$$

Z vypočítaných intervalov určiť:

90. percentil (t. j. hodnota, pod ktorou je 90 % všetkých prípadov)

Medián (stredná hodnota všetkých časov)

Interpretácia:

90. percentil do 10 sekúnd znamená, že v 90 % volaní bol hovor zdvihnutý do 10 sekúnd – ide o hlavný hodnotený ukazovateľ.

Medián poskytuje doplňujúcu informáciu o typickom (bežnom) čase potrebnom na zdvihnutie hovoru.

Hodnoty vyššie ako 10 sekúnd pri 90. percentile môžu indikovať nedostatočnú dostupnosť systému alebo potrebu personálnych zmien alebo procesných zmien.

A.3. Interval spracovania výzvy

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od momentu, keď operátor tiesňovej linky „155“ preberie prichádzajúci hovor, až do momentu vydania pokynu na výjazd posádke.

Sledované parametre:

90. percentil, pričom cieľová hodnota pre prioritu K je do 120 sekúnd

medián

Jednotka merania:

Sekundy

Zber dát:

Evidencia systémového záznamu:

Čas prebratia hovoru operátorom

Čas vydania pokynu na výjazd posádke

Údaje sa zbierajú samostatne pre všetky hovory a pre hovory kategorizované ako priorita K

Výpočet:

Interval spracovania výzvy = Čas vydania pokynu – Čas prijatia hovoru

Z vypočítaných hodnôt:

90. percentil

Medián

Interpretácia:

Hodnotenie kvality spracovania tiesňových volaní a operatívneho riadenia výjazdov.

Cieľom je dosiahnuť pre volania s prioritou K medián a 90. percentil spracovania do 120 sekúnd.

Dlhšie intervaly môžu signalizovať potrebu zlepšenia procesov alebo zvýšenia operátorskej kapacity.

A.4. Čas do rozpoznania mimonemocničného náhleho zastavenia obehu (ďalej len „NZO“)

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od momentu prijatia hovoru operátorom tiesňovej linky „155“ po identifikáciu prípadu mimonemocničného NZO.

Sledované parametre:

90. percentil času do rozpoznania NZO, pričom cieľová hodnota je do 40 sekúnd

Medián času do rozpoznania NZO

Jednotka merania:

Sekundy

Zber dát:

Záznam času prijatia hovoru operátorom tiesňovej linky „155“

Záznam času identifikácie NZO

Záznam času vydania prvej inštrukcie k začatiu resuscitácie

Výpočet:

Čas do rozpoznania NZO:

Čas do rozpoznania NZO = Čas identifikácie NZO – Čas prijatia hovoru

Výsledky sa vypočítajú pre:

90. percentil a medián času do rozpoznania NZO

Interpretácia:

Nižšia hodnota mediánu a 90. percentilu znamená rýchlejšie rozpoznanie NZO, čo výrazne zvyšuje šancu na prežitie pacientov.

A.5. Vyslanie prvého záchrancu s AED (ďalej len „FR s AED“)

Definícia:

Indikátor vyjadruje podiel prípadov, pri ktorých bol vyslaný FR s AED pri volaniach, kde bolo identifikované mimonemocničné NZO.

Aktivácia FR s AED je definovaná ako stav, kedy bol FR s AED systémom vyžiadaný na výjazd k pacientovi.

Jednotka merania:

Počet aktivácií FR s AED

Počet NZO

Zber dát:

Evidencia aktivácií FR s AED pri volaniach s identifikovaným NZO

Celkový počet prípadov NZO

Údaje o počte obyvateľov sledovaného územia

Výpočet:

Počet aktivácií FR s AED na 100 000 obyvateľov:

$$\left(\frac{\text{Počet vyslaní FR s AED}}{\text{Počet obyvateľov}} \right) \times 100\,000$$

Podiel vyslaní FR s AED pri NZO:

$$\text{Podiel (\%)} = \left(\frac{\text{Počet vyslaní FR s AED pri NZO}}{\text{Celkový počet prípadov NZO}} \right) \times 100$$

Interpretácia:

Vyšší podiel vyslaní FR s AED pri NZO zvyšuje šancu na rýchlu defibriláciu ešte pred príchodom profesionálnych posádok, čo zásadne zlepšuje prežitie pacientov s náhlym zastavením obehu.

A.6. Použitie automatického externého defibrilátora (ďalej len „AED“) pri NZO

Definícia:

Indikátor vyjadruje počet prípadov použitia AED (nalepenie elektród na pacienta) pri volaniach, kde bolo identifikované NZO.

Aktivácia AED je definovaná ako stav, kedy sa AED nachádza v blízkosti volajúceho a pacienta a je použitý.

Jednotka merania:

Počet použití AED

Zber dát:

Evidencia použitia AED pri volaniach s NZO

Počet obyvateľov sledovaného územia

Výpočet:

$$\left(\frac{\text{Počet použití AED pri NZO}}{\text{Počet obyvateľov}} \right) \times 100\,000$$

Interpretácia:

Vyšší počet použití AED svedčí o dostupnosti zariadení v teréne a o úspešnosti aktivácie laických záchrancov alebo FR s AED pri zastaveniach obehu.

B Ukazovatele dostupnosti, efektívnosti a kvality záchranej zdravotnej služby

B.1. Interval reakcie záchranej zdravotnej služby

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od momentu prijímu volania na tiesňovej linke „155“ po prvý fyzický kontakt posádky záchranej zdravotnej služby s pacientom a je rozdelený na jednotlivé priority (K, N, M) a spolu.

Tento interval zahŕňa:

Čas spracovania výzvy operátorom tiesňovej linky „155“ (čas od prijatia hovoru po vydanie pokynu na výjazd posádke)

Čas reakcie ambulancie záchranej zdravotnej služby (čas od výjazdu do príchodu k pacientovi a prvému kontaktu)

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty a sekundy (MM:SS)

Zber dát:

Čas prijatia hovoru na tiesňovú linku „155“

Čas vydania pokynu na výjazd posádke

Čas odchodu posádky zo stanice (výjazd)

Čas príchodu na miesto udalosti

Čas prvého kontaktu s pacientom

Poznámka: V niektorých systémoch sa prvý kontakt môže zjednodušene brať ako okamih príchodu na miesto, ak nie je samostatne evidovaný.

Výpočet:

$$\text{Interval reakcie záchranej zdravotnej služby} = \text{Čas prvého kontaktu s pacientom} - \text{Čas prijatia volania}$$

Interpretácia:

Kratší interval reakcie záchranej zdravotnej služby znamená rýchlejšie poskytnutie neodkladnej zdravotnej starostlivosti pacientovi.

Dlhé intervaly môžu signalizovať problémy v procese vydania pokynu na výjazd posádke, vyťaženia posádok alebo dostupnosti ambulancií v danom čase a priestore.

B.1.1. Reakčný čas potvrdenia pokynu posádkou záchranej zdravotnej služby

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od momentu vydania pokynu na výjazd posádke po moment, keď posádka potvrdí prijatie pokynu.

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Sekundy

Zber dát:

Čas vydania pokynu posádke

Čas potvrdenia pokynu posádkou

Výpočet:

$Reakčný\ čas\ potvrdenia\ výjazdu = \text{Čas potvrdenia pokynu} - \text{Čas vydania pokynu}$

Interpretácia:

Nižšia hodnota mediánu naznačuje rýchlejšiu reakciu posádok na prijaté výzvy, čo pozitívne ovplyvňuje celkovú rýchlosť výjazdu.

B.1.2. Reakčný čas výjazdu ambulancie záchranej zdravotnej služby

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od potvrdenia prijatia pokynu posádkou po samotný výjazd ambulancie záchranej zdravotnej služby zo stanice.

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Sekundy

Zber dát:

Čas potvrdenia pokynu posádkou

Čas výjazdu ambulancie záchranej zdravotnej služby

Výpočet:

Výsledky:

90. percentil všetkých meraných časov

Medián

Cieľová hodnota: 120 sekúnd

Interpretácia:

Čím kratší reakčný čas, tým efektívnejšie nasadenie posádok. Dlhší reakčný čas môže znamenať problémy v procesoch alebo infraštruktúre stanice záchranej zdravotnej služby.

B.1.3. Dojazdový čas záchranej zdravotnej služby

Definícia:

Indikátor meria časový interval od výjazdu ambulancie záchranej zdravotnej služby po jej príchod na adresu výjazdu. Sleduje sa pre jednotlivé priority (K, N, M) osobitne a spolu za všetky priority a podľa územného členenia.

Sledované parametre:

90. percentil

Medián

Priemer po odrezaní 99 percentilu

Jednotka merania:

Minúty a sekundy (MM:SS)

Zber dát:

Čas výjazdu ambulancie záchranej zdravotnej služby

Čas príchodu ambulancie záchranej zdravotnej služby na adresu udalosti

Výpočet:

$Dojazdový\ čas = \text{Čas príchodu na adresu} - \text{Čas výjazdu zo stanice}$

Výsledok:

90. percentil pre jednotlivé priority a spolu

medián všetkých dojazdových časov

Interpretácia:

Dojazdový čas priamo ovplyvňuje dostupnosť neodkladnej zdravotnej starostlivosti pacientovi. Dlhšie dojazdové časy môžu signalizovať geografické, dopravné alebo organizačné problémy.

B.1.4. Čas do kontaktu s pacientom na mieste udalosti

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od príchodu ambulancie záchranej zdravotnej služby na adresu výjazdu po prvý fyzický kontakt posádky s pacientom, členený podľa priority výjazdu:

K – kritická priorita

N – naliehavá priorita

M – menej naliehavá priorita

Spolu – všetky priority spolu

Sledované parametre:

90. percentil

Medián

Jednotka merania:

Minúty a sekundy (MM:SS)

Zber dát:

Čas príchodu ambulancie na adresu

Čas prvého kontaktu posádky s pacientom

Výpočet:

Pre každú prioritu (K, N, M a Spolu):

Výpočet jednotlivých intervalov:

$\text{Čas do kontaktu s pacientom} = \text{Čas kontaktu s pacientom} - \text{Čas príchodu na adresu}$

Z údajov vypočítať:

90. percentil

Medián

Interpretácia:

90. percentil ukazuje, do akého času nadviazala posádka kontakt s pacientom v 90 % prípadov v rámci okresu a priority.

Medián predstavuje bežný čas potrebný na lokalizáciu a nadviazanie kontaktu s pacientom.

Krátky interval je kritický najmä pri prioritách K a N, kde čas rozhoduje o prežití pacienta.

B.2. Trvanie ošetrovania pacienta

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od momentu prvého kontaktu posádky s pacientom po odchod ambulancie z adresy výjazdu členený podľa priority výjazdu.

K – kritická priorita

N – naliehavá priorita

M – menej naliehavá priorita

Spolu – všetky priority spolu

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty

Zber dát:

Čas kontaktu s pacientom

Čas odchodu ambulancie z adresy

Výpočet:

$\text{Trvanie ošetrovania pacienta} = \text{Čas odchodu z adresy} - \text{Čas kontaktu s pacientom}$

Sledované parametre: Medián všetkých meraných časov

Interpretácia:

Dĺžka ošetrovania poskytuje informáciu o komplexnosti prípadu a efektívnosti výjazdu posádky. Krátke časy môžu znamenať jednoduchšie výjazdy alebo vysokú efektívnosť tímu.

B.3. Trvanie transportu pacienta

Definícia:

Indikátor meria časový interval od odchodu ambulancie z adresy po príchod pacienta do nemocnice cez vstupný bod urgentného príjmu alebo prijímacej ambulancie pre jednotlivé priority:

K – kritická priorita

N – naliehavá priorita

M – menej naliehavá priorita

Spolu – všetky priority spolu

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty a sekundy (MM:SS)

Zber dát:

Čas odchodu z adresy

Čas príchodu do nemocnice (čas vstupu cez urgentný príjem alebo cez príjmovú ambulanciu)

Výpočet:

$Trvanie\ transportu\ pacienta = \text{Čas v nemocnici} - \text{Čas odchodu z adresy}$

Interpretácia:

Ukazovateľ efektivity transportu pacienta do definitívnej nemocnice.
Dlhé časy môžu odrážať geografickú vzdialenosť alebo dopravné prekážky.

B.4. Interval odovzdávania pacienta

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od príchodu ambulancie záchranej zdravotnej služby do nemocnice (čas príchodu na urgentný príjem alebo prijímaciu ambulanciu) po samotné formálne odovzdanie pacienta zdravotníckemu personálu nemocnice.

Tento interval zahŕňa napríklad čas čakania na odovzdanie, administratívne procesy alebo odovzdávanie pacienta zdravotníckemu pracovníkovi.

Sleduje sa pre jednotlivé priority (K, N, M) osobitne a spolu za všetky priority.

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty

Zber dát:

Čas príchodu ambulancie na miesto odovzdania pacienta (vstup do nemocnice alebo do prijímacej ambulancie)

Čas odovzdania pacienta zdravotníckemu personálu

Výpočet:

$\text{Interval odovzdávania} = \text{Čas odovzdania pacienta} - \text{Čas príchodu do nemocnice}$

Interpretácia:

Kratší interval znamená efektívnejšie odovzdanie pacienta a rýchlejšie uvoľnenie ambulancie záchranej zdravotnej služby pre ďalšie výjazdy.

Dlhé časy odovzdávania môžu signalizovať preťaženie nemocníc, neefektívne procesy alebo organizačné problémy na urgentných príjmoch.

Sledovanie 90. percentilu odhaľuje aj tie najproblematickejšie prípady

B.5. Trvanie zásahu

Definícia:

Indikátor vyjadruje časový interval od prijímu volania na tiesňovú linku „155“ po odovzdanie pacienta v nemocnici alebo na adrese výjazdu. Sleduje sa pre jednotlivé priority (K, N, M) osobitne a spolu za všetky priority.

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty

Zber dát:

Čas prijatia volania na tiesňovej linke „155“

Čas odovzdania pacienta

Výpočet:

$\text{Trvanie zásahu} = \text{Čas odovzdania pacienta} - \text{Čas prijatia volania}$

Interpretácia:

Zobrazuje celkovú dĺžku výjazdu, vrátane reakcie, ošetrovania a transportu.
Služi na posúdenie zaťaženia a vytiaženia posádok.

B.6. Trvanie výjazdu

Definícia:

Indikátor meria časový interval od vydania pokynu na výjazd po stav „voľný“ (návrat na stanicu alebo prijatie ďalšej výzvy pred návratom). Sleduje sa pre jednotlivé priority (K, N, M) osobitne a spolu za všetky priority.

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty

Zber dát:

Čas vydania pokynu na výjazd

Čas voľného stavu posádky („čas voľný“)

Výpočet:

Trvanie výjazdu = Čas voľný - Čas vydania pokynu

Interpretácia:

Hodnotí celkové časové zaťaženie ambulancie záchrannej zdravotnej služby od momentu výjazdu po ukončenie prípadu, dôležité pre plánovanie kapacít a dostupnosti.

B.7. Trvanie udalosti

Definícia:

Indikátor vyjadruje celkový čas od prijímu tiesňového volania na tiesňovú linku „155“ po ukončenie výjazdu (čas ukončenia udalosti). Sleduje sa pre jednotlivé priority (K, N, M) osobitne a spolu za všetky priority.

Sledované parametre:

90. percentil

medián

Jednotka merania:

Minúty

Zber dát:

Čas prijatia volania

Čas ukončenia udalosti

Výpočet:

Trvanie udalosti = Čas ukončenia udalosti – Čas prijatia volania

Interpretácia:

Celkový čas trvania udalosti pomáha hodnotiť priebeh prípadu od začiatku do úplného uzavretia.

B.8. Podiel technických prestávok ambulancií záchrannej zdravotnej služby na celkovom čase služby

Definícia:

Indikátor vyjadruje podiel času, ktorý ambulancie záchrannej zdravotnej služby strávili v stave technickej prestávky (nedostupné pre výjazdy), vo vzťahu k celkovému prevádzkovému času služby posádky.

Technická prestávka je definovaná ako stav, keď ambulancia nie je k dispozícii na výjazd z dôvodov:

- vykonania dezinfekcie vozidla alebo doplnenie spotrebovaných liečiv a materiálu, ktoré nie je možné vykonať ihneď po výjazde mimo stanoviska,
- technického problému,
- personálneho problému.

Sledované parametre:

podiel technických prestávok na celkovom čase služby

90. percentil

Jednotka merania:

Percentá (%)

Zber dát:

Čas začiatku technickej prestávky

Čas ukončenia technickej prestávky

Celkový čas služby posádky

Zaznamenáva sa pre každú ambulanciu záchrannej zdravotnej služby samostatne a potom agregovane za celé sledované obdobie.

Výpočet:

$$\text{Podiel technických prestávok (\%)} = \left(\frac{\text{Súčet trvania technických prestávok}}{\text{Celkový čas služby}} \right) \times 100$$

Interpretácia:

Nižší podiel technických prestávok znamená vyššiu dostupnosť ambulancií pre poskytovanie urgentnej zdravotnej starostlivosti.

Vysoké hodnoty môžu indikovať problémy so správou vozidiel, technickým stavom vybavenia alebo organizačnými procesmi.

Sledovanie mediánu a 90. percentilu dĺžky jednotlivých prestávok umožňuje identifikovať dlhé a opakujúce sa technické výpadky.

B.9. Priemerný vek vozidiel záchranej zdravotnej služby

Definícia:

Indikátor vyjadruje priemerný vek sanitných vozidiel poskytovateľa záchranej zdravotnej služby, ktoré sú evidované v centrálnom registri vozidiel ambulancií záchranej zdravotnej služby nahlásenom operačnému stredisku a sú používané na výkon zdravotnej starostlivosti typu záchranná zdravotná služba.

Vek vozidla sa počíta od dátumu prvej evidencie vozidla uvedeného v osvedčení o evidencii časť II.

Sledovaný parameter:

Priemerný vek všetkých sanitných vozidiel v rokoch

Cieľová hodnota je:
do 5 rokov a 364 dní.

Jednotka merania:

Roky a dni

Zber dát:

Dátum prvej evidencie každého sanitného vozidla (z osvedčenia o evidencii časť II)

Aktuálny dátum k momentu výpočtu

Výpočet:

Pre každé vozidlo:

$Vek vozidla = \text{Aktuálny dátum} - \text{Dátum prvej evidencie vozidla}$

Výpočet priemerného veku všetkých vozidiel záchranej zdravotnej služby:

$$\text{Priemerný vek} = \frac{\text{Súčet vekov všetkých vozidiel záchranej zdravotnej služby}}{\text{Počet vozidiel}}$$

Interpretácia:

Priemerný vek sanitných vozidiel poskytovateľa záchranej zdravotnej služby je ukazovateľom technického stavu a modernizácie vozového parku.

Udržiavanie nízkeho veku vozidiel (pod šesť rokov) zvyšuje spoľahlivosť, bezpečnosť a kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

Pri prekročení cieľovej hodnoty je potrebné plánovať obnovu vozového parku.

B.10. Personálne obsadenie ambulancií záchranej zdravotnej služby

Definícia:

Indikátor vyjadruje absolútny počet zdravotníckeho personálu ambulancií záchranej zdravotnej služby a prepočet na počet úväzkov podľa typu zamestnancov, špecializácie a požadovaných kvalifikačných predpokladov. Sledované na každého poskytovateľa záchranej zdravotnej služby

Sledované sú dve hlavné skupiny:

Lekári v záchranej zdravotnej službe

Zdravotnícki záchranári vo všetkých typoch ambulancií záchranej zdravotnej služby

Rozdelenie lekárov podľa kvalifikácie:

Lekári so špecializáciou v špecializačnom odbore urgentná medicína

Lekári so špecializáciou v špecializačnom odbore anestéziológia a intenzívna medicína

Lekári s inou špecializáciou

Neatestovaní lekári

Záchranári sú sledovaní aj podľa jednotlivých stupňov kompetencií.

Sledovaný parameter:

Absolútny počet osôb a počet úväzkov

Jednotka merania:

Absolútny počet osôb

Prepočet na počet úväzkov (1,0 úväzok = 1 zamestnanec na plný úväzok)

Zber dát:

Údaje od poskytovateľov záchranej zdravotnej služby

Údaje o špecializácii lekárov podľa registrov Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky

Výpočet:

a) Lekári:

Počet lekárov celkovo a podľa špecializácie

Prepočet na počet úväzkov

Prehľad neatestovaných lekárov

b) Záchranári:

Počet zdravotníckych záchranárov

Prepočet na počet úväzkov podľa typu ambulancie a kompetencií

Interpretácia:

Adekvátne personálne obsadenie je kľúčové pre bezpečné a kvalitné poskytovanie prednemocničnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti.

Nedostatok lekárov s požadovanou špecializáciou môže negatívne ovplyvniť kvalitu výjazdov, najmä pri najkritickejších prípadoch (priorita K).

Sledovanie záchranárov podľa stupňa kompetencií umožňuje efektívne plánovanie nasadenia ambulancií.

B.11. Počet udalostí indikovaných pre vrtuľníkovú záchranú zdravotnú službu a ich uskutočnenie

Definícia:

Indikátor vyjadruje úspešnosť aktivácie vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby na základe výziev od operátora tiesňovej linky „155“, vrátane podrobnej evidencie dôvodov neuskutočených vzletov a časovej efektivity odpovede vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby na výzvu.

Sledované parametre:

Podiel uskutočnených vzletov z celkového počtu indikovaných udalostí

Počet dôvodov neuskutočených vzletov:

Nepriaznivé meteorologické podmienky

Technické a organizačné príčiny

Dĺžka spracovania odpovede vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby na výzvu od operátora tiesňovej linky „155“ v sekundách

Jednotka merania:

Podiel (%)

Počet udalostí podľa dôvodu

Sekundy (čas spracovania odpovede)

Zber dát:

Evidencia výziev na vzlet vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby (počet)

Evidencia skutočne realizovaných vzletov (počet)

Kategorizácia dôvodov neuskutočených vzletov

Čas zaslania výzvy vrtuľníkovej záchranej zdravotnej službe

Čas odpovede vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby na výzvu

Výpočet:

Podiel uskutočnených vzletov:

$$\text{Podiel uskutočnených vzletov (\%)} = \left(\frac{\text{Počet uskutočnených vzletov}}{\text{Celkový počet výziev na vzlet}} \right) \times 100$$

Dôvody neuskutočených vzletov:

Počet udalostí nepriaznivé počasie

Počet udalostí technické a organizačné príčiny

c) Dĺžka spracovania odpovede:

$$\text{Dĺžka spracovania odpovede} = \text{Čas odpovede vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby} - \text{Čas zaslania výzvy}$$

Sledovaný parameter:

Podiel uskutočnených vzletov (%)

Počet neuskutočených vzletov podľa príčiny

90. percentil a medián dĺžky spracovania odpovede vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby

Interpretácia:

Vyšší podiel uskutočnených vzletov ukazuje dostupnosť a schopnosť vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby efektívne reagovať na potreby urgentnej starostlivosti.

Analýza dôvodov neuskutočených vzletov pomáha identifikovať externé faktory (napr. zlé počasie) a interné faktory (technické problémy, organizačné nedostatky).

Kratšia dĺžka spracovania odpovede vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby indikuje rýchlejší vzlet a vyššiu efektivitu operačného riadenia.

B.12. Opodstatnené nálezy Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Definícia:

Indikátor vyjadruje podiel opodstatnených nálezov z vykonaných dohľadov Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti záchrannou zdravotnou službou za sledované obdobie.

Opodstatnený nález je definovaný ako ukončený dohľad, pri ktorom Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou zistil porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov alebo odborných postupov v poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Jednotka merania:

Percentá (%)

Zber dát:

Počet všetkých dohľadov vykonaných Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou v oblasti záchrannej zdravotnej služby

Počet dohľadov, pri ktorých bol vydaný opodstatnený nález

Výpočet:

$$\text{Podiel opodstatnených nálezov (\%)} = \left(\frac{\text{Počet opodstatnených nálezov}}{\text{Celkový počet dohľadov}} \right) \times 100$$

Sledovaný parameter:

Podiel (%) opodstatnených nálezov

Interpretácia:

Nižší podiel opodstatnených nálezov poukazuje na vysokú kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti a súlad s požiadavkami upravenými v právnych predpisoch.

Vyšší podiel môže indikovať potrebu zvýšenia odbornej kontroly, doplnenia vzdelávania alebo organizačných zmien.

Cieľová hodnota:

$\leq 0,1$ % (podiel dohľadov s opodstatneným nálezom)

C. Všeobecné ukazovatele dostupnosti, efektívnosti a kvality záchrannej zdravotnej služby

C.1. 30-dňová mortalita K priorit

Definícia:

Indikátor vyjadruje podiel pacientov, ktorí boli zaradení do priority K, boli transportovaní do nemocnice a zomreli do 30 dní od výjazdu ambulancie záchrannej zdravotnej služby.

Sledovaný parameter:

Podiel (%)

Jednotka merania:

Percentá (%)

Zber dát:

Počet výjazdov ambulancií záchrannej zdravotnej služby s prioritou K, pri ktorých bol pacient transportovaný

Počet úmrtí pacientov do 30 dní od transportu

Výpočet:

$$30 - \text{dňová mortalita (\%)} = \left(\frac{\text{Počet úmrtí do 30 dní}}{\text{Počet zásahov priority K s transportom}} \right) \times 100$$

Interpretácia:

Ukazovateľ kvality urgentnej zdravotnej starostlivosti pri kritických stavoch. Vysoká 30-dňová mortalita môže signalizovať závažnosť prípadov alebo potrebu zlepšenia prednemocničnej a nemocničnej starostlivosti.

C.2. Počet výjazdov ambulancií záchrannej zdravotnej služby na 100 000 obyvateľov

Definícia:

Indikátor vyjadruje počet výjazdov ambulancií záchrannej zdravotnej služby vzťahovaný na 100 000 obyvateľov, členene podľa priorit K, N, M a podľa územných jednotiek (kraj, mesto, obec).

Jednotka merania:

Počet výjazdov na 100 000 obyvateľov

Zber dát:

Počet výjazdov ambulancií záchrannej zdravotnej služby podľa priority

Údaje o počte obyvateľov v príslušnej oblasti

Výpočet:

$$\text{Počet zásahov na 100 000 obyvateľov} = \left(\frac{\text{Počet zásahov}}{\text{Počet obyvateľov}} \right) \times 100\,000$$

Interpretácia:

Vyjadruje zaťaženie systému záchrannej služby v závislosti od regiónu a typu udalostí.

C.3. Počet výjazdov ambulancií záchrannej zdravotnej služby na 100 000 obyvateľov s ošetrením na adrese

Definícia:

Indikátor udáva počet výjazdov, pri ktorých bola poskytnutá zdravotná starostlivosť na mieste udalosti bez transportu (okrem prípadov úmrtí), vzťahovaný na 100 000 obyvateľov, členene podľa kraja, mesta a obce.

Jednotka merania:

Počet výjazdov na 100 000 obyvateľov

Zber dát:

Počet výjazdov ukončených na mieste udalosti

Počet obyvateľov príslušného regiónu

Výpočet:

$$\left(\frac{\text{Počet výjazdov s ošetrovaním na adrese}}{\text{Počet obyvateľov}} \right) \times 100\,000$$

Sledovaný parameter:

Absolútny počet

Interpretácia:

Indikátor hodnotí mieru efektívnosti prednemocničnej zdravotnej starostlivosti ukončenej na mieste bez nutnosti transportu.

C.4. Vekovo-štandardizovaný počet výjazdov ambulancií záchranej zdravotnej služby na 100 000 obyvateľov s úmrtím na adrese

Definícia:

Indikátor predstavuje počet zásahov, ktoré boli ukončené priamo na mieste udalosti úmrtím pacienta, vzťahovaný na 100 000 obyvateľov, členene podľa priorít K, N, M a podľa územných jednotiek.

Jednotka merania:

Počet zásahov na 100 000 obyvateľov štandardnej európskej populácie

Zber dát:

Počet zásahov s úmrtím na adrese

Počet obyvateľov

Výpočet:

$$\text{Štandardizovaný počet} = \left(\sum_i \frac{V_i}{P_i} \cdot S_i \right) + \sum_i S_i \cdot 100\,000$$

V_i = počet výjazdov v i -tej vekovej skupine,

P_i = počet obyvateľov v i -tej vekovej skupine,

S_i = počet osôb v i -tej vekovej skupine v štandardnej európskej populácii (ESP).

Interpretácia:

Vyjadruje incidenciu prípadov ukončených úmrtím pred transportom a pomáha hodnotiť urgentnosť a závažnosť stavov v jednotlivých regiónoch.

C.5. Počet ambulancií Advanced Life Support (ďalej len „ALS“) na 100 000 obyvateľov

Definícia:

Indikátor vyjadruje počet ambulancií záchranej zdravotnej služby typu ALS na 100 000 obyvateľov. Sledujú sa len ambulancie záchranej zdravotnej služby pod priamym operačným riadením operačného strediska.

ALS ambulancia je definovaná ako ambulancia spĺňajúca podmienky rozšírenej podpory životných funkcií.

Jednotka merania:

Počet ambulancií na 100 000 obyvateľov

Zber dát:

Počet ambulancií typu ALS v evidencii operačného strediska

Počet obyvateľov

Výpočet:

$$\frac{\text{Počet ALS ambulancií}}{\text{Počet obyvateľov}} \times 100\,000$$

Sledovaný parameter:

Absolútny počet

Interpretácia:

Vyšší počet ALS ambulancií indikuje lepšiu dostupnosť pokročilej prednemocničnej urgentnej starostlivosti v regióne.

C.6. Dostupnosť záchranej zdravotnej služby pre 90 % populácie pri prioritách K, N

Definícia:

Indikátor hodnotí, či má 90 % populácie Slovenskej republiky dostupnú záchrannú zdravotnú službu pri prioritách K a N v rámci definovaných časových limitov:

Mestské oblasti: do 15 minút

Vidiecke oblasti: do 20 minút

Jednotka merania:

Percentá (%)

Zber dát:

Časové údaje o dojazdoch ambulancií záchrannej zdravotnej služby k jednotlivým lokalitám

Štruktúra populácie podľa mestských oblastí a vidieckych oblastí

Výpočet:

$$\text{Dostupnosť záchrannej zdravotnej služby (\%)} = \frac{\text{Počet obyvateľov dostupných v stanovenom čase}}{\text{Celkový počet obyvateľov}} \times 100$$

Sledovaný parameter:

Podiel (%)

Interpretácia:

Indikátor hodnotí geografickú dostupnosť urgentnej zdravotnej starostlivosti a umožňuje plánovať optimalizáciu siete staníc záchrannej zdravotnej služby a nasadenie posádok.

1) Napríklad STN EN 1789+A1 Vozidlá záchrannej zdravotnej služby a ich vybavenie. Cestné ambulancie (84 7080).

2) nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 z. 20. februára 2008 o spoločných pravidlách v oblasti civilného letectva a o zriadení Európskej agentúry pre bezpečnosť letectva, ktorým sa zrušuje smernica Rady 91/670/EHS, nariadenie (ES) č. 1592/2002 a smernica 2004/36/ES (Ú.v. EÚ L 79, 19.03.2008) v platnom znení. Nariadenie Komisie (EÚ) č. 965/2012 z 5. októbra 2012, ktorým sa ustanovujú technické požiadavky a administratívne postupy týkajúce sa leteckej prevádzky podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 (Ú.v. EÚ L 296, 25.10.2012) v platnom znení.

2a) § 11 zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

Príloha č. 37 vyhlášky Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 161/2019 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole.

3) § 11 zákona č. 157/2018 Z. z.,

Príloha č. 43 vyhlášky Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 161/2019 Z. z.

4) Napríklad STN EN ISO 20471 Odevy s vysokou viditeľnosťou. Skúšobné metódy a požiadavky (ISO 20471) (83 2722).

5) § 40 ods. 6 zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.