

VZOR

Toto hlásenie sa predkladá Národnej banke Slovenska
do 15 dní po uplynutí kalendárneho štvrťroka.

H (OCP) 5-04

**ŠTVRŤROČNÉ HLÁSENIE O NEVYBAVENÝCH SŤAŽNOSTIACH KLIENTOV
ZA ... ŠTVRŤROK**

Rok

IČO

Obchodné meno

Ulica a číslo

PSČ

Názov obce

Číslo telefónu

Číslo faxu

e-mail

Odoslané dňa:

Člen (členovia) štatutárneho orgánu
(meno a priezvisko, podpis):

Zamestnanec zodpovedný za
vypracovanie hlásenia (meno
a priezvisko, podpis):

Vysvetlivky:

Hlásenie o nevybavených sťažnostiach klientov obsahuje zoznam sťažností klientov obchodníka, ktoré neboli vybavené v lehote troch mesiacov od doručenia sťažnosti. V hlásení sa uvedie počet a predmet týchto sťažností a dôvody ich nevybavenia.