

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody

Tabuľka č. 1
 Názov a sídlo:
 Počet odberných miest pre odber pitnej vody:

Číslo potvrdenia o registrácii:

IČO:

Sledované obdobie: od do

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a §32 ods.1 zákona č. 442/2002 Z. z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) – kvalita pitnej vody							
§ 2 ods. 1 písm. b) – množstvo vody na jednotku času						x	
§ 2 ods. 1 písm. c) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody							
§ 2 ods. 1 písm. d) – pretlak vody						x	
§ 2 ods. 1 písm. e) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody							
§ 2 ods. 1 písm. f) – nepretržitá dodávka vody – prerušenie						x	
§ 2 ods. 1 písm. g) – opätovné obnovenie dodávky vody							

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

Tabuľka č. 2
Názov a sídlo:

IČO:
Sledované obdobie: od do

Stĺpec	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods.1 zákona č. 442/2002 Z. z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) – lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)							
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky							
§ 2 ods. 1 písm. j) – predloženie zmluvy o dodávke vody							
§ 2 ods. 1 písm. k) – zabezpečenie plynulej dodávky vody							
§ 2 ods. 1 písm. l) – zabezpečenie preskúšania meradla							
§ 2 ods. 1 písm. m) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody							
§ 2 ods. 1 písm. n) – fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok							
§ 2 ods. 1 písm. o) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody							
§ 2 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody							
§ 2 ods. 1 písm. q) – vrátenie preplatku odberateľovi							
§ 2 ods. 1 písm. r) – dodržanie termínu odpočtu stavu meradla							
§ 2 ods. 1 písm. s) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8							
Úroveň kvality dodávky vody v % *)							

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne, „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

*) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 1