

**Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:**

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.								
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	[počet]													
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	[počet]	x	x		x	x								
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1, prechádzajúce do roku t:	[počet]	x	x		x	x								
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):	[počet]													
E	Podiel udalostí s preukázaným NŠK k všetkým udalostiam [D/(A + B - C) × 100]:	[%]													
F	Miera závažnosti (váha) štandardu kvality:	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality: [(100 - E) × F/100]:	[%]													
H	<b>Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [Σ G ]:</b>	[%]													

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.
2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.