

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do
Tabuľka č. 1

Počet odberných miest:

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu (§ 5 písm. a))						
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))						
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))						
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))						
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))						
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))						
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))						
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odber. plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))						
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))						

Vysvetlivky k tabuľke č. 1: Počet udalostí celkom = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limit – Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z predchádzajúceho roku