

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Tabuľka č. 1

Štandardy kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Ú _{k_i}) v %
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu [§ 5 písm. a)]	20		
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§ 5 písm. b)]	15		
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]	7		
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]	7		
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]	5		
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]	10		
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete [§ 5 písm. g) prvý bod]	10		
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu [§ 5 písm. g) druhý bod]	7		
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu [§ 5 písm. h)]	5		
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny [§ 5 písm. i)]	4		
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní [§ 5 písm. j)]	5		
Vyhotovenie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok [§ 5 písm. k)]	5		
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Ú _k)			

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Ú_k = \sum Ú_{ki},$$

kde

$Ú_{ki}$ – úroveň i-tého štandardu kvality dodávky plynu, $Ú_{ki} = MZ_i \times PU_i$,

i – štandard kvality dodávky plynu,

MZ_i – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality dodávky plynu,

PU_i – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 4 tabuľke č. 1.