

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (MZ _i)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Úk _i) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	10		
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20		
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	5		
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	5		
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	15		
76/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	10		
76/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	10		
77	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	20		
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu s plynom od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))	5		
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality dodávky plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Ú_k = \sum Ú_{k_i},$$

kde

$Ú_{k_i}$ – úroveň i-tého štandardu kvality dodávky plynu, $Ú_{k_i} = MZ_i \times PU_i$,

i – štandard kvality dodávky plynu,

MZ_i – miera závažnosti i-tého parametra štandardu kvality dodávky plynu,

PU_i – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 4 tabuľka č. 1.