

Špecifikácia minimálnych povinných komponentov grafického používateľského rozhrania

Komponenty s funkcionalitami, vzhľadom a zobrazením sa používajú pre grafické používateľské rozhranie

- a) elektronickej služby verejnej správy určenej koncovému používateľovi, ktorým nie je orgán riadenia,
- b) webovej stránky zobrazujúcej elektronickú službu podľa písmena a),
- c) hlavného webového sídla.

1. Paleta farieb

Grafické používateľské rozhranie používa farby z farebných paliet:

1.1 Základná paleta

Názov farby	Odtieň	HEX kód
Primárna	P600	#072C66
	P500	#0B4199
	P400	#126DFE
	P300	#88B3F6
	P200	#C3D9F9
	P100	#EFF5FE

1.2 Signálna paleta

Názov farby	Odtieň	HEX kód
Výstražná	Výstražná tmavá	#4E0711
	Výstražná	#C3112B
	Výstražná médium	#F8B5B9
	Výstražná svetlá	#FBEEF0
Upozorňujúca	Upozorňujúca tmavá	#4E2A00
	Upozorňujúca	#BD730C
	Upozorňujúca médium	#EBCFAA
	Upozorňujúca svetlá	#FAF4EC
Pozitívna	Pozitívna tmavá	#033608
	Pozitívna	#078814
	Pozitívna médium	#9FDAA5
	Pozitívna svetlá	#EBF5EC

1.3 Doplnková paleta

Názov farby	Odtieň	HEX kód
Žltozelená	G600	#2E3106
	G500	#444A09
	G400	#727B0F
	G300	#B4B764
	G200	#D5D6A2
	G100	#F4F4EC
Tyrkysová	T600	#06372C
	T500	#125041
	T400	#1E856D
	T300	#71BDAB
	T200	#A9D9CD
	T100	#EDF5F3
Fialová	L600	#3C1B66
	L500	#592999
	L400	#9544FF
	L300	#C79AFF
	L200	#E0C5FF
	L100	#F7F0FF
Ružová	R600	#530250
	R500	#7C0478
	R400	#CF06C8
	R300	#E56FE3
	R200	#F0AAEF
	R100	#FBEBFB

1.4 Neutrálna paleta

Názov farby	Odtieň	HEX kód
Čierna	Čierna	#000000
	Čierna 70%	#000000 – 70% transparentná
	Čierna 40%	#000000 – 40% transparentná
	Čierna 10%	#000000 – 10% transparentná
Biela	Biela	#FFFFFF
	Biela 70%	#FFFFFF – 70% transparentná
	Biela 40%	#FFFFFF – 40% transparentná
	Biela 10%	#FFFFFF – 10% transparentná
Neutrálna	N900	#212121
	N800	#424242
	N700	#616161
	N600	#757575
	N500	#9E9E9E
	N400	#BDBDBD
	N300	#E0E0E0
	N200	#EEEEEE
	N100	#F5F5F5
N090	#FAFAFA	

1.5 Textová paleta

Typ textu	Odtieň	HEX kód
Neutrálny text	Čierny text	#000000
	Sivý text	#757575
	Svetlo sivý text	#E0E0E0
Primárny text	Biely text	#FFFFFF
	Tmavý text	#072C66
	Médium text	#0B4199
	Primárny text	#126DFF
Pozitívny text	Svetlý text	#88B3F6
	Pozitívny tmavý text	#033608
	Pozitívny text	#078814
Výstražný text	Výstražný tmavý text	#4E0711
	Výstražný text	#C3112B

1.6 Paleta viditeľného zamerania prostredníctvom klávesnice (:focus)

Variant focus stavu	Farba	HEX kód
Focus stav na svetlom pozadí	Oranžová	#D96E00
Focus stav na tmavom pozadí	Biela	#FFFFFF

1.7 Slovenská paleta

Názov farby	HEX kód
Slovenská biela	#FFFFFF
Slovenská červená	#C3112B
Slovenská modrá	#1E4E9D

1.8 Grafické používateľské rozhranie môže používať aj farby vytvárané podľa týchto pravidiel:

- 1.8.1 Najskôr je zadaná primárna farba označená P400, z ktorej je následne odvodených päť farieb.
- 1.8.2 Od zvolenej primárnej farby sa vytvorí päť odvodených farieb označených písmenom P a číslom 100, 200, 300, 500, 600 podľa týchto pravidiel:
 - 1.8.2.1 odvodená farba P100 je vytvorená prekrytím primárnej farby 90 % transparentnou bielou farbou HEX #FFFFFF,
 - 1.8.2.2 odvodená farba P200 je vytvorená prekrytím primárnej farby 70 % transparentnou bielou farbou HEX #FFFFFF,
 - 1.8.2.3 odvodená farba P300 je vytvorená prekrytím primárnej farby 40 % transparentnou bielou farbou HEX #FFFFFF,
 - 1.8.2.4 odvodená farba P500 je vytvorená prekrytím primárnej farby 40 % transparentnou čiernou farbou HEX #000000,
 - 1.8.2.5 odvodená farba P600 je vytvorená prekrytím primárnej farby 60 % transparentnou čiernou farbou HEX #000000.

2. Typografia

2.1 Typ písma

Pre text zobrazovaný webovou stránkou v online režime sa pre písmo používa rodina písma **Source Sans**, pričom sa súčasne ako ďalšie v poradí uvádza písmo podľa § 18 písm. c) a názov príslušného použitého generického písma.

2.2 Nadpisy

2.2.1 Nadpisy majú tieto veľkosti písma, riadkovania a rezy písma:

- a) **Nadpis XL** má pre obrazovky so šírkou od 730 px vrátane veľkosť písma 48 px, veľkosť riadkovania 55 px a rez písma black; pre obrazovky so šírkou menšou ako 730 px má veľkosť písma 36 px, veľkosť riadkovania 45 px a rez písma black.
- b) **Nadpis L** má pre obrazovky so šírkou od 730 px vrátane veľkosť písma 36 px, veľkosť riadkovania 45 px a rez písma black; pre obrazovky so šírkou menšou ako 730 px má veľkosť písma 24 px, veľkosť riadkovania 35 px a rez písma black.
- c) **Nadpis M** má pre obrazovky so šírkou od 730 px vrátane veľkosť písma 24 px, veľkosť riadkovania 35 px a rez písma bold; pre obrazovky so šírkou menšou ako 730 px má veľkosť písma 20 px, veľkosť riadkovania 26 px a rez písma bold.
- d) **Nadpis S** má pre obrazovky so šírkou od 730 px vrátane veľkosť písma 20 px, veľkosť riadkovania 26 px a rez písma bold; pre obrazovky so šírkou menšou ako 730 px má veľkosť písma 19 px, veľkosť riadkovania 24 px a rez písma bold.

2.2.2 Ako nadpis prvej úrovne (H1) je možné použiť ktorúkoľvek z veľkostí nadpisov uvedených v bode 2.2.1. Nadpisy nižších úrovní (H2 a ďalšie) nasledujú hierarchicky tak, aby žiadny nadpis nižšej úrovne nemal väčšiu veľkosť písma ako nadpis vyššej úrovne.

2.2.3 Okrem nadpisov uvedených v 2.2.1 je možné vytvoriť ďalšie, pričom sú navrhnuté tak, aby:

- a) mali rez písma bold,
- b) ich veľkosť písma bola najmenej 19 px,
- c) ich veľkosť písma nepresiahla veľkosť písma nadradeného nadpisu.

2.3 Perex

2.3.1 **Perex** má pre obrazovky so šírkou od 730 px vrátane veľkosť písma 24 px, veľkosť riadkovania 36 px a rez písma regular; pre obrazovky so šírkou menšou ako 730 px má veľkosť písma 19 px, veľkosť riadkovania 28 px a rez písma regular.

2.3.2 **Perex bold** má pre obrazovky so šírkou od 730 px vrátane veľkosť písma 24 px, veľkosť riadkovania 36 px a rez písma bold; pre obrazovky so šírkou menšou ako 730 px má veľkosť písma 19 px, veľkosť riadkovania 28 px a rez písma bold.

2.4 Hlavný text

2.4.1 Hlavný text (Body) má pre obrazovky so šírkou od 730 px vrátane veľkosť písma 19 px, veľkosť riadkovania 28 px a rez písma regular; pre obrazovky so šírkou menšou ako 730 px má veľkosť písma 16 px, veľkosť riadkovania 24 px a rez písma regular.

2.4.2 Hlavný text bold (Body bold) má pre obrazovky so šírkou od 730 px vrátane veľkosť písma 19 px, veľkosť riadkovania 28 px a rez písma bold; pre obrazovky so šírkou menšou ako 730 px má veľkosť písma 16 px, veľkosť riadkovania 24 px a rez písma bold.

2.4.3 Hlavný text 1 (Body 1) má pre obrazovky so šírkou od 730 px vrátane veľkosť písma 16 px, veľkosť riadkovania 24 px a rez písma regular; pre obrazovky so šírkou menšou ako 730 px má veľkosť písma 14 px, veľkosť riadkovania 20 px a rez písma regular.

2.4.4 Hlavný text 1 bold (Body 1 bold) má pre obrazovky so šírkou od 730 px vrátane veľkosť písma 16 px, veľkosť riadkovania 24 px a rez písma bold; pre obrazovky so šírkou menšou ako 730 px má veľkosť písma 14 px, veľkosť riadkovania 20 px a rez písma bold.

2.5 Popis a tlačidlo

2.5.1 Popis (Caption) má pre obrazovky so šírkou od 730 px vrátane veľkosť písma 12 px, veľkosť riadkovania 16 px a rez písma regular; pre obrazovky so šírkou menšou ako 730 px je veľkosť písma rovnaká ako pre veľké obrazovky.

2.5.2 Popis bold (Caption bold) má pre obrazovky so šírkou od 730 px vrátane veľkosť písma 12 px, veľkosť riadkovania 16 px a rez písma bold; pre obrazovky so šírkou menšou ako 730 px je veľkosť písma rovnaká ako pre veľké obrazovky.

2.5.3 Tlačidlo (Button) má pre obrazovky so šírkou od 730 px vrátane veľkosť písma 16 px, veľkosť riadkovania 24 px a rez písma bold a pre obrazovky so šírkou menšou ako 730 px je veľkosť písma rovnaká ako pre veľké obrazovky.

2.6 Hypertextový odkaz

2.6.1 Hypertextový odkaz má veľkosť písma a veľkosť riadkovania podľa veľkosti písma a veľkosti riadkovania textu, ktorého je súčasťou. Hypertextový odkaz je vizuálne zvýraznený podčiarknutím.

2.6.2 Hypertextový odkaz má najmenej tieto stavy:

- a) východiskový – je východiskový stav hypertextového odkazu reprezentovaného `<a>` HTML značkou,
- b) zameraný ukazovateľom (:hover) – je stav hypertextového odkazu reprezentovaného `<a>` HTML značkou v momente, keď sa nad hypertextovým odkazom nachádza ukazovateľ,
- c) zameraný prostredníctvom klávesnice (:focus) – je stav hypertextového odkazu reprezentovaného `<a>` HTML značkou pri zameraní prostredníctvom klávesnice.

3. Hlavička

3.1 Spodný okraj hlavičky lemuje tieň, ktorý ju vizuálne oddeľuje od ostatného obsahu.

3.2 Hlavička obsahuje vždy hlavnú sekciu a podľa potreby môže obsahovať aj záhlavie, navigáciu a rozbaľovacie menu.

3.3 Hlavička ponúka dva varianty:

- a) pre webové sídla,
- b) pre grafické rozhrania elektronických služieb.

3.4 Záhlavie

3.4.1 Na ľavej strane záhlavia sa nachádza nápis, ktorý indikuje, že webové sídlo je oficiálnym webovým sídlom verejnej správy spoločne s hypertextovým odkazom na hlavné webové sídlo správcu alebo na webové sídlo ústredného portálu verejnej správy.

3.4.2 Na pravej strane záhlavia sa nachádza výber jazyka.

3.4.3 Farba výplne záhlavia je farba s HEX kódom #072C66 (P600).

3.4.4 Záhlavie je rovnaké pre oba varianty hlavičky.

3.5 Hlavná sekcia

3.5.1 Hlavná sekcia je povinná časť každej hlavičky.

3.5.2 Hlavná sekcia hlavičky je obvykle zložená z dvoch prvkov:

- a) logo,
- b) akčný panel.

- 3.5.3 Pre variant hlavičky elektronickej služby môže hlavná sekcia obsahovať aj navigáciu s maximálne piatimi položkami, odsadenú z ľavej strany od loga o 40 px.
- 3.5.4 Hlavná sekcia spravidla má 4 varianty:
- bez akčného panela,
 - s akčným panelom,
 - s akčným panelom prihlásený používateľ,
 - hlavička pre elektronické služby prihláseného používateľa s akčným panelom a navigáciou.
- 3.5.5 **Logo** je umiestnené na ľavej strane hlavnej sekcie.
- 3.5.5.1 Ak je logo vytvorené len z obrázka, používa sa spravidla formát Scalable Vector Graphics (.svg) a najväčšia výška loga je 50 px.
- 3.5.5.2 Ak sa logo skladá len z nápisu, môže mať najviac 90 znakov a podľa potreby môže byť nápis zalomený do dvoch riadkov.
- 3.5.5.3 Ak logo obsahuje obrázok aj nápis, použitý obrázok môže mať najväčšiu výšku 50 px a nápis môže mať najviac 80 znakov. Medzera medzi obrázkom a textom je 15 px. Zalamovanie textu loga voči obrázku je horizontálne na stred.
- 3.5.6 **Akčný panel** je umiestnený na pravej strane hlavnej sekcie a obsahuje najmä vyhľadávanie a najviac tri prvky.
- 3.5.6.1 Akčný panel má aj variant po prihlásení koncového používateľa. Vtedy je na akčnom paneli zobrazená informácia o prihlásenom používateľovi.
- 3.6 Navigácia (menu)
- V navigácii sa v prvej úrovni používa najviac päť položiek, ak používateľský prieskum nepreukáže inak. Do navigácie sa spravidla umiestňujú vecné oblasti alebo témy, na ktoré sa orgán riadenia špecializuje. Pri variante hlavičky pre elektronické služby sa navigácia nachádza v hlavnej sekcii hlavičky.
- 3.7 Rozbaľovacie menu
- Používajú sa dva varianty rozbaľovacieho menu, ktorými sú jednoduché rozbaľovacie menu a zložité rozbaľovacie menu.
- 3.7.1 **Jednoduché rozbaľovacie menu**
- Jednoduché rozbaľovacie menu sa používa, ak je počet položiek na zobrazenie najviac päť. Počet znakov na jednu položku je spravidla najviac 50. Text položky sa zalamuje spravidla najviac na dva riadky.
- 3.7.2 **Zložité rozbaľovacie menu**
- Zložité rozbaľovacie menu sa používa, ak počet položiek na zobrazenie presahuje päť položiek, pričom najväčší počet je deväť položiek a umiestňujú sa v troch radoch vedľa seba. Text položky sa zalamuje spravidla najviac na dva riadky.
- 3.8 Responzívna verzia hlavičky – vlastnosti a správanie sa hlavičky na menších obrazovkách
- Spodný okraj hlavičky lemuje tieň, ktorý ju vizuálne oddeľuje od ostatného obsahu. Zmena oproti verziám hlavičky pre väčšie obrazovky je v hlavnej sekcii, navigácii a rozbaľovacím menu, pričom záhlavie zostáva rovnaké.
- 3.9 Hlavná sekcia pre menšie obrazovky
- 3.9.1 V ľavej časti hlavnej sekcie sa nachádza logo.
- 3.9.2 Pre logo sú prípustné tieto varianty:
- logo zložené len z obrázka**, používa sa spravidla formát Scalable Vector Graphics (.svg) a najväčšia výška loga je 40 px,

- b) **logo zložené len z nápisu**, môže mať najviac 90 znakov a podľa potreby môže byť zalomené do dvoch riadkov,
 - c) **logo zložené z obrázka aj nápisu**; použitý obrázok môže mať najväčšiu výšku 40 px a nápis môže mať najviac 80 znakov; medzera medzi obrázkom a textom je 10 px; zalamovanie textu loga voči obrázku je horizontálne na stred.
- 3.9.3 V pravej časti hlavnej sekcie sa nachádza tlačidlo „Menu“, ktoré rozbaľuje skryté časti hlavičky. Stlačením tlačidla „Menu“ sa rozbaľí navigácia (menu) spoločne s rozbaľovacím menu, komponentom na vyhľadávanie, dvomi tlačidlami, prihlasovacím menom koncového používateľa, možnosťou odhásiť sa a s hypertextovým odkazom na profil koncového používateľa, ak sú takéto komponenty použité. Tieto časti sa zobrazia nad aktuálne zobrazeným obsahom tak, že ho prekryjú a pri väčšom počte prvkov sa môžu rolovať posúvaním.

4. Päta

4.1 Päta obsahuje najmä:

- a) informácie podľa § 16,
- b) hypertextový odkaz na informácie o ochrane osobných údajov,
- c) logotyp.

4.2 Farba päty je spravidla N100 (#F5F5F5).

4.3 Súčasťou päty je čierne alebo biele logo správcu podľa logotypu štátnej správy použité pri dodržaní kontrastného pomeru podľa § 14, najväčšia šírka loga je 290 px a najväčšia výška loga je 70 px. Spravidla sa používa logo vo vektorovom formáte Scalable Vector Graphics (.svg).

4.4 V päte je možné umiestniť aj rozšírenú navigáciu, ktorá slúži ako sekundárna navigácia. Táto navigácia môže obsahovať hypertextové odkazy napríklad na elektronické služby, legislatívu alebo štruktúru primárneho menu z hlavičky.

4.5 Používajú sa tieto varianty päty:

- a) bez navigácie,
- b) s jednoduchou navigáciou,
- c) s rozšírenou navigáciou vo viacerých riadkoch.

5. Lišta spätnej väzby

5.1 Lišta spätnej väzby sa umiestňuje bezprostredne nad pätu. Môže mať tieto dva varianty:

- a) s tlačidlom „Nahlásiť chybu“,
- b) bez tlačidla „Nahlásiť chybu“.

5.2 V oboch prípadoch obsahuje lišta spätnej väzby otázku „Boli tieto informácie pre Vás užitočné?“ alebo obdobnú otázku v závislosti od kontextu webovej stránky a tlačidlá „Áno“ a „Nie“.

6. Vzhľad a správanie dátových polí a chybových hlásení

6.1 Textové pole

Veľkosť poľa zohľadňuje prípustný počet znakov daného poľa. Je potrebné zabezpečiť, aby koncový používateľ mohol zadať potrebné údaje aj na menších obrazovkách mobilných zariadení. Pri menších veľkostiach obrazoviek je vhodné rozťahnúť polia na celú šírku obrazovky.

6.2 Viacriadkové textové pole

Výška viacriadkového textového poľa sa nastavuje úmerne k množstvu textu, ktorý sa doň wpisuje.

6.3 Prepínacie pole (Radio button)

6.3.1 Prepínacie pole má dve veľkosti – L a S, ktoré sa použijú podľa potreby danej webovej stránky alebo elektronickej služby. Veľkosť L má šírku 40 px a veľkosť S má šírku 24 px.

6.3.2 Pre ohraničenie prepínacieho poľa je použitá základná čierna farba #000000.

6.3.3 Pre použitie prepínacieho poľa platí:

- a) využíva sa, ak si má koncový používateľ vybrať jednu z viacerých možností,
- b) má dostatočnú veľkosť použiteľnú pre koncového používateľa na menších aj väčších obrazovkách,
- c) ak si koncový používateľ vyberá pomocou prepínacích polí z viac ako dvoch možností, prepínacie polia sa spravidla zarovnávajú pod seba, ak nie sú prepínacie polia použité ako škály pri zbere spätnej väzby.

6.4 Začiarkavacie pole (Checkbox)

6.4.1 Začiarkavacie pole má dve veľkosti – L a S, ktoré sa použijú podľa potreby danej webovej stránky alebo elektronickej služby. Veľkosť L má šírku 40 px a veľkosť S má šírku 24 px.

6.4.2 Pre ohraničenie začiarkavacieho poľa je použitá základná čierna farba #000000.

6.4.3 Pre použitie začiarkavacieho poľa platí:

- a) používa sa na výber viacerých možností zo zoznamu alebo pre získanie súhlasu alebo potvrdenia,
- b) opisom je potrebné používateľovi zdôrazniť, či si môže vybrať jednu alebo viacero možností,
- c) ak ide o súhlas alebo potvrdenie, je začiarkavacie pole v predvolenom stave nezačiarknuté.

6.5 Rozbaľovací zoznam (Select)

Rozbaľovací zoznam je interaktívny prvok používateľského rozhrania, ktorý umožňuje používateľovi vybrať si jednu alebo viac možností zo zoznamu možností.

6.6 Pole na nahratie súboru (File upload field)

Pole na nahratie súboru je prvok používateľského rozhrania, ktorý umožňuje používateľovi vybrať a nahráť jeden alebo viac súborov zo svojho zariadenia.

6.7 Chybové hlásenie

Pri zistení chyby v dátovom poli sa pre text chybového hlásenia a orámovania dátového poľa používa výstražná červená farba (#C3112B). Na chybové hlásenia s opisom chyby sa používa výstražná červená farba (#C3112B).

6.8 Označovanie povinných alebo nepovinných polí

Pri označovaní povinných alebo nepovinných polí formulára sa primerane postupuje aj podľa prílohy č. 1 bodu 4.4.10, ak ide o formulár v elektronickej podobe zobrazovaný grafickým používateľským rozhraním

- a) elektronickej služby verejnej správy určenej koncovému používateľovi, ktorým nie je orgán riadenia,
- b) webovej stránky zobrazujúcej elektronickejšiu službu podľa písmena a),
- c) hlavného webového sídla.

7. Tlačidlá

7.1 Text v tlačidle opisuje akciu, ktorá nastane po stlačení daného tlačidla.

7.2 Komponent tlačidlo ponúka tieto varianty:

7.2.1 Primárne tlačidlo – využíva sa na vykonanie hlavnej akcie,

- 7.2.2 Sekundárne tlačidlo – využíva sa na vykonanie sekundárnych akcií, má nižšiu vizuálnu prioritu,
- 7.2.3 Textové tlačidlo – využíva sa na vykonanie ostatných akcií, má najnižšiu vizuálnu prioritu.
- 7.3 Veľkosť tlačidiel je pre všetky varianty zadefinovaná na:
 - 7.3.1 Tlačidlo L – výška tlačidla je 48 px,
 - 7.3.2 Tlačidlo M – výška tlačidla je 40 px,
 - 7.3.3 Tlačidlo S – výška tlačidla je 32 px.
- 7.4 Podľa typu akcie sa rozlišujú tieto typy tlačidiel:
 - 7.4.1 základné tlačidlo – využíva sa primárne na všetky bežné akcie; farba sa využíva Primárna (#126DFF),
 - 7.4.2 pozitívne tlačidlo – môže sa využívať na akcie na konci procesu pri úspešnom potvrdzovaní; farba sa využíva Pozitívna (#078814),
 - 7.4.3 výstražné tlačidlo – využíva sa na akciu, ktorou sa potvrdzujú negatívne časti procesu; farba sa využíva Výstražná (#C3112B).
- 7.5 Stav tlačidiel – komponent tlačidlo má zadefinované minimálne tieto stavy:
 - 7.5.1 východiskový,
 - 7.5.2 zameraný prostredníctvom klávesnice (:focus),
 - 7.5.3 stlačený (:active).
- 8. Zvýraznenie stavu zamerania prostredníctvom klávesnice (:focus)

Interaktívne prvky používateľského rozhrania sú pri zameraní prostredníctvom klávesnice vizuálne označené oranžovým orámovaním (#D96E00). Rám má hrúbku 3 px a je odsadený od okraja prvku o 2 px.
- 9. Komponent akordeón

Komponent akordeón je interaktívny komponent používateľského rozhrania, ktorý umožňuje používateľovi rozbaľiť alebo zbaľiť obsah podľa potreby. Komponent akordeón má tieto dva varianty:

 - a) s opisným textom,
 - b) bez opisného textu.
- 10. Omrvinková navigácia (Breadcrumbs)

Komponent slúži používateľom na jednoduchú a prehľadnú navigáciu medzi viacerými úrovňami webového sídla. V štruktúre webového sídla je umiestnený pod hlavičkou. Informačný banner
- 11. Informačná lišta

Ak je potrebné používateľovi zdôrazniť nejakú informáciu alebo ho na niečo upozorniť, je možné využiť na základe vizuálnej priority informačnú lištu. Spravidla sa používa najviac jedna informačná lišta na webovej stránke a má rovnakú šírku ako iné komponenty na webovej stránke, najmä text, ktorý za komponentom nasleduje. Informačná lišta môže nadobúdať štyri stavy podľa druhu zobrazovanej informácie:

 - a) na zobrazovanie neutrálnych informácií je použitá „Základná paleta farieb“,
 - b) na zobrazovanie výstrah je použitá „Výstražná farba zo Signálnej palety“,
 - c) na zobrazovanie úspešného dokončenia operácie je použitá „Pozitívna farba zo Signálnej palety“,
 - d) na zobrazovanie upozornení je použitá „Upozorňujúca farba zo Signálnej palety“.
- 12. Kartička

12.1 Kartička – je vizuálna reprezentácia obsahu článkov alebo podstránok.

12.2 Varianty kartičky:

- a) horizontálna kartička – využívanie obrázku v kartičke nie je povinné,
- b) vertikálna kartička – využívanie obrázku v kartičke nie je povinné.

13. Rázcestník

Rázcestník má formu jednoduchej dlaždice zloženej z nadpisu, opisu a oddeľovacej čiary. Jeho účelom je prehľadne a jednoducho zoskupiť alebo usporiadať pre používateľa hypertextové odkazy na súvisiaci obsah, ktorý je rozmiestnený na rôznych samostatných podstránkach. Rázcestník je jedným z komponentov, ktoré navigujú používateľa k obsahu webovej stránky. Použitím rázcestníka spolu s nadpisom a perexom sa používateľovi dáva najavo, ktorý obsah a ako spolu na stránke súvisí. Rázcestník môže byť štruktúrovaný do jedného alebo viacerých stĺpcov, musia však byť dodržané pravidlá rozloženia stránky (grid). Varianty rázcestníka:

- a) horizontálny rázcestník,
- b) vertikálny rázcestník,
- c) textový rázcestník.

14. Informácie poskytnuté koncovému používateľovi pred použitím elektronickej služby verejnej správy

Pre každú elektronickej službu verejnej správy je vytvorená samostatná webová stránka, ktorá koncového používateľa informuje o postupe využitia služby, technických a formálnych náležitostiach, ktoré koncový používateľ potrebuje splniť na využitie služby, termínoch a lehotách, informáciách podľa § 34 a ďalších podstatných a potrebných informáciách, ktoré môže koncový používateľ potrebovať na bezproblémové použitie služby.

15. Informácie poskytnuté koncovému používateľovi po použití elektronickej služby verejnej správy

15.1 Ak je posledným krokom odoslanie vyplnených údajov, po odoslaní údajov koncový používateľ dostane najmenej tieto informácie:

- a) referenčné číslo podania, ak existuje,
- b) opis ďalších krokov,
- c) kontaktné údaje na gestora elektronickej služby verejnej správy podľa prílohy č. 1 bodu 1.2.4 alebo iné relevantné kontaktné údaje,
- d) hypertextové odkazy na informácie alebo elektronickej služby, ktoré koncový používateľ pravdepodobne potrebuje v ďalších krokoch,
- e) možnosť ohodnotiť použitie elektronickej služby verejnej správy spôsobom podľa osobitného predpisu.⁶¹⁾

15.2 Koncový používateľ má mať možnosť vrátiť sa k potvrdeniu o dokončení procesu.⁶²⁾