

Indikátory kvality pre ústavnú starostlivosť

Všeobecné indikátory kvality

Indikátory kvality - spoločné pre všetky programy

1	Spokojnosť pacienta / zákonného zástupcu	všetky úrovne
2	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
3	Možnosť tlače identifikačných náramkov s nevyhnutnými údajmi pacienta	všetky úrovne
4	Prevenia zámeny pacienta	všetky úrovne

Indikátory kvality – spoločné pre neoperačné programy

5	Výskyt dekubitov novovytvorených počas hospitalizácie	všetky úrovne
6	Rehospitalizácie do 30 dní	všetky úrovne
7	Výskyt komplikácií po invazívnych výkonoch	všetky úrovne

Indikátory kvality - spoločné pre operačné programy

8	Reoperácie do 30 dní	všetky úrovne
9	Výskyt závažných nežiadúcich udalostí v súvislosti s operačným výkonom	všetky úrovne
10	Výskyt pooperačných infekcií v mieste operačnej rany	všetky úrovne
11	Výskyt pooperačných infekcií mimo miesta operačnej rany	všetky úrovne
12	Výskyt tromboembolických udalostí po operácii	všetky úrovne
13	Neplánovaná hospitalizácia po výkone jednodňovej zdravotnej starostlivosti z chirurgických dôvodov	všetky úrovne

1 Program urgentnej medicíny

Hlavné indikátory

1	LOS – length of stay – čas od príchodu pacienta (registrácie do systému) po začiatok vyšetrovania, resp. čas od príchodu pacienta do jeho prijatia do nemocnice/ prepustenia z urgentného príjmu (celkový čas, ktorý strávil pacient na urgentne)	všetky úrovne
2	Door-to-Doctor time - čas od príchodu po začatie liečby. Rozdeliť do skupín, napr. prijatí pacienti, neprijatí pacienti (tu možno rozdeliť na akútne a neakútne neprijatí pacienti), rozdeliť podľa triediaceho systému	všetky úrovne
3	LWBS – left without being seen = opustil priestory bez videnia zdravotníckym pracovníkom	všetky úrovne
4	Dodržiavanie odporúčaných a štandardných postupovpostupov (Sepsa, NCMP, AIM)	všetky úrovne

Doplňkové indikátory

5	Neplánovaná opätovná návšteva do 72 hodín (neráta sa tam pacient pozvaný na kontrolu, preväz a pod, taktiež sa ale nerátajú tí, čo podpísali negatívny reverz)	všetky úrovne
6	Úmrtnosť	všetky úrovne
7	Neúmyselné incidenty – napr. pád z postele	všetky úrovne
8	Spokojnosť pacienta	všetky úrovne

9	RTG naordinovaný / RTG odsnímkaný (hodnotí RTG pracovisko)	všetky úrovne
10	Čas od ordinácie laboratórnych vyšetrení po obdržanie výsledkov vyšetrení (hodnotia sa tým laboratóriá)	všetky úrovne
11	Chyby v liečbe – napríklad prišiel s bolesťou, odišiel s bolesťou, nedostal analgetiká	všetky úrovne
12	Prehliadnuté diagnózy, alebo z opačnej strany správne zdiagnostikovaní pacienti	všetky úrovne
13	Pacienti, ktorí opustili priestory bez doriešenia stavu po začatí vyšetovania (LTBC – left before treatment completed)	všetky úrovne
14	Pacienti, ktorí podpísali negatívny reverz (LAMA – left against medical advice)	všetky úrovne
15	Čas od začiatku vyšetovania do prevozu do cieľovej nemocnice	všetky úrovne
16	Čas od príchodu po prvotné triedenie	všetky úrovne
17	Čas od začiatku vyšetovania po stanovenie diagnózy	všetky úrovne
18	Počet pacientov zároveň riešených na urgentne	všetky úrovne

2 Program pre perioperačnú medicínu

Indikátory kvality pre oblasť predoperačnej prípravy a anestéziológie

1	Vykonané predoperačné/predanestetické vyšetrenie	všetky úrovne
2	Vypracované a implementované protokoly bezpečnosti podľa Helsinskej deklarácie	všetky úrovne
3	Zrušenie plánovaného výkonu z anestéziologickej indikácie pre inú príčinu ako akútne ochorenie pacienta	všetky úrovne
4	Postup v operačnej sále podľa Protokolu bezpečnej operácie (WHO)	všetky úrovne
5	Podiel technik regionálnej anestézie na celkovom počte anestézií	všetky úrovne
6	Podiel cisárskych rezov v spinálnej (subarachnoidálnej) anestézii	všetky úrovne
7	Podiel pacientov sledovaných pooperačne na zotavovacej izbe	všetky úrovne
8	Neplánovaná hospitalizácia po výkone jednodňovej zdravotnej starostlivosti z anesteziologických dôvodov	všetky úrovne

Indikátory kvality pre oblasť intenzívnej medicíny

9	Prítomnosť špecialistu-intenzivistu 24/7 pre lôžkovú časť OAIM/KAIM	všetky úrovne
10	Index incidencie ventilátorovej pneumómie (VAP)	všetky úrovne
11	Index incidencie infekcií krvného prúdu (BSI) súvisiacimi s centrálnym venóznym katétrom	všetky úrovne
12	Incidencia nozokomiálnych nákaz MDR bakteriálnymi kmeňmi	všetky úrovne
13	Včasná enterálna výživa (do 24 hod)	všetky úrovne
14	Monitorovanie intrakraniálneho tlaku pri kraniocerebrálnych poraneniach s patologickým CT nálezom	všetky úrovne
15	Perkutánná dilatčná tracheotómia vykonávaná pomocou bronchoskopu	všetky úrovne
16	Štandardizovaná mortalita na OAIM/KAIM	všetky úrovne
17	Ošetrovateľské a procesné štandardy pre sesterské činnosti a intervencie	všetky úrovne
18	Neplánovaný preklad pacienta z OAIM medzi 22. a 6. hodinou	všetky úrovne
19	Kanylácia cievneho riečiska vykonaná so sonografickou kontrolou/navádzaním	všetky úrovne

3 Traumatologický program

1	Výskyt operačných ranových komplikácií	od 2. úrovne
2	Neplánovaná reoperácia do 30 dní po operačnom výkone	od 2. úrovne
3	Hospitalizačná mortalita v súvislosti s úrazom	od 2. úrovne
4	Výskyt nozokomiálnych infekcií	od 2. úrovne
5	Počet operačných výkonov, primárnych operácií a reoperácií, vrátane operačného riešenia komplikácií primárnej operácie	od 2. úrovne
6	Počet hospitalizovaných triáž pozitívnych pacientov *	od 3. úrovne
7	Dĺžka pobytu pacienta so závažnou traumou na urgentnom prijíme pred hospitalizáciou*	od 3. úrovne
8	Počet nutných sekundárnych transportov z jedného centra do druhého*	od 3. úrovne
9	Úmrtnosť pacientov so závažnou traumou hospitalizovaných v traumacentre do 24 hodín a počas hospitalizácie *	od 3. úrovne

**Sledovaní pacienti so závažnou traumou od 3. úrovne:*

- Pacienti hospitalizovaní v traumacentrách*
- Tupé multisystémové poranenie pri polytraumatizme: tupá trauma s poranením Abbreviated Injury Score (AIS) ≥ 3 minimálne dvoch z nasledujúcich oblastí: hlava, tvár, krk, hrudník, brucho, panva, chrbtica, končatiny alebo vonkajšie poranenie*
- Penetrujúce poranenia: penetrujúca trauma s poranením AIS ≥ 3 v jednom z uvedených regiónov: hlava, krk, hrudník a brucho*
- Tupé multisystémové poranenie pri závažnej traume: tupá trauma s poranením AIS ≥ 3 postihujúcim iba jeden AIS región tela, s každým ďalším poranením regiónov tela s AIS ≤ 2*
- Tupé združené poranenie: tupá trauma s poranením AIS ≥ 2 postihujúcim iba jeden AIS región tela s minimálne ďalším dvoma poraneniami v tom istom systéme s AIS ≥ 2*

4 Neurochirurgický program

1	Výskyt komplikácií po operačnom výkone	všetky úrovne
2	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
3	Výskyt dekubitov novovytvorených počas hospitalizácie	všetky úrovne
4	Spokojnosť pacienta	všetky úrovne
5	Poskytovanie ambulantnej starostlivosti v ambulanciách rozdelených podľa typu diagnóz	všetky úrovne
6	Schopnosť poskytovať zdravotnú starostlivosť nadregionálne (mimo spádu nemocnice)	všetky úrovne
7	Poskytovanie konzultačných služieb pre iné pracoviská v nepretržitom režime	všetky úrovne

5 Oftalmologický program

1	Výskyt komplikácií od operácie (napr. uveitída, endoftalmitída, reoperácia) percentuálny podiel z celkového počtu operačných výkonov / všetky úrovne	všetky úrovne
2	Spokojnosť pacienta	všetky úrovne

3	Evidencia komplikácií pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti z hlásení na NCZI	všetky úrovne
4	Evidencia vyriešených a opodstatnených podnetov na UDZS (k poskytnutému počtu výkonov)	všetky úrovne
5	CMI (Case Mix Index) hospitalizačných prípadov (pre rovnakú úroveň programu)	všetky úrovne
6	Počet výkonov na pracovisko (pre rovnakú úroveň programu)	všetky úrovne
7	Nepretržitá dostupnosť telefonických konzultácií	všetky úrovne
8	Prevzatia a preloženia z iného zdravotníckeho zariadenia (pre rovnakú úroveň programu)	všetky úrovne

6 Otorinolaryngologický program

1	Počet operácií štítnej žľazy a prištítných žliaz	všetky úrovne
2	Tonzilektómie, podiel rehospitalizácií pre včasné krvácanie do 48 hodín	všetky úrovne
3	Pooperačná likvorea po FESS pre chronickú rinosinuitídu (CRS) bez a s polypmi	všetky úrovne
4	Reoperácia pre hematóm orbity ako komplikáciu po FESS pre CRS	všetky úrovne
5	Podiel trvalých perforácií po operácii nosovej priehradky	všetky úrovne
6	Operácie veľkých slinných žliaz pre benígny (semimalígny novotvar), s trvalým poškodením akejkoľvek vetvy n.VII (v trvaní viac ako 12 mesiacov od operácie)	všetky úrovne
7	Operácia stredného ucha pre zápal alebo poruchu sluchu (nemalígne ochorenie), pooperačne vzniknutá paréza n.VII (v trvaní viac ako 12 mesiacov od operácie)	všetky úrovne
8	Operácia strmienka pre otosklerózu, pooperačný periférny vestibulárny syndrom ťažkého stupňa trvajúci viac ako 72 hodín	všetky úrovne
9	Počet terapeutických onkochirurgických výkonov za rok	všetky úrovne
10	Včasné úmrtia do 7 dní po primárnych (nie záchranných) onkochirurgických výkonov v oblasti hlavy a krku	všetky úrovne
11	Reoperácie prištítných teliesok pre pretrvávajúcu hyperparathyreózu	všetky úrovne
12	Operácia štítnej žľazy, podiel trvalej lézie n. laryngeus recurrens (v trvaní viac ako 6 mesiacov od operácie)	všetky úrovne

7 Program stomato-maxilo-faciálnej chirurgie

1	Úmrtnosť po operačných výkonoch	všetky úrovne
2	Rehospitalizácie do 30 dní	všetky úrovne
3	Reoperovanosť	všetky úrovne
4	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
5	Operovanosť	všetky úrovne
6	Spokojnosť pacienta	všetky úrovne
7	Možnosť tlače identifikačných náramkov s nevyhnutnými údajmi pacienta	všetky úrovne
8	Prevenia zámeny pacienta	všetky úrovne

8 Program hrudníkovej chirurgie

1	Resekcie pľúc alebo priedušiek pre benígne choroby, podiel úmrtí	všetky úrovne
2	Resekcie pľúc alebo priedušiek pre bronchiálny karcinóm, podiel úmrtí	všetky úrovne

3	Resekcie pľúc alebo priedušiek pre benígne choroby, podiel komplikácií	všetky úrovne
4	Resekcie pľúc alebo priedušiek pre bronchiálny karcinóm, podiel komplikácií	všetky úrovne
5	Resekcie pľúc alebo priedušiek pre bronchiálny karcinóm, podiel pneumonektómii	všetky úrovne
6	Pneumonektómie pre bronchiálny karcinóm, podiel úmrtí	všetky úrovne
7	Čiastočné resekcie pre bronchiálny karcinóm, podiel úmrtí	všetky úrovne
8	Čiastočné resekcie pre bronchiálny karcinóm, podiel lobektómii	všetky úrovne
9	Čiastočné resekcie pre bronchiálny karcinóm, podiel komplikácií	všetky úrovne
10	Resekcie pľúc alebo priedušiek pre sekundárny nádor pľúc, podiel úmrtí	všetky úrovne
11	Resekcie pľúc alebo priedušiek pre sekundárny nádor pľúc, podiel komplikácií	všetky úrovne
12	Komplexné operácie na pažeráku, podiel úmrtí*	všetky úrovne
13	Operácia pažeráka, počet operácií*	všetky úrovne

**ýka sa len medicínskych služieb - Resekcia ezofágu a Ostatné špecializované operačné výkony na pažeráku*

9 Program brušnej chirurgie

1	Operovanosť	všetky úrovne
2	Priemerná dĺžka hospitalizácie	všetky úrovne
3	30-dňová morbidita, mortalita (chirurgické príčiny)	všetky úrovne
4	30-dňová reoperovanosť	všetky úrovne
5	Readmisia	všetky úrovne
6	Výskyt nozokomiálnych infekcií a infekcií operačných rán	všetky úrovne
7	Podiel urgentných (prípadne aj emergentných) a elektívnych výkonov	všetky úrovne
8	Čas od objednania po realizáciu operačného výkonu pri elektívnych výkonoch	všetky úrovne
9	Podiel pacientov v seniorskom veku (od 65 rokov)	všetky úrovne

10 Urologický program

1	Nefrektómie pre zhubné nádory obličiek, perioperačná mortalita (samostatne pre lokalizované tumory a pokročilé tumory)	všetky úrovne
2	Parciálne nefrektómie pre zhubné nádory obličiek, výskyt perioperačných komplikácií	všetky úrovne
3	Transuretrálne resekcie (TUR) močového mechúra, perioperačná mortalita	všetky úrovne
4	Transuretrálne resekcie (TUR) močového mechúra pri zhubnom nádore, výskyt perioperačných komplikácií	všetky úrovne
5	Cystektómie, perioperačná mortalita	všetky úrovne
6	Cystektómie, výskyt perioperačných komplikácií	všetky úrovne
7	Transuretrálne resekcie (TUR) prostaty pri benignom ochorení, perioperačná mortalita	všetky úrovne
8	Transuretrálne resekcie (TUR) prostaty pri malígnom ochorení, perioperačná mortalita	všetky úrovne

9	Transuretrálne resekcie (TUR) prostaty, výskyt perioperačných komplikácií	všetky úrovne
10	Radikálne prostatektómie, perioperačná mortalita	všetky úrovne
11	Radikálne prostatektómie, výskyt perioperačných komplikácií	všetky úrovne
12	Jednoduché výkony pri ureterolitiáze, výskyt komplikácií (samostatne peroperačné komplikácie a perioperačné komplikácie)	všetky úrovne

11 Gynekologický program

1	Spokojnosť pacienta	všetky úrovne
2	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
3	Výskyt reoperácie - do 30 dní	všetky úrovne
4	Nutnosť transportu pacientky pre klinický stav na odd. JIS/ARO	všetky úrovne
5	Pomer laparoskopických výkonov ku laparotomickým výkonom (celkovo) pri benígnych diagnózach	všetky úrovne
6	Výskyt komplikácií po operačných výkonoch	všetky úrovne
7	Hysterektómie pri benígnom ochorení - Podiel laparotomických vrs laparoskopických	všetky úrovne
8	Hysterektómie pri benígnom ochorení - počet vaginálnych operácií	všetky úrovne
9	Urogynekologické výkony - Komplikácia - poranenie /perforácia dutých orgánov (močového mechúra , čreva)	všetky úrovne

12 Spondylochirurgický program

1	Discitída	všetky úrovne
2	Spondylodiscitída	všetky úrovne
3	Zlyhanie stabilizačného aparátu	všetky úrovne
4	Nesprávne (nepresné) zavedenie pedikulárnych skrutiek resp. stabilizačných skrutiek	všetky úrovne
5	Pooperačné zhoršenie neurologického klinického stavu – koreňová symptomatológia	všetky úrovne
6	Pooperačné zhoršenie neurologického klinického stavu – symptomatológia s poškodenia miechových štruktúr	všetky úrovne
7	Úmrtie v súvislosti s operáciou (počas hospitalizácie)	všetky úrovne
8	Trvalá pooperačná koreňová symptomatológia	všetky úrovne
9	Pooperačná likvorová pseudocysta	všetky úrovne
10	Pooperačná trvalá neuropatická bolesť (dôsledok poškodenia spinálneho ganglia peroperačne)	všetky úrovne

13 Muskuloskeletálny program

1	SSI (surgical site infection, pooperačná infekcia) pri endoprotéze bedra a kolena do 90 dní	všetky úrovne
2	30 dňová rehospitalizácia pre všetky príčiny po endoprotéze bedra a kolena	všetky úrovne
3	Neplánovaná reoperácia do 30 dní po elektívnom ortopedickom výkone	všetky úrovne
4	Neplánovaná návšteva centrálného príjmu po elektívnom ortopedickom výkone do 30 dní po operácii	všetky úrovne

5	Mortalita do 90 dni po prijme na elektivny ortopedicky vykon	vsetky urovne
---	--	---------------

14 Program chirurgie kůže, podkožia a prsníka

1	Reoperácie	všetky úrovne
2	Výskyt pooperačných infekcií	všetky úrovne
3	Podiel pacientov s karcinómom prejednaných pred a pooperačne na multidisciplinárnej komisii	všetky úrovne
4	Podiel pacientov s invazívnym karcinómom s jedným vykonaným operačným výkonom (na prsníku) pre primárny tumor (nevzťahuje sa na okamžité rekonštrukcie)	všetky úrovne
5	Podiel pacientov s neinvazívnym karcinómom (DCIS) s jedným vykonaným operačným výkonom (nevzťahuje sa na rekonštrukcie)	všetky úrovne
6	Podiel pacientov s okamžitou rekonštrukciou po mastektómii	všetky úrovne
7	Podiel pacientov s invazívnym karcinómom a klinicky negatívnymi axilárnymi uzlinami, ktorí podstúpili biopsiu sentinelovej uzliny (SLNB), (nevzťahuje sa na pacientov po neoadjuvantnej liečbe)	všetky úrovne
8	Podiel pacientov s invazívnym karcinómom, ktorí podstúpili SLNB s odstránením max. 5 lymfatických uzlín	všetky úrovne
9	Podiel pacientov s invazívnym karcinómom do 3 cm (celková veľkosť aj s neinvazívnou komponentou) s prsník zachovávajúcim operačným výkonom ako primárnou liečbou (nevzťahuje sa na pacientov s BRCA1 a 2 mutáciou)	všetky úrovne
10	Podiel pacientov s neinvazívnym karcinómom do 2 centimetrov s prsník zachovávajúcim operačným výkonom ako primárnou liečbou	všetky úrovne
11	Proporcía pacientov s neinvazívnym karcinómom (iba DCIS) bez exenterácie axily	všetky úrovne

15 Program plastickej chirurgie

1	Reoperácie	všetky úrovne
2	Výskyt pooperačných infekcií	všetky úrovne
3	Podiel pacientov s karcinómom prejednaných pred a pooperačne na multidisciplinárnej komisii	všetky úrovne
4	Podiel pacientov s invazívnym karcinómom s jedným vykonaným operačným výkonom (na prsníku) pre primárny tumor (nevzťahuje sa na okamžité rekonštrukcie)	všetky úrovne
5	Podiel pacientov s neinvazívnym karcinómom (DCIS) s jedným vykonaným operačným výkonom (nevzťahuje sa na rekonštrukcie)	všetky úrovne
6	Podiel pacientov s okamžitou rekonštrukciou po mastektómii	všetky úrovne
7	Podiel pacientov s invazívnym karcinómom a klinicky negatívnymi axilárnymi uzlinami, ktorí podstúpili biopsiu sentinelovej uzliny (SLNB), (nevzťahuje sa na pacientov po neoadjuvantnej liečbe)	všetky úrovne
8	Podiel pacientov s invazívnym karcinómom, ktorí podstúpili SLNB s odstránením max. 5 lymfatických uzlín	všetky úrovne
9	Podiel pacientov s invazívnym karcinómom do 3 cm (celková veľkosť aj s neinvazívnou komponentou) s prsník zachovávajúcim operačným výkonom ako primárnou liečbou (nevzťahuje sa na pacientov s BRCA1 a 2 mutáciou)	všetky úrovne

10	Podiel pacientov s neinvazívnym karcinómom do 2 centimetrov s prsník zachovávajúcim operačným výkonom ako primárnou liečbou	všetky úrovne
11	Proporcia pacientov s neinvazívnym karcinómom (iba DCIS) bez exenterácie axily	všetky úrovne

16 Popáleninový program

1	Správnosť vyhodnotenia rozsahu, hĺbky a príčiny popálenia (nahodnotenie, podhodnotenie), správnosť poskytnutých údajov o klinickom stave pacienta (vitálne funkcie, šok, inhalačné poranenie)	všetky úrovne
2	Včasnosť konzultácie (do 24 hodín) popálených pacientov z rajónnych nemocníc spadajúcich do indikačných kritérií na preklad	všetky úrovne
3	Dodržanie pokynov pri konzultácii s popáleninovým centrom	všetky úrovne
4	Úroveň lokálneho ošetrovania popáleninových rán	všetky úrovne
5	Vhodnosť zvoleného spôsobu prekladu (letecky, RLP, RZP)	všetky úrovne
6	Kvalita monitoringu a zaistenia vitálnych funkcií počas prekladu (i.v. prístup, včasná intubácia v prípade indikácie, správnosť poskytnutia tekutinovej resuscitácie u indikovaných pacientov (včasnosť, adekvátnosť podávaného objemu tekutín)	všetky úrovne

17 Program pre orgánové transplantácie

1	Index efektivity darčovstva	všetky úrovne
2	Index efektivity manažmentu darcu	všetky úrovne
3	Index počtu odobratých orgánov od mŕtveho darcu	všetky úrovne
4	Index kvality odobratých orgánov	všetky úrovne
5	Výsledky zdravotnej starostlivosti (prežívanie transplantovaného orgánu, pacienta/darcu – podľa orgánov)	všetky úrovne

18 Kardiochirurgický program

1	Hospitalizačná mortalita – 30-dňová mortalita elektívnych pacientov s nízkym a stredným operačným rizikom – (STS, Euroscope II) – Aortokoronárny bypass, plastika mitrálnej chlopne, nahradenie mitrálnej chlopne, nahradenie aortálnej chlopne,	všetky úrovne
2	Operačné revízie počas hospitalizácie bez mimotelového obehu, v mimotelovom obehu	všetky úrovne
3	Výskyt infekcií operačných rán, ktorá vyžaduje hospitalizáciu	všetky úrovne
4	Výskyt PIM, NCMP počas hospitalizácie	všetky úrovne

Pre detských pacientov

1	Aristotele skóre alebo RACHS	od 5. úrovne
2	Vzťah (30 dňovej) mortality k náročnosti výkonu	od 5. úrovne

19 Program cievnej chirurgie

1	Ischémia miechy – pri medicínskej službe thorakoabdominálne aneuryzmy	od 4. úrovne
2	Renálne a respiračné zlyhanie – pri medicínskej službe thorakoabdominálne aneuryzmy	od 4. úrovne
3	Hospitalizačná mortalita do 30 dní	od 3. úrovne

4	Priemerná dĺžka hospitalizácie	od 3. úrovne
5	Operačné ranové komplikácie	od 3. úrovne
6	Výskyt nozokomiálnych infekcií	od 3. úrovne
7	Výskyt dekubitov novovytvorených počas hospitalizácie	od 3. úrovne
8	Závažná recidíva do 1. roku po výkone	od 1. úrovne

20 Program intervenčnej kardiológie

1	Počet STEMI / rok	všetky úrovne
2	Počet primárnych PKI / rok	všetky úrovne
3	Hospitalizačná mortalita STEMI / rok	všetky úrovne
4	Medián intervalu EKG - pPKI/ rok	všetky úrovne
5	Medián intervalu príjem-pPKI/rok	všetky úrovne
6	Podiel NSTEMI-AKS(NAP+ NSTEMI) manažovaní invazívne do 24 hod od prijatia (sledovanie a 1 rok)	všetky úrovne
7	Centralizovaný zber dát pacientov podstupujúcich PKI a štrukturálne výkony	všetky úrovne

21 Program intervenčnej arytmológie

Pre medicínsku službu: Implantácia, výmena alebo korekcia kardiostimulátora

1	Celkový počet implantácií prístrojov	od 3. úrovne
2	Počet implantácií dvojduťinových prístrojov	od 3. úrovne
3	Počet implantácií biventrikulárnych prístrojov	od 3. úrovne
4	Počet repozícií elektród do 30 dní od prvoimplantácie	od 3. úrovne
5	Počet lokálnych hematómov do 30 dní od zákroku	od 3. úrovne
6	Výskyt komplikácií podkožnej kavity implantovaného prístroja v priebehu 1 roka od výkonu	od 3. úrovne
7	Výskyt procedurálnych a hospitalizačných komplikácií implantačných výkonov za rok	od 3. úrovne
8	EKG dokumentácia potvrdzujúca bradykardickú indikáciu implantácie KS	od 3. úrovne
9	EKG dokumentácia pre stanovisko k potrebe CRT indikácie	od 3. úrovne
10	Stanovenie EF LK max. 1 týždeň pred implantáciou	od 3. úrovne
11	Dôsledné a priebežné zadávanie výkonov do oficiálnych registrov NZCI a odbornej spoločnosti	od 3. úrovne

Pre medicínsku službu: Implantácia, výmena alebo korekcia defibrilátora

12	Celkový počet implantácií prístrojov	od 4. úrovne
13	Počet implantácií dvojduťinových prístrojov	od 4. úrovne
14	Počet implantácií biventrikulárnych prístrojov	od 4. úrovne
15	Počet repozícií elektród do 30 dní od prvoimplantácie	od 4. úrovne
16	Počet lokálnych hematómov do 30 dní od zákroku	od 4. úrovne
17	Výskyt komplikácií podkožnej kavity implantovaného prístroja v priebehu 1 roka od výkonu	od 4. úrovne
18	Charakter a počet procedurálnych a hospitalizačných komplikácií implantačných výkonov	od 4. úrovne
19	1-ročné prežívanie pacientov po implantácii ICD	od 4. úrovne
20	Počet telemetricky kontrolovaných prístrojov	od 4. úrovne

21	Dôsledné a priebežné zadávanie výkonov do do oficiálnych registrov NZCI a odbornej spoločnosti	od 4. úrovne
22	Prítomnosť a počet adekvátnych a neadekvátnych intervencií ICD v priebehu 1 roka od výkonu	od 4. úrovne
23	EKG dokumentácia potvrdzujúca indikáciu sekundárnej prevencie náhlej smrti	od 4. úrovne
24	EKG dokumentácia potvrdzujúca CRT indikáciu implantácie ICD	od 4. úrovne
25	Dokumentácia o vyťaženej terapii srdcového zlyhávania pri primárnej prevencii náhlej kardiálnej smrti	od 4. úrovne

Pre medicínsku službu: Intervenčnú arytmológiu - Intervenčné výkony – Eletrofyziológia a katéetrové ablácie

26	Celkový počet výkonov katéetrovej ablácie	od 4. úrovne
27	Počet komplexných katéetrových ablácií	od 4. úrovne
28	Počet katéetrových ablácií s 3D elektro-anatomickým mapovaním	od 4. úrovne
29	Počet katéetrových ablácií s navigáciou pomocou intrakardiálnej echokardiografie (ICE)	od 4. úrovne
30	Štandardizovaná akútna úspešnosť katéetrových ablácií	od 4. úrovne
31	Priemerná doba hospitalizácie pre katéetrové ablácie arytmií	od 4. úrovne
32	Výskyt procedurálnych a hospitalizačných kardiálnych komplikácií katéetrových ablácií	od 4. úrovne
33	Výskyt procedurálnych a hospitalizačných cievnych komplikácií katéetrových ablácií	od 4. úrovne
34	Počet hospitalizácií pre recidívu arytmie u pacientov v prvých 12 mesiacoch po katéetrovej ablácii	od 4. úrovne
35	Dôsledné a priebežné zadávanie výkonov do oficiálnych registrov NZCI a odbornej spoločnosti	od 4. úrovne

22 Program vaskulárnych intervencií

Indikátory kvality pre medicínske služby: Intervenčná neurorádiológia I. až III.		všetky úrovne
1	Door to groin time pri mechanickej trombektómii	všetky úrovne
2	Puncture to recanalisation time pri mechanickej trombektómii	všetky úrovne
3	Podiel pacientov s úspešnou TICI 2b/3 rekanalizáciou pri mechanickej trombektómii	všetky úrovne
4	Mortalita pacientov 30. a 90. deň po mechanickej trombektómii	všetky úrovne
5	Počet hemorágií alebo cievnych mozgových príhod v súvislosti s intervenčným neurorádiologickým výkonom	všetky úrovne
6	Počet pacientov indikovaných na opakovanú intervenciu pri intrakraniálnych aneurizmách pre reperfúziu	všetky úrovne
7	30 dňová CMP/IM/smrť po intrakraniálnej angioplastike/stentingu/trombóze durálneho splavu	všetky úrovne
Indikátory kvality pre medicínske služby: Vaskulárne intervencie I, II a Aortálne intervencie		
8	Počet veľkých komplikácií v súvislosti s periférnym vaskulárnym intervenčným výkonom	všetky úrovne
9	Počet reintervencií u pacientov s klaudikáciami v priebehu 12 mesiacov	všetky úrovne
10	Počet veľkých amputácií po vaskulárnej intervencii u pacientov s CLTI za rok	všetky úrovne
11	Počet typov I endoleak po EVAR/TEVAR do 30 dní po výkone	všetky úrovne

12	Počet amputácií u pacientov s akútnou končatinovou ischémiou 30 dní po výkone	všetky úrovne
13	24 hodinová a 30 dňová CMP/IM/smrť po CAS	všetky úrovne
14	Počet transuretrálnych resekcii prostaty po PAE	všetky úrovne
15	Počet hysterektómii po UFE	všetky úrovne
16	Výskyt komplikácií pri cievnych prístupoch 6 mesiacov po implantácii	všetky úrovne
17	Počet opakovaných chirurgických/endoskopických výkonov v súvislosti s intervenčným výkonom po embolizácii akútnych krvácaní alebo pri traume v priebehu 14 dní	všetky úrovne
18	Počet úspešných minimálne 2 dialýz u dialyzovaných pacientov po intervenčnom výkone	všetky úrovne
19	Počet kompletných alebo parciálnych odpovedí 30 a 180 dní po TACE na základe CT/MR	všetky úrovne
20	Počet pacientov s opakovaným krvácaním z GITu po TIPS/CARTO/BRTO počas 6 mesiacov	všetky úrovne
Indikátory kvality pre medicínske služby: Hybridné a komplexné aortálne intervenčné výkony, Hybridné intervenčné výkony na periférnych cievach		
21	Výskyt veľkých komplikácií v súvislosti s hybridným a komplexným intervenčným výkonom	všetky úrovne
22	24 hodinová a 30 dňová mortalita po výkonoch	všetky úrovne
23 Program nevaskulárnych intervencií		
Indikátory kvality pre medicínske služby: Nevaskulárna intervenčná rádiológia I. – II.		
1	Morbidity a mortalita bioptických výkonov v jednotlivých lokalitách	všetky úrovne
2	Podiel pozitívnych histologických nálezov na počet bioptických vyšetrení	všetky úrovne
3	7 dňová lehota od stanovenia indikácie k samotnej biopsie	všetky úrovne
4	Zadávanie údajov do registra intervenčnej rádiológie na Slovensku (INRAG)	všetky úrovne
5	Výskyt závažných komplikácií spojených s intervenčným výkonom s potrebou chirurgického alebo intervenčného výkonu	všetky úrovne
Indikátory kvality pre medicínske služby: Nevaskulárna intervenčná rádiológia III.		
6	Výskyt závažných komplikácií spojených s intervenčným výkonom s potrebou chirurgického alebo intervenčného výkonu	od 3. úrovne
7	Počet kompletných odpovedí 180 dní po ablácii na základe CT/MR	od 3. úrovne
8	Počet re-intervencií u pacientov s lokorecidívou v mieste ablovanej lézie v priebehu 12 mesiacov	od 3. úrovne
9	21 dňová lehota od stanovenia indikácie k samotnému výkonu	od 3. úrovne
10	Zadávanie údajov do registra intervenčnej rádiológie na Slovensku (INRAG)	od 3. úrovne
11	Morbidity a mortalita po výkonoch v jednotlivých lokalitách	od 3. úrovne
Indikátory kvality pre medicínske služby: Nevaskulárna intervenčná rádiológia IV.		
12	Výskyt závažných komplikácií spojených s intervenčným výkonom s potrebou chirurgického alebo ďalšieho intervenčného výkonu	od 3. úrovne
13	Redukcia bolesti stanovená podľa štandardne nemocnicou používaného skórovacieho systému	od 3. úrovne
14	Podiel akútnych komplikácií spojených s aplikáciou kostného cementu	od 3. úrovne

15	Podiel akútnych komplikácií pri perkutánnej implantácii osteosyntetického materiálu – skrutky	od 3. úrovne
16	Zadávanie údajov do registra intervenčnej rádiológie na Slovensku (INRAG)	od 3. úrovne
17	Morbidita a mortalita po výkonoch v jednotlivých lokalitách	od 3. úrovne
Indikátory kvality pre medicínske služby: Nevaskulárna intervenčná rádiológia V.		
18	Výskyt závažných komplikácií spojených s intervenčným výkonom s potrebou chirurgického alebo intervenčného výkonu	od 3. úrovne
19	24 hodinová lehota od stanovenia indikácie k výkonu	od 3. úrovne
20	Morbidita a mortalita po výkonoch v jednotlivých lokalitách	od 3. úrovne
21	Zadávanie údajov do registra intervenčnej rádiológie na Slovensku (INRAG)	od 3. úrovne
Indikátory kvality pre medicínske služby: Nevaskulárna intervenčná rádiológia VI.		
22	Výskyt závažných komplikácií spojených s intervenčným výkonom s potrebou chirurgického alebo intervenčného výkonu predlžujúcich hospitalizáciu pacienta	od 3. úrovne
23	Morbidita a mortalita po výkonoch v jednotlivých lokalitách	od 3. úrovne
24	30 dňová lehota od stanovenia indikácie k samotnej ablácii	od 3. úrovne
25	Redukcia bolesti stanovená podľa štandardne nemocnicou používaného skórovacieho systému	od 3. úrovne
26	Zadávanie údajov do registra intervenčnej rádiológie na Slovensku (INRAG)	od 3. úrovne
24 Program internej medicíny		
1	Spokojnosť pacienta	všetky úrovne
2	Rehospitalizácie do 30 dní	všetky úrovne
3	Výskyt dekubitov novovytvorených počas hospitalizácie	všetky úrovne
4	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
25 Neinvazívny kardiovaskulárny program		
1	Transfer pacientov s non-STEMI/ na invazívna diagnostiku u Nonstemi: viac ako 75%	všetky úrovne
2	Hospitalizačná mortalita STEMI (mimo Klilip IV a resuscitovaných): menej ako 5%	všetky úrovne
3	Hospitalizačná mortalita Non STEMI (mimo Klilip IV a resuscitovaných): menej ako 5%	všetky úrovne
4	Hospitalizačná mortalita srdcové zlyhanie: menej ako 10%	všetky úrovne
5	Pacientov s adekvátnym ACEi/ARNI, ktorí nemajú kontraindikáciu: viac ako 85%	všetky úrovne
6	Počet končatinových amputácií u hospitalizovaných pacientov s diagnózou I.72 za rok	všetky úrovne
26 Program pneumológie a ftizeológie		
1	Mortalita na diagnózy pneumónie (Dg J10.0, J11.0, J12-18) štandardizovanej na vek, pohlavie a PCCL u všetkých poskytovateľov, (Inpatient Quality indicator IQI- 20, podľa metodiky AHRQ)	všetky úrovne

2	90-dňová rehospitalizovanosť pre diagnózy exacerbácia CHOCHP dg J44.00 až J44.19 štandardizovaná na vek a pohlavie a jednotlivé päť miestne MKCH kódy, ktoré vyjadrujú závažnosť deteriorácie pľúcnych funkcií pacienta	všetky úrovne
3	90-dňová rehospitalizovanosť pre dg. J96 všetky podtypy na pozícii HDG a VDG, štandardizovanej na vek, pohlavie a PCCL u všetkých poskytovateľov.	všetky úrovne
4	90-dňová rehospitalizovanosť pre dg. E66.2	od 2. úrovne
5	Výskyt iatrogénneho pneumotoraxu dg. J95.80 štandardizovaný na vek, pohlavie a počet výkonov pleurálnej punkcie, zavedenie centrálného venózneho katétra, transbronchiálnej kliešťovej biopsie pľúc, transbronchiálnej kryobiopsie pľúc, transtorakálnej ihlovej biopsie tumorov pľúc pod CT alebo USG kontrolou, (patient safety indicators PSI-22, podľa metodiky AHRQ	od 2. úrovne
6	Volumetrické ukazovatele (počet bronchoskopických vyšetrení, polysomnografických vyšetrení, výkonov respirologickej funkčnej diagnostiky, indikácii domácej neinvazívnej ventilácie, indikácii domácej umelej pľúcnej ventilácie, transtorakálnych ihlových biopsii novotvarov pľúc)	od 2. úrovne
7	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
8	Spokojnosť pacienta	všetky úrovne
27 Program gastroenterológie a hepatológie		
1	Spokojnosť pacienta	všetky úrovne
2	Rehospitalizácie do 30 dní	všetky úrovne
3	Výskyt komplikácií po invazívnych výkonoch	od 3. úrovne
4	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
28 Program endokrinológie, diabetológie a metabolických porúch		
1	Rehospitalizácie do 30 dní	všetky úrovne
2	Výskyt dekubitov novovytvorených počas hospitalizácie	všetky úrovne
3	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
4	Spokojnosť pacienta	všetky úrovne
29 Nefrologický program		
1	Výsledky zdravotnej starostlivosti v klinickej nefrológii: rehospitalizácie	všetky úrovne
2	Výsledky zdravotnej starostlivosti v klinickej nefrológii: infekčné komplikácie	všetky úrovne
3	Výsledky zdravotnej starostlivosti v klinickej nefrológii: spokojnosť pacienta	všetky úrovne
4	Výsledky zdravotnej starostlivosti v dialyzačnom programe: rehospitalizácie	všetky úrovne
5	Výsledky zdravotnej starostlivosti v dialyzačnom programe: komplikácie	všetky úrovne
6	Výsledky zdravotnej starostlivosti v dialyzačnom programe: spokojnosť pacienta	všetky úrovne

7 Úspešnosť pri renálnej biopsii: reprezentatívnosť vzorky	od 3. úrovne
8 Úspešnosť pri renálnej biopsii: výskyt komplikácií	od 3. úrovne

30 Reumatologický program

1 Počet rehospitalizácií po prepustení do 30 dní	všetky úrovne
2 Zhoršenie funkčného muskuloskeletálneho stavu počas hospitalizácie	všetky úrovne
3 Výskyt dekubitov novovytvorených počas hospitalizácie	všetky úrovne
4 Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
5 Spokojnosť pacienta	všetky úrovne

31 Program hematológie a transfuziológie

1 Mortalita do 30 dní od zahájenia kuratívnej liečby akútnej leukémie u pacientov do 60 rokov	od 4. úrovne
2 Počet pacientov liečených intenzívnou liečbou (chemoterapia, imunoterapia, imunosupresívna liečba, veľkoobjemové plazmaferézy)	od 4. úrovne
3 Mortalita do 100 dní po transplantácii krvotvorných buniek	od 4. úrovne
4 Počet autológnych transplantácií KB (výkony 8r22a)	od 4. úrovne
5 Mortalita pacientov, ktorí podstúpili liečbu chemoterapiou posledných 14 dní, štandardizovanú na vek, pohlavie a PCCL u všetkých poskytovateľov: HDg C81-C96, kód výkonu: 8m302-8m304.1, 8m304.2- bez transpl. kódu 8r22: DRG dáta	od 5. úrovne
6 Mortalita pacientov ku dňu +100, ktorí podstúpili alogénnu transplantáciu kmeňových krvotvorných buniek štandardizovanú na vek, pohlavie a PCCL u všetkých poskytovateľov. H Dg: C81-C96, D46, D47, D55-D64; kód výkonu: 8r22b až 8r22g.	od 5. úrovne
7 Mortalita pacientov ku dňu +100, ktorí podstúpili autológnu transplantáciu kmeňových krvotvorných buniek štandardizovanú na vek, pohlavie a PCCL u všetkých poskytovateľov. HDg: C81-C96 (G35, C49, C62, E853-4, E858-9), kód výkonu 8r22a. Zdroj dát: DRG dáta	od 5. úrovne
8 Počet pacientov liečených intenzívnou liečbou (chemoterapia, imunosupresívna liečba, výmenné plazmaferézy)	od 5. úrovne
9 Počet prijatých pacientov (údaj z dát ZP)	od 5. úrovne
10 Počet autológnych transplantácií KB (výkony 8r22a)	od 5. úrovne
11 Počet alogénnych transplantácií KB od zhodných (príbuzných/ nepríbuzných) a nezhodných darcov (výkony 8r22b-8r22g)	od 5. úrovne
12 Počet identifikovaných kompatibilných darcov pre transplantáciu KB na Slovensku a pre zahraničné pracoviská	od 5. úrovne
13 Percento krvácavých komplikácií a revízií operácií po artroplastikách veľkých kĺbov u pacientov s hemofiliou	od 5. úrovne
14 Počet pacientov liečených imunotolerančnou liečbou /počet imunotolerančných kúr	od 5. úrovne
15 Počet veľkých operácií u pacientov s hemofiliou a vrodenými krvácavými chorobami	od 5. úrovne
16 Počet procedúr extrakorporálnej fotoforézy	od 5. úrovne
17 Počet plazmaferéz a výmenných plazmaferéz	od 5. úrovne
18 Počet cytaferéz	od 5. úrovne

19 Počet zberov periférnych kmeňových krvotvorných buniek	od 5. úrovne
---	--------------

32 Infektologický program

1 Program na monitorovanie s nozokomiálnymi nákazami	všetky úrovne
2 Negatívny parameter – menej ako 3 % a viac ako 10 % nozokomiálnych nákaz	všetky úrovne

33 Dermatovenerologický program

1 Rehospitalizácie do 30 dní	všetky úrovne
2 Rehospitalizácie do 90 dní	všetky úrovne
3 Výskyt dekubitov novovytvorených počas hospitalizácie	všetky úrovne
4 Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
5 Spokojnosť pacienta	všetky úrovne

34 Program klinickej imunológie a alergológie

1 Spokojnosť pacienta	všetky úrovne
2 Počet výkonov – hodnotenie imunol.lab. vyšetrenia 30 parametrov (200 ročne)	od 3. úrovne
3 Počet výkonov – expozičné testy (30 ročne)	od 4. úrovne
4 Počet liečených pacientov – substitučná liečba IG (40 ročne)	od 4. úrovne
5 Počet liečených pacientov – biologická liečba (25 ročne)	od 4. úrovne
6 Počet transplantovaných pacientov	od 4. úrovne

35 Neurologický program

1 Percento pacientov liečených iv trombolýzou s DTN časom < 60 minút z celkového počtu pacientov s ischemickou NCMP	všetky úrovne
2 Percento pacientov s rekanalizačnou liečbou z celkového počtu pacientov s ischemickou NCMP	všetky úrovne
3 Percento pacientov s podozrením na CMP vyšetrených CT alebo MRI	všetky úrovne
4 Percento pacientov s iCMP majúcich antiagregačnú liečbu pri prepustení	všetky úrovne
5 Percento pacientov s iCMP a AF majúcich antikoagulačnú liečbu pri prepustení	všetky úrovne
6 Percento pacientov vyšetrených na poruchy prehľadania z celkového počtu pacientov s NCMP	všetky úrovne
7 Percento pacientov s CMP liečených na špecializovanej jednotke pre mozgovo-cievne príhody	všetky úrovne
8 Percento pacientov s hospitalizáciou pre dorzalgiu zo všetkých hospitalizovaných pacientov	všetky úrovne

36 Psychiatrický program

1 Dokonaná samovražda počas hospitalizácie na psychiatrii	všetky úrovne
2 Rehospitalizácie do 30 dní	všetky úrovne
3 Rehospitalizácie do 90 dní	všetky úrovne
4 Výskyt dekubitov novovytvorených počas hospitalizácie	všetky úrovne
5 Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne

6	Podiel nedobrovoľných hospitalizácií	všetky úrovne
7	Používanie obmedzovacích prostriedkov	všetky úrovne

37 Program spánkovej medicíny

1	Počet realizovaných video/polysomnografických vyšetrení	všetky úrovne
2	Idostupnosť špecialistov-konziliárov iných kooperujúcich odborov u daného poskytovateľa ústavnej záchrannej služby - neurológ, psychiater, pneumofiziológ, otorinolaryngológ, internista, anesteziológ-intenzivista, pediater	všetky úrovne

38 Program klinickej onkológie

1	Spokojnosť pacienta	všetky úrovne
2	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne

39 Program radiačnej onkológie

1	Splnenie externých technologických auditov	všetky úrovne
2	Splnenie požiadaviek klinického auditu, vrátane dodržiavania štandardných operačných postupov	všetky úrovne
3	Využívanie moderných technológií vrátane IGRT (rádioterapie vedenej zobrazením), IMRT (rádioterapie s modulovanou intenzitou zväzku) a rádioterapie s kontrolovaným dýchaním	všetky úrovne

40 Program nukleárnej medicíny

Dospelí pacienti

1	Onkologické ochorenia – Štítna žľaza, % zachytených perzistencií / recidív	všetky úrovne
2	Onkologické ochorenia – Štítna žľaza, % dosiahnutých remisii	všetky úrovne
3	Onkologické ochorenia - Neuroendokrínologické tumory - % dosiahnutých stabilizácií	všetky úrovne
4	Prostata – Dĺžka prežívania – paliatívna starostlivosť	všetky úrovne
5	Benígne ochorenia – Štítna žľaza, % dosiahnutých remisii	všetky úrovne
6	Benígne ochorenia – Štítna žľaza, počet rehospitalizácií	všetky úrovne

Pacienti do 18 rokov

7	Onkologické ochorenia – Štítna žľaza % zachytených perzistencií	všetky úrovne
8	Onkologické ochorenia – Štítna žľaza % dosiahnutých remisii	všetky úrovne
9	Onkologické ochorenia - Neuroendokrínologické tumory, % dosiahnutých stabilizácií	všetky úrovne

41 Pôrodnický program

1	Spokojnosť pacienta	všetky úrovne
2	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
3	Podiel inštrumentárnych vaginálnych pôrodov - per forcipem (F) a vacuumextractionem (VEX) v %	od 2. úrovne
4	Podiel cisárskych rezov v %	od 2. úrovne
5	Podiel cisárskych rezov v % podľa Robsonovch kritérií	od 2. úrovne
6	Podiel epiziotómií na všetky vaginálne pôrody v %	od 2. úrovne

7	Podiel poranení III. stupňa na všetky vaginálne pôrody v %	od 2. úrovne
8	Podiel poranení IV. stupňa na všetky vaginálne pôrody v %	od 2. úrovne
9	Peripartálna hysterektómia - včasná do 48 hodín od pôrodu (na všetky pôrody) v %	od 2. úrovne
10	Peripartálna hysterektómia - neskorá 48hod.- 42 dní od pôrodu (na všetky pôrody) v %	od 2. úrovne
11	Uterus zachovávajúce výkony (zo všetkých rodičiek s popôrodným krvácaním) v %	od 2. úrovne
12	Podiel závažných materských morbidít (near miss) na všetky rodičky	od 2. úrovne
13	Predčasné pôrody - % podiel predčasných pôrodov /rozdelenie podľa jednotlivých gestačných týždňov	od 2. úrovne
14	Pôrodná hmotnosť - % podiel v jednotlivých hmotnostných kategóriách	od 2. úrovne
15	Transport in utero - % novorodencov pretransportovaných in utero na adekvátne pracovisko	od 2. úrovne
16	Perinatálna úmrtnosť	od 2. úrovne
42 Neonatologický program		
1	Percentuálny podiel na rooming in hospitalizovaných detí liečených fototerapiou	všetky úrovne
2	Počet oprávnených sťažností na UDZS týkajúcich sa neonatologického pracoviska	všetky úrovne
3	Prístup matky k dieťaťu v ktoromkoľvek čase	všetky úrovne
4	Špecifická novorodenecká úmrtnosť detí s gestačným vekom ≥ 35 týždňov tehotnosti (bez novorodencov so závažnými vrodenými vývojovými chybami a bez novorodencov na paliatívnej terapii)	všetky úrovne
43 Program intenzívnej starostlivosti v neonatológii		
1	Počet oprávnených sťažností na UDZS týkajúci sa neonatologického pracoviska	všetky úrovne
2	Prístup matky k dieťaťu v ktoromkoľvek čase	všetky úrovne
3	Špecifická novorodenecká úmrtnosť detí s gestačným vekom ≥ 35 týždňov tehotnosti	od 2. úrovne
4	Špecifická novorodenecká úmrtnosť detí s gestačným vekom $29 - \leq 34$ týždňov tehotnosti	od 3. úrovne
5	Špecifická novorodenecká úmrtnosť detí s gestačným vekom ≤ 28 týždňov tehotnosti	od 4. úrovne
44 Program pre perioperačnú starostlivosť v neonatológii		
1	Počet oprávnených sťažností na UDZS týkajúci sa neonatologického pracoviska	všetky úrovne
2	Prístup matky k dieťaťu v ktoromkoľvek čase	všetky úrovne
3	Počet novorodencov s potrebou perioperačnej starostlivosti za rok	všetky úrovne
4	Neočakávané úmrtie na operačnej sále alebo v bezprostrednom perioperačnom období	všetky úrovne
5	Výskyt ranových infekcií	všetky úrovne

45 Program pediatrickej anesteziológie a intenzívnej medicíny

1	Výskyt dekubitov novovytvorených počas hospitalizácie	všetky úrovne
2	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
3	Výskyt komplikácií pri invazívnych výkonoch	všetky úrovne
4	Štandardizovaná mortalita na OAIM/KAIM	všetky úrovne
5	Postup v operačnej sále podľa Protokolu bezpečnej operácie (WHO Checklist)	všetky úrovne

46 Program detskej chirurgie

1	Nepretržitá dostupnosť detského chirurga, detského anesteziológa, intervenčného rádiológa	všetky úrovne
2	Nepretržitá dostupnosť CT, MRI, angiografie	všetky úrovne
3	Nepretržitá dostupnosť bronchoskopie, gastrofibroskopie, kolonoskopie	všetky úrovne
4	Vybavenie na miniinvazívnu chirurgiu detského veku (od novorodenca po dospelý vek)	všetky úrovne
5	Detské ARO lôžko	všetky úrovne
6	Detské JIS lôžko	všetky úrovne
7	Operácie vrodených vývojových chýb - počet výkonov/pracovisko/rok	všetky úrovne
8	Priemerná čakacia doba na plánovaný oper. výkon	všetky úrovne
9	Podiel pacientov mimo spádovej oblasti	všetky úrovne
10	Recidíva hernie po operácii hernie	všetky úrovne
11	Výskyt komplikácií po apendektómii	všetky úrovne

47 Program detskej oftalmológie

1	Endoftalmitída po vnútroočných výkonoch	od 3. úrovne
2	Výskyt komplikácií: iné - odlúpená sietnica, glaukóm po výkonoch (úroveň 3,4,5)	od 3. úrovne
3	Následne reoperácie/doplňujúce zákroky - 3-6 mesiacov po výkone (úroveň 1,3,4,5)	od 1. úrovne
4	Spokojnosť pacienta / zákonného zástupcu	od 1. úrovne
5	Evidencia komplikácií – evidencia podnetov na UDZS (úroveň 1,3,4,5)	od 1. úrovne

48 Program nemocničnej pediatrie

1	Subjektívna spokojnosť pacientov / zákonných zástupcov	všetky úrovne
2	Nozokomiálne infekcie	všetky úrovne
3	Rehospitalizácie do 30 dní (s výnimkou vylúčených diagnóz)	všetky úrovne

49 Program pediatrickej kardiológie

1	Výskyt komplikácií po intervenčných katetrizačných výkonoch (ischémia končatiny, potreba akútnej reoperácie, iné)	od 5. úrovne
2	Výskyt komplikácií po katérových abláciách (perikardiálna tamponáda, AV blokáda, poškodenie koronárnej tepny, lokálne hematómy)	od 5. úrovne

3	Výskyt komplikácií po implantácii kardiostimulátora / kardioverter defibrilátora / slučkového rekordéra	od 5. úrovne
4	Neoperačná mortalita a morbidita (hospitalizácia pre akútnu exacerbáciu srdcového zlyhania, cyanózy) pacientov na čakacej listine odindikovaných na intervenciu (katetrizácie, operácie)	od 3. úrovne
5	Prehliadnutá/nesprávna diagnóza vrodenej / získanej chyby srdca pri kardiologickom vyšetrení	od 3. úrovne
6	Spokojnosť pacienta / zákonného zástupcu	od 3. úrovne

50 Program pediatrickej pneumológie a ftizeológie

1	Spokojnosť pacienta / zákonného zástupcu	všetky úrovne
2	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
3	Výskyt komplikácií pri bronchoskopických vyšetreniach	od 4. úrovne
4	Spirometrické vyšetrenie – počet výkonov	od 3. úrovne
5	Bronchoskopické vyšetrenie – počet výkonov	od 4. úrovne
6	Bodypletyzmozografické vyšetrenie – počet výkonov	od 4. úrovne
7	Difúzna kapacita pľúc – počet výkonov	od 4. úrovne
8	FeNO – počet výkonov	od 4. úrovne
9	Bronchomotorické testy – počet výkonov	od 4. úrovne

51 Program pediatrickej gastroenterológie, hepatológie a porúch výživy

1	Spokojnosť pacienta / zákonného zástupcu	všetky úrovne
2	Rehospitalizácie do 30 dní	všetky úrovne
3	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
4	Výskyt komplikácií po invazívnych výkonoch	od 3. úrovne
5	Čakacia doba na špecializované vyšetrenia (endoskopia, biopsia pečene)	od 3. úrovne

52 Program pediatrickej endokrinológie, diabetológie a vrodených chýb metabolizmu

1	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
2	Počet rehospitalizácií pre akútnu dekompenzáciu endokrinologického ochorenia/DMP	od 3. úrovne
3	Počet rehospitalizácií pre chronickú dekompenzáciu endokrinologického ochorenia/DMP	od 3. úrovne

53 Program pediatrickej nefrológie

1	Spokojnosť pacienta / zákonného zástupcu	všetky úrovne
2	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
3	Rehospitalizácie do 30 dní	všetky úrovne
4	Výskyt komplikácií po obličkovej biopsii	od 4. úrovne
5	Poskytovanie modernej liečby (napr. biologická liečba, plazmaferéza)	od 4. úrovne

54 Program pediatrickej reumatológie

1	Spokojnosť pacienta / zákonného zástupcu	všetky úrovne
2	Rehospitalizácie do 30 dní	všetky úrovne
3	% pacientov s JIA s aktivitou ochorenia hodnotenou podľa štandardizovaného nástroja	všetky úrovne

55 Program pediatrickej hematológie a onkológie

1	Spokojnosť pacienta / zákonného zástupcu	všetky úrovne
2	Pracovné protokoly pre nemalígnu hematológiu a transfúziológiu	všetky úrovne
3	Úmrtia v remisii na toxicitu liečby (Treatment related mortality)	od 3. úrovne
2	Infekcie centrálného venózneho vstupu	od 3. úrovne
3	Chyby v medikácii chemoterapie	od 3. úrovne
4	Stretávanie a zápisy zo stretnutí multidisciplinárnych tímov	od 4. úrovne
3	5 ročné celkové prežívanie	od 4. úrovne
4	5 ročné event free survival	od 4. úrovne

56 Program pediatrickej infektológie

1	Program na monitorovanie s nozokomiálnymi nákazami	všetky úrovne
2	Negatívny parameter – menej ako 3 % a viac ako 10 % nozokomiálnych nákaz	všetky úrovne

57 Program pediatrickej imunológie a alergológie

1	Spokojnosť pacienta / zákonného zástupcu	všetky úrovne
2	Počet výkonov – hodnotenie imunol.lab. vyšetrenia 30 parametrov	od 3. úrovne
3	Počet výkonov – expozičné testy – potraviny, lieky, hmyzí jed	od 4. úrovne
4	Počet liečených pacientov – substitučná liečba IG	od 4. úrovne
5	Počet liečených pacientov – biologická liečba	od 4. úrovne
6	Transplantácie krvotvorných buniek u pacientov s poruchou imunity	od 5. úrovne

58 Program pediatrickej neurológie

1	Percento pacientov liečených pre nervovývojové poruchy	od 2. úrovne
2	Percento pacientov liečených pre epilepsiu s následným manažmentom	od 4. úrovne
3	Percento pacientov liečených pre nervosvalové ochorenia komplexne	od 4. úrovne
4	Percento pacientov liečených pre VVCH mozgu	od 4. úrovne
5	Percento pacientov liečených pre neuroinfekcie, autoimunitné a demyelinizačné ochorenia	od 4. úrovne
6	Spokojnosť pacienta / zákonného zástupcu	všetky úrovne

59 Program pediatrickej psychiatrie

1	Rehospitalizácie do 30 dní	všetky úrovne
2	Miera zlepšenia klinického stavu (CGI škála, položka S- závažnosť ochorenia a I- miera zlepšenia)	všetky úrovne
3	Realizácia somatických vyšetrení v indikovaných prípadoch - diferenciálna diagnostika hraničných stavov – (napr. pri 1. epizódach psychických porúch za účelom vylúčenia organickej príčiny, pri výskyte aj somatických symptómov)	všetky úrovne
4	Bezpečnosť (útek, suicídium, intoxikácia, automutilácia (sebapoškodzovanie), napadnutie iným pacientom - s nutnosťou liečby pre úraz, poranenie, otravu na oddelení, úmrtie pacienta)	všetky úrovne
5	Dostupnosť starostlivosti – akútny stav: neodkladná hospitalizácia; subakútny stav: hospitalizácia do 7 dní	všetky úrovne

60 Program pediatickej spánkovej medicíny

1	Spokojnosť pacienta / zákonného zástupcu	od 4. úrovne
2	Celonočné videopolysomnografické vyšetrenie, počet (75 ročne)	od 4. úrovne
3	Kardio-respiračná polygrafia/pulzoxymetria , počet (50 ročne)	od 4. úrovne
4	Titrácia CPAP, BiPAP, DUPV	od 4. úrovne
5	Test mnohopočetnej latencie zaspátia	od 4. úrovne

61 Program paliatívnej medicíny

1	Percento pacientov s lepšou kontrolou príznaku dýchavice do 48 hod, ktorí ju mali pri prijatí	všetky úrovne
2	Percento pacientov s lepšou kontrolou príznaku bolesti do 48 hod, ktorí ju mali pri prijatí	všetky úrovne
3	Percento pacientov s lepšou kontrolou príznaku vracanie do 48 hod, ktorí ho mali pri prijatí	všetky úrovne
4	Zhodnotenie symptómov vo fáze umierania vrátane agitácie	všetky úrovne
5	Hodnotenie a evaluácia malígnych rán	všetky úrovne
6	Dokumentácia preferencií pacienta na konci života	všetky úrovne
7	Utilizácia mobilného hospicu pri prepustení z danej nemocnice	všetky úrovne
8	Utilizácia mobilného hospicu pri prepustení z paliatívneho oddelenia	všetky úrovne
9	Úmrtie v prirodzenom prostredí pacientov v starostlivosti mobilného hospicu	všetky úrovne

62 Program paliatívnej medicíny pre deti

1	Počet hospitalizovaných detí/rok	všetky úrovne
2	Dokumentácia indikácie špecializovanej paliatívnej starostlivosti a jej pravidelné prehodnocovanie (dotazník - screeningové skóre - publikovaný a schválený štandard)	všetky úrovne
3	Počet úmrtí na oddelení, počet úmrtí v domácom prostredí	všetky úrovne
4	Dokumentácia preferencií rodiny pre end of life obdobie (dotazník)	všetky úrovne
5	Počet paliatívnych konzílií	všetky úrovne
6	Dotazník spokojnosti rodiča po ukončení hospitalizácie alebo úmrtí (dotazník)	všetky úrovne

63 Program pre rehabilitačnú a doliečovaciu starostlivosť**Indikátory kvality pre rehabilitačnú starostlivosť**

1	Výskyt nozokomiálnych infekcií	všetky úrovne
2	Výskyt dekubitov novovytvorených počas hospitalizácie	všetky úrovne
3	Pohybová liečba, špec. metodiky, ergoterapia min 300 min/týždeň	všetky úrovne
4	Edukácia posturálnej životosprávy min 90 min/týždeň	všetky úrovne
5	Podiel pacientov s neurologickými následkami s kognitívnou diagnostikou a liečbou	všetky úrovne
6	Podiel pacientov po NCMP s logopedickou intervenciou – liečba porúch komunikácie a prehĺtania	všetky úrovne
7	Barthelovej index 2x/pobyt	všetky úrovne
8	Numerická škála hodnotenia intenzity bolesti 2x/pobyt	všetky úrovne

9	Podporný tím (sociálna intervencia)	všetky úrovne
10	Nutričné poradenstvo	všetky úrovne
11	Forma príjmu pacienta - pomer prekladov z iných oddelení/z domu	všetky úrovne
Indikátory kvality pre doliečovaciú starostlivosť		
12	Obložnosť	všetky úrovne
13	Priemer lôžkodňa	všetky úrovne
14	Forma príjmu pacienta - pomer prekladov z iných oddelení/z domu	všetky úrovne
15	Forma prepustenia pacienta - domov/do sociálneho zariadenia	všetky úrovne
16	Zlepšenie mobility pri prepustení	všetky úrovne
17	Výskyt dekubitov novovytvorených počas hospitalizácie	všetky úrovne
18	Zlepšenie skóre v Barthelovej indexe pri prepustení pacientov	všetky úrovne

Vysvetlivky skratiek:

ACEi - ACE inhibítory

AF - fibrilácia predsiení

AHRQ - z anglického Agency for Healthcare Research and Quality

AIM - anesteziológia a intenzívna medicína

ARNI - angiotensin receptor-neprilysin inhibítor

ARO - anesteziologicko resuscitačné oddelenie

BiPAP - metóda podpory dýchania

BRC A - gény rakoviny prsníka

BRTO - balónom okludovaná reteográdna transvenózna obliterácia

CARTO - koilami asistovaná reteográdna transvenózna obliterácia

CAS - karotický stenting

CGI - škála celkový klinický dojem

CLTI - kritická ohrozujúca končatinová ischémia

CMP - cievná mozgová príhoda

CPAP - metóda kontinuálneho pretlakového dýchania

CT - výpočtová tomografia

CTR - prístroj na resynchronizačnú terapiu

DCIS - dukálny karcinóm in situ

DRG - z anglického diagnosis related group - systém klasifikácie klinických prípadov

DMP - z anglického Disease-Management-Programme - program manažmentu chorôb

DUPV - domáca umelá pľúcna ventilácia

EF LK - ejekčná frakcia ľavej komory

EKG - elektrokardiografia

EVAR - z anglického endovascular aortic aneurysm repair - nemá preklad

FENO - analýza frakčnej exkrécie oxidu dusíka

FESS - funkčná endoskopická sinusová chirurgia

HDG - hlavná diagnóza

ICD - implantovaný kardioverter - defibrilátor

iCMP - ischemická cievná mozgová príhoda

IG - imunoglobulín

IM - infarkt myokardu

INRAG - skratka registra intervenčnej rádiológie na Slovensku

JIS - jednotka intenzívnej starostlivosti

KAIM - klinika anesteziológie a intenzívnej medicíny

KB - krvotvorných buniek
MDR - z anglického multidrug resistance - rezistencia aspoň k jednému antibiotickému prípravku z vybraných relevantných skupín
MKCH - medzinárodná klasifikácia chorôb
NAP - nestabilná angína pectoris
NCMP - náhla cievna mozgová porucha
NCZI - Národné centrum zdravotníckych informácií
NSTE-AKS - akútny koronárny syndróm bez elevácií segmentov ST
NSTEMI - infarkt myokardu s depresiami ST segmentu
OAIM - oddelenie anesteziológie a intenzívnej medicíny
PAE - embolizácia prostatickej artérie
PCCL - z anglického Patient Clinical Complexity Level - nemá preklad
PIM - výskyt perioperačného infarktu myokardu
PKI - perkutánna koronárna intervencia
pPKI - primárna perkutánna koronárna intervencia
RACHS - z anglického risk adjustment for congenital heart surgery - predikčný model
RLP - rýchla letecká pomoc
RTG - rentgen
RZP - rýchla záchranná pomoc
SLNB - biopsia sentinelových lymfatických uzlín
STEMI - infarkt myokardu s ST eleváciami
STS - z anglického short term risk calculator - model na predikovanie mortality po kardiochirurgickej operácii
TACE - transarteriálna chemoembolizácia
TEVAR - z anglického thoracic endovascular aortic aneurysm repair - nemá preklad
TICI - z anglického the thrombolysis in cerebral infection - klasifikačný systém oklúzie a rekanalizácie tepien
TIPS - transjugulárny intrahepatický portosystémový skrat
UDZS - Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
VDG - vedľajšia diagnóza
WHO - Svetová zdravotnícka organizácia
ZP - zdravotná poisťovňa