

**Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody**

Tabuľka č. 1  
 Názov a sídlo:  
 Počet odberných miest pre odber pitnej vody:

Číslo potvrdenia o registrácii:  
 IČO:  
 Sledované obdobie: od do

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a §32 ods.1 zákona č. 442/2002 Z. z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) – kvalita pitnej vody							
§ 2 ods. 1 písm. b) – množstvo vody na jednotku času						x	
§ 2 ods. 1 písm. c) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody							
§ 2 ods. 1 písm. d) – pretlak vody						x	
§ 2 ods. 1 písm. e) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody							
§ 2 ods. 1 písm. f) – nepretržitá dodávka vody – prerušenie						x	
§ 2 ods. 1 písm. g) – opätovné obnovenie dodávky vody							

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotenú ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

Tabuľka č. 2  
Názov a sídlo:

IČO:  
Sledované obdobie: od do

Stĺpec	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods.1 zákona č. 442/2002 Z. z.
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) – lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)							
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky							
§ 2 ods. 1 písm. j) – predloženie zmluvy o dodávke vody							
§ 2 ods. 1 písm. k) – zabezpečenie plynulej dodávky vody							
§ 2 ods. 1 písm. l) – zabezpečenie preskúšania meradla							
§ 2 ods. 1 písm. m) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody							
§ 2 ods. 1 písm. n) – fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok							
§ 2 ods. 1 písm. o) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody							
§ 2 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody							
§ 2 ods. 1 písm. q) – vrátenie preplatku odberateľovi							
§ 2 ods. 1 písm. r) – dodržanie termínu odpočtu stavu meradla							
§ 2 ods. 1 písm. s) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8							
Úroveň kvality dodávky vody v % *)							

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne, „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

\*) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 1

Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania vody

Tabuľka č.1

Názov a sídlo:

Počet odberných miest pre odvádzanie odpadovej vody:

Číslo potvrdenia o registrácii:

IČO:

Sledované obdobie: od do

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) – množstvo vody na jednotku času						x	
§ 3 ods. 1 písm. b) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody							
§ 3 ods. 1 písm. c) – pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti						x	
§ 3 ods. 1 písm. d) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti							
§ 3 ods. 1 písm. e) – plynulé odvádzanie vody						x	
§ 3 ods. 1 písm. f) – opätovné obnovenie odvádzania vody							

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období nie sú vybavené v termíne; „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,

stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

Tabuľka č. 2

Obchodné meno a sídlo:

IČO:

Sledované obdobie: od do

Stĺpec	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období	Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) – lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)							
§ 3 ods. 1 písm. h) – určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky							
§ 3 ods. 1 písm. i) – predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd							
§ 3 ods. 1 písm. j) – zabezpečenie plynulého odvádzania vody							
§ 3 ods. 1 písm. k) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody							
§ 3 ods. 1 písm. l) – fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok							
§ 3 ods. 1 písm. m) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd							
§ 3 ods. 1 písm. n) – dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody							
§ 3 ods. 1 písm. o) – vrátenie preplatku producentovi							
§ 3 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu odpočtu stavu meradla							
§ 3 ods. 1 písm. q) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8							
Úroveň kvality odvádzania vody v percentách *)							

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ je počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ sú všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne; „udalosti spolu“ sú zaznamenané udalosti (stĺpec A) plus udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) mínus udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),  
stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a nie sú vybavené,  
stĺpec G: „Udalosti dodržané podľa § 4 a § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.“ je počet udalostí, ktoré sú vyhodnotené ako dodržané z dôvodov uvedených v § 4 alebo podľa § 32 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z.

\*) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 2.

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	$M_i$	$PP_i$ [%]	$X_{PV_i}$ [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) – kvalita pitnej vody	0,05	PP <sub>1</sub>	X <sub>PV1</sub>
§ 2 ods. 1 písm. c) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	PP <sub>2</sub>	X <sub>PV2</sub>
§ 2 ods. 1 písm. e) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	PP <sub>3</sub>	X <sub>PV3</sub>
§ 2 ods. 1 písm. g) – opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	PP <sub>4</sub>	X <sub>PV4</sub>
§ 2 ods. 1 písm. h) – lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	0,05	PP <sub>5</sub>	X <sub>PV5</sub>
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	PP <sub>6</sub>	X <sub>PV6</sub>
§ 2 ods. 1 písm. j) – predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	PP <sub>7</sub>	X <sub>PV7</sub>
§ 2 ods. 1 písm. k) – zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,10	PP <sub>8</sub>	X <sub>PV8</sub>
§ 2 ods. 1 písm. l) – zabezpečenie preskúšania určeného meradla	0,05	PP <sub>9</sub>	X <sub>PV9</sub>
§ 2 ods. 1 písm. m) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,10	PP <sub>10</sub>	X <sub>PV10</sub>
§ 2 ods. 1 písm. n) – fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	PP <sub>11</sub>	X <sub>PV11</sub>
§ 2 ods. 1 písm. o) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	PP <sub>12</sub>	X <sub>PV12</sub>
§ 2 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody	0,05	PP <sub>13</sub>	X <sub>PV13</sub>
§ 2 ods. 1 písm. q) – vrátenie preplatku odberateľovi	0,05	PP <sub>14</sub>	X <sub>PV14</sub>
§ 2 ods. 1 písm. r) – dodržanie termínu odpočtu	0,05	PP <sub>15</sub>	X <sub>PV15</sub>
§ 2 ods. 1 písm. s) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	PP <sub>16</sub>	X <sub>PV16</sub>
Úroveň kvality dodávky vody			<b>X<sub>PV</sub></b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PV_i} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

X<sub>PV<sub>i</sub></sub> - úroveň kvality; (i = 1 – 16);

$M_i$  – miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je určená so zreteľom na vplyv na konečných odberateľov ( $i = 1 - 16$ ),

$PP_i$  – podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľkách č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ( $i = 1 - 16$ ),

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$

kde:

$X_{PV}$  – úroveň kvality dodávky vody.

Tabuľka č. 2 Výpočet úrovne kvality odvádzania vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	$M_i$	$PP_i$ [%]	$X_{PVi}$ [%]
§ 3 ods. 1 písm. b) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,10	$PP_1$	$X_{OV1}$
§ 3 ods. 1 písm. d) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,10	$PP_2$	$X_{OV2}$
§ 3 ods. 1 písm. f) – opätovné obnovenie odvádzania vody	0,10	$PP_3$	$X_{OV3}$
§ 3 ods. 1 písm. g) – lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)	0,05	$PP_4$	$X_{OV4}$
§ 3 ods. 1 písm. h) – určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	$PP_5$	$X_{OV5}$
§ 3 ods. 1 písm. i) – predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	$PP_6$	$X_{OV6}$
§ 3 ods. 1 písm. j) – zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,10	$PP_7$	$X_{OV7}$
§ 3 ods. 1 písm. k) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,10	$PP_8$	$X_{OV8}$
§ 3 ods. 1 písm. l) – fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok	0,05	$PP_9$	$X_{OV9}$
§ 3 ods. 1 písm. m) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0,05	$PP_{10}$	$X_{OV10}$
§ 3 ods. 1 písm. n) – dodržanie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou	0,05	$PP_{11}$	$X_{OV11}$
§ 3 ods. 1 písm. o) – vrátenie preplatku producentovi	0,05	$PP_{12}$	$X_{OV12}$
§ 3 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu odpočtu	0,05	$PP_{13}$	$X_{OV13}$
§ 3 ods. 1 písm. q) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8	0,05	$PP_{14}$	$X_{OV14}$
Úroveň kvality odvádzania vody			$X_{OV}$

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i * (100 - PP_i)$$

kde:

$X_{OVi}$  – úroveň kvality; ( $i = 1 - 14$ ),

$M_i$  – miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je určená so zreteľom na dopad na konečných producentov, ( $i = 1 - 14$ ),

$PP_i$  – podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 2, tabuľkách č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ( $i = 1 - 14$ ),

$$X_{OV} = \sum X_{OVi}$$

kde:

$X_{OV}$  – úroveň kvality odvádzania vody.

## Vyplatené kompenzačné platby podľa § 7 a 8

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku t-1 [EUR]	Počet vyplatených kompenzačných platieb
§ 2 ods. 1 písm. c) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody		
§ 2 ods. 1 písm. e) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody		
§ 2 ods. 1 písm. g) – opätovné obnovenie dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. h) – dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na dodávku vody		
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok		
§ 2 ods. 1 písm. j) – predloženie zmluvy o dodávke vody		
§ 2 ods. 1 písm. k) – zabezpečenie plynulej dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. l) – zabezpečenie preskúšania určeného meradla		
§ 2 ods. 1 písm. m) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody		
§ 2 ods. 1 písm. n) – fakturovanie vodného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok		
§ 2 ods. 1 písm. o) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody		
§ 2 ods. 1 písm. q) – vrátenie preplatku odberateľovi		
§ 2 ods. 1 písm. r) – dodržanie termínu odpočtu meradla		
§ 2 ods. 1 písm. s) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8		
§ 3 ods. 1 písm. b) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody		
§ 3 ods. 1 písm. d) – lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti		

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku t-1 [EUR]	Počet vyplatených kompenzačných platieb
§ 3 ods. 1 písm. f) – opätovné obnovenie odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. g) – dodržanie lehoty na zaslanie odpovede na podanie na odvádzanie vody		
§ 3 ods. 1 písm. h) – určenie technických podmienok		
§ 3 ods. 1 písm. i) – predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd		
§ 3 ods. 1 písm. j) – zabezpečenie plynulého odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. k) – overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody		
§ 3 ods. 1 písm. l) – fakturovanie stočného v lehote podľa zmluvy alebo podľa obchodných podmienok		
§ 3 ods. 1 písm. m) – oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd		
§ 3 ods. 1 písm. n) – dodržanie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania vody		
§ 3 ods. 1 písm. o) – vrátenie preplatku producentovi		
§ 3 ods. 1 písm. p) – dodržanie termínu odpočtu meradla		
§ 3 ods. 1 písm. q) – dodržanie lehoty 30 dní na vyplatenie kompenzačnej platby podľa § 6 ods. 8		