

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY ELEKTRINY

8.1 Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. a) až j)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 8.1

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|---|--|--|---|------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Opis štandardu kvality dodávky elektriny | Počet udalostí z minulých období, u ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie | Počet udalostí z roku t-1, u ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie | Počet udalostí z roku t-1, u ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie | Počet udalostí zaradených do hodnotenia | Počet udalostí vybavených v lehote | Počet udalostí vybavených mimo lehoty | Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí |
| - | | - | - | DO _i C | DO _i D | DO _i N | DO _i = DO _i D / DO _i C |
| Overenie správnosti vyúčtovania v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. a) | | | | | | | |
| Vyrovnanie rozdielu v platbách v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. b) | | | | | | | |
| Odoslanie preplatku v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. c) | | | | | | | |
| Požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. d) | | | | | | | |
| Dodržanie lehoty na odoslanie podania alebo stanoviska podľa § 4 ods. 1 písm. e) | | | | | | | |
| Uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. f) | | | | | | | |
| Odoslanie kompenzačnej platby v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. g) | | | | | | | |
| Oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. h) | | | | | | | |
| Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku elektriny a informácie o zmene obchodných podmienok dodávky elektriny v lehote podľa § 4 ods. 1 písm. i) | | | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|---|--|--|---|------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Opis štandardu kvality dodávky elektriny | Počet udalostí z minulých období, u ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie | Počet udalostí z roku t-1, u ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie | Počet udalostí z roku t-1, u ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie | Počet udalostí zaradených do hodnotenia | Počet udalostí vybavených v lehote | Počet udalostí vybavených mimo lehoty | Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí |
| - | | - | - | DO _i C | DO _i D | DO _i N | DO _i = DO _i D / DO _i C |
| Dodržanie lehoty odoslania podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke elektriny zraniteľnému odberateľovi elektriny za cenu regulovanú úradom podľa § 4 ods. 1 písm. j) | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Vysvetlivky k tabuľke č. 8.1:

1. V stĺpci 2 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali pred rokom t-1 a do konca roka t-1 uplynula lehota na ich vybavenie.
2. V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu udalostí z roka t-1, u ktorých:
 - a) do konca roka t-1 uplynula lehota na ich vybavenie,
 - b) do konca roka t-1 neuplynula lehota na ich vybavenie, ale boli v roku t-1 vybavené.
3. V stĺpci 4 sa uvádza počet udalostí z roka t-1, u ktorých do konca roka t-1 neuplynula lehota na ich vybavenie a ani neboli v roku t-1 vybavené.
4. V stĺpci 5 sa uvádza súčet počtu udalostí uvedených v stĺpci 2 a 3.
5. V stĺpci 6 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené z dôvodu, že odberateľ elektriny neposkytol dodávateľovi elektriny súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie štandardu kvality.
6. Údaj v stĺpci 5 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 6 a 7.
7. Písmeno i = 1 až 10.
8. Ak DO_iC = 0 potom DO_i = 1,00.
9. Hodnota DO_i sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.

8.2 Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 4 ods. 1 písm. k)

Regulovaný subjekt:

Obdobie od do

Tabuľka č. 8.2

| Opis štandardu kvality dodávky elektriny | Celkový počet vyúčtovacích faktúr | Počet vyúčtovacích faktúr, ktoré spĺňajú náležitosti podľa § 4 ods. 1 písm. k) | Počet vyúčtovacích faktúr, ktoré spĺňajú náležitosti podľa § 4 ods. 1 písm. k) k celkovému počtu vyúčtovacích faktúr |
|--|-----------------------------------|--|--|
| - | DO ₁₁ C | DO ₁₁ D | $DO_{11} = DO_{11}D / DO_{11}C$ |
| Zaslania vyúčtovacej faktúry podľa § 4 ods. 1 písm. k) | | | |