

„Tabuľka č. 1

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných regulovaných činností súvisiacich s dodávkou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roka	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (%)
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu [§ 5 písm. a)]						
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu [§ 5 písm. b)]						
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu [§ 5 písm. c)]						
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu [§ 5 písm. d)]						
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania [§ 5 písm. e)]						
Úhrada preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote piatich dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry [§ 5 písm. f)]						
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete [§ 5 písm. g) prvý bod]						
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete odberateľovi plynu [§ 5 písm. g) druhý bod]						
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do troch pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe [§ 5 písm. h)]						
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny [§ 5 písm. i)]						
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa [§ 5 písm. j)]						
Vyhotovenie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok [§ 5 písm. k)]						

“